



JAAERVERSLAG

STICHTING HILVERSUMSE MEENT

2020

www.hilversumsemeent.nl



hi'm

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	1
Voorwoord	3
Belangrijke thema's in de wijk.....	5
1. Wijkagenda	5
1.1 Ontwikkeling Centrumgebied	5
1.2 Wonen en zorg.....	6
1.3 Werkgroep Meent Aardgasvrij.....	6
1.4 Subsidie Jeugdwerk.....	7
1.5 Jongeren Ontmoetingsplek	7
1.6 Openbaar vervoer	7
1.7 Beweegtoestellen openbare ruimte	7
1.8 Integratie jong en oud	8
2. Relevante ontwikkelingen in de wijk.....	8
2.1 Wisseling van het bestuur	8
2.2 Openbaar vervoer	8
2.3 Wonen.....	8
2.4 Welzijn & zorg.....	9
2.5 Integratie	9
Aandachtsgebieden	10
3. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam voor 52 weken per jaar.....	10
3.1 Inclusie	10
4. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten.....	11
4.1 Commissie Activiteiten & Evenementen (A&E)	11
4.2 Meent Cultureel.....	11
4.3 Activiteiten van Versa Welzijn	12
5. Vergroten van de expertise en vaardigheden infopunt	14
6. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn & Zorg.....	15
6.1 Veranderingen.....	15
6.2 Verwachting 2021.....	22
7. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek)	23
7.1 Bestaande activiteiten blijven ondersteunen.	23
7.2 Nieuwe activiteiten ontplooiën.....	23
7.3 Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen.	23
7.4 Onderzoek.....	23

7.5	Verbindingen leggen.....	24
7.6	Bonus: activiteiten en evenementen	24
8.	Vergroten van de digitale ondersteuning	25
8.1	Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk.....	25
8.2	Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie	25
8.3	Opzetten commissie Communicatie & PR.....	26
8.4	Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform	27
9.	Continuïteit van het bestuur waarborgen	27
	Verantwoording	28
10.	Interne organisatie.....	28
10.1	Bestuur	28
10.2	Commissies.....	28
	Verslag kascommissie.....	29
	Jaarrekening over het jaar 2020	30

VOORWOORD

Wat een jaar!

Vol goede moed begonnen wij samen met de vrijwilligers van Stichting Hilversumse Meent (SHM) in 2020 met de diverse activiteiten en clubs. Maar het coronavirus raakte helaas ook de activiteiten van ons wijkcentrum. De impact hiervan op onze activiteiten lichten wij toe in bijgaand verslag en in het overzicht van de financiën in de jaarrekening van dit verslagjaar.

In 2020 waren er twee bestuurswijzigingen: Rob de Graeve trad toe tot het bestuur en kreeg de portefeuille Welzijn & Zorg toebedeeld en werd tevens penningmeester. Medio 2020 stelde de voorzitter haar functie ter beschikking en benoemde het bestuur Freerk Teunissen tot haar nieuwe voorzitter. Op dit moment staat er nog een vacature als Bestuurslid met de portefeuille Beheer open. Alle openstaande vacatures zijn terug te vinden op onze website www.hilversumsemeent.nl en in de [vrijwilligerscentrale](#) van Versa.

Van een wijkblad tot een fotoclub: als je nagaat dat er normaliter zo'n 13 verschillende clubs wekelijks actief zijn in De Kruisdam, daarnaast jaarlijks ook nog eens 37 verschillende activiteiten georganiseerd worden en 5 commissies aan het werk zijn, dan is het te begrijpen dat al deze activiteiten en festiviteiten niet zonder de vrijwilligers tot stand kunnen komen. De circa 130 vrijwilligers verdienen daarom alle lof en erkentelijkheid vanuit het bestuur en de wijkbewoners van de Hilversumse Meent.

In 2019 onderzocht de SHM de toekomst van de wijk. De commissie Welzijn & Zorg gunde een contract aan de landelijke kennisorganisatie Vilans voor het verrichten van een onderzoek naar de kansen en bedreigingen van de demografische ontwikkelingen in de Hilversumse Meent. De aanleiding voor het onderzoek is de huidige vergrijzing van de wijk: ongeveer 35 procent van de bewoners is ouder dan 65 jaar. Dit resulteerde in het onderzoeksrapport "Ouder worden in de Hilversumse Meent (kan niet zonder jonger)". Het rapport is te vinden op onze website onder [Welzijn & Zorg / Downloads](#).

De implementatie van de voorgestelde veranderingen in het rapport is tot op heden niet van de grond gekomen. Evenals de vervolgsessies met zorgprofessionals, vrijwilligers en wijkbewoners. De reden hiervan laat zich raden: het coronavirus...

Om onze wijk in de komende jaren vitaal te houden en tevens de doorstroming van woningen te bevorderen is op initiatief van de SHM de aanzet gegeven voor een plan om een Multifunctioneel Wijkcentrum - inclusief 'levensloopbestendige' woningen - te bouwen. Dit initiatief van is tezamen met de wijkwethouder op 4 maart 2020 aan de wijkbewoners gepresenteerd.

Stichting Hilversumse Meent zorgt voor verbinding in de wijk. Zo verbindt bijvoorbeeld Rondje Meent ondernemers uit de directe omgeving: kinderopvangorganisatie Bink, de Buurtsportcoach en sportieve (en soms iets minder sportieve) wijkbewoners. Zo verbindt het senioreneetcafé de ouderen in onze wijk. En er zijn nog talloze andere voorbeelden te noemen.

De wijkorganisatie verbindt. Zo zijn er onder aanvoering van de buurtcoördinator gesprekken met de Kinderboerderij, de Meentwerf en 't Luye Gat. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe werkgroep: De Meentmakers.

De vrijwilligers van de wijkorganisatie vervullen een belangrijke rol in de zorg voor de leefomgeving en het bevorderen van de sociale cohesie in de wijk. Een mooi voorbeeld hiervan is het project "Buurten in de Meent": een project dat in samenwerking met de huisartsen is gestart om de onderlinge cohesie van buurtbewoners te versterken. Een ander voorbeeld is het project "Voor elkaar en met Elkaar". Een



project waarbij ieder huis in onze wijk drie kaarten kreeg om aan een wijkgenoot te sturen. Zo bevorder je op microniveau sociale cohesie en bestrijd je eenzaamheid. Iets wat met de huidige coronamaatregelen ontzettend nodig is.

Het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent

BELANGRIJKE THEMA'S IN DE WIJK

1. Wijkagenda

Sinds 2017 werken we in de Hilversumse Meent met een wijkagenda. De SHM haalt thema's op bij wijkbewoners, zorgprofessionals, ondernemers, de scholen en andere partners in de wijk. In de wijkagenda zijn thema's met bijbehorende hoofdonderwerpen gedefinieerd, waaraan de wijkbewoners zich de komende periode gezamenlijk - met de gemeente en andere relevante partners - committeren. Op 4 juni 2019 is in de wijkvergadering ingestemd met de thema's van de wijkagenda 2019-2020, waarna deze agenda is vastgesteld in de bestuursvergadering van 11 juli 2019. Doordat het uitbreken van de coronacrisis is er in 2020 geen wijkvergadering georganiseerd. Aanpassing van de wijkagenda, zoals is vastgesteld in genoemde vergadering, heeft dan ook niet plaatsgevonden.

In 2020 zijn dezelfde thema's van 2019 in de wijkagenda opgenomen. Deze thema's hebben wij geactualiseerd en lichten wij verder toe.

1.1 Ontwikkeling Centrumgebied

In het centrumgebied spelen een drietal vraagstukken met betrekking tot de verder ontwikkeling:

1.1.1 Inrichting van de openbare ruimte

Het project "Het Groene Hart" werd officieel in oktober 2019 geopend. Een aantal openstaande punten moesten in 2020 echter nog worden afgemaakt. Zo kreeg het speelveld bijvoorbeeld zijn hek, werd er een laatste hand gelegd aan het tegelwerk en werden de grasvelden en speelplekken ook tot tevredenheid afgerond.

1.1.2 Gebied rond winkelcentrum

De herinrichting van het parkeerterrein bij het winkelcentrum (de rijrichting, in-en uitgang en het aantal parkeerplaatsen), gekoppeld aan een logische fietsroute naar het winkelcentrum vanuit de Noordermeent langs de flat, is een al langer lopend onderwerp. Met het vooruitzicht dat de bushaltes van de Zeggemeent worden verplaatst zijn we hoopvol dat direct opvolgend het parkeerterrein wordt aangepakt. Zo wordt de rijrichting op de parkeerplaats vastgelegd door een permanente bewegwijzering. De gemeente zal daar echter een budget voor beschikbaar moeten stellen.

Ook het winkelcentrum is in ontwikkeling; ondernemers hebben vernieuwings- en uitbreidingsplannen. Zo heeft de Albert Heijn in maart 2020 fors vernieuwd en uitgebreid en dat heeft directe gevolgen voor de parkeercapaciteit. Daarnaast krijgt het hele winkelcentrum een langverwachte facelift, waardoor het weer een frisse, eigentijdse uitstraling heeft. De laatste afrondende werkzaamheden zijn nog in volle gang.

1.1.3 Nieuwbouw

Eén van de prioriteiten van de lopende wijkagenda (zie het onderzoeksrapport "[Ouder worden in de Hilversumse Meent](#)") betrof het uitwerken van maatregelen om de doorstroom van woonruimten te bevorderen. SHM heeft daartoe het initiatief genomen om op de plaats van het huidige wijkcentrum en de sportzaal een Multifunctioneel Wijkcentrum te bouwen. Dit nieuw te bouwen wijkcentrum vervangt de huidige faciliteiten en zal gecomplementeerd worden met een aantal appartementen bovenop het wijkcentrum. Het doel is om de Hilversumse Meent weer vitaal te krijgen voor de komende 10 tot 40 jaren.

De elementen 'wonen', 'activiteiten', 'recreatie', sport', en 'zorg' kunnen op deze manier met elkaar verenigd worden in een nieuw gebouw. Zodra groen licht voor dit project is gegeven onderzoeken gemeente, wooncorporaties en de SHM of de mogelijkheden voor aangepaste woningbouw in

combinatie met een multifunctioneel wijkcentrum realistisch zijn. En de SHM ziet erop toe dat er als eerste de vraag wordt gesteld aan alle wijkbewoners: wat maakt een centrum waardevol? De wensen van wijkbewoners als startpunt nemen was een van de adviezen die de wijkorganisatie in Naarden aan SHM gaf.

1.2 Wonen en zorg

Door de vergrijzing (circa 35 procent van de bewoners is 65+) van onze wijk is 'langer zelfstandig thuis wonen' - met de daaraan verbonden specifieke vraagstukken rond voorzieningen, mobiliteit en aangepast woningaanbod - een belangrijk vraagstuk in onze wijk. Dit vraagstuk is daarom ook als zodanig opgenomen in de vorige wijkagenda. Hierin stelden wij voor een samenhangend pakket met maatregelen uit te werken met betrekking tot wonen en zorg. Dit pakket bestaat uit:

- Aangepast woningaanbod: in combinatie met de bouw van een multifunctioneel wijkcentrum.
- Doorstroming: onder meer het inzetten van wooncoaches en bij de hierboven genoemde nieuwbouw voorrang geven aan wijkbewoners die, gelet op het beleid met betrekking tot het langer zelfstandig thuis wonen, waarschijnlijk pas op hogere leeftijd naar passende huisvesting op zoek gaan. Om iemand op hoge leeftijd nog te verplaatsen naar een andere wijk en andere sociale omgeving is niet gewenst. Omtrent deze vraag is de projectgroep Levensloopbestendig Wonen actief.
- Bestaande voorraad: zorggeschikt maken van huurwoningen door afspraken met de woningcorporaties en het bieden van ondersteuning met diverse maatregelen bij koopwoningen. Omtrent deze vraag is ook de projectgroep Levensloopbestendig Wonen actief.
- De woonomgeving meer inrichten op zelfstandig wonen: bijvoorbeeld door meer bankjes, meer herkenningspunten in het straatbeeld en het plaatsen van richtingwijzers.

1.3 Werkgroep Meent Aardgasvrij

Eind 2019 zijn gemeenten door de Minister van Binnenlandse Zaken/Wonen (Rijk) uitgenodigd hun plannen in te dienen voor de tweede ronde proeftuin "Programma Aardgasvrije wijken" (PAW). In het eerste kwartaal zijn de uitgangspunten voor de PAW-aanvraag besproken in de werkgroep Meent Aardgasvrij en is de klankbordgroep van bewoners en energiecoaches geraadpleegd.

Onze gemeenteraad heeft op 4 maart 2020 ingestemd met het indienen van een aanvraag bij het Rijk voor de meent als proeftuin. Eind april is de aanvraag naar het Rijk verstuurd. Eind oktober van dat jaar heeft het Rijk bericht dat Hilversum - samen met 16 andere gemeenten - met de tweede ronde proeftuinen PAW gaat meedoen. Een bedrag van € 4,5 miljoen is hiervoor beschikbaar gesteld. Een proeftuin PAW betekent dat samen met bewoners (eigenaar bewoners en huurders) en andere belanghebbenden (bijvoorbeeld corporaties en Alliander) onderzocht wordt op welke wijze de 624 woningen in de proeftuin van het aardgas af kunnen in het noordelijke deel van de Meent, rondom de Noordermeent.

De gemeente zal een kwartiermaker aantrekken om een uitvoeringsplan te maken. Naast de diverse technische aspecten die een rol spelen wordt ook nadrukkelijk meegenomen op welke wijze de bewoners van de 624 woningen gaan deelnemen en tot hun recht komen in het participatieproces. In ons overleg met de gemeente voor de verdere planuitwerking/opstellen van het plan van aanpak is nadrukkelijk de relatie met het resterende midden en zuidelijke deel van de wijk onder de aandacht gebracht.

In de voorgaande periode is al onderzocht op welke wijze onze aardgasvrije woningen verwarmd kunnen worden. Besloten is alle mogelijkheden zoals warmtepomp, *all electric*, geo- en aqua thermisch opnieuw tegen het licht te houden. Daaraan is onderzoek naar waterstofgas toegevoegd. De technische

wereld staat niet stil en er zijn volop nieuwe innovaties. De uitkomsten zullen met bewoners besproken worden in de klankbordgroep af te wel de denktank. Iedere wijkbewoner kan zich hiervoor inschrijven.

Na de zomer zijn de staalkaarten van de diverse woontypes beschikbaar gekomen, waarin een stappenplan is opgenomen voor de weg naar aardgasvrij. In november 2020 is het onderzoek naar cv-ketels op 55 graden van start gegaan. Normaal gesproken verwarmt de cv-ketel water op tot 70 of 80 graden om het huis te verwarmen. In dit onderzoek is bij 12 deelnemers de cv-ketel afgesteld op 55 graden. Hierdoor verbruikt de cv-ketel minder aardgas en werkt de ketel efficiënter. Alle deelnemers aan het onderzoek hebben een slimme thermostaat. Hiermee meten we of het ook met 55 graden lukt om de huizen voldoende te verwarmen. Volgend voorjaar komt een eerste analyse beschikbaar.

De informatie over aardgasvrije ontwikkelingen in onze wijk is te vinden in ons wijkblad, de papieren uitgave van Meent aardgasvrij en de maandelijkse digitale nieuwsbrief Meent aardgasvrij. Voor actuele zaken gaat u naar de website www.hilversum.nl/meentaardgasvrij.

1.4 Subsidie Jeugdwerk

Al enkele jaren staat het onderwerp Jeugd door subsidieperikelen hoog op de agenda. Op basis van de overleggen met welzijnsinstelling Versa en de gemeente menen wij erop te mogen vertrouwen dat de continuïteit van de subsidie voor het jeugdwerk voor de wijk is gegarandeerd. [Meer hierover in paragraaf 4.4.](#)

1.5 Jongeren Ontmoetingsplek

Een wens van de wijk is het creëren van een ontmoetingsplek voor de jongere generatie. In samenwerking met het jeugdwerk, de buurtcoördinator, de gemeente en de jongeren in de wijk zijn de beschikbare mogelijkheden bekeken. Er is inmiddels een projectleider bij de gemeente aangewezen. Samen met jongerenwerk, jongeren, wijkagent, de SHM en de gemeente worden verschillende mogelijkheden verkend voor de realisatie van een plek voor de jeugd.

1.6 Openbaar vervoer

De provincie Noord-Holland heeft in juli 2019 een aanbesteding uitgeschreven voor een nieuwe concessieperiode van 10 jaar voor het openbaar vervoer. De nieuwe periode heeft als aanvangsdatum juli 2021 en duurt tot december 2030. Het contract is in december 2020 gegund. Voor buslijn 105 betekent dit dat de bus ieder uur blijft rijden door de Hilversumse Meent. In principe verandert er niets voor buslijn 105 tot december 2022, daarna kan de busmaatschappij vragen om aanpassingen op basis van een aantoonbare noodzaak.

In augustus 2020 werd het bestuur van SHM medegedeeld - zoals reeds eerder aangegeven door de gemeente - dat de bushaltes in de Meent aangepast worden, zodat mindervaliden makkelijker kunnen instappen. Echter, de provinciale subsidie vergoedt alleen straathaltes. Komhaltes zijn duurder. De gemeente heeft daarom besloten de haltekommen te verwijderen. De SHM heeft hierover een negatief advies gegeven vanwege de veiligheid. In februari 2021 heeft de gemeente toegezegd in elk geval de haltes bij de Pluimenmeent en de Wandelmeent aan te pakken, waar het zebraapad ongunstig ligt ten opzichte van de halte.

1.7 Beweegtoestellen openbare ruimte

De activiteiten van de buurtsportcoaches maken bewegen, ontmoeten en gezondheid (en een combinatie daarvan) voor iedereen toegankelijk. Uitbreiding voor bewegingsmogelijkheden is mogelijk door in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de groengordel) duurzame en beweegvriendelijke *outdoor* fitnessstoestellen te plaatsen. Zo wordt sporten en bewegen voor jongeren, hulpbehoevenden en ouderen zo toegankelijk mogelijk. Middels een enquête zijn de wijkbewoners bevraagd over de

verschillende voorkeuren en mogelijkheden. Er is inmiddels een werkgroep opgericht die hier op korte termijn advies over uitbrengt.

1.8 Integratie jong en oud

De wijkorganisatie kent een breed en gevarieerd aanbod van voorzieningen, activiteiten en evenementen. Tegelijkertijd zien we dat de doelgroep jongeren slechts een beperkt deel uitmaakt van de deelnemers. Ook is er relatief weinig verbinding tussen jong en oud in de wijk. De sterke vergrijzing in de wijk, maar ook in de vrijwilligersgroep van de SHM, zorgt voor extra aandacht gericht op de 'oudere generatie'. Het bestuur heeft dit bestempeld als een belangrijk thema.

Het wijkcentrum moet een plek zijn waar alle leeftijdsgroepen zich thuis voelen en elkaar kunnen ontmoeten. Het zou veel meer de huiskamer van de wijk moeten zijn.

Dit vraagt een versterkte inzet op de integratie met jongere generaties door een proces te starten met betrokken partijen hoe jong en oud meer bij elkaar kunnen komen. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld; nieuwe activiteitenprogramma's, invloed op besluiten en bezetting van posities in de wijkorganisatie, aanpassingen van het gebouw (verbinding met 't Web, gezamenlijke entree met sportzaal), inrichting van het gebouw passend bij verschillende sferen of de wijze van informatie-uitwisseling (bijvoorbeeld via sociale media). Maar het kan ook gaan om een veranderde organisatiestructuur bij SHM die de wijkorganisatie toegankelijker maakt voor alle generaties.

2. Relevante ontwikkelingen in de wijk

2.1 Wisseling van het bestuur

Zoals reeds in het voorwoord is gememoreerd hebben er in 2020 een aantal wisselingen plaatsgevonden binnen het bestuur. De voorzitter heeft medio 2020 haar functie ter beschikking gesteld. Hierin is voorzien door de portefeuillehouder Integratie en Activiteiten & Evenementen tevens het voorzitterschap toe te bedelen. Ook heeft er een wisseling plaatsgevonden in de portefeuille Welzijn & Zorg en het penningmeesterschap. Per 1 april 2020 is er een nieuw bestuurslid voor deze portefeuille benoemd, die tevens de functie van penningmeester op zich heeft genomen. Op dit moment zijn er nog vacatures in te vullen, zowel bij het bestuur als bij de commissies. Deze vacatures zijn terug te vinden [op onze website](#).

2.2 Openbaar vervoer

De kans dat buslijn 105 uit het straatbeeld van de Meent zou verdwijnen was voor alle wijkbewoners een grote zorg. Een klein team van vrijwilligers heeft zich deze zorg aangetrokken en heeft uiteindelijk met succes de provincie Noord-Holland ervan overtuigt dat de bus door de wijk moet blijven rijden. Dit team heeft -na inspreken in raadsvergaderingen, optredens op TV en radio en met name het schriftelijk uitgebreid protesteren bij de provincie - de garantie gekregen dat de bus blijft rijden door de wijk. Deze voorwaarde is nu opgenomen in het Programma van Eisen voor de nieuwe aanbesteding van buslijn 105. Zie ook [paragraaf 1.4](#).

2.3 Wonen

Het bestuur onderschrijft de zorg omtrent de vergrijzing van de wijk. Zoals eerdergenoemd is circa 35 procent van onze Meentbewoners ouder dan 65 jaar. Dit komt in belangrijke mate doordat de eerste generatie bewoners hier nog steeds met veel plezier woont en niet uit de wijk wil verhuizen. De

'doorstroming' stagneert, omdat er voor deze generatie niet voldoende mogelijkheden zijn te verhuizen naar een levensloopbestendige woning. Dit geldt voor alle huursectoren, zowel sociale, midden als particuliere huur en tevens voor koopwoningen. Eerdere plannen rond de bouw van geschikte woningen bij het winkelcentrum konden om technische en economische redenen niet doorgaan. De noodzaak om verder te kijken is door alle betrokken partijen (gemeente, woningcorporaties, SHM en wijkbewoners) onderkend. Er is een initiatief in ontwikkeling om deze zogenoemde levensloopbestendige woningen te realiseren op en/of rond het wijkcentrum en de sportzaal in het centrum van de Meent. Meer hierover in [paragraaf 1.1](#).

2.4 Welzijn & zorg

In 2019 is door de Commissie Welzijn & Zorg het initiatief genomen voor het uitvoeren van een onderzoek naar de kansen en bedreigingen van de demografische ontwikkelingen in de Hilversumse Meent. Aanleiding is de vergrijzing, de afwezigheid van een woon-/zorgcomplex en zorgen omtrent de mogelijkheden om te verhuizen naar kleinere 'levensloopbestendige' woningen. Er is een contract gegund aan Vilans om dit onderzoek uit te voeren. In het voorjaar van 2020 presenteerde Vilans de aanbevelingen en resultaten. Meer over welzijn en zorg in [hoofdstuk 6](#).

2.5 Integratie

Met integratie bedoelen wij dat de verschillende generaties in de wijk zich meer gaan mengen met elkaar. Eén van de speerpunten van het nieuwe bestuur is deze vorm van integratie. De bezoekers in De Kruisdam (en de mensen die genieten van de activiteiten die de SHM ontplooit) vormen slechts in beperkte mate een afspiegeling van de wijk. Er zijn wijkbewoners die geen of minder gebruik maken van de voorzieningen die De Kruisdam en de SHM bieden.

Het bestuur stelde eerder vast dat de beperktere afspiegeling voor dilemma's zorgt. Een eerste dilemma is dat de SHM in haar presentatie wel ambieert alle Meentbewoners te representeren. Zie bijvoorbeeld de naam van de website: die luidt www.hilversumsemeent.nl en niet www.stichtinghilversumsemeent.nl of www.buurthuisdekruisdam.nl. Meer hierover in [paragraaf 8.1](#).

Een tweede dilemma is dat jongere bezoekers en vrijwilligers de continuïteit van de activiteiten van de SHM bevorderen. Het bestuur heeft zich tijdens de nieuwjaarsborrel van 2019 ten doel gesteld binnen 3,5 jaar de gemiddelde leeftijd van vrijwilligers en bezoekers van De Kruisdam met 10 jaar te laten dalen. Dit is ambitieus, maar kan via een gedegen en goed voorbereid proces gerealiseerd worden.

AANDACHTSGEBIEDEN

De Gemeente Hilversum heeft aan de Stichting Hilversumse Meent een subsidie verleend voor het uitvoeren van het werkplan, zoals die is aangeboden aan de gemeente. Voor deze subsidietoekenning is de SHM verantwoording verschuldigd en dient zij de volgende gegevens te verstrekken voor 1 april van het volgende jaar:

- Jaarverslag en jaarrekening over 2020;
- Verantwoording van de activiteiten;
- Verklaring dat de subsidie is besteed aan de activiteiten waarvoor deze is verstrekt;
- Eventuele aanvullende gegevens die in deze subsidiebeschikking zijn vermeld.

De activiteiten, die de basis vormen voor de subsidieverlening, worden hieronder verder uiteengezet en verantwoord.

3. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam voor 52 weken per jaar

Het wijkcentrum De Kruisdam opereert volledig op basis van (onbetaalde) vrijwilligers. Dit betekent dat wanneer De Kruisdam 52 weken per jaar geopend is, daar ook vrijwilligers voor beschikbaar moeten zijn. Dat is in de praktijk voor 95 procent van de tijd het geval. Er zijn echter ook weekeinddagen waarop geen activiteiten plaatsvinden en dan blijft De Kruisdam gesloten. De afhankelijkheid van vrijwilligers betekent ook dat er flexibel gehandeld moet worden rondom de beschikbaarheid van deze mensen. Het bestuur streeft ernaar het aantal vrijwilligers uit te breiden en waar mogelijk te verjongen.

Om een volledig beeld te schetsen waar De Kruisdam onderdeel van uitmaakt is het belangrijk te weten dat de 'totaalbouw' geheel eigendom is van de Gemeente Hilversum. De Kruisdam is daar een onderdeel van. Deze 'totaalbouw' is op te splitsen in vier delen:

1. De Kruisdam, geëxploiteerd door de SHM;
2. Jongerencentrum 't Web, geëxploiteerd door Versa;
3. Fysiotherapie, geëxploiteerd door Fysio Holland;
4. Sportzaal, geëxploiteerd door Optisport.

Alle partijen huren de ruimtes rechtstreeks van de Gemeente.

3.1 Inclusie

Een belangrijke en steeds terugkerende vraag is: Hoe kunnen we De Kruisdam een centrale plek in de wijk meer inclusief maken voor alle leeftijden, groepen en culturen?

Op dit moment is er een vaste bezetting die De Kruisdam draaiende houdt, voornamelijk bestaande uit senioren. Er is weinig aanwas van nieuwe bezoekers die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet bereikt hebben. Dit zorgt voor een zichzelf in standhoudend dilemma: doordat vooral senioren vrijwilligers De Kruisdam draaiende houden, zijn de georganiseerde activiteiten ook veelal gericht op senioren wijkbewoners. Hierdoor vinden jongere wijkbewoners minder snel hun weg naar De Kruisdam.

Als bestuur streven wij ernaar om de gemiddelde leeftijd van de bezoekers en vrijwilligers van De Kruisdam met circa 10 jaar te laten dalen in de komende 3,5 jaren.

Om dit probleem te ondervangen hebben daartoe ten eerste een 3-stappenplan opgesteld:

1. Sessie met alle commissies;
2. Sessie met de vrijwilligers;
3. Sessies met de Meentbewoners.

Het was de bedoeling om in de tweede helft van 2020 deze sessies op te starten, waarbij het streven was voor het eind van dat jaar af te ronden en met een concreet plan voor het vervolg te komen. Helaas is dit voornemen doorkruist door het coronavirus. Het bestuur het dit voornemen doorgeschoven naar 2021 in de hoop dat het dan wel mogelijk is.

Ten tweede is een groep vrijwilligers - bestaande uit leden van het bestuur en leden van de Raad van Advies - het vrijwilligersbeleid onder de loep aan het nemen. Zij doen onderzoek, kijken bij andere vrijwilligersorganisaties en komen medio 2021 met een advies aan het bestuur van de SHM.

4. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten.

Binnen de organisatie van de Stichting Hilversumse Meent opereren twee commissies die zich bezighouden met sociaal-culturele activiteiten: de commissie Activiteiten & Evenementen en de commissie Meent Cultureel. Beide commissies hebben een jaarverslag uitgebracht. De commissie Activiteiten & Evenementen heeft zichzelf per 1 januari 2021 opgeheven.

4.1 Commissie Activiteiten & Evenementen (A&E)

4.1.1 Georganiseerde activiteiten en evenementen in 2020

| Nieuwjaarsreceptie op 6 januari: ±200 bezoekers en erg gezellig.

| Vanwege corona heeft de commissie Activiteiten & Evenementen gezocht naar alternatieve activiteiten. De Sinterklaasintocht heeft digitaal plaatsgevonden middels twee YouTube-filmpjes waar de Sint en zijn pieten aankwamen in de Hilversumse Meent. Om mensen te binden is in plaats van een kerstborrel of een nieuwjaarsreceptie de actie 'Met elkaar voor elkaar' op touw gezet. In navolging van een vergelijkbare actie in de Rotterdamse wijk Pendrecht, ontvingen alle huishoudend in De Hilversumse Meent drie kaarten om - met een boodschap - aan burens te geven. Als alternatief voor het Pleinburenfestival zijn er kleinschalige kinderactiviteiten buiten geweest.

| De commissie Activiteiten & Evenementen gaf aan moeite te hebben met het vinden van coronaproof alternatieven voor de gebruikelijke activiteiten.

| Andere activiteiten zijn vanwege corona afgelast. Denk bijvoorbeeld aan het Repair Café, het jaarlijkse vrijwilligersfeest en de fietstocht met barbecue.

| Het bestuur heeft zo veel mogelijk gepoogd het wijkcentrum wel open te houden voor kwetsbare groepen. Samen met Versa bleven het grootste deel van het jaar kinderactiviteiten doorgaan en het wekelijkse koffiemoment is ook zo lang mogelijk in stand gehouden.

4.2 Meent Cultureel

Meent Cultureel kende een mooie start in januari en februari 2020. Optredens van singer-songwriter Pieterneel die haar Nashville-achtige liedjes ten gehore bracht. Ook het duo Heemsbergen & van Jaarsveld (piano en klarinet), het Franse programma van Rogier de Pijper en Paolo Gordini op piano en fluit en het prachtige spel op de cello van Maya Fridman werden zeer gewaardeerd door onze bezoekers. En onze vaste Radiotown Jazzband (RTJB) maakte er ook weer een feestje van. Helaas gooide vanaf maart corona roet in het eten en moesten de verdere voorstellingen tot en met juni worden geannuleerd. Deze werden verplaatst naar het seizoen 2021.

Vol goede moed begonnen we na de hoopvol verlopen zomer met de voorstellingen in september: prachtige optredens van Marcel Booy & Friends met hun Chet Baker special en Carmen Gomez die met haar band de sterren van de hemel speelde. Beiden voor een "volle" coronazaal van 30 bezoekers! Maar helaas pakten zich alweer donkere wolken samen boven het cultureel firmament en moest ook de rest van de voorstellingen van 2020 worden afgelast.

Met het beperkte aantal optredens hebben we toch weer zo'n 200 bezoekers een mooie avond of middag kunnen bezorgen en ook de RTJB trok met hun helaas maar 2 optredens weer een groot aantal fans. Zo is 2020 wel een heel raar jaar geworden en weten we inmiddels dat ook in 2021 nog niet alles op rolletjes loopt. Om iedereen zoveel mogelijk te laten genieten, ook tijdens coronatijd, zijn we begonnen met het aanbieden van digitale concerten via onze website. [Bekijk hier het aanbod.](#)

4.3 Activiteiten van Versa Welzijn

Ook voor Versa Welzijn was 2020 een bewogen jaar. De opkomst van corona heeft veel betekend voor de wijk en haar bewoners, evenals de professionals, vrijwilligers en stagiaires die in die wijk werken. De *lockdown* en genomen maatregelen hebben bestaande plannings aardig in de war gegooid. Hierdoor werd een beroep gedaan op een grote mate van creativiteit en ondernemerschap en ontstond er een grote druk op het kleine gebiedsgerichte team.

Jongerenwerker Hassan heeft de Meent verlaten. Malin heeft zijn 10 uur jongerenwerk overgenomen voor in ieder geval een jaar en in de zomervakantie Christine vervangen tijdens ziekte. In de zomervakantie is Demi gestart als kinderwerker.

4.3.1 Overzicht reguliere activiteiten

| Maandag: de kindermiddag liep goed. Er is veel vraag en animo voor de kinderactiviteiten. We merken echter dat de vraag groter geworden is en dat Demi met slechts 6 uur per week wel beperkt is in de uitvoering. We willen samen met onze partners kijken naar continuering en uitbreiding.

| Dinsdag en vrijdag inloop: Tijdens de zomervakantie is het gelukt om naast elke dinsdagavond ook elke vrijdagavond (in plaats van om de week) open te gaan voor de oudere jeugd. Dit heeft een grote bijdrage geleverd aan het verminderen van de jeugdoverlast op straat. De inlopen zijn zeer druk bezocht en de sfeer is er positief. Er is een goede vertrouwensband met de groep opgebouwd. De dynamiek in de groep is verbeterd ten opzichte van voor de zomervakantie, aangezien er een paar negatieve kopstukken afscheid genomen hebben van 't Web. De huidige groep is qua leeftijd iets jonger en al sinds tienerjaren verbonden aan 't Web. Dit maakt mede dat zij zich erg betrokken voelen en de sfeer is beter dan ooit. Dit laat ons ook inzien dat het schrappen van het tienerwerk een gemis is met oog op de toekomst en nieuwe groepen. Je mist de tools om die binding ook weer met een nieuwe groep op te bouwen.

Door de coronamaatregelen hebben we tijdens de *lockdown* aangepast gedraaid met een maximum van het aantal bezoekers, voldoende afstand en het dragen van mondkapjes tijdens het lopen. Tijdens de strengere maatregelen die in december 2020 ingevoerd werden konden we alleen nog jongeren ontvangen voor een praatje en een kopje thee, zonder activiteiten uit te voeren.

| Zaalvoetbal tieners: Helaas is deze activiteit onder de omstandigheden stil komen te liggen. We hebben einde 2020 ingezet om in ieder geval buiten weer een sportgroepje op te zetten. Dit in samenwerking met de buurtsportcoach. (Vooruitblik 2021: inmiddels is buurtsportcoach August gestart met een groepje op de vrijdagmiddag.)

| Taalbegeleiding Conny: Deze activiteit is verplaatst van de dinsdag naar de woensdag. Conny verzorgt taal- en rekenbegeleiding. Zij heeft wat sterke stagiaires naast zich gekregen en de activiteit loopt goed.

- | Meidenmiddag: Deze is verplaatst van de donderdag naar de dinsdagmiddag. Voorziet in een grote behoefte. Deze middag is zoveel mogelijk doorgegaan tijdens de Lock down. Wegens de leeftijd en de kwetsbaarheid van de groep is er meer mogelijk. Tijdens deze activiteiten is er met tienermeiden gewerkt aan maatschappelijke thema's zoals grenzen stellen en pesten en vriendschappen, grenzen stellen, sociale vaardigheden en thema talenten ontwikkelen.
- | JOP: Na een intensieve bewonersbijeenkomst politie, gemeente, stichting HM, het jongerenwerk en buurtbewoners, bleek dat de buurt negatief stond tegenover het plaatsen van de JOP (Jongeren Ontmoetingsplek). De toon van de buurt was dermate ernstig dat het B&W heeft besloten de procedure helemaal opnieuw te starten, wat waarschijnlijk inhoudt dat er de komende jaren geen JOP zal komen.
- | Girls Only: De Girls Only-groep voor meiden uit statushoudergezinnen is helaas door de omstandigheden komen stil te liggen. Er is wel een nieuwe vrijwilliger geworven die in het nieuwe jaar een herstart gaat verzorgen. (Vooruitblik 2021: inmiddels is deze activiteit opgestart)
- | Jongeren Informatiepunt (JIP): Afgelopen jaar heeft de maatschappelijk werker in samenwerking met jongerenwerk en opbouwwerk het JIP opgezet om zo de jongerenwerker te ontlasten en meer de samenwerking aan te gaan binnen onze verschillende expertises.

4.3.2 Extra aandacht voor jongerenwerk en kinderwerk

Het jongerenwerk en kinderwerk is extra actief geweest om contact te houden met de doelgroep en gezinnen. Zo hielden we een vinger aan de pols en konden we gezinnen zoveel mogelijk ondersteunen.

Hieronder een opsomming van ondernomen acties om contact te houden en te ondersteunen:

- Het aanbieden van huiswerkbegeleiding /ondersteuning voor kinderen die moeite hebben of achterstand oplopen terwijl de scholen dicht zijn in verband met corona.
- Starten van het jongereninformatiepunt, om jongeren met vragen te kunnen ondersteunen, samenwerking jongerenwerk en maatschappelijk werk
- Werken aan contact onderhouden met jongeren en tieners die anders uit beeld dreigen te raken (langs de deuren gegaan)
- Twee avonden per week open voor jongeren met vragen, voor begeleiding en voor een luisterend oor. We hebben hierdoor twee derde van de jongeren nog in beeld
- Klusproject jongerencentrum met groepje jongeren. Tijdens de Lock down en sluiten van het jongerencentra zijn we met de jeugd een plan gaan maken rondom verbouwen en opknappen. Elke week wordt er door vrijwilligers geklust. Jongeren worden hierin begeleid om ook te werken aan competentieontwikkeling.
- Tieners en jongeren opgezocht bij de voordeur tijdens *lockdown*.
- Hulp flyer huis aan huis verspreid tijdens *lockdown*.
- Devices voor kinderen geregeld tijdens *lockdown*, contact met scholen opgenomen
- Kwetsbare kinderen en tieners gekoppeld aan scholen tijdens de *lockdown*.
- Er zijn drie maal 30 knutselpakketjes uitgedeeld aan kinderen tijdens *lockdown*.
- Telefonisch contact gehouden met ouders van kinderen om zo eventuele hulpvragen op te halen.

4.3.3 Verbinding tussen jong en oud

De SHM wil graag de verbinding tussen jongere en oudere bewoners versterken. Vanuit Versa Welzijn hebben wij dit doel ondersteunt met de volgende acties:

- Met jongeren langs 50 kwetsbare ouderen gegaan en tulpen uitgedeeld.
- Met tieners langs 50 kwetsbare ouderen gegaan en kaarten uitgedeeld die zei zelf beschreven hebben.
- Met jongeren langs 50 kwetsbare ouderen en tekeningen uitgedeeld van kinderen.
- Kinderen hebben tekeningen gemaakt voor de ouderen.
- Project dodenherdenking. Met tieners langs de overige buurtbewoners en witte rozen uitdelen, met ouderen maar ook statushouders praten over ervaringen.
- Met tieners geschilderd voor de ouderen van de dagbesteding.
- Verbinding maken tussen jongeren en de Kruisdam om te werken aan projecten en activiteiten op het gebied van competentie ontwikkeling.

4.3.4 Armoedebestrijding: tieners en jongeren doen mee in de maatschappij

In het kader van de armoedebestrijding in de wijk hebben wij diverse acties op touw gezet. Hieronder een kort overzicht:

- Armoedebestrijding, 25 aanmeldingen bij sport- en cultuurfonds, kinderschuldfonds.
- Actie Pepernoot, cadeautje bestellen en uitdelen aan kinderen die het minder hebben.
- 2 maal kledingbankactiviteit in het jongerencentrum voor gezinnen die het minder hebben.
- Voorlichting Kinderpakket gemeente Hilversum (ook vertaald in het Arabisch).
- Met een groep kinderen die het minder breed hebben, naar een sinterklaasfilm in bioscoop Hilversum.

4.3.5 Overlastbestrijding

Om overlast in de wijk tot het minimum te beperken heeft Versa focus gehouden op de doelgroep jongeren en hen extra aandacht gegeven op onderstaande gebieden:

- Ambulant de wijk in om de jongeren te wijzen op de 1,5 meter maatregel.
- Begin gemaakt met het klusproject voor jongeren, doel jongerencentrum renoveren, kwetsbare jongeren hebben even wat afleiding en fysiek aan de slag is ook goed om het hoofd te leggen in deze tijd.
- Om de week contact met jongeren via WhatsApp.
- Jongerencentrum open voor luisterend oor en hulp, elke dinsdag- en vrijdagavond.
- Individueel hulp bieden aan jongeren.

5. Vergroten van de expertise en vaardigheden infopunt

Het is zaak de kennis en kunde van de vrijwilligers op peil te houden. Het organiseren van cursussen of het actief acteren in de wijk is door corona onmogelijk geworden. De vrijwilligers overleggen en evalueren op regelmatige basis over de manier waarop ze de 75+ gesprekken hebben gevoerd en hoe zij de komende 80+ gesprekken handen en voeten gaan geven. Dit onder begeleiding van de opbouwwerker in dienst van Versa. In 2020 is samen met de vrijwilligers een project gestart om de dienstverlening aan de wijkbewoners uit te breiden en te verbeteren. Door corona ligt de implementatie en uitvoering op dit moment stil.

6. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn & Zorg

De commissie Welzijn & Zorg (W&Z) is per 1 juli 2020 omgedoopt tot adviescommissie Welzijn & Zorg. Deze adviescommissie bestaat uit drie commissieleden en de portefeuillehouder van Welzijn & Zorg. De opdracht aan deze commissie is het bestuur voorzien van informatie en advies omtrent het gehele terrein van welzijn en zorg (het sociaal domein) en indien mogelijk gelijktijdig een plan van aanpak te presenteren ter implementatie hiervan.

6.1 Veranderingen

Dit verslagjaar liet zich kenmerken door een aantal veranderingen en specifieke omstandigheden. De start van het nieuwe jaar werd al snel overschaduwd door de coronaproblematiek. In eerste instantie werd nog gedacht dat het wel mee zou vallen, maar al spoedig bleek dat corona een grote invloed zou krijgen op het maatschappelijk en sociaal functioneren binnen de wijk. Dit heeft in grote mate de werkzaamheden beïnvloed van zowel de commissie, de te organiseren activiteiten alsook op de daarbij aangesloten vrijwilligers en de wijkbewoners die er gebruik van konden maken.

Veel van de voorgenomen nieuwe ontwikkelingen en veranderingen zijn niet van de grond gekomen en liggen nog op de plank voor de tijd dat het weer mogelijk is om hieraan uitvoering te gaan geven. We denken dan aan:

- Project van Overlast naar Leefbaarheid in de Meent (op basis van signalen en gevoelens).
- Instellen van een jongerenwijkraad (als uitvloeisel van het project van Overlast naar Leefbaarheid).
- Project Informatiepunt (uitbreiding, automatisering en digitalisering hiervan).
- Eten in de Meent (voor iedereen als aanvulling op het senioreneetcafé).
- Buurten in de Meent (onderlinge cohesie in de straat versterken en verder uitrollen in de wijk).
- Multifunctioneel centrum (behoefte inventariseren bij zowel gebruikers als bewoners).
- Uitvoeren van de aanbevelingen uit het rapport "Ouder worden in de Hilversumse Meent" (2019).
- Levensloopbestendig wonen (advisering aan wijkbewoners omtrent hun toekomstige behoeften en aanpassingen van woningen).
- Visie ontwikkelen over het wijkcentrum als zodanig en het (efficiënte) gebruik in het bijzonder.
- Overstappen van het zorgmodel naar het welzijnsmodel. (Aanleiding is het opzeggen van het contract door Hilverzorg per 1 januari 2021 voor de activiteit Ontmoeting en Dagopvang).
- Verdere samenwerking aangaan met zorgprofessionals en Versa op het gebied van Welzijn & Zorg.

Verder was er sprake van:

- Het tijdelijk ontbreken van en komst van een nieuwe opbouwwerker van Versa Welzijn, waardoor de samenwerking met Versa Welzijn van karakter veranderde en er van beide kanten extra energie in de onderlinge samenwerking diende te worden geïnvesteerd.
- Gebrek aan samenwerking en communicatie: zoals bekend is in de loop van het jaar 2019 opdracht verleend aan Vilans voor onderzoek naar de effecten van vergrijzing op de wijk. Tijdens dit proces bleek dat er vanuit de huisartsen een vergelijkbaar onderzoek werd gestart. Daar werd binnen de commissie en bestuur verschillend tegenaan gekeken. Uiteindelijk is in goed overleg tussen beide partijen besloten tot samenwerking op dit gebied. Dit heeft geresulteerd in de oplevering van het project "Buurten in de Meent" en een advies omtrent Levensloop Bestendig Wonen in de Meent. Door het coronavirus is het er nog niet van gekomen deze uitkomsten te presenteren aan de wijk.

Beleid en activiteiten van de commissie:

- Het beleid is erop gericht om in het bijzonder richting de ouderen en kwetsbaren in de wijk behulpzaam te zijn bij het vinden en organiseren van de juiste activiteiten binnen de wijk.
- Het bieden van ondersteuning en fungeren als aanspreekpunt bij het vinden van de weg binnen het veranderende zorg- en welzijnsveld.
- Behouden, initiëren en beter laten functioneren van bestaande (en nieuwe) zorg- en welzijnsactiviteiten in de wijk. Zowel in 2019 als in 2020 groeide het bewustzijn dat de relatie tussen jong (25+) en oud (60+) in de wijk meer aandacht verdient. Voor een gerichte aanpak hiervan zitten de coronamaatregelen in de weg, hetgeen ook geldt voor initiatieven met betrekking tot de statushouders in de wijk.
- Gericht overleg met externe partners zoals Versa Welzijn, Mee welzijn, het Sociaal Plein, HilverZorg en de Gemeente.
- Gedurende een ruime periode is door de coronamaatregelen de “laagdrempelige Ontmoeting & Dagbesteding voor ouderen” gesloten. In de loop van augustus kwam het bericht dat Hilverzorg zich per 1 januari 2021 terugtrekt als dienstverlener voor deze activiteit. Nadien is er contact gezocht met diverse zorgverleners, de gemeente en Versa Welzijn om deze leemte op te vullen.
- Het tijdens de coronaperiode volgen van de bestaande activiteiten zoals het Informatiepunt Welzijn & Zorg, Meentbewoners voor Meentbewoners (de vrijwilligerscentrale van de wijk) en de nieuwe opstart aangaande Preventieve Huisbezoeken (80+ gesprekken).
- Het uitrollen van activiteiten zoals:
 1. Het blijvend implementeren van het AED-project;
 2. Een verdere ontwikkelende samenwerking met de Buurtsportcoach;
 3. Samen met Versa Welzijn onderzoeken of en hoe er een nog betere betrokkenheid over en weer kan worden verzorgd tussen de SHM en de in onze wijk gevestigde statushouders en personen met een migratieachtergrond.
- Het op elkaar afstemmen van alle activiteiten, inclusief die van de externe partners, op het gebied van welzijn en zorg.
- Het deelnemen aan het Welzijnsoverleg en het Zorgnetwerk, een gestructureerd overleg met alle in de wijk actieve eerstelijns zorgprofessionals en welzijnspartijen.

6.1.1 Het Informatiepunt Welzijn & Zorg

Het informatiepunt bestond in 2020 al 13 jaar, met een kern van vrijwilligers die al vanaf het begin actief zijn. Er waren dit jaar 7 vrijwilligers beschikbaar voor het wekelijkse spreekuur op dinsdagmorgen. Er werden 21 personen geholpen met uiteenlopende vragen (onder aan deze paragraaf [een overzicht](#)).

De ‘achtervang’ voor het informatiepunt was in het begin van dit jaar nog onzeker, omdat de functie van de eerder wegbezuinigde maatschappelijk werker vanuit Versa wel werd hersteld, maar nog personeel ingevuld moest worden. Daarnaast vertrok de wijk-opbouwwerker, waardoor deze ondersteunende functie enige tijd wegviel. Met de nieuwe Versa-medewerkers voor maatschappelijk werk en opbouwwerk werd een goede relatie opgebouwd.

Daarnaast werd ook de (directe) lijn met de medewerkers van het Sociaal Plein weer geactualiseerd. Ook met de wijkverpleegkundige van Amaris is contact.

Aantallen in de laatste jaren	
2016	35 personen
2017	50 personen
2018	55 personen
2019	51 personen
2020	21 personen

In het kader van deskundigheidsbevordering is er in april een lezing bijgewoond over dementie en in december een - door MEE georganiseerde - training gevolgd over omgaan en herkennen van LVB (laag verstandelijke beperktheid).

In cijfers

Categorie	Voorziening	Aantal
Wonen	Traplift	1
Welzijn	Echtscheiding	1
	Taxipas	6
	Valyspas	1
	Boom afzagen	1
	Boodschappen doen	1
	Zorg	Hulp wassen/aankleden
Dagbesteding		1
Huishoudelijke hulp		1
Mantelzorgcompliment		1
WMO-voorziening		1
Bloedprikken		1
Maatschappelijk werk		1
Opvoeding	Hulp bij opvoeding	1
Anders	Rechtswinkel	1
Totaal		21

6.1.2 Meentbewoners voor Meentbewoners

Op het moment van schrijven heeft Meentbewoners voor Meentbewoners (MvM) 31 geregistreerde vrijwilligers. Vanwege het coronavirus hebben 12 personen zich aangemeld voor het halen van boodschappen en het uitlaten van een hond. Meentbewoners hebben in 2020 veel minder vaak een beroep op MvM gedaan. De extra hulptroepen zijn daarom niet ingezet, omdat we de vaste vrijwilligers ook niet vaak nodig hebben gehad.

Tot onze verbazing zijn dit jaar niet meer aanvragen geweest voor hulp dan gebruikelijk. Waarschijnlijk zijn de meeste ouderen extra voorzichtig in verband met hun kwetsbaarheid en angst voor besmetting.

De meeste aanvragen betroffen hulp bij kleine klusjes, (elektrische) reparaties. Voor vervoer is er 12 keer een beroep op vrijwilligers gedaan, waarvan 7 keer voor een mevrouw die regelmatig een

vervolgafpraak bij de tandarts had. Daar zijn drie vrijwilligers druk mee geweest. Tuinklusjes zijn in verhouding tot vorig jaar ook minder aangevraagd.

We merken dat er meer vraag komt naar vervoer (waarvan dus 7 keer voor dezelfde persoon en vervoer plus begeleiding naar het ziekenhuis 3 keer). Voor vervoer zijn er eenmaal 15 vrijwilligers benaderd, helaas was er niemand beschikbaar. Aanvrager heeft toen de WMO-taxi gebeld, dat is goed gegaan. Alleen duurt een rit met de WMO-taxi relatief lang, doordat er meerdere mensen per rit moeten worden opgehaald en zijn er wachttijden voordat je weer wordt opgehaald na de afspraak. Ook hebben we 1 keer een aanvraag over lekkage niet kunnen honoreren, dat heeft de woningbouw opgelost.

Er zijn dit jaar in totaal 63 aanvragen geweest, waarvan er 60 gedaan zijn door de vrijwilligers. Drie aanvragen hebben we niet kunnen honoreren. Redenen hiervoor waren: de klus was te groot (schilderwerk), de woningbouw heeft het opgelost (lekkage), betrokkene heeft het zelf geregeld (WMO-taxi). Deze aanvragen werden gedaan door 37 personen met een hulpvraag, dus gemiddeld twee aanvragen per persoon.

Overzicht in relatie tot afgelopen jaren

Aanvragen in de laatste jaren		
2016	27 personen	35 aanvragen
2017	55 personen	70 aanvragen
2018	49 personen	60 aanvragen
2019	60 personen	95 aanvragen
2020	37 personen	63 aanvragen

6.1.3 Preventief Huisbezoek (75+ gesprekken)

Er zijn onderwerpen die in toenemende mate aandacht vragen, met name bij bewoners van 80 jaar en ouder. Daarom is de keuze gemaakt om, daar waar de voorgaande jaren een ieder ouder dan 75 jaar is benaderd, ons in 2020 vooral te concentreren op de groep medebewoners ouder dan 80 jaar. Daarvoor zijn al in de tweede helft van 2019 voorbereidingen getroffen zodat er in 2020 begonnen had kunnen worden met het aanbieden van een vervolfbezoek aan deze groep. Hierbij staat voornamelijk het persoonlijke gesprek centraal. De vrijwilligers worden daarvoor specifiek getraind in gesprekstechnieken met onderwerpen als zingeving en levensvragen. Ook hier heeft corona een streep door de rekening gehaald en zijn er geen gesprekken gevoerd. In de loop van 2021 zullen de eerste vervolfbezoeken weer van start gaan.

6.1.4 Ontmoeting & Dagbesteding

Algemeen

In de groep is er ruimte voor elk individu, gericht op hetgeen we wèl kunnen. Gezondheid, talent of het ontwikkelen hiervan is waar de focus op ligt. De kracht van de Ontmoeting & Dagbesteding (O&D) is niet te betuttelen en te hospitaliseren maar de eigen regie en het maken van eigen keuzes met betrekking tot de daginvulling en de lunch leidend te laten zijn.

Bezoekers

Bezoekers geven aan dat de kleinschaligheid waarin ze elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen verstaan en zien als erg prettig wordt ervaren en dit plekje zo bijzonder maakt. Het veilige en vertrouwde gevoel. De plek waar je jezelf mag zijn, er uit wordt gegaan van de mogelijkheden en daarbij zelf zo lang als mogelijk eigen regie te behouden.

Gemiddeld zijn er op de maandag ochtenden zes bezoekers en op de woensdag vier per keer - de maximale capaciteit van de ruimte O&D tijdens corona - en op de woensdagmiddag nog altijd gemiddeld drie per keer.

Daarnaast is de voorziening gedurende reeds langere periode een stabiele factor voor elke bezoeker. Wanneer er een bezoeker afvalt bij de O&D heeft dit tot reden niet langer zelfstang thuis te kunnen blijven wonen (opname in verpleeghuis) of komt te overlijden. Bijzonder dus dat iedereen die aanhaakt bij deze voorziening ook zijn plekje weet te vinden. Gezien corona is de wens en behoefte tot uitbreiding naar een extra dagdeel op de vrijdagochtend verschoven naar later en passend moment.

Mantelzorgers

Naast het contact met de bezoekers is er ook nauw contact met mantelzorgers. Sommigen zoeken ons daarbij zelf op, andere worden vanuit de O&D betrokken, gehoord, en waar nodig begeleid. De nieuw te starten 10-minutengesprekken met de mantelzorgers hebben een andere invulling gekregen. Met regelmaat is er contact met de mantelzorgers.

Vrijwilligers

We beschikken in totaal over tien vrijwilligers welke alle op eigen wijze een bijdrage leveren, vanuit eigen wens, behoefte en talenten, aan de ontmoeting en dagbesteding. Hiervan zijn vijf vrijwilligers vast gekoppeld aan een dagdeel en zijn vier vrijwilligers inzetbaar als invalkracht. De laatste vrijwilliger is op afroep beschikbaar voor het oplossen van vervoerskwesties en hij is vaste buschauffeur bij uitstapjes. De groep is met de komst van COVID-19 een stuk kleiner geworden. De vrijwilligers zijn allen nog steeds aangehaakt maar niet inzetbaar voor uitvoering. Dit betekend op dit moment:

- 2 vrijwilligers inzetbaar voor begeleiding
- 1 vrijwilliger voor vervoer

De vrijwilligers hebben met regelmaat contact met de huidige bezoekers. Dit door middel van een telefoongesprek, een voordeur gesprekje of een wandeling door de Meent. Graag willen de vrijwilligers betrokken blijven en hopen zij meegenomen te worden bij ontwikkelingen van overname van HilverZorg.

Trainingen

Een vervolg op de basis training beginnende dementie was gepland voor het najaar 2020. Behoeft peiling aanvullende scholing of training zou worden opgepakt door de nieuwe HilverZorg professional. Helaas hebben de coronamaatregelen roet in het eten gegooid en is de training voorlopig uitgesteld.

Inzet HilverZorg beroepskracht

In januari 2020 heeft de toenmalige HilverZorg professional aangegeven haar rol per maart over te dragen in verband met het accepteren van een andere werkkring, en afscheid te nemen binnen de Ontmoeting en Dagbesteding. Dit heeft impact gehad op zowel de bezoekers, de vrijwilligers, SHM maar ook op de planning van activiteiten en bezigheden.

Per maart is Marlous Witteveen (ook betrokken bij de opzet van O&D) aangesteld als nieuw verantwoordelijke professional voor de O&D de Meent. Zij is bekend met de ontmoeting en dagbesteding, kent de meeste vrijwilligers en een groot deel van de bezoekers. Ook is zij bekend in het netwerk. Gezien de korte overdrachtsperiode, waarin er geen mogelijkheid tot meelopen is geweest, heeft HilverZorg ervoor gekozen om tijdelijk een extra professional in te zetten om taken en bezigheden op te kunnen pakken en uren begeleiding te continueren.

Instream vanuit de 1e lijn verbeteren

Gezien de vergrijzing in de wijk en de signalen die er zijn hopen wij de instroom vanuit de eerste lijn verbeterd te zien. De huisartsen blijven hierin de grootste uitdaging. Zij zijn een belangrijke factor in het signaleren en doorverwijzen naar deze voorziening. De doorverwijzing van "Ontmoeting & dagbesteding

op recept" welke opgezet door de voormalige commissie Welzijn & Zorg van de SHM heeft nog geen nieuwe instroom opgeleverd.

De impact van Corona

Maandag 16 maart 2020 hebben wij in verband met het coronavirus de deuren van de O&D moeten sluiten. Nu we de bezoekers en vrijwilligers niet in een samenkomst kunnen treffen hebben we andere mogelijkheden gezocht en gecreëerd om toch verbonden te blijven. Inzet professional gemiddeld 4 uur per week.

1. Vanuit de O&D zijn we telefonisch beschikbaar voor onze bezoekers en mantelzorgers zodat zij ons kunnen benaderen voor het stellen van vragen, het delen van een behoefte of het zomaar elkaars stem even horen.
2. Faciliteren van knelpunten en hulpvragen bezoeker of mantelzorger.
3. Telefoontje aan bezoekers. De begeleiders van de O&D hebben wekelijks telefonisch contact met de deelnemers
4. Aanbieden van passende activiteiten aan huis of om thuis te doen, geheugenspelletjes, puzzel etc.
5. De vrijwilligers en/of professionals van de O&D bezoeken de deelnemers met regelmaat door voordeurgesprekjes te voeren. Bij thema of feestdagen iets langs te brengen aan huis.
6. Soepje of kleine boodschap. Bezoekers die niet iemand in de nabijheid hebben maar die wel ondersteuning kan gebruiken, proberen wij te ondersteunen met het doen van een kleine boodschap of het brengen van een soepje aan de deur.

In de maand september 2020 is er een tijdelijke opvang gerealiseerd. Gezien de maximale capaciteit van de ruimte is het in deze opstart niet voor alle bezoekers mogelijk op de dagen te komen die ze gewend zijn. We openen op de maandag en woensdag inclusief lunch. Het grootste deel van de vrijwilligers behoort tot de risicogroep, waardoor zij hebben aangegeven niet inzetbaar zijn ten tijde corona. Dit maakt het moeilijk het rooster van de begeleiders rond te krijgen en is kwetsbaar is in de borging.

Wanneer in december een bezoeker positief getest is op corona zijn we genoodzaakt de deuren te sluiten. Daarbij heeft de maandag vrijwilliger ook aangegeven de groep voorlopig niet meer te willen begeleiden wegens angst voor eigen gezondheid. Dit maakt dat er te weinig begeleiders inzetbaar zijn om de voorziening te kunnen (her) openen.

Laatste ontwikkelingen

In augustus 2020 heeft de leiding van HilverZorg besloten het contract met de SHM met ingang van 1 januari 2021 niet meer te verlengen. Dat impliceert dat de dienstverlening met ingang van deze datum dient te worden overgenomen door een andere partij. HilverZorg heeft zich bereid verklaard om gedurende een vooraf vastgestelde periode de dienstverlening te continueren als de coronamaatregelen zich hiervoor lenen en er door de SHM nog geen andere dienstverleners is gecontracteerd.

6.1.5 AED-project in de Meent

Het jaar 2020 had een heugelijk begin met de bekendmaking van de opbrengst van de *crowdfund*-actie die in december 2019 was gehouden. Onder het motto "Betaalt u mee aan uw AED?" werd uiteindelijk €6934,20 bijeengebracht door de wijk. Samen met de €6500,- die in november daaraan voorafgaand van de RABO werd gekregen was er in drie maanden tijds dus €13.434,- beschikbaar voor de aanschaf van de toen beoogde 6 AED's. Groot succes!

Aanschaf AED's

Een eerder gepland bezoek aan het Reanimatie Netwerk Amersfoort was zeer informatief en leverde nieuwe inzichten op. Naar aanleiding van dit bezoek is uiteindelijk gekozen voor een AED met wifi-optie. Dat laatste in verband met het beheer & onderhoud plus een (toekomstige) optie om - in geval van een

hulpverlening - communicatie tot stand te brengen tussen apparaat en de afdeling cardiologie ter verbetering van hulp en zorg. Deze keuze vroeg wél om aanvullende financiële middelen. Die werden verkregen met behulp van de stichting Welzijn Senioren en de vakgroep cardiologie van Tergooi.

Met inruil van reeds aanwezige apparatuur konden hiermee in april/mei 7 nieuwe apparaten met kasten - inclusief verzekering en onderhoudscontract - worden besteld en aangeschaft. Er restte een klein budget voor onderhoud & beheer in de toekomst.

Beheergroep

Het was ondertussen duidelijk dat het niet bij het aanschaffen van AED-apparaten kon blijven:

1. Apparaten zijn hulpmiddelen bij hulpverlening. Het gaat uiteindelijk om dat laatste. Er moet dus in de toekomst ingezet en geïnvesteerd worden in kwaliteit en kwantiteit van hulpverlening & hulpverleners.
2. Continuïteit van het onderhoud & beheer moet voor de toekomst geborgd worden. Apparaten moeten 7x24 operationeel zijn en blijven.
3. De kosten (en -op termijn- vervanging) moeten worden gedekt met een degelijke financiële onderbouwing.

Daarom werd besloten een beheergroep in het leven te roepen. Het opzetten hiervan had nogal wat voeten in de aarde, waarbij de ontstane coronabeperkingen steeds meer een rol speelden.

Installatie

Dat laatste betrof overigens het hele proces, omdat het leggen van contacten en het voeren van overleg werd bemoeilijkt. Dat had bijvoorbeeld ook effect op het vinden van woningen waar de kasten met AED's konden worden opgehangen. Woningen moesten voldoen aan criteria voor plaatsing, waaronder: muur op het Noorden (niet in de zon), aanwezigheid van Wifi en elektriciteit. Uiteindelijk werden geschikte locaties gevonden en werd met betreffende bewoners een overeenkomst afgesloten. Voor huurders van corporatiewoningen werden met Alliantie en Gooi & Omstreken afspraken gemaakt, zodat zij achteraf niet met financiële consequenties zouden worden geconfronteerd. Later dan gepland werden de AED's in juli 2020 in de wijk geïnstalleerd en operationeel gemaakt.

Hulpverleners

De aandacht van de initiatiefnemers ging ook uit naar de hulpverleners. Dankzij de medewerking van HartslagNu was het eerder gelukt in contact te komen met hulpverleners uit de wijk. Op die eerste oproep werd door een beperkt aantal hulpverleners gereageerd, gevolgd door een eerste leerzame bijeenkomst. Iedere maand in 2020 werd over de voortgang van het AED-project in het wijkblad gepubliceerd met daarbij een oproep aan hulpverleners om zich te melden. Uiteindelijk hadden we in september een (ruwe) lijst van circa 50 hulpverleners. Helaas is een tweede bijeenkomst in 2020 door de coronamaatregelen niet van de grond gekomen.

Kick-off

Om de realisatie van het netwerk aan de wijk, aan hulpverleners, financiers en relaties te presenteren werd op 5 september 2021 een kick-off georganiseerd. Was aanvankelijk beoogd daar een "wijkfeestje" van te maken, maar als gevolg van de ingestelde maatregelen moest dat zeer worden beperkt. Burgemeester Broertjes wijdde de AED-apparaten symbolisch in, in aanwezigheid van wethouders Wolthers en Kuipers en een kleine 30 genodigden. Op deze dag werd voor de ons bekende hulpverleners ook een instructie georganiseerd middels een bijeenkomst in het wijkcentrum en een fietsritje langs de AED's.

Om de wijk de openingsbijeenkomst te kunnen laten meebeleven werd deze bijeenkomst live gestreamd en was dit later via de website van de stichting terug te zien. [Hierbij de link naar de stream.](#)

In de maanden van september t/m december werd er al 4 keer gebruik gemaakt van de AED's. Tot op het moment van schrijven zelfs al 9 keer. Al hierom mag het AED-project geslaagd worden genoemd!

6.1.6 Zorgnetwerk Hilversumse Meent

Het Zorgnetwerk is een overleg van alle professionals in de wijk op het gebied van welzijn en zorg, inclusief de huisartsen. Dit onder leiding van de buurtcoördinator van de gemeente. Het doel is de onderlinge samenwerking en afstemming beter te laten verlopen, met als uiteindelijk doel een betere dienstverlening en ondersteuning aan (en van) de wijkbewoner. De commissie W&Z van de SHM neemt gewoonlijk deel aan dit overleg, waarbij we dan wel de enige vrijwilliger aan de vergadertafel zijn.

6.1.7 Senioren eetcafé:

Onder leiding van een nieuwe coördinator is in januari 2020 (66 gasten) en in februari 2020 (76 gasten in twee zalen!) een feestelijke maaltijd opgediend. Maart 2020 moest op het allerlaatste moment afgezegd worden. Het aantal aanmeldingen is onverminderd hoog. We hebben alle aanmeldingen kunnen honoreren. Met Kerst zijn de vaste gasten verrast met een attentie, *coronaproof* bereid en rondgebracht door de vrijwilligers van het eetcafé.

6.1.8 Buurtsportcoach:

Gedurende een aantal jaren is er een buurtsportcoach actief binnen de Hilversumse Meent. De opdrachten aan deze coach worden gegeven door de Stichting Hilversumse Meent. De kosten worden jaarlijks verantwoord aan de gemeente in verband met de subsidie die wordt verstrekt. Het afzonderlijk jaarverslag 2020 is op aanvraag beschikbaar. De activiteiten worden ook in 2021 gecontinueerd.

6.2 Verwachting 2021

Het beleid dat is ingezet in de voorgaande jaren zal worden doorgezet. Aandacht zal worden besteed aan onder meer:

1. De huidige dienstverlening (Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Preventieve huisbezoeken, O&D) moet komend jaar worden gecontinueerd en versterkt.
2. Het samen met het bestuur van de SHM, actief zoeken naar uitbreiding van de commissie, ontwikkelen van een nieuwe werkwijze.
3. Initiatieven en communicatie om ouderen (blijvend) vertrouwd te maken met de mogelijkheden van reeds aanwezige voorzieningen in de wijk.
4. Evaluatie van diensten en zorgen voor een (eventueel) daaruit resulterende bijstelling van die diensten en/of het beleid.
5. Aandacht voor statushouders én wijkbewoners met migratie achtergrond in relatie tot bewonersorganisatie en wijkcentrum. Dit uit oogpunt van ondersteuning, verbinding en integratie.
6. Het realiseren van een goede en effectieve samenwerking met welzijns- en zorgprofessionals in de wijk.
7. Het bestuur van de SHM adviseren en ondersteunen bij de planvorming en uitvoering van de aanbevelingen gedaan in het door Vilans, samen met de commissie Welzijn van de SHM, eind 2019 uitgebrachte rapport naar de effecten van de vergrijzing in de wijk en de mogelijke consequenties daarvan.
8. Het definitief afronden en borgen van het AED-initiatief.

9. Een groep bestaande uit leden van de Adviescommissie en het bestuur brengt medio 2021 advies uit over het vrijwilligersbeleid van SHM en wellicht gaat dat advies ook in op de organisatiestructuur.

Met de verantwoordelijke wijkwethouder van de Gemeente Hilversum, Gerard Kuipers, is afgesproken om op het niveau van het bestuur SHM ten minste 3x per jaar overleg te hebben over gemeentelijk beleid/acties rond Welzijn & Zorg in de Meent.

7. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek)

De huiskamerfunctie van De Kruisdam is op verschillende manieren vergroot.

7.1 Bestaande activiteiten blijven ondersteunen.

Van de Bijna Weekend Borrel, het senioren eetcafé tot biljart en van culturele evenementen als optredens van de Radio Town Jazzband tot wijkvergaderingen: Stichting Hilversumse Meent zet zich ervoor in dat De Kruisdam een huiskamer is voor alle Meentbewoners. Daarbij is het belangrijk bestaande activiteiten en evenementen de aandacht te geven die ze verdienen. SHM heeft in 2020 pilots gedraaid met onlineactiviteiten. Dat krijgt in 2021 een vervolg.

7.2 Nieuwe activiteiten ontplooiën.

Een voorbeeld van een nieuwe activiteit in 2019 was samen naar Formule 1 kijken. In 2020 was vanwege corona bijeenkomen in De Kruisdam minder vanzelfsprekend. Daarom zijn er activiteiten ontplooid die meer coronaproef zijn, zoals de kaartenactie 'Met elkaar, voor elkaar'. Maar ook heeft SHM in 2020 samen met de Meentwerf, de Wandelmeent en de Kinderboerderij de Lichtjeswandeling georganiseerd. De Sint Intocht was dit jaar online en ook Meent Cultureel heeft een aantal activiteiten via de website ontplooid.

7.3 Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen.

Vanwege corona lagen vanaf maart 2020 vrijwel alle activiteiten in De Kruisdam stil. De Kruisdam is natuurlijk wel van vitaal belang voor al die andere zaken die tijdens sommige maanden wel door konden gaan. Denk bijvoorbeeld aan: bloedprikken, wijkblad Je Meent Het verspreiden onder bezorgers, vergaderen en petit comité, activiteiten voor kwetsbare groepen.

7.4 Onderzoek

Het bestuur heeft in 2019 persoonlijke gesprekken gevoerd met 40 Meentbewoners over de vraag waarom ze wel of niet het wijkcentrum De Kruisdam bezoeken. Doel: in kaart brengen welke obstakels wijkbewoners ervaren om gebruik te maken van de diensten van De Kruisdam en wat hen beweegt naar het wijkcentrum toe te gaan. De Kruisdam is een huiskamer van alle Meentbewoners, maar zijn er misschien bewoners die geen gebruik maken van de faciliteiten die het wijkcentrum biedt? De notitie die hieruit volgde is in het bestuur besproken. Hierin staan voorlopige uitkomsten op basis van gesprekken met 40 mensen. Naar aanleiding van deze uitkomsten zou het bestuur in 2020 de volgende acties gaan ondernemen:

1. Gesprekken voeren met een aantal wijkcentra die een vergelijkbaar doel hebben: het wijkcentrum de huiskamer van de hele wijk laten zijn (en niet van een beperkt deel van de wijk).

2. Gesprekken voeren met wijkbewoners. Dit gebeurt op een grotere schaal dan tijdens het onderzoek dat hiervoor is genoemd. Het bestuur gaat een aantal wijkbijeenkomsten beleggen om met wijkbewoners in gesprek te gaan.

Dit onderzoek heeft in 2020 voor een belangrijk deel stilgelegen vanwege corona. Er is wel een vervolg gekomen in de vorm van een groep bestaande uit leden van de Adviescommissie en bestuursleden die het vrijwilligersbeleid (en de organisatie) doorlichten en daar medio 2021 advies over uitbrengen.

7.5 Verbindingen leggen

Een huiskamer is een plek die toegankelijk is voor alle bewoners in een huis. De huiskamer van de Meent moet dus ook toegankelijk zijn voor alle bewoners van de Meent en alle organisaties die in de Meent opereren. Daarom heeft het bestuur activiteiten ontplooit om de band met andere organisaties aan te halen en te onderzoeken wat we op welke manier voor elkaar kunnen betekenen en hoe we elkaar kunnen versterken. Zo omarmt het bestuur van SHM het initiatief van buurtcoördinator Ute Hooegeveen, voor een regulier overleg tussen de Kinderboerderij, de Wandelmeent, de Meentwerf en Stichting Hilversumse Meent. Eén van de concrete zaken die hieruit is voortgekomen is dat Meent Cultureel (met maandelijks twee culturele activiteiten) het aanbod nu afstemt met de Meentwerf en dat er nagedacht wordt over manieren om gezamenlijk aan marketing en communicatie te doen.

De Lichtjeswandeling is in 2020 georganiseerd door de Meentwerf, de Kinderboerderij, de Wandelmeent en SHM. SHM heeft - waar mogelijk - het initiatief van huisarts van Dok omarmt en ondersteund voor toekomstbestendige initiatieven.

7.6 Bonus: activiteiten en evenementen

Een belangrijke taak voor het bestuur van de SHM is de doorgang van activiteiten en evenementen garanderen. Dit jaar wilde bijvoorbeeld de bedenker en organisator van de populaire kledingruilbeurs Meent Maak je Mooi ermee stoppen. Het bestuur heeft haar gevraagd toch nog een extra editie te organiseren om zo het bestuur tijd te geven opvolging te vinden. Dat is gelukt. Meent Maak je Mooi blijft doorgaan met twee nieuwe vrijwilligers (ook Meentbewoners) aan het roer uiteraard als de crisis dit weer toelaat.

Hetzelfde geldt voor Rondje Meent. Het bestuur heeft zijn schouders eronder gezet en in 2019 heeft de hardlopedwedstrijd een succesvolle doorstart gekend. Ook in 2021 organiseren de vrijwilligers van SHM weer het Rondje Meent als de crisis dit toelaat. Voor de Sinterklaasintoct is een nieuwe voorzitter van het organisatiecomité gevonden.

In 2020 vonden de volgende activiteiten plaats. Dit is de lijst met speciale activiteiten en evenementen. Hier staan niet de reguliere Welzijnsactiviteiten (zoals de dagopvang), de dienstverlening (zoals het infopunt) en de clubs die gebruik maken van De Kruisdam (zoals de fotoclub) op.

Activiteit / Evenement	Datum	Aantal	Bezoekersaantal
Formule 1	Afgelast (corona)		
Meent Cultureel	Afgelast (corona)		
Pleinburenfestival	Afgelast (corona)		
Nieuwjaarsreceptie	5 januari 2020	1x	200 bezoekers
Eetcafé	Afgelast (corona)		
Meent Maak je Mooi	Afgelast (corona)		

Paaseieren zoeken	Afgelast (corona)		
Koningsborrel	Afgelast (corona)		
Met elkaar voor elkaar	December 2020	1x	Alle huishoudens in De Meent
De Lichtjeswandeling	19 december 2020	1x	120 bezoekers
Fietsenrally + barbecue	Afgelast (corona)		
Roeien bij Ottenhome	Afgelast (corona)		
Rondje Meent	Afgelast (corona)		
Sinterklaasintocht	23 november 2019	Digitaal	500 unieke views
Repair Café	Afgelast (corona)		

8. Vergroten van de digitale ondersteuning

8.1 Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk

De website www.hilversumsemeent.nl is in beheer bij de SHM en is voornamelijk gericht op de activiteiten, evenementen en nieuws rondom de Stichting Hilversumse Meent. Hoewel de huidige opzet in een groot deel van de behoeften voorziet, blijft het bereik van de website beperkt: niet alle inwoners in de wijk weten de weg naar de website te vinden, de informatie die er op staat is niet voor eenieder relevant en de site is vooral gericht op activiteiten en evenementen in het wijkcentrum.

Het doel van het bestuur is de website meer toegankelijk te maken voor de hele wijk, door de inhoud meer toe te spitsen op de verschillende inwonersgroepen in de wijk. Dit betekent dat de site een wijkbrede inhoud moet krijgen met daarbij een nauwere samenwerking met andere stichtingen en organisaties in de wijk. Het uitgangspunt is het bundelen van alles wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is. En dit op een interactieve en digitale manier toegankelijk maken (zie [paragraaf 8.4](#)).

In 2020 is er een begin gemaakt met deze werkzaamheden. Zo is de menustructuur versimpeld, toegang tot informatie geüniformeerd en is informatie makkelijker te vinden. Met het aantrekken van een nieuwe webmaster is de continuïteit gewaarborgd voor de komende jaren en kan er een begin worden gemaakt met het vernieuwen van de technische fundering van de website.

8.2 Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie

De wijkorganisatie is in de afgelopen jaren meegegroeid met het digitale tijdperk. Meer en meer wordt er overlegd, afgestemd en samengewerkt via digitale kanalen. De coronamaatregelen hebben hier een extra *boost* aan gegeven. Een degelijke fundering om dit gestructureerd te organiseren en faciliteren is echter nooit opgezet binnen de stichting. Er zijn drie hoofdredenen om aan de slag te gaan met het bouwen van deze fundering.

1. De wijkorganisatie is ingericht op basis van projectgroepen, met overkoepelend de commissies, geleid door het bestuur. In de huidige situatie wordt er gewerkt op projectniveau. Dit betekent dat tijdens projecten bestanden en informatie worden gedeeld via diverse kanalen (bijvoorbeeld email, Dropbox en WeTransfer) en decentraal zijn opgeslagen. Dit zorgt voor versnippering en heeft tot gevolg dat de informatie die beschikbaar is vaak niet het meest recent is.

2. Er gewerkt met separate privé-emailadressen van bestuurs-, commissie- en projectgroepsleden. Er is een groeiende behoefte naar een meer professionele omgeving waarin gewerkt wordt met zakelijke emailadressen. Dit komt de online uitstraling en identiteit van de SHM ook ten goede: het reflecteert de grote mate van professionaliteit binnen de stichting.
3. Door de coronamaatregelen is de noodzaak ontstaan om het gebruik van de ruimten goed inzichtelijk te hebben. Door middel van digitale agenda's kunnen ruimten worden gereserveerd en zodoende beter worden beheerd. Een start met de inrichting is eind 2020 van start gegaan en zal later dit jaar beschikbaar komen.

Om bovenstaande punten te ondervangen dient er een online omgeving te worden ingericht, wat enerzijds voorziet in een centrale opslag en beheer van informatie en documentatie, en anderzijds de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een zakelijke email-omgeving.

Het bestuur heeft inmiddels gekozen om Google Workplace in te zetten als digitale ruggengraat van de Stichting. In 2020 is er een begin gemaakt met de inrichting hiervan, welke in 2021 uitgerold wordt naar de diverse bestuurs- en commissieleden.

8.3 Opzetten commissie Communicatie & PR

In 2020 is er vanuit de portefeuillehouder Communicatie & PR een start gemaakt om alle betrokkenen rondom communicatie en PR binnen de stichting bij elkaar te brengen. In een reeks bijeenkomsten is een eerste stap gezet in het realiseren van een nauwere samenwerking tussen de betrokkenen, met als uitgangspunten: het versterken van de (online) identiteit van de SHM en de Hilversumse Meent in het algemeen, het creëren van synergie in de onlinekanalen en het bevorderen van de samenwerking rondom evenementen, nieuws en campagnes in de wijk.

8.3.1 Aanmelden van activiteiten en evenementen

De commissie wil onder meer het aanmelden van een evenement en/of activiteit versimpelen, door de (online) registratie toegankelijker en gestroomlijnder te maken. Op deze manier verloopt de registratie op een eenduidige manier en via de juiste kanalen. Dit moet ertoe bijdragen dat de drempel verlaagd wordt, voor zowel het aanmelden als het organiseren van een activiteit/evenement.

8.3.2 Organiseren van campagnes

Daarnaast moet het makkelijker worden een campagne te organiseren met daarbij de inzet van een groot scala verschillende kanalen (bijv. sociale media, wijkblad, website, posters, flyers, etc.) De website dient hiervoor als het middel wat men kan gebruiken voor het initiëren van een dergelijke campagne. Met name het stroomlijnen van het proces, creëren van een duidelijk communicatieplan en vergroten van het bereik staan hierin centraal.

8.3.3 Uniformeren van de huisstijl

Op dit moment is er geen samenhang in de stijl van de diverse communicatiekanalen. Het ontbreekt aan een uniforme huisstijl en identiteit van SHM in de uitingen naar buiten toe. De commissie heeft in 2020 een start gemaakt voor het uitwerken van een huisstijl die medio 2021 volledig moet zijn ingebed in alle uitingen. Het uniformeren van de huisstijl blijkt een delicaat en ingewikkeld proces. Er wordt een mogelijkheid onderzocht om een expert op het gebied van marketing in te schakelen om uitvoering te geven aan de uniformering.

De huisstijl van SHM wordt onder meer toegepast op de volgende onderdelen:

- A0-posters in de wijk;
- Documenten van de SHM (bijvoorbeeld PowerPoint, Word en Excel);
- Flyers en aanplakbiljetten;
- Logo van SHM;
- Social media;
- Website;
- Wijkblad.

8.4 Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform

Uit het initiatief Meentmakers¹ van de verschillende organisaties in de Hilversumse Meent is gebleken dat er een grote behoefte is aan een centrale wijkagenda. In deze agenda wordt datgene wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is gebundeld en op een interactieve manier toegankelijk gemaakt. Iedere organisator heeft zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de agenda, wat de actualiteit ten goede komt.

Het bestuur ziet het voor zich dat deze agenda slechts een onderdeel is van een breder platform. Dit platform moet zorgen voor meer verbinding tussen alle inwoners(groepen) in de wijk, waardoor alle (onbenutte) kennis, kunde en inzet binnen de wijk is beschikbaar komt voor iedereen. Wij bevinden ons in een oriënterende fase voor een dergelijke oplossing.

Door de beperkende coronamaatregelen en de hierdoor toegenomen druk op de agenda van het bestuur is besloten dit project op te schuiven naar een later moment in 2021.

9. Continuïteit van het bestuur waarborgen

Om continuïteit te waarborgen is het belangrijk dat de wijkorganisatie inspeelt op veranderende behoeften in de wijk. Ook is het belangrijk dat de organisatiestructuur en het vrijwilligersbeleid afgestemd zijn op de doelstellingen van SHM. Daartoe is in 2020 een begin gemaakt met een aantal zaken. Ten eerste zijn de bestuursleden gaan investeren in hun kennisniveau. Ze volgen training. Ten tweede heeft het bestuur een projectgroep in het leven geroepen bestaande uit leden van de Adviescommissie en het bestuur die adviseert over vrijwilligersbeleid. Zie hiervoor ook [paragraaf 2.1](#).

¹ Meentmakers is een samenwerkingsverband van organisaties binnen de Hilversumse Meent zoals; de Meentwerf, de Wandelmeent, de Kinderboerderij, de Stichting Hilversumse Meent, Versa Welzijn en de Gemeente Hilversum.

VERANTWOORDING

10. Interne organisatie

10.1 Bestuur

Op 31 december 2020 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Portefeuille(s)
Freerk Teunissen	Voorzitter	Activiteiten & Evenementen + Integratie Jong & Oud
Johan Kremer	Secretaris	Wijkbeheer
Rob de Graeve	Penningmeester	Welzijn & Zorg
Kas Horstman	Bestuurslid	Communicatie, PR & Digitaal + Vrijwilligers
Vacant	Bestuurslid	Beheer (De Kruisdam)

10.2 Commissies

Daarnaast zijn er op diverse gebieden commissies actief (op 31 december 2020), bestaande uit:

Commissie	Aantal personen	Voorzitter
Adviescommissie	6 personen	Elvira Simons
Commissie Activiteiten & Evenementen	6 personen	Wim Wolfswinkel
Commissie Welzijn & Zorg	4 personen	Rob de Graeve
Commissie Beheer & Faciliteiten	5 personen	Jos Out
Commissie Wijkbeheer	6 personen	Jacques Jongerden

VERSLAG KASCOMMISSIE

VERKLARING KASCOMMISSIE jaar 2020

Heden, 22 februari 2021 zijn bijeen geweest, in hun rol als lid van de Kascommissie Stichting Hilversumse Meent jaar 2020:

Dhr. B. v.d. Broek

En

Dhr. P. Michielsens

Wij hebben volledige inzage gekregen in de boekhouding, de opgestelde jaarrekening, alsmede de daaraan verbonden relevante documentatie.

Wij zijn van mening dat deze stukken een getrouw beeld geven van het handelen van het bestuur en de toestand van de Stichting Hilversumse Meent. Wij adviseren de wijkvergadering, de penningmeester en bestuur decharge te verlenen.

B. v.d. Broek

P. Michielsens

| JAARREKENING OVER HET JAAR 2020

De jaarrekening is separaat toegevoegd aan dit jaarverslag.