

# JAAERVERSLAG

STICHTING HILVERSUMSE MEENT

2021

[www.hilversumsemeent.nl](http://www.hilversumsemeent.nl)



## INHOUDSOPGAVE

<b>1. Voorwoord</b> .....	<b>1</b>
<b>2. Belangrijke thema's in de wijk</b> .....	<b>3</b>
<b>2.1. Wijkagenda</b> .....	<b>3</b>
2.1.1. Ontwikkelingen Multifunctioneel Centrum .....	3
2.1.2. Wonen en zorg .....	4
2.1.3. Werkgroep Meent Aardgasvrij: .....	4
2.1.4. Subsidie Jeugdwerk.....	5
2.1.5. Jongeren Ontmoetingsplek.....	5
2.1.6. Bewegtoestellen openbare ruimte:.....	5
2.1.7. Integratie jong en oud.....	5
<b>2.2. Relevante ontwikkelingen in de wijk</b> .....	<b>6</b>
2.2.1. Wisseling van het bestuur .....	6
2.2.2. Wonen .....	6
2.2.3. Welzijn & zorg .....	7
2.2.4. Integratie .....	7
<b>3. Aandachtsgebieden</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam</b> .....	<b>8</b>
3.1.1. Inclusie.....	8
<b>3.2. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten</b> .....	<b>9</b>
3.2.1. Meent Cultureel.....	9
3.2.2. Repair Café .....	9
3.2.3. Sinterklaasfeest .....	10
3.2.4. Fit met Pit .....	10
3.2.5. Klaverjassen.....	11
3.2.6. Activiteiten van Versa Welzijn.....	11
<b>3.3. Vergroten van de expertise en vaardigheden infopunt</b> .....	<b>14</b>
<b>3.4. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn &amp; Zorg</b> .....	<b>14</b>
3.4.1. Veranderingen .....	14
3.4.2. Het Informatiepunt Welzijn & Zorg.....	16
3.4.3. Meentbewoners voor Meentbewoners .....	17
3.4.4. Preventief Huisbezoek (75+ gesprekken).....	18

3.4.5.	Ontmoeting & Dagbesteding.....	18
3.4.6.	Zorgnetwerk Hilversumse Meent.....	20
3.4.7.	Senioren eetcafé .....	20
3.4.8.	Buurtsportcoach .....	20
3.4.9.	Verwachting 2022 .....	21
<b>3.5.</b>	<b>Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek voor iedereen) .....</b>	<b>21</b>
3.5.1.	Bestaande activiteiten blijven ondersteunen.....	22
3.5.2.	Nieuwe activiteiten ontplooiën.....	22
3.5.3.	Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen.....	22
3.5.4.	Onderzoek.....	22
3.5.5.	Verbindingen leggen .....	23
3.5.6.	Activiteiten en evenementen.....	23
<b>3.6.</b>	<b>Vergroten van de digitale ondersteuning .....</b>	<b>23</b>
3.6.1.	Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk .....	23
3.6.2.	Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie.....	24
3.6.3.	Uniformeren van de huisstijl .....	24
3.6.4.	Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform.....	24
<b>3.7.</b>	<b>Continuïteit van het bestuur waarborgen .....</b>	<b>25</b>
<b>4.</b>	<b>Verantwoording .....</b>	<b>26</b>
4.1.	Interne organisatie.....	26
4.1.1.	Bestuur.....	26
4.1.2.	Commissies .....	26
<b>5.</b>	<b>Jaarrekening over het jaar 2021 .....</b>	<b>27</b>

## 1. VOORWOORD

Wat heeft het “rampjaar” 2021 ons allemaal gebracht? Alle activiteiten, clubs en evenementen hebben van maart 2020 t/m februari 2022 met tussenpozen stilgelegen. Toch begonnen wij vol goede moed - samen met de vrijwilligers van Stichting Hilversumse Meent (SHM) - in 2021 met het organiseren van diverse activiteiten en gingen ook de diverse clubs weer met frisse moed aan de slag. Maar het coronavirus was nog steeds niet uitgeraasd binnen ons wijkcentrum en alle activiteiten in de wijk, hetgeen resulteerde in een volledige *lockdown*.

De impact op onze activiteiten zijn hierdoor groot geweest. Ook de financiële gevolgen zijn niet uitgebleven. Het financiële resultaat vindt u terug in de jaarrekening die is toegevoegd aan dit verslag, waarbij een woord van dank aan de gemeente zeker op zijn plaats is vanwege de ontvangen financiële steun die werd ontvangen uit de coronagelden.

Als je nagaat dat er normaliter zo’n 13 verschillende clubs wekelijks actief zijn in De Kruisdam en daarnaast jaarlijks ook nog eens 37 verschillende activiteiten georganiseerd worden, dan is het te begrijpen dat al deze activiteiten en festiviteiten niet zonder de vrijwilligers tot stand kunnen komen. De circa 167 vrijwilligers verdienen daarom ook alle lof en erkentelijkheid vanuit het bestuur en de wijkbewoners van de Hilversumse Meent voor hun inzet en betrokkenheid.

In 2019 onderzocht de SHM de toekomst van de wijk. De aanleiding voor het onderzoek is de huidige vergrijzing van de wijk: ongeveer 35 procent van de bewoners is ouder dan 65 jaar. Dit resulteerde in het onderzoeksrapport “Ouder worden in de Hilversumse Meent (kan niet zonder jonger)”. Het zogenaamde Vilans-rapport is te vinden op onze website onder [Welzijn & Zorg / Downloads](#). Vanwege corona is het er nog niet van gekomen om volledig uitvoering te geven aan de items die in het rapport staan genoemd, maar er staan voldoende projecten op stapel om snel aan de slag te gaan.

Het initiatief om op de plek van de Kruisdam en de Sporthal een Multifunctioneel Centrum met ‘levensloopbestendige’ woningen te bouwen is paar kleine stapjes dichterbij. Dit initiatief is door de gemeente gewaardeerd en wordt als potentieel noodzakelijk voor de verdere ontwikkeling van de wijk gezien. Voorgesteld is dat de gemeente een haalbaarheidsstudie start. Als basis zal de door de werkgroep MFC aangedragen concept plattegronden gebruikt worden. Het plan is om voor het einde van 2021 een beeld te hebben van de mogelijkheden. Een belangrijk punt in het traject is de participatie van wijkbewoners. Dit wordt meegenomen in het verdere traject.

---

*De wijkorganisatie verbindt. Zo zijn er onder aanvoering van de buurtcoördinator gesprekken met de Kinderboerderij, de Meentwerf, 't Luye Gat, Versa Welzijn en de SHM. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe werkgroep: De Meentmakers. Deze groep gaat zich inzetten om gezamenlijk initiatieven te ontplooiën voor de wijk.*

---

De vrijwilligers van de wijkorganisatie vervullen een belangrijke rol in de zorg voor de leefomgeving en het bevorderen van de sociale cohesie tussen bewoners in de wijk. Een mooi voorbeeld hiervan is het project “Buurten in de Meent”: een project dat in samenwerking met de huisartsen is gestart om de onderlinge cohesie van buurtbewoners te versterken. Op dit moment wordt de Pilot van “Buurten in de Meent” (in de Klavermeent) geëvalueerd en wordt in fase 3 van het recent opgestarte project onderzocht op welke wijze “Buurten in de Meent” kan worden geborgd en verder uitgerold in de gehele wijk.

Verder wordt er gekeken naar de mogelijkheid om een fietscrossbaan voor de jeugd uit de Meent te realiseren, beweegtoestellen voor iedereen die meer wil gaan sporten te installeren, een project omtrent vroeg signalering en preventie van zorgbehoeftes ( samen met Inovum), het verder uit ontwikkelen van 't Praathuis, een welzijnsontmoeting in samenwerking met Versa Welzijn, de mogelijkheid om (medische) hulpmiddelen te verstrekken aan hen die hieraan behoefte heeft (samen met Vivium), het organiseren van wijkbijeenkomsten om voorlichting te geven over de mogelijkheden om langer thuis te kunnen wonen (levensloopbestendig wonen), het inrichten van een wijkpanel om de mening van de wijkbewoner te leren kennen over bepaalde onderwerpen die zich daarvoor lenen en het reviewen van het vrijwilliger beleid en het opstellen van een bestuursreglement in het kader van de WBTR.

In 2021 waren er twee bestuurswijzigingen: Voorzitter Freerk Teunissen verliet om persoonlijke redenen het bestuur en ook onze secretaris/waarnemend voorzitter Johan Kremer heeft het bestuur (tijdelijk) verlaten vanwege familieomstandigheden. Dat betekent concreet dat het stichtingsbestuur op dit moment bestaat uit 2 (van de 5 beoogde) leden. Een oproep via diverse kanalen heeft tot op heden geen resultaat opgeleverd. Alle openstaande vacatures zijn terug te vinden op onze website [www.hilversumsemeent.nl](http://www.hilversumsemeent.nl) en op de site van de [vrijwilligerscentrale](http://vrijwilligerscentrale.nl) van Versa.

Zoals u ziet staat er heel veel in de steigers om in de toekomst er voor te zorgen dat de wijk een fijne en vitale wijk blijft, maar wel met de kanttekening dat dit niet alleen kan worden gerealiseerd door het bestuur. Hierbij steunen wij op de bezielende inspanningen van al onze vrijwilligers.

## Het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent



## 2. BELANGRIJKE THEMA'S IN DE WIJK

### 2.1. Wijkagenda

Vanaf 2017 werkten we in de Hilversumse Meent met een wijkagenda. De SHM haalde thema's op bij wijkbewoners, zorgprofessionals, ondernemers, de scholen en andere partners in de wijk. In de wijkagenda werden thema's met bijbehorende hoofdonderwerpen gedefinieerd, waaraan de wijkbewoners zich de komende periode gezamenlijk - met de gemeente en andere relevante partners - committeerden. In verband met alle regels en beperkingen rondom corona is er besloten voorlopig geen wijkagenda op te stellen. Basis voor dit besluit is mede de bestuursnotitie 3.0 van de gemeente Hilversum, waarin een andere werkwijze wordt voorgesteld. (De notitie is te raadplegen via de gemeentelijke website.)

#### 2.1.1. Ontwikkelingen Multifunctioneel Centrum

Eén van de prioriteiten van de nog lopende wijkagenda (zie het onderzoeksrapport "[Ouder worden in de Hilversumse Meent](#)") betrof het uitwerken van maatregelen om de doorstroom van woonruimten te bevorderen. SHM heeft daartoe het initiatief genomen om op de plaats van het huidige wijkcentrum, Jongerencentrum WEB035, de fysiotherapie en de sportzaal een Multifunctioneel Wijkcentrum (MFC) te bouwen. Dit nieuw te bouwen wijkcentrum vervangt de huidige faciliteiten en zal gecombineerd worden met een aantal appartementen boven op het wijkcentrum. Het doel is om de Hilversumse Meent weer vitaal te krijgen voor de komende 10 tot 40 jaren.

Het plan heeft door de coronamaatregelen enige vertraging opgelopen. De bedoeling is door middel van de bouw van zo'n centrum het probleem rond doorstroom van woonruimten te bevorderen. De ongeveer 70 appartementen boven op het centrum zullen daar een belangrijke bijdrage aan leveren.

De status aan het eind van 2021 was zo dat de door de gemeente uitgevoerde haalbaarheidsstudie liet zien dat het concept plan zoals door SHM voorgesteld een te dure oplossing is. De belangrijkste reden is de ondergrondse parkeergarage, dit is een te grote kostenpost. Voorgesteld is om een tweede plan te maken zonder ondergrondse parkeergarage, maar met voldoende parkeerplaatsen op begane grond niveau. Dit plan wordt uitgewerkt door de werkgroep van het MFC en zal begin 2022 verder worden besproken.

Gedurende 2021 heeft de werkgroep MFC niet stil gezeten. Zij hebben de voorbereidingen voor het houden van een enquête over het bouwen van een MFC in de wijk afgerond. Zodra er groen licht is vanuit de gemeente over het concept voorstel kan de werkgroep MFC direct de wijkbewoners informeren en vragen om de mening en noodzaak van een Multifunctioneel Centrum. Het doel blijft om de Hilversumse Meent weer vitaal maken voor de komende 10 tot 40 jaar.

### 2.1.2. Wonen en zorg

Door de vergrijzing (circa 34 procent van de bewoners is 65+) van onze wijk is 'langer zelfstandig thuis wonen' - met de daaraan verbonden specifieke vraagstukken rond voorzieningen, mobiliteit en aangepast woningaanbod - een belangrijk vraagstuk in onze wijk. Het voorstel is om een samenhangend pakket met maatregelen uit te werken met betrekking tot wonen en zorg. Dit pakket bestaat uit:

- Aangepast woningaanbod: in combinatie met de bouw van een multifunctioneel wijkcentrum.
- Doorstroming: onder meer het inzetten van wooncoaches en bij de hierboven genoemde nieuwbouw voorrang geven aan wijkbewoners die, gelet op het beleid met betrekking tot het langer zelfstandig thuis wonen, waarschijnlijk pas op hogere leeftijd naar passende huisvesting op zoek gaan. Om iemand op hoge leeftijd nog te verplaatsen naar een andere wijk en andere sociale omgeving is niet gewenst. Omtrent deze vraag is de projectgroep Levensloopbestendig Wonen actief.
- Bestaande voorraad: zorggeschikt maken van huurwoningen door afspraken met de woningcorporaties en het bieden van ondersteuning met diverse maatregelen bij koopwoningen. Omtrent deze vraag is ook de projectgroep Levensloopbestendig Wonen actief.
- De woonomgeving meer inrichten op zelfstandig wonen: bijvoorbeeld door meer bankjes, meer herkenningspunten in het straatbeeld en het plaatsen van richtingwijzers. Het is de bedoeling om in 2022 hier voorlichtingsbijeenkomsten voor te organiseren binnen de wijk voor geïnteresseerde bewoners en voor de zorg en dienstverlenende instanties.

### 2.1.3. Werkgroep Meent Aardgasvrij:

In oktober 2020 heeft de gemeente een subsidie van € 4,5 miljoen van het Rijk ontvangen in het kader van het programma aardgasvrije wijken. De basis voor deze toekenning lag in een aanvraag ingediend door de Stichting Hilversumse Meent, de woningcorporaties Gooi en Omstreken en de Alliantie, netbeheerder Liander en de gemeente Hilversum. Zij vormen gezamenlijk de regiegroep PAW Hilversumse Meent. Daarmee gaat tot 2028 een proces van start om 624 woningen in de Noordelijke Meent op weg te helpen naar aardgasvrij.

Begin 2021 is de kwartiermaker PAW gestart, die een jaarplan 2021-2022 heeft opgesteld samen met de betrokken bewoners en de eerder genoemde organisaties vertegenwoordigt in de regiegroep. De subsidie aanvraag was gebaseerd op een warmteanalyse uit 2018. Besloten is de warmte scenario's nog eens te bekijken. Bewoners hebben daarin via een oproep tot deelname aan een denktank geparticipeerd. Op basis van de uitkomsten van dat onderzoek zijn door de regiegroep PAW Hilversumse Meent een aantal besluiten genomen die erop neer komen dat met 25 koplopers een pilot wordt gestart en in 2022 uitgerold wordt om van het gas af te gaan, waarbij zowel individuele (warmtepomp) als collectieve aanpak (warmtepomp met een warmtevoorziening met een gesloten bodemlus per woonblok) worden gezien.

Via een enquête en straatgesprekken is geïnventariseerd wat de bewoners beweegt om mee te doen met het aardgasvrij maken van de woningen en waar zij geholpen kunnen worden. Uiteindelijk zullen de opgedane ervaringen worden verwerkt in een buurtenergieplan.

Eind 2021 is besloten een bewonersraad in te stellen bestaande uit vertegenwoordigers van de huurders van de corporaties en particuliere eigenaar bewoners. Deze bewonersraad zal de stichting Hilversumse Meent adviseren op de voorstellen die aan de regiegroep worden voorgelegd.

Tot slot. Helaas kon door Covid maatregelen bijna alleen maar via de digitale snelweg overlegd worden.

#### 2.1.4. Subsidie Jeugdwerk

Al enkele jaren staat het onderwerp Jeugd door subsidieperikelen hoog op de agenda. Op basis van de overleggen met welzijnsinstelling Versa en de gemeente menen wij erop te mogen vertrouwen dat de continuïteit van de subsidie voor het jeugdwerk voor de wijk is gegarandeerd.

#### 2.1.5. Jongeren Ontmoetingsplek

Een wens van de wijk is het creëren van een ontmoetingsplek voor de jongere generatie. In samenwerking met het jeugdwerk, de buurtcoördinator, de gemeente en de jongeren in de wijk zijn de beschikbare mogelijkheden bekeken. Er is inmiddels een projectleider bij de gemeente aangewezen. Samen met jongerenwerk van Versa Welzijn, jongeren zelf, wijkagent, de SHM en de gemeente worden verschillende mogelijkheden verkend voor de realisatie van een plek voor de jeugd al dan niet in de vorm van een plek voor beweging, sport, spel en ontspanning.

#### 2.1.6. Beweegtoestellen openbare ruimte:

De activiteiten van de buurtsportcoaches maken sport, spel, bewegen, ontmoeten en gezondheid (en een combinatie daarvan) voor iedereen toegankelijk. Uitbreiding voor bewegingsmogelijkheden is mogelijk door in de openbare ruimte duurzame en beweegvriendelijke *outdoor* fitnesstoestellen te plaatsen eventueel gecombineerd met een calisthenics parkje.

Zo wordt sporten en bewegen voor jongeren, hulpbehoevenden en ouderen zo toegankelijk mogelijk. Er is een werkgroep opgericht die hier advies over heeft uitgebracht. Het wachten is nu op een definitieve “go” van de gemeente over zowel de plaats alsook over de financiering.

#### 2.1.7. Integratie jong en oud

De wijkorganisatie kent een breed en gevarieerd aanbod van voorzieningen, activiteiten en evenementen. Tegelijkertijd zien we dat de doelgroep jongeren slechts een beperkt deel uitmaakt van de deelnemers. Ook is er relatief weinig verbinding tussen jong en oud in de wijk. De sterke vergrijzing in de wijk, maar ook in de vrijwilligersgroep van de SHM, zorgt voor extra aandacht gericht op de ‘oudere generatie’. Het bestuur heeft dit bestempeld als een belangrijk thema.

---

*Het wijkcentrum moet een plek zijn waar alle leeftijdsgroepen zich thuis voelen en elkaar kunnen ontmoeten. Het zou veel meer de huiskamer van de wijk moeten zijn.*

---

Dit vraagt een versterkte inzet op de integratie met jongere generaties door een proces te starten met betrokken partijen hoe jong en oud meer bij elkaar kunnen komen. Het kan daarbij gaan om



bijvoorbeeld; nieuwe activiteitenprogramma's, invloed op besluiten en bezetting van posities in de wijkorganisatie, aanpassingen van het gebouw (verbinding met 't Web035, gezamenlijke entree met sportzaal), inrichting van het gebouw passend bij verschillende sferen of de wijze van informatie-uitwisseling (bijvoorbeeld via sociale media). Maar het kan ook gaan om een veranderde organisatiestructuur bij SHM die de wijkorganisatie toegankelijker maakt voor alle generaties.

## 2.2. Relevante ontwikkelingen in de wijk

### 2.2.1. Wisseling van het bestuur

Zoals reeds in het voorwoord is gememoreerd hebben er in 2021 een aantal wisselingen plaatsgevonden binnen het bestuur. Op dit moment zijn er nog diverse vacatures in te vullen, zowel bij het bestuur als bij de coördinatoren. Deze vacatures zijn terug te vinden [op onze website](#).

### 2.2.2. Wonen

Het bestuur onderschrijft de zorg omtrent de vergrijzing van de wijk. Zoals eerdergenoemd is circa 34 procent van onze Meentbewoners ouder dan 65 jaar. Dit komt in belangrijke mate doordat de eerste generatie bewoners hier nog steeds met veel plezier woont en niet uit de wijk wil verhuizen. De 'doorstroming' stagneert, omdat er voor deze generatie niet voldoende mogelijkheden zijn te verhuizen naar een levensloopbestendige woning. Dit geldt voor alle huursectoren, zowel sociale, midden als particuliere huur en tevens voor koopwoningen. Eerdere plannen rond de bouw van geschikte woningen bij het winkelcentrum konden om technische en economische redenen niet doorgaan. De noodzaak om verder te kijken is door alle betrokken partijen (gemeente, woningcorporaties, SHM en wijkbewoners) onderkend. Er is een initiatief in ontwikkeling om deze zogenoemde levensloopbestendige woningen te realiseren op en/of rond het wijkcentrum en de sportzaal in het centrum van de Meent.

### Commissie Wijkbeheer

Namens de SHM is er in de wijk een groep vrijwilligers die zich bezighoudt met het *groen en grijs* in de wijk. De commissie wijkbeheer heeft zich dit jaar beziggehouden met de volgende onderwerpen:

#### Baggerwerkzaamheden

Gang van zaken, herstel schade en opruimen afval. Uitleg over dit periodiek (30 jaar) uit te voeren onderhoud door Waternet, noodzakelijk om een goede afwatering te garanderen. Gerard heeft hierover in samenwerking met Alfons een artikel in het wijkblad geschreven.

#### Bestuur SHM

Na opening door de voorzitter en na de notulen ter goedkeuring te hebben voorgelegd volgt als eerste vergaderpunt altijd het item "Vragen en opmerkingen n.a.v. de notulen van de bestuursvergadering(en)". De aanwezigheid van een lid van het SHM-bestuur die ons op hoofdlijnen informeert over voor wijkbeheer relevante zaken wordt door ons als zeer nuttig ervaren. Met

name de stand van zaken van de plannen voor een nieuw MFC zijn uitvoerig aan de orde geweest. Peter verzorgde een visualisering van deze ideeën.

#### Halteren op de rijweg/verhoging bushaltes

De commissie heeft steeds een sterke voorkeur uitgesproken voor het behoud van de insteekhavens, conform de indertijd gemaakte afspraak met Dick van Marsbergen. Dit i.v.m. de verkeersveiligheid van met name fietsers. Helaas is het toch uitgevoerd zoals gepland, de gemeente draaide anders voor de extra kosten op en er was haast bij. De uitvoering is kritisch gevolgd en dat heeft tot wat kleine aanpassingen geleid.

#### Wijkschouw 2021

Vond plaats op 19 oktober. Vanuit wijkbeheer zijn Alphons en Gerard aanwezig en vanuit de gemeente Bram Kempers en Jos van Dam. De database van Alfons waar gesignaleerde aandachtspunten worden geregistreerd fungeert daarbij als leidraad en wordt door de gemeente zeer gewaardeerd. De punten:

- Staat van paden in de groengordel;
- Vrzakking van straatwerk in de zuidlob door verkeer;
- Groenstrook achterzijde Lisse-, Pluimen-, Zegge- en Biezenmeent rommelig doordat er achteruitgangen gemaakt zijn;
- Heesters zijn verdwenen en zaken in het openbaar groen worden opgeslagen. Ook elders in de Meent speelt dit overigens;
- Het project bloemstroken voor meer biodiversiteit is goed geslaagd.

#### 2.2.3. Welzijn & zorg

In 2019 is door de SHM het initiatief genomen voor het uitvoeren van een onderzoek naar de kansen en bedreigingen van de demografische ontwikkelingen in de Hilversumse Meent. Aanleiding is de vergrijzing, de afwezigheid van een woon-/zorgcomplex en zorgen omtrent de mogelijkheden om te verhuizen naar kleinere 'levensloopbestendige' woningen. Er is een contract gegund aan Vilans om dit onderzoek uit te voeren. In het voorjaar van 2020 presenteerde Vilans de aanbevelingen en resultaten.

#### 2.2.4. Integratie

Met integratie bedoelen wij dat de verschillende generaties in de wijk zich meer gaan mengen met elkaar. Eén van de speerpunten van het nieuwe bestuur is deze vorm van integratie. De bezoekers in De Kruisdam (en de mensen die genieten van de activiteiten die de SHM ontplooit) vormen slechts in beperkte mate een afspiegeling van de wijk. Er zijn wijkbewoners die geen of minder gebruik maken van de voorzieningen die De Kruisdam en de SHM bieden.

Het bestuur stelde eerder vast dat de beperktere afspiegeling voor dilemma's zorgt. Een eerste dilemma is dat de SHM in haar presentatie wel ambieert alle Meentbewoners te representeren. Zie bijvoorbeeld de naam van de website: die luidt [www.hilversumsemeent.nl](http://www.hilversumsemeent.nl) en niet [www.stichtinghilversumsemeent.nl](http://www.stichtinghilversumsemeent.nl) of [www.buurthuisdekruidam.nl](http://www.buurthuisdekruidam.nl).

### 3. AANDACHTSGEBIEDEN

De Gemeente Hilversum heeft aan de Stichting Hilversumse Meent een subsidie verleend voor het uitvoeren van het werkplan, zoals die is aangeboden aan de gemeente. Voor deze subsidietoekenning is de SHM verantwoordelijk. De activiteiten, die de basis vormen voor de subsidieverlening, worden hieronder verder uiteengezet en verantwoord.

#### 3.1. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam

Het wijkcentrum De Kruisdam opereert volledig op basis van (onbetaalde) vrijwilligers. Dit betekent dat wanneer De Kruisdam 52 weken per jaar geopend is, daar ook vrijwilligers voor beschikbaar moeten zijn. Dat is nu nog in de praktijk voor 95 procent van de tijd het geval.

Er zijn echter ook dagen in het weekeinde waarop geen activiteiten plaatsvinden en dan blijft de Kruisdam gesloten. De afhankelijkheid van vrijwilligers betekent ook dat er flexibel gehandeld moet worden rondom de beschikbaarheid van deze mensen. Het bestuur streeft ernaar het aantal vrijwilligers uit te breiden en waar mogelijk te verjongen maar ook te kijken of er professionele partijen (Versa Welzijn) een rol kunnen spelen bij het structureel openhouden van het centrum.

Om een volledig beeld te schetsen waar het wijkcentrum onderdeel van uitmaakt is het belangrijk te weten dat de 'totaalbouw' geheel eigendom is van de Gemeente Hilversum. De Kruisdam is daar een onderdeel van. Deze 'totaalbouw' is op te splitsen in vier delen:

1. De Kruisdam, geëxploiteerd door de SHM;
2. Jongeren centrum 't Web035, geëxploiteerd door Versa Welzijn;
3. Fysiotherapie, geëxploiteerd door Fysio Holland;
4. Sportzaal, geëxploiteerd door Optisport.

Alle partijen huren de ruimtes rechtstreeks van de Gemeente.

##### 3.1.1. Inclusie

Een belangrijke en steeds terugkerende vraag is: Hoe kunnen we de Kruisdam een centrale plek in de wijk meer inclusief maken voor alle leeftijden, groepen en culturen? Op dit moment is er geen vaste bezetting meer die De Kruisdam draaiende houdt. Dit komt door verloop in vrijwilligers, zonder voldoende aanwas van 'nieuw bloed'.

Er is voor vervanging veel te weinig aanwas van nieuwe bezoekers die de pensioengerechtigde leeftijd nog niet bereikt hebben. Dit zorgt voor een zichzelf in standhoudend dilemma: doordat vooral senioren vrijwilligers het wijkcentrum draaiende hielden, zijn de georganiseerde activiteiten ook veelal gericht op senioren wijkbewoners. Hierdoor vinden jongere wijkbewoners minder snel hun weg naar de Kruisdam.

Om dit probleem te ondervangen hebben daartoe ten eerste een 3-stappenplan opgesteld:

1. Sessies met alle wijkbewoners o.l.v. Het bestuur
2. Sessies met de vrijwilligers: o.l.v. het bestuur

3. Sessies met de professionele partijen onder leiding van de buurtcoördinator van de gemeente.

Het was de bedoeling om in de tweede helft van 2020 deze sessies op te starten, waarbij het streven was voor het eind van 2021 af te ronden en met een concreet plan voor het vervolg te komen. Helaas is dit voornemen doorkruist door het coronavirus. Het bestuur het dit voornemen doorgeschoven naar 2022 in de hoop dat het dan wel mogelijk is.

### 3.2. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten.

Vanwege corona is er naarstig gezocht naar alternatieve activiteiten. Slecht één, de Sinterklaasintocht, heeft onverwachts wel plaats kunnen vinden in de Hilversumse Meent. Nagenoeg alle andere activiteiten zijn vanwege corona (deels) afgelast. Denk bijvoorbeeld aan het Repair Café, het jaarlijkse vrijwilligersfeest, paaseieren zoeken voor de kinderen, het loopfeestijn “rondje Meent” en de fietstocht met barbecue. Het bestuur heeft zo veel mogelijk gepoogd het wijkcentrum open te houden voor kwetsbare groepen. Samen met Versa Welzijn bleven het grootste deel van het jaar de kinderactiviteiten doorgaan en het wekelijkse koffiemoment is ook zo lang mogelijk in stand gehouden.

#### 3.2.1. Meent Cultureel

Bij een van de schaarse voorstellingen van Meent Cultureel is het al eens gezegd: we gaan niet zitten zeveren over hoe jammer en vervelend het allemaal was. Wij kijken graag vooruit! Daarbij worden we zeer goed geholpen door alle artiesten die wij moesten teleurstellen: zij zijn allemaal bereid op een later tijdstip alsnog naar de Meent te komen. We hebben dus nog veel moois en spectaculairs te verwachten.

Toch een kleine terugblik. We konden gelukkig livestreams aanbieden, zodat de mensen thuis toch hopelijk nog wat konden genieten. Spannend was het piano-optreden van Cajan Witmer, waarvoor De Kruisdam werd omgebouwd tot een professionele studio.

Er stond een groots Meent Cultureel Festival op het centrale plein gepland. Alles was voorbereid, wachtend op groen licht, dat helaas niet kwam. En toen het wel even weer leek te kunnen zijn wij meteen van start gegaan met een spetterend optreden van RED! op 9 oktober. Prachtige New Orleans jazz. De vaste saxofonist van het gezelschap kon Amerika niet uit. Op het laatste moment vond men een perfecte invaller, die wij ook nog wel eens gaan terugzien in ons “theater”.

Vier jaar na haar eerste optreden bij ons was Dana Zemtsov met haar prachtige altviool op 17 oktober weer te zien en te horen met werk van Bach, Vieuxtemps, Kugel en Paganini. Kort daarna “viel het doek” weer.

#### 3.2.2. Repair Café

De gebruikelijke inzet bij het Repair café was een zestal reparateurs en één coördinator, maar niet iedereen was altijd aanwezig. De weinige avonden dat wij op de tweede maandag van de maand tussen 20:00 en 22:00 uur open waren zijn met één hand te tellen. De reden hiertoe is iedereen duidelijk.

We zijn slechts op een drietal data open geweest; nl. 13/9, 11/10, 8/11 en uiteraard was de opkomst van personen die wat te repareren hadden navenant aan alle beperkingen. Gemiddeld werden op één avond 5 tot 7 artikelen ter reparatie aangeboden en feitelijk viel dit, gezien het probleem, nog mee.

### 3.2.3. Sinterklaasfeest

Het organisatiecomité had zich voorgenomen om in 2021 een traditionele intocht voor Sinterklaas te organiseren aan de Waterkant. Daar in 2020 een "digitale intocht" heeft plaatsgevonden ten gevolge van corona.

De voorbereidingen zijn eerder gestart dan normaal, reeds in mei 2021, met de wetenschap dat corona mogelijk een impact kon hebben op de plannen. Toch werden wij wederom weer verrast door het virus. Vlak voor de intocht heeft het organisatiecomité de plannen in een weekend volledig moeten aanpassen, om een ontvangst te kunnen verzorgen, waarbij de volksgezondheid geborgd kon worden.

Het geboden alternatief (Sint on Toer door de wijk in een stoet van Golfkarren) is goed ontvangen, dit heeft gelijktijdig nieuwe inzichten geboden voor de toekomst.

### 3.2.4. Fit met Pit

Een vreemde start in 2021, door Corona was het wijkcentrum voor onbepaalde tijd gesloten. Totaal met 15 leden begonnen met Alexandra Jong Tjien Fa als gecertificeerde instructrice. Daar Alexandra door haar werkzaamheden niet meer bij ons op de vaste donderdagavond van 21:00-22:00 uur in het Wijkcentrum de Kruisdam les kon geven, hebben wij Dominique le Fever bereid gevonden om haar taak per 2 september 2021 over te nemen.

In de loop van het jaar is er een bestuurswisseling geweest van de penningmeester. Ingrid van Oorschot (t/m september 2021), waarna Marga Out deze functie per 1 november 2021 heeft overgenomen. Voorzitter/secretaris bleef ongewijzigd. Het ledenaantal bleef gedurende het jaar vrij constant. Er waren leden die langdurig uitvielen en/of verminderd konden meedoen om gezondheidsredenen. Voor enkele vrijgekomen plaatsen meldden zich weer aan het eind van het jaar nieuwe leden aan.

Tijdens de lessen werden na een warming-up spierversterkende oefeningen voor alle belangrijke spiergroepen gedaan. De oefeningen bevatten elementen van Aerobics, Pilates en Yoga. De oefeningen worden deels staande en deels op de (yoga)mat uitgevoerd. Doordat de docente op verschillende donderdagen om persoonlijke redenen verhinderd was, werden de lessen op deze avonden met de beamer gegeven met DVD "Nederland in Beweging".

Tijdens de Lock down van de corona periodes, hebben wij met een aantal leden zelf buiten gesport in verschillende gebieden, b.v. de Bantam, de groengordel, op vestingmuren van Naarden, Muggenbult, het Laarzenpad, Gooilust, etc. Heel blij waren wij, dat wij per 2 september 2021 onze lessen weer konden bezoeken en heel blij met onze nieuwe docente Dominique. Op 11 november 2021 werd opnieuw door corona het wijkcentrum gesloten.



### 3.2.5. Klaverjassen

Toen in mei 2021 het Bestuur van de Klaverjasvereniging De Meent als rechtspersoon de Vereniging wilden opheffen, heeft één van de oudste leden (al 46 jaar) Riek Willemsen contact gezocht met het Stichtingsbestuur. Het verzoek was om onder de paraplu van de Stichting de Klaverjasclub De Meent voort te mogen zetten op de maandagavond in het wijkcentrum de Kruisdam. Er waren 8 leden die hiervoor bedankt hebben.

Wij kregen groenlicht van het Stichtingsbestuur om een doorstart te maken met de Klaverjasclub De Meent op de maandagavond van 20:00-00:00 uur, onder de voorwaarde dat 2/3 deel van de leden woonachtig moeten zijn in de Hilversumse Meent.

Om deze doorstart te kunnen realiseren, moest er een nieuw bestuur gekozen worden. Er waren verschillende leden die wel wilden helpen, om o.a. tafels en dergelijke klaar te zetten, maar een dagelijks Bestuur, dat was toch nog wel moeilijk om deze bij elkaar te krijgen. Gelukkig is dat gelukt.

Op maandag 6 september 2021 zijn wij gestart met 28 leden. Op maandag 4 oktober hebben wij ons 46 jaar bestaan van de club klein gevierd met een petit four bij de koffie. Het is een kleinschalige klaverjasclub, er worden geen Koppeldoernooien en geen Mini-Marathons meer gehouden.

Vanaf half november 2021 moesten wij de clubactiviteiten staken vanwege de Pandemie Covid. Met Sinterklaas hebben wij een chocoladeletter bij onze leden bezorgd en met de Kerstdagen een Kerst- en Nieuwjaarskaart.

### 3.2.6. Activiteiten van Versa Welzijn

Ook voor Versa Welzijn was 2021 een bewogen jaar. De opkomst van corona heeft veel betekend voor de wijk en haar bewoners, evenals de professionals, vrijwilligers en stagiaires die in die wijk werken. De *lockdown* en genomen maatregelen hebben bestaande plannings aardig in de war gegooid. Hierdoor werd een beroep gedaan op een grote mate van creativiteit en ondernemerschap en ontstond er een grote druk op het kleine gebiedsgerichte team.

#### Overzicht reguliere activiteiten

| Maandag: de kindermiddag liep goed. Er is veel vraag en animo voor de kinderactiviteiten. We merken echter dat de vraag groter geworden is en dat Demi met slechts 6 uur per week wel beperkt is in de uitvoering. We willen samen met onze partners kijken naar continuering en uitbreiding.

| Dinsdag en vrijdag inloop: Tijdens de zomervakantie is het gelukt om naast elke dinsdagavond ook elke vrijdagavond (in plaats van om de week) open te gaan voor de oudere jeugd. Dit heeft een grote bijdrage geleverd aan het verminderen van de jeugdoverlast op straat. De inlopen zijn zeer druk bezocht en de sfeer is er positief. Er is een goede vertrouwensband met de groep opgebouwd. De dynamiek in de groep is verbeterd ten opzichte van voor de zomervakantie, aangezien er een paar negatieve kopstukken afscheid genomen hebben van 't Web. De huidige groep is qua leeftijd iets jonger en al sinds tienerjaren verbonden aan 't Web. Dit maakt mede dat zij zich erg betrokken voelen en de sfeer is beter dan ooit. Dit laat ons ook inzien dat het

schrappen van het tienerwerk een gemis is met oog op de toekomst en nieuwe groepen. Je mist de tools om die binding ook weer met een nieuwe groep op te bouwen.

Door de coronamaatregelen hebben we tijdens de *lockdown* aangepast gedraaid met een maximum van het aantal bezoekers, voldoende afstand en het dragen van mondkapjes tijdens het lopen. Tijdens de strengere maatregelen die in december 2020 ingevoerd werden konden we alleen nog jongeren ontvangen voor een praatje en een kopje thee, zonder activiteiten uit te voeren.

- | Zaalvoetbal tieners: Helaas is deze activiteit onder de omstandigheden stil komen te liggen. We hebben einde 2020 ingezet om in ieder geval buiten weer een sportgroepje op te zetten. Dit in samenwerking met de buurtsportcoach. (Vooruitblik 2021: inmiddels is buurtsportcoach August gestart met een groepje op de vrijdagmiddag.)
- | Taalbegeleiding Conny: Deze activiteit is verplaatst van de dinsdag naar de woensdag. Conny verzorgt taal- en rekenbegeleiding. Zij heeft wat sterke stagiaires naast zich gekregen en de activiteit loopt goed.
- | Meidenmiddag: Deze is verplaatst van de donderdag naar de dinsdagmiddag. Voorziet in een grote behoefte. Deze middag is zoveel mogelijk doorgegaan tijdens de Lock down. Wegens de leeftijd en de kwetsbaarheid van de groep is er meer mogelijk. Tijdens deze activiteiten is er met tienermeiden gewerkt aan maatschappelijke thema's zoals grenzen stellen en pesten en vriendschappen, grenzen stellen, sociale vaardigheden en thema talenten ontwikkelen.
- | JOP: Na een intensieve bewonersbijeenkomst politie, gemeente, stichting HM, het jongerenwerk en buurtbewoners, bleek dat de buurt negatief stond tegenover het plaatsen van de JOP (Jongeren Ontmoetingsplek). De toon van de buurt was dermate ernstig dat het B&W heeft besloten de procedure helemaal opnieuw te starten, wat waarschijnlijk inhoudt dat er de komende jaren geen JOP zal komen.
- | Girls Only: De Girls Only-groep voor meiden uit statushoudergezinnen is helaas door de omstandigheden komen stil te liggen. Er is wel een nieuwe vrijwilliger geworven die in het nieuwe jaar een herstart gaat verzorgen. (Vooruitblik 2021: inmiddels is deze activiteit opgestart)
- | Jongeren Informatiepunt (JIP): Afgelopen jaar heeft de maatschappelijk werker in samenwerking met jongerenwerk en opbouwwerk het JIP opgezet om zo de jongerenwerker te ontlasten en meer de samenwerking aan te gaan binnen onze verschillende expertises.

### Extra aandacht voor jongerenwerk en kinderwerk

---

*Het jongerenwerk en kinderwerk is extra actief geweest om contact te houden met de doelgroep en gezinnen. Zo hielden we een vinger aan de pols en konden we gezinnen zoveel mogelijk ondersteunen.*

---

Hieronder een opsomming van ondernomen acties om contact te houden en te ondersteunen:

- Het aanbieden van huiswerkbegeleiding /ondersteuning voor kinderen die moeite hebben of achterstand oplopen terwijl de scholen dicht zijn in verband met corona.

- Starten van het jongereninformatiepunt, om jongeren met vragen te kunnen ondersteunen, samenwerking jongerenwerk en maatschappelijk werk
- Werken aan contact onderhouden met jongeren en tieners die anders uit beeld dreigen te raken (langs de deuren gegaan)
- Twee avonden per week open voor jongeren met vragen, voor begeleiding en voor een luisterend oor. We hebben hierdoor twee derde van de jongeren nog in beeld
- Klusproject jongerencentrum met groepje jongeren. Tijdens de Lock down en sluiten van het jongerencentra zijn we met de jeugd een plan gaan maken rondom verbouwen en opknappen. Elke week wordt er door vrijwilligers geklust. Jongeren worden hierin begeleid om ook te werken aan competentieontwikkeling.
- Tieners en jongeren opgezocht bij de voordeur tijdens *lockdown*.
- Hulp flyer huis aan huis verspreid tijdens *lockdown*.
- Devices voor kinderen geregeld tijdens *lockdown*, contact met scholen opgenomen
- Kwetsbare kinderen en tieners gekoppeld aan scholen tijdens de *lockdown*.
- Er zijn drie maal 30 knutselpakketjes uitgedeeld aan kinderen tijdens *lockdown*.
- Telefonisch contact gehouden met ouders van kinderen om zo eventuele hulpvragen op te halen.

### Verbinding tussen jong en oud

De SHM wil graag de verbinding tussen jongere en oudere bewoners versterken. Vanuit Versa Welzijn hebben wij dit doel ondersteunt met de volgende acties:

- Met jongeren langs 50 kwetsbare ouderen gegaan en tulpen uitgedeeld.
- Met tieners langs 50 kwetsbare ouderen gegaan en kaarten uitgedeeld die ze zelf beschreven hebben.
- Met jongeren langs 50 kwetsbare ouderen en tekeningen uitgedeeld van kinderen.
- Kinderen hebben tekeningen gemaakt voor de ouderen.
- Project dodenherdenking. Met tieners langs de overige buurtbewoners en witte rozen uitdelen, met ouderen maar ook statushouders praten over ervaringen.
- Met tieners geschilderd voor de ouderen van de dagbesteding.
- Verbinding maken tussen jongeren en de Kruisdam om te werken aan projecten en activiteiten op het gebied van competentie ontwikkeling.

### Armoedebestrijding: tieners en jongeren doen mee in de maatschappij

In het kader van de armoedebestrijding in de wijk hebben wij diverse acties op touw gezet. Hieronder een kort overzicht:

- Armoedebestrijding, 25 aanmeldingen bij sport- en cultuurfonds, kinderpakketfonds.
- Actie Pepernoot, cadeautje bestellen en uitdelen aan kinderen die het minder hebben.
- 2 maal kledingbankactiviteit in het jongerencentrum voor gezinnen die het minder hebben.
- Voorlichting Kinderpakket gemeente Hilversum (ook vertaald in het Arabisch).

- Met een groep kinderen die het minder breed hebben, naar een sinterklaasfilm in bioscoop Hilversum.

### Overlastbestrijding

Om overlast in de wijk tot het minimum te beperken heeft Versa focus gehouden op de doelgroep jongeren en hen extra aandacht gegeven op onderstaande gebieden:

- Ambulant de wijk in om de jongeren te wijzen op de 1,5 meter maatregel.
- Begin gemaakt met het klusproject voor jongeren, doel jongerencentrum renoveren, kwetsbare jongeren hebben even wat afleiding en fysiek aan de slag is ook goed om het hoofd te leggen in deze tijd.
- Om de week contact met jongeren via WhatsApp.
- Jongerencentrum open voor luisterend oor en hulp, elke dinsdag- en vrijdagavond.
- Individueel hulp bieden aan jongeren.

### 3.3. Vergroten van de expertise en vaardigheden infopunt

Het is zaak de kennis en kunde van de vrijwilligers op peil te houden. Het organiseren van cursussen of het actief acteren in de wijk is door corona onmogelijk geworden. De vrijwilligers overleggen en evalueren op regelmatige basis over de manier waarop ze de 75+ gesprekken hebben gevoerd en hoe zij de komende 80+ gesprekken handen en voeten gaan geven. Dit onder begeleiding van de opbouwwerker in dienst van Versa. In 2022 zal samen met de vrijwilligers een project worden gestart om de dienstverlening aan de wijkbewoners uit te breiden en te verbeteren. Door corona heeft de implementatie en uitvoering stil gelegen.

### 3.4. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten Welzijn & Zorg

Deze adviescommissie bestaat uit twee leden en de portefeuillehouder van Welzijn & Zorg. De opdracht aan deze commissie is het bestuur voorzien van informatie en advies omtrent het gehele terrein van welzijn en zorg (het sociaal domein) en indien mogelijk gelijktijdig een plan van aanpak te presenteren ter implementatie hiervan.

#### 3.4.1. Veranderingen

Dit verslagjaar liet zich kenmerken door een aantal veranderingen en specifieke omstandigheden. De start van het nieuwe jaar werd al snel overschaduwd door de coronaproblematiek. In eerste instantie werd nog gedacht dat het wel mee zou vallen, maar al spoedig bleek dat corona een grote invloed zou krijgen op het maatschappelijk en sociaal functioneren binnen de wijk. Dit heeft in grote mate de werkzaamheden beïnvloed van zowel de commissie, de te organiseren activiteiten alsook op de daarbij aangesloten vrijwilligers en de wijkbewoners die er gebruik van konden maken.

Veel van de voorgenomen nieuwe ontwikkelingen en veranderingen zijn niet van de grond gekomen en liggen nog op de plank voor de tijd dat het weer mogelijk is om hieraan uitvoering te gaan geven. We denken dan aan:

- Project van Overlast naar Leefbaarheid in de Meent (op basis van signalen en gevoelens).
- Instellen van een jongerenwijkraad (als uitvloeisel van het project van Overlast naar Leefbaarheid).
- Project Informatiepunt (uitbreiding, automatisering en digitalisering hiervan).
- Eten in de Meent (voor iedereen als aanvulling op het senioreneetcafé).
- Buurten in de Meent deel 3 (onderlinge cohesie in de straat versterken en verder uitrollen in de wijk).
- Multifunctioneel centrum (behoefte inventariseren bij zowel gebruikers als bewoners).
- Uitvoeren van de aanbevelingen uit het rapport “Ouder worden in de Hilversumse Meent” (2019).
- Levensloopbestendig wonen (advisering aan wijkbewoners omtrent hun toekomstige behoeften en aanpassingen van woningen).
- Visie ontwikkelen over het wijkcentrum als zodanig en het (efficiënte) gebruik hiervan in het bijzonder.
- Overstappen van het zorgmodel naar het welzijnsmodel. (Aanleiding is het opzeggen van het contract door Hilverzorg per 1 januari 2021 voor de activiteit Ontmoeting en Dagopvang). Dit laatste is ondervangen door per 1.7.2021 een samenwerkingsverband aan te gaan met Versa Welzijn.
- Het samen met Inovum ontwikkelen van het project vroeg signalering en preventie, ook in samenwerking met de zorg en dienstverleners die werkzaam zijn in de Meent.
- Verdere samenwerking aangaan met zorgprofessionals en Versa op het gebied van Welzijn & Zorg.

Verder was er sprake van:

- Het tijdelijk ontbreken van en komst van een nieuwe opbouwwerker van Versa Welzijn, waardoor de samenwerking met Versa Welzijn van karakter veranderde en er van beide kanten extra energie in de onderlinge samenwerking diende te worden geïnvesteerd.
- Gebrek aan samenwerking en communicatie: zoals bekend is in de loop van het jaar 2019 opdracht verleend aan Vilans voor onderzoek naar de effecten van vergrijzing op de wijk. Tijdens dit proces bleek dat er vanuit de huisartsen een vergelijkbaar onderzoek werd gestart. Daar werd binnen de commissie en bestuur verschillend tegenaan gekeken. Uiteindelijk is in goed overleg tussen beide partijen besloten tot samenwerking op dit gebied. Dit heeft geresulteerd in de oplevering van het project “Buurten in de Meent deel 1 en 2” en een advies omtrent Levensloop Bestendig Wonen in de Meent. Door het coronavirus is het er nog niet van gekomen deze uitkomsten te presenteren aan de wijk.

Beleid en activiteiten van de commissie:

- Het beleid is erop gericht om in het bijzonder richting de ouderen en kwetsbaren in de wijk behulpzaam te zijn bij het vinden en organiseren van de juiste activiteiten binnen de wijk.
- Het bieden van ondersteuning en fungeren als aanspreekpunt bij het vinden van de weg binnen het veranderende zorg- en welzijnsveld.



- Behouden, initiëren en beter laten functioneren van bestaande (en nieuwe) zorg- en welzijnsactiviteiten in de wijk. Zowel in 2020 als in 2021 groeide het bewustzijn dat de relatie tussen jong (25+) en oud (60+) in de wijk meer aandacht verdient. Voor een gerichte aanpak hiervan zitten de coronamaatregelen in de weg, hetgeen ook geldt voor initiatieven met betrekking tot de statushouders in de wijk.
- Gericht overleg met externe partners zoals Versa Welzijn, Mee Welzijn, het Sociaal Plein en de Gemeente.
- Gedurende een ruime periode is door de coronamaatregelen de “laagdrempelige Ontmoeting & Dagbesteding voor ouderen” gesloten geweest. In de loop van augustus kwam het bericht dat Hilverzorg zich per 1 januari 2021 terugtrekt als dienstverlener voor deze activiteit. Nadien is er contact gezocht met diverse zorgverleners, de gemeente en Versa Welzijn om deze leemte op te vullen hetgeen resulteerde in het eerder genoemde samenwerkingsverband per 1.7.2021
- Het tijdens de coronaperiode volgen van de bestaande activiteiten zoals het Informatiepunt Welzijn & Zorg, Meentbewoners voor Meentbewoners (de vrijwilligerscentrale van de wijk) en de nieuwe opstart aangaande Preventieve Huisbezoeken (80+ gesprekken).
- Het uitrollen van activiteiten zoals:
  1. Het blijvend implementeren van het AED-project;
  2. Een verdere ontwikkelende samenwerking met de Buurtsportcoach;
  3. Samen met Versa Welzijn onderzoeken of en hoe er een nog betere betrokkenheid over en weer kan worden verzorgd tussen de SHM en de in onze wijk gevestigde statushouders en personen met een migratieachtergrond.
- Het op elkaar afstemmen van alle activiteiten, inclusief die van de externe partners, op het gebied van welzijn en zorg.
- Het deelnemen aan het Welzijnsoverleg en het Zorgnetwerk, een gestructureerd overleg met alle in de wijk actieve eerstelijns zorgprofessionals en welzijnspartijen onder leiding van de buurtcoördinator.

### 3.4.2. Het Informatiepunt Welzijn & Zorg

Het informatiepunt bestond in 2021 al 14 jaar, met een kern van vrijwilligers die al vanaf het begin actief zijn. Er waren ook dit jaar 7 vrijwilligers beschikbaar voor het wekelijkse spreekuur op dinsdagmorgen. Door Corona werden er slechts 6 personen geholpen met 9 uiteenlopende vragen (onder aan deze paragraaf [een overzicht](#)).

De ‘achtervang’ voor het informatiepunt was in het begin van dit jaar nog onzeker, omdat de functie van de eerder wegbezuinigde maatschappelijk werker vanuit Versa wel werd hersteld, maar nog personeel ingevuld moest worden. Daarnaast vertrok de wijkopbouwwerker, waardoor deze ondersteunende functie enige tijd wegviel. Met de nieuwe Versa-medewerkers voor

Aantallen in de laatste jaren	
2016	35 personen
2017	50 personen
2018	55 personen
2019	51 personen
2020	21 personen
2021	6 personen

maatschappelijk werk en opbouwwerk werd een goede relatie opgebouwd. Daarnaast werd ook de (directe) lijn met de medewerkers van het Sociaal Plein weer geactualiseerd. Ook met de wijkverpleegkundige van Amaris is contact.

In cijfers:

Categorie	Voorziening	Aantal
<b>Welzijn</b>	Taxipas	4
<b>Zorg</b>	Huishoudelijke hulp	3
<b>Anders</b>	Leun/steunadvies	2
<b>Totaal</b>		<b>9</b>

### 3.4.3. Meentbewoners voor Meentbewoners

Op het moment van schrijven heeft Meentbewoners voor Meentbewoners (MvM) 33 geregistreerde vrijwilligers. Vanwege het coronavirus hebben in 2020 en 2021 veel minder bewoners een beroep op het informatiepunt gedaan, mede omdat we in 2020 maar 2 maanden en in 2021 circa 7 weken open zijn geweest. Wel kon de voicemail worden ingesproken. Deze werd door 2 dames beluisterd en dezelfde dag werd er contact opgenomen. In 2020 hebben zich 10 extra vrijwilligers aangemeld die boodschappen wilden doen voor kwetsbare mensen. Maar deze extra hulptroepen zijn ook in 2021 niet ingezet, omdat de vaste MvM vrijwilligers de aanvragen aan konden.

---

*Tot onze verbazing zijn in 2021 niet meer aanvragen geweest voor hulp dan gebruikelijk. Waarschijnlijk waren de meeste ouderen extra voorzichtig in verband met hun kwetsbaarheid en angst voor besmetting. In 2021 nam de vraag voor MvM wel weer toe.*

---

Er zijn in 2021 totaal 94 aanvragen geweest, waarvan er 60 gedaan zijn door de vrijwilligers. Drie aanvragen hebben we niet kunnen honoreren. Redenen hiervoor waren: de klus was te groot (schilderwerk), de woningbouw heeft het opgelost (lekkage), betrokkene heeft het zelf geregeld (WMO-taxi). Deze aanvragen werden gedaan door 37 personen met een hulpvraag, dus gemiddeld twee aanvragen per persoon. In 2021 zagen we dat de aanvragen voor MvM weer opliepen. Er waren 94 aanvragen waarvan er 76 zijn uitgevoerd door de vrijwilligers. Van de 94 aanvragen waren er 18 niet in te vullen. Reden o.m. niet meer nodig, nog niet nodig, familie heeft de klus geklaard, afgezegd ivm corona etc.

## Overzicht in relatie tot afgelopen jaren

Aanvragen in de laatste jaren		
2016	27 personen	35 aanvragen
2017	55 personen	70 aanvragen
2018	49 personen	60 aanvragen
2019	60 personen	95 aanvragen
2020	37 personen	63 aanvragen
2021	64 personen	64 aanvragen

### 3.4.4. Preventief Huisbezoek (75+ gesprekken)

Er zijn onderwerpen die in toenemende mate aandacht vragen, met name bij bewoners van 80 jaar en ouder. Daarom is de keuze gemaakt om, daar waar de voorgaande jaren eenieder ouder dan 75 jaar is benaderd, ons in 2021 vooral te concentreren op de groep medebewoners ouder dan 80 jaar. Daarvoor zijn al in de tweede helft van 2020 voorbereidingen getroffen zodat er in 2021 begonnen had kunnen worden met het aanbieden van een vervolfbezoek aan deze groep. Hierbij staat voornamelijk het persoonlijke gesprek centraal. De vrijwilligers worden daarvoor specifiek getraind in gesprekstechnieken met onderwerpen als zingeving en levensvragen. Ook hier heeft corona een streep door de rekening gehaald en zijn er maar enkele gesprekken gevoerd. In de loop van 2022 zullen de eerste vervolfbezoeken weer van start gaan.

### 3.4.5. Ontmoeting & Dagbesteding

De Ontmoeting & Dagbesteding is hernoemd naar Welzijnsontmoeting. In de groep is er ruimte voor elk individu, gericht op hetgeen we wél kunnen. Gezondheid, talent of het ontwikkelen hiervan is waar de focus op ligt. De kracht van de Welzijnsontmoeting is niet te betuttelen en te hospitaliseren maar de eigen regie en het maken van eigen keuzes met betrekking tot de dag invulling en de lunch leidend te laten zijn.

#### Bezoekers

Bezoekers geven aan dat de kleinschaligheid waarin ze elkaar kunnen ontmoeten, elkaar kunnen verstaan en zien als erg prettig wordt ervaren en dit plekje zo bijzonder maakt. Het veilige en vertrouwde gevoel. De plek waar je jezelf mag zijn, er uit wordt gegaan van de mogelijkheden en daarbij zelf zo lang als mogelijk eigen regie te behouden.

De maximale capaciteit van de ruimte is 6 á 7 personen per keer op de maandag en op de woensdag.

Daarnaast is de voorziening gedurende reeds langere periode een stabiele factor voor elke bezoeker. Wanneer er een bezoeker afvalt dit tot reden niet langer zelfstang thuis te kunnen blijven wonen (opname in verpleeghuis) of komt te overlijden. Bijzonder dus dat iedereen die aanhaakt bij deze voorziening ook zijn plekje weet te vinden. Gezien corona is de wens en behoefte tot uitbreiding naar een extra dagdeel op de vrijdagochtend verschoven naar later en passend moment.

## Mantelzorgers

Naast het contact met de bezoekers is er ook nauw contact met mantelzorgers. Sommigen zoeken ons daarbij zelf op, andere worden vanuit de Welzijnsontmoeting betrokken, gehoord, en waar nodig begeleid. De nieuw te starten 10-minutengesprekken met de mantelzorgers hebben een andere invulling gekregen. Met regelmaat is er contact met de mantelzorgers.

## Vrijwilligers

We beschikken in totaal over acht vrijwilligers welke alle op eigen wijze een bijdrage leveren, vanuit eigen wens, behoefte en talenten, aan de welzijnsontmoeting. Hiervan zijn vier vrijwilligers vast gekoppeld aan een dagdeel en zijn vier vrijwilligers inzetbaar als invalkracht. De laatste vrijwilliger is op afroep beschikbaar voor het oplossen van vervoerskwesties en hij is vaste buschauffeur bij uitstapjes. Deze groep is met de komst van corona een stuk kleiner geworden.

De vrijwilligers hebben met regelmaat contact met de huidige bezoekers. Dit door middel van een telefoongesprek, een voordeur gesprekje of een wandeling door de Meent. Graag willen de vrijwilligers betrokken blijven en hopen zij meegenomen te worden bij nieuwe ontwikkelingen.

## Trainingen

Een vervolg op de basis training beginnende dementie was gepland voor het najaar 2020. Behoeftige aanvullende scholing of training zou worden opgepakt door de nieuwe zorgprofessional. Helaas hebben de coronamaatregelen roet in het eten gegooid en is de training voorlopig uitgesteld.

## Inzet beroepskracht

Reeds eerder is vermeld dat Hilverzorg de dienstverlening per 1.1.2021 heeft beëindigd. Mede door Corona is het pas in de loop van 2021 gelukt om de dienstverlening onder te brengen bij Versa Welzijn.

Met ingang van 1.12.2021 is de coördinator voor de Welzijnsontmoeting in dienst getreden van Versa en zal er eerst met ingang van 7.2.2022 daadwerkelijk worden gestart met de Welzijnsontmoeting in de Kruisdam.

## Instream vanuit de 1e lijn verbeteren

Gezien de vergrijzing in de wijk en de signalen die er zijn hopen wij de instroom vanuit de eerste lijn verbeterd te zien. De huisartsen blijven hierin de grootse uitdaging. Zij zijn een belangrijke factor in het signaleren en doorverwijzen naar deze voorziening.

## De impact van Corona

Ook in 2021 hebben wij in verband met het coronavirus de deuren moeten sluiten. Nu we de bezoekers en vrijwilligers niet in een samenkomst kunnen treffen hebben we andere mogelijkheden gezocht en gecreëerd om toch verbonden te blijven zoals;

1. Telefonisch waren we beschikbaar voor onze bezoekers en mantelzorgers zodat zij ons kunnen benaderen voor het stellen van vragen, het delen van een behoefte of het zomaar elkaars stem even horen.
2. Faciliteren van knelpunten en hulpvragen bezoeker of mantelzorger.

3. Telefoontje aan bezoekers. De begeleiders hebben wekelijks telefonisch contact met de deelnemers
4. Aanbieden van passende activiteiten aan huis of om thuis te doen, geheugenspelletjes, puzzel, etc.
5. De vrijwilligers bezoeken de deelnemers met regelmaat door voordeurgesprekjes te voeren. Bij thema of feestdagen iets langs te brengen aan huis.
6. Soepje of kleine boodschap. Bezoekers die niet iemand in de nabijheid hebben maar die wel ondersteuning kan gebruiken, proberen wij te ondersteunen met het doen van een kleine boodschap of het brengen van een soepje aan de deur.

### Laatste ontwikkelingen

In augustus 2020 heeft de leiding van Hilverzorg besloten het contract met de SHM met ingang van 1 januari 2021 niet meer te verlengen. Dat impliceert dat de dienstverlening met ingang van deze datum dient te worden overgenomen door een andere partij. Hilverzorg heeft zich bereid verklaard om gedurende een vooraf vastgestelde periode de dienstverlening te continueren als de coronamaatregelen zich hiervoor lenen en er door de SHM nog geen andere dienstverleners is gecontracteerd. Van dit aanbod is nooit gebruik gemaakt vanwege corona.

#### 3.4.6. Zorgnetwerk Hilversumse Meent

Het Zorgnetwerk is een overleg van alle professionals in de wijk op het gebied van welzijn en zorg, inclusief de huisartsen. Dit onder leiding van de buurtcoördinator van de gemeente. Het doel is de onderlinge samenwerking en afstemming beter te laten verlopen, met als uiteindelijk doel een betere dienstverlening en ondersteuning aan (en van) de wijkbewoner. De commissie Welzijn & Zorg van de SHM neemt gewoonlijk deel aan dit overleg, waarbij we dan wel de enige vrijwilliger aan de vergadertafel zijn.

#### 3.4.7. Senioren eetcafé

Het senioren eetcafé vindt normaal gesproken maandelijks plaats op een vrijdagmiddag met uitzondering van de drie zomermaanden. Er zijn ruim 20 vrijwilligers verbonden aan het project. Eén keer per maand wordt De Kruisdam omgetoverd tot een volwaardig restaurant en worden 50 tot 75 gasten in de watten gelegd. Het eetcafé is een laagdrempelige activiteit voor 60+'ers uit De Meent. Het eten is niet het belangrijkste – overigens wel altijd heel goed van kwaliteit – het gaat om het gezellig samenzijn, even eruit, even een andere omgeving.

Het afgelopen jaar hebben we vaak moeten afzeggen, maar in juni hadden we een extra activiteit, een zomerbrunch; 40 dappere gasten genoten binnen de coronaregels van mondkapjes op, coronacheck aan de deur en afstand houden, van een heerlijke zelfbereide maaltijd. September en oktober waren we open en ook met kerst konden we iets betekenen voor onze gasten. We brachten coronaproof zelfgebakken en versierde kerstboompjes rond. Voor 2022 verwachten we weer maandelijks een lekker vol restaurant.

#### 3.4.8. Buurtsportcoach

Gedurende een aantal jaren is er een buurtsportcoach actief binnen de Hilversumse Meent. De opdrachten aan deze coach worden gegeven door de Stichting Hilversumse Meent. De kosten



worden jaarlijks verantwoord aan de gemeente in verband met de subsidie die wordt verstrekt. Het afzonderlijk jaarverslag 2021 is op aanvraag beschikbaar. De activiteiten worden ook in 2022 gecontinueerd.

### 3.4.9. Verwachting 2022

Het beleid dat is ingezet in de voorgaande jaren zal worden doorgezet. Aandacht zal worden besteed aan onder meer:

1. De huidige dienstverlening (Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Preventieve huisbezoeken, Welzijnsontmoeting) moet komend jaar worden gecontinueerd en versterkt.
2. Het samen met het bestuur van de SHM, actief zoeken naar uitbreiding van het bestuur en het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze.
3. Initiatieven en communicatie om ouderen (blijvend) vertrouwd te maken met de mogelijkheden van reeds aanwezige voorzieningen in de wijk.
4. Evaluatie van diensten en zorgen voor een (eventueel) daaruit resulterende bijstelling van die diensten en/of het beleid.
5. Aandacht voor statushouders én wijkbewoners met migratie achtergrond in relatie tot bewonersorganisatie en wijkcentrum. Dit uit oogpunt van ondersteuning, verbinding en integratie.
6. Het realiseren van een goede en effectieve samenwerking met welzijns- en zorgprofessionals in de wijk.
7. Het bestuur van de SHM adviseren en ondersteunen bij de planvorming en uitvoering van de aanbevelingen gedaan in het door Vilans, samen met de commissie Welzijn van de SHM, eind 2019 uitgebrachte rapport naar de effecten van de vergrijzing in de wijk en de mogelijke consequenties daarvan.
8. Het borgen van het AED-initiatief.
9. Een groep bestaande uit leden van de Adviescommissie en het bestuur brengt medio 2021 advies uit over het vrijwilligersbeleid van SHM en wellicht gaat dat advies ook in op de organisatiestructuur.

---

*Met de verantwoordelijke wijkwethouder van de Gemeente Hilversum, Gerard Kuipers, is afgesproken om op het niveau van het bestuur SHM ten minste 3x per jaar overleg te hebben over gemeentelijk beleid/acties rond Welzijn & Zorg in de Meent.*

---

## 3.5. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek voor iedereen)

De huiskamerfunctie van De Kruisdam is al op verschillende manieren vergroot.

### 3.5.1. Bestaande activiteiten blijven ondersteunen.

Van de Bijna Weekend Borrel, het senioren eetcafé tot biljart en van culturele evenementen als optredens van de Radio Town Jazzband tot wijkvergaderingen: Stichting Hilversumse Meent zet zich ervoor in dat De Kruisdam een huiskamer is voor alle Meentbewoners. Daarbij is het belangrijk bestaande activiteiten en evenementen de aandacht te geven die ze verdienen. SHM heeft in 2021 pilots gedraaid met onlineactiviteiten. Dat krijgt in 2022 een vervolg. Helaas is er door Corona slecht een heel beperkt deel van de voornemens tot stand gekomen.

### 3.5.2. Nieuwe activiteiten ontplooiën.

Ook heeft SHM in 2021 samen met de Meentwerf, de Wandelmeent en de Kinderboerderij de Lichtjeswandeling georganiseerd. De Sint Intocht was dit jaar op een speelse manier Coronaproof georganiseerd en ook Meent Cultureel heeft een aantal activiteiten via de website ontplooid.

### 3.5.3. Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen.

Vanwege corona lagen vanaf maart 2021 vrijwel alle activiteiten in de Kruisdam stil. Het wijkcentrum is natuurlijk van vitaal belang voor al die andere zaken die tijdens sommige maanden wel door konden gaan. Denk bijvoorbeeld aan: bloedprikken, wijkblad Je Meent Het verspreiden onder bezorgers, vergaderen en petit comité, activiteiten voor kwetsbare groepen.

### 3.5.4. Onderzoek

Het bestuur heeft in 2019 persoonlijke gesprekken gevoerd met 40 Meentbewoners over de vraag waarom ze wel of niet het wijkcentrum De Kruisdam bezoeken. Doel: in kaart brengen welke obstakels wijkbewoners ervaren om gebruik te maken van de diensten van De Kruisdam en wat hen beweegt naar het wijkcentrum toe te gaan. De Kruisdam is een huiskamer van alle Meentbewoners, maar zijn er misschien bewoners die geen gebruik maken van de faciliteiten die het wijkcentrum biedt? De notitie die hieruit volgde is in het bestuur besproken. Hierin staan voorlopige uitkomsten op basis van gesprekken met 40 mensen. Naar aanleiding van deze uitkomsten zou het bestuur in 2021 en 2022 de volgende acties gaan ondernemen:

1. Gesprekken voeren met een aantal wijkcentra die een vergelijkbaar doel hebben: het wijkcentrum de huiskamer van de hele wijk laten zijn (en niet van een beperkt deel van de wijk).
2. Gesprekken voeren met wijkbewoners. Dit gebeurt op een grotere schaal dan tijdens het onderzoek dat hiervoor is genoemd. Het bestuur gaat een aantal wijkbijeenkomsten beleggen om met wijkbewoners in gesprek te gaan.
3. Gesprekken voeren met instanties om de continuïteit van het openstellen van het wijkcentrum te waarborgen

Dit onderzoek heeft in 2021 voor een belangrijk deel stilgelegen vanwege corona. Er is wel een vervolg gekomen in de vorm van een groep bestaande uit leden van de Adviescommissie en bestuursleden die het vrijwilligersbeleid (en de organisatie) doorlichten en daar medio 2021 advies over uitbrengen.

### 3.5.5. Verbindingen leggen

Een huiskamer is een plek die toegankelijk is voor alle bewoners in een huis. De huiskamer van de Meent moet dus ook toegankelijk zijn voor alle bewoners van de Meent en alle organisaties die in de Meent opereren. Daarom heeft het bestuur activiteiten ontplooit om de band met andere organisaties aan te halen en te onderzoeken wat we op welke manier voor elkaar kunnen betekenen en hoe we elkaar kunnen versterken. Zo omarmt het bestuur van SHM het initiatief van buurtcoördinator om een regulier overleg tussen de Kinderboerderij, de Wandelmeent, de Meentwerf en Stichting Hilversumse Meent. Eén van de concrete zaken die hieruit is voortgekomen is dat Meent Cultureel (met maandelijks twee culturele activiteiten) het aanbod nu afstemt met de Meentwerf en dat er nagedacht wordt over manieren om gezamenlijk aan marketing en communicatie te doen.

### 3.5.6. Activiteiten en evenementen

De activiteiten en evenementen zijn dit jaar slechts mondjesmaat georganiseerd. Door de coronamaatregelen In 2021 vonden de volgende activiteiten plaats. Dit is de lijst met speciale activiteiten en evenementen. Hier staan niet de reguliere Welzijnsactiviteiten (zoals de welzijnsontmoeting), de dienstverlening (zoals het infopunt) en de clubs die gebruik maken van de Kruisdam (zoals de fotoclub) op.

Activiteit / Evenement	Datum	Aantal	Bezoekersaantal
Meent Cultureel	Deels Afgelast	3x	Onbekend
Eetcafé	Deels Afgelast	4x	Onbekend
Meent Maak je Mooi	Doorgegaan	1x	Onbekend
De Lichtjeswandeling	19 december 2021	1x	120 bezoekers
Sinterklaasintocht	23 november 2021	1x	Onbekend

## 3.6. Vergroten van de digitale ondersteuning

### 3.6.1. Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk

De website [www.hilversumsemeent.nl](http://www.hilversumsemeent.nl) is in beheer bij de SHM en is voornamelijk gericht op de activiteiten, evenementen en nieuws rondom de Stichting Hilversumse Meent. Hoewel de huidige opzet in een groot deel van de behoeften voorziet, blijft het bereik van de website beperkt: niet alle inwoners in de wijk weten de weg naar de website te vinden, de informatie die er op staat is niet voor eenieder relevant en de site is vooral gericht op activiteiten en evenementen in het wijkcentrum.

Het doel van het bestuur is de website meer toegankelijk te maken voor de hele wijk, door de inhoud meer toe te spitsen op de verschillende inwonersgroepen in de wijk. Dit betekent dat de site een wijk brede inhoud moet krijgen met daarbij een nauwere samenwerking met andere stichtingen en organisaties in de wijk. Het uitgangspunt is het bundelen van alles wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is. En dit op een interactieve en digitale manier

toegankelijk maken. Het begin hiermee is gemaakt. Er wordt op dit moment schaduw gedraaid met een digitale agenda, wat tot op heden zeer goed bevalt.

### 3.6.2. Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie

De wijkorganisatie is in de afgelopen jaren meegegroeid met het digitale tijdperk. Meer en meer wordt er overlegd, afgestemd en samengewerkt via digitale kanalen. De coronamaatregelen hebben hier een extra *boost* aan gegeven. In 2020 is gestart met het leggen van een degelijke digitale fundering om dit gestructureerd te organiseren en faciliteren. In 2021 is hier verder invulling aan gegeven. Met name op de volgende drie onderwerpen is ingezet.

1. De wijkorganisatie is ingericht op basis van projectgroepen, met overkoepelend de commissies, geleid door het bestuur. Deze projectgroepen beschikken nu over een gezamenlijke *drive* met daarop hun bestanden.
2. Er gewerkt met separate privé-emailadressen van bestuurs-, commissie- en projectgroepsleden. In 2021 zijn zakelijke mailadressen toegewezen aan vrijwilligers binnen de stichting. In 2022 wordt dit verder uitgerold. Dit komt de online uitstraling en identiteit van de SHM ten goede: het reflecteert de grote mate van professionaliteit binnen de stichting.
3. Door de coronamaatregelen is de noodzaak ontstaan om het gebruik van de ruimten goed inzichtelijk te hebben. Door middel van digitale agenda's kunnen ruimten worden gereserveerd en zodoende beter worden beheerd. Op dit moment bevinden we ons nog in de testfase, maar de bevindingen zijn tot nu toe positief.

---

*Het bestuur heeft gekozen om Google Workplace in te zetten als digitale ruggengraat van de Stichting. In 2020 is er een begin gemaakt met de inrichting hiervan en in 2021 is dit breder uitgerold binnen de SHM.*

---

### 3.6.3. Uniformeren van de huisstijl

In 2021 is er een start gemaakt voor het uitwerken van een huisstijl die volledig is ingebed in alle uitingen. Het uniformeren van de huisstijl bleek een delicaat en ingewikkeld proces. Er is een expert op het gebied van marketing ingezet die onder meer de vormgeving van het wijkblad heeft vernieuwd. De aankomende redesign van de website wordt hierop ook toegepast.

### 3.6.4. Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform

Uit het initiatief Meentmakers<sup>1</sup> van de verschillende organisaties in de Hilversumse Meent is gebleken dat er een grote behoefte is aan een centrale wijkagenda. In deze agenda wordt datgene wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is gebundeld en op een interactieve manier toegankelijk gemaakt. Iedere organisator heeft zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de agenda, wat de actualiteit ten goede komt.

Het bestuur ziet het voor zich dat deze agenda slechts een onderdeel is van een breder platform. Dit platform moet zorgen voor meer verbinding tussen alle inwoners(groepen) in de wijk,

---

<sup>1</sup> Meentmakers is een samenwerkingsverband van organisaties binnen de Hilversumse Meent zoals; de Meentwerf, de Wandelmeent, de Kinderboerderij, de Stichting Hilversumse Meent, Versa Welzijn en de Gemeente Hilversum.

waardoor alle (onbenutte) kennis, kunde en inzet binnen de wijk is beschikbaar komt voor iedereen. Wij bevinden ons in een oriënterende fase voor een dergelijke oplossing.

Door de beperkende coronamaatregelen en de hierdoor toegenomen druk op de agenda van het bestuur is besloten dit project op te schuiven naar een later moment in 2022.

### 3.7. Continuïteit van het bestuur waarborgen

Om continuïteit te waarborgen is het belangrijk dat de wijkorganisatie inspeelt op veranderende behoeften in de wijk. Ook is het belangrijk dat de organisatiestructuur en het vrijwilligersbeleid afgestemd zijn op de doelstellingen van SHM. Daartoe is in 2020 een begin gemaakt met een aantal zaken en in 2021 verder doorgezet. Ten eerste zijn de bestuursleden gaan investeren in hun kennisniveau. Ze hebben bestuurstraining gevolgd. Ten tweede heeft het bestuur een projectgroep in het leven geroepen bestaande uit leden van de Adviescommissie en het bestuur die adviseert over vrijwilligersbeleid. Zie hiervoor ook [paragraaf 2.1](#).

Helaas hebben 2 leden van het bestuur in 2021 hun functie wegens persoonlijke omstandigheden moeten neerleggen. Dat betekent dat inclusief de reeds openstaande vacature het huidige bestuur slechts bestaat uit 2 leden. De continuïteit van dienstverlening komt hierdoor in gevaar.

Hoewel meerdere pogingen gewaagd zijn er geen vrijwilligers te vinden die de leemte op willen vullen. In overleg met de gemeente en externe instanties wordt een oplossing gezocht voor dit probleem.

## 4. VERANTWOORDING

### 4.1. Interne organisatie

#### 4.1.1. Bestuur

Op 31.12.2021 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Portefeuille(s)
Rob de Graeve	Bestuurslid	Penningmeester, Welzijn en Zorg
Kas Horstman	Bestuurslid	Communicatie, PR & Digitaal + Vrijwilligers
Vacant	Bestuurslid	Voorzitter, activiteiten en evenementen
Vacant	Bestuurslid	Secretaris, wijkbeheer en projecten
Vacant	Bestuurslid	Beheer (De Kruisdam)

#### 4.1.2. Commissies

Daarnaast zijn er op diverse gebieden commissies actief (op 31 december 2021), bestaande uit:

Commissie	Aantal personen	Voorzitter
Adviescommissie	6 personen	Gerard Bierlaagh
Commissie Beheer & Faciliteiten	5 personen	Jos Out
Commissie Wijkbeheer	6 personen	Jacques Jongerden
Commissie Welzijn & Zorg	3 personen	Rob de Graeve



## 5. VERKLARING KASCOMMISSIE



### VERKLARING KASCOMMISSIE jaar 2021

Heden, 1 maart 2022 zijn bijeen geweest, in hun rol als lid van de Kascommissie Stichting Hilversumse Meent jaar 2021:

Dhr. B. v.d. Broek

En

Dhr. W-J van der Stok

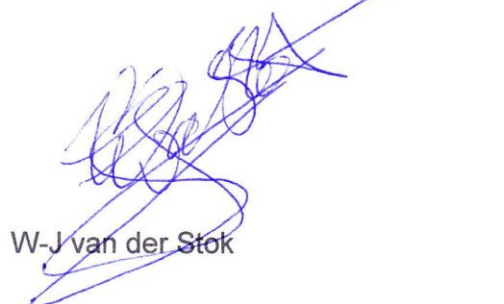
Wij hebben volledige inzage gekregen in de boekhouding, de opgestelde jaarrekening, alsmede de daaraan verbonden relevante documentatie.

Wij zijn van mening dat deze stukken een getrouw beeld geven van het handelen van het bestuur en de toestand van de Stichting Hilversumse Meent.

Daar er wegens corona geen wijkvergadering komt, verleent de kascommissie bij deze decharge aan het bestuur.



B. v.d. Broek



W-J van der Stok

## 6. JAARREKENING OVER HET JAAR 2021

De jaarrekening is als separate bijlage toegestuurd met dit jaarverslag.