

JAAARVERSLAG

STICHTING HILVERSUMSE MEENT

2019

www.hilversumsemeent.nl



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Belangrijke thema's in de wijk.....	4
1. Wijkagenda.....	4
1.1 Ontwikkeling Centrumgebied.....	4
1.2 Wonen en zorg.....	4
1.3 Aardgasvrije wijk	5
1.4 Jeugd (kinderen, tieners en jongeren)	5
1.5 Openbaar vervoer.....	5
1.6 Beweegtoestellen openbare ruimte	5
1.7 Integratie jong en oud	6
2. Relevante ontwikkelingen in de wijk	6
2.1 Wisseling van het bestuur	6
2.2 Openbaar vervoer.....	6
2.3 Wonen	6
2.4 Welzijn en zorg.....	6
2.5 Integratie.....	7
Aandachtsgebieden	8
3. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam voor 52 weken per jaar.....	8
3.1 Inclusie.....	8
4. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten	9
4.1 Activiteiten & evenementen.....	9
4.2 Meent Cultureel	10
4.3 Aandachtsgebieden en activiteiten centrumgebied	12
4.4 Uitbreiding van het jeugdwerk.....	12
5. Vergroten van de expertise en vaardigheden van de vrijwilligers van het infopunt door trainingen/cursussen	14
6. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten in welzijn en zorg.....	15
6.1 Veranderingen	15
6.2 Beleid en activiteiten.....	15
7. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek)	20
7.1 Bestaande activiteiten blijven ondersteunen.....	21
7.2 Nieuwe activiteiten ontplooiën	21
7.3 Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen	21
7.4 Onderzoek.....	21
7.5 Verbindingen leggen.....	21

7.6	Bonus: activiteiten en evenementen.....	22
8.	Vergroten van de inzet van digitale media	23
8.1	Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk.....	23
8.2	Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie	23
8.3	Opzetten commissie Communicatie & PR	23
8.4	Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform	24
9.	Continuïteit van het bestuur waarborgen door een 'warme overdracht'	24
	Verantwoording	25
10.	Interne organisatie.....	25
10.1	Bestuur.....	25
10.2	Commissies	25
	Verslag kascommissie	26
	Jaarrekening over het jaar 2019	27

VOORWOORD

Halverwege 2019 is er een volledig nieuw bestuur aangetreden. Het 'oude bestuur' liet een goed draaiende organisatie na. Hiervoor willen wij hen nogmaals bedanken. Dit biedt het nieuwe bestuur een extra uitdaging om dit niveau te behouden.

De Stichting Hilversumse Meent (SHM) draait voor het overgrote deel op een grote groep trouwe en energieke vrijwilligers (+/-200 personen). Als je nagaat dat er zo'n 12 verschillende clubs wekelijks actief zijn in De Kruisdam en er daarnaast ook nog eens 30 tot 40 verschillende activiteiten per jaar georganiseerd worden, dan is het te begrijpen dat al deze activiteiten en festiviteiten niet zonder de vrijwilligers tot stand kunnen komen. Zij verdienen daarom alle lof en erkentelijkheid vanuit het bestuur en de wijkbewoners. Zonder hen waren al deze activiteiten en evenementen niet mogelijk geweest.

Verder is het gelukt om het centrumgebied een ander aanzien te geven. Het vernieuwde "Groene Hart" werd in december geopend door onze wijkwethouder. Daarnaast ontwierp de gemeente een kunstgrasveld waar de jeugd naar hartenlust voetbalt en basketbalt. Ook werd met groot succes de hardloophwedstrijd Rondje Meent in ere hersteld. Deze staat voor volgend jaar weer op de agenda en men is al begonnen met de eerste voorbereidingen.

In het voorjaar van 2019 is door de commissie Welzijn & Zorg een contract gegund aan Vilans voor het verrichten van een onderzoek naar de kansen en bedreigingen van de demografische ontwikkelingen in de Hilversumse Meent. De aanleiding voor het onderzoek is de huidige vergrijzing van de wijk: ongeveer 34 procent van de bewoners is ouder dan 65 jaar. De resultaten van het onderzoek zijn op 28 februari gepresenteerd. Het hele rapport is te vinden op de website www.hilversumsemeent.nl.

Om de doorstroming van woningen te bevorderen is op initiatief van de SHM de aanzet gegeven voor een plan om op korte termijn +/- 70 'levensloopbestendige' woningen te bouwen. Het is gelukt samen met de Gemeente Hilversum en Wooncorporatie Gooi en Omstreken een begin te maken met het verder uitwerken van de plannen. Dit project levert een belangrijke impuls aan het gesprek met de wijk over de toekomstbestendigheid van het woningaanbod in de wijk. In de eerste helft van 2020 worden deze plannen in verschillende inloopsessies met wijkbewoners verder uitgewerkt.

De wijkorganisatie verbindt. Zo zijn er onder aanvoering van de buurtcoördinator gesprekken met de Kinderboerderij, de Meentwerf en 't Luye Gat gevoerd over nauwere samenwerking. Zo verbindt bijvoorbeeld Rondje Meent ondernemers uit de directe omgeving; kinderopvangorganisatie Bink, de Buurtsportcoaches, organisaties als dansschool van Harten en sportieve (en soms iets minder sportieve) Meentbewoners. Zo verbindt het senioren eetcafé ouderen in de wijk (en de burgemeester die kwam mee-eten). En zo zijn er nog talloze andere voorbeelden te noemen van mooie initiatieven die de bewoners in de wijk samenbrengen.

De wijkorganisatie vervult een belangrijke rol in de zorg voor de leefomgeving en het bevorderen van de sociale cohesie in de wijk. Terugkijkend op wat er het afgelopen jaar is gebeurd, is het goed te beseffen dat die rol alleen maar mogelijk is dankzij de vele onvermoeibare vrijwilligers. Zij zetten zich belangeloos in voor onze mooie en unieke wijk en zullen dat blijven doen.

Het wordt een uitdaging voor het bestuur en de verschillende commissies om het bestand van vrijwilligers op tijd aan te vullen en waar nodig te verjongen. Alleen op deze manier zorgen wij er voor dat de wijk ook in de toekomst leefbaar en levendig blijft.

Het bestuur van de Stichting Hilversumse Meent

BELANGRIJKE THEMA'S IN DE WIJK

1. Wijkagenda

Sinds 2017 werken we in de Hilversumse Meent met een wijkagenda. In de wijkagenda zijn thema's met bijbehorende hoofdonderwerpen gedefinieerd, waaraan de wijkbewoners zich de komende periode gezamenlijk met de gemeente en andere relevante partners committeren. De in 2019 vastgestelde wijkagenda staat in het teken van de continuïteit van de in 2018 gekozen projecten.

Op 4 juni 2019 is in de wijkvergadering ingestemd met de thema's van de wijkagenda 2019-2020, waarna deze zijn vastgesteld in de bestuursvergadering van 11 juli 2019. In 2019 zijn de volgende thema's in de wijkagenda opgenomen:

1.1 Ontwikkeling Centrumgebied

In het centrumgebied spelen een drietal vraagstukken met betrekking tot de verdere ontwikkeling. De drie vraagstukken zetten wij hieronder verder uiteen.

1.1.1 Inrichting van de openbare ruimte

Uitgevoerd met het project 'het Groene Hart' – uitvoering stond gepland vanaf eind september 2019 en is inmiddels naar volle tevredenheid afgerond. U kunt hier meer over lezen in [paragraaf 4.3.1](#).

1.1.2 Gebied rond winkelcentrum

De herinrichting van het parkeerterrein bij het winkelcentrum (rijrichting, in-en uitgang en het aantal parkeerplaatsen), gekoppeld aan een logische fietsroute naar het winkelcentrum vanuit de Noordermeent langs de flat is een al langer lopend onderwerp. Daarbij komt dat ook het winkelcentrum in ontwikkeling is, ondernemers hebben vernieuwings- en uitbreidingsplannen. Zo heeft de Albert Heijn in maart 2020 fors vernieuwd en uitgebreid en dat heeft directe gevolgen voor de parkeercapaciteit.

1.1.3 Nieuwbouw

Eén van de prioriteiten van de lopende wijkagenda betrof het uitwerken van maatregelen op het gebied van wonen en zorg. Als eerste stap hebben de betrokken partijen in het Centrumgebied een verkenning uitgevoerd van de mogelijkheden om het oude plan 'Meentzicht 2' nieuw leven in te blazen. Dit plan is niet levensvatbaar gebleken. Gemeente, woningbouwcorporatie en de SHM bezien nu de mogelijkheden of op andere locaties in het centrumgebied of daarbuiten mogelijkheden zijn voor aangepast woningaanbod.

1.2 Wonen en zorg

Door de vergrijzing (34 procent van de bewoners is 65+) van de wijk is 'langer zelfstandig thuis wonen' - met de daaraan verbonden specifieke vraagstukken rond voorzieningen, mobiliteit en aangepast woningaanbod - een belangrijk vraagstuk in onze wijk. Dit is daarom ook als zodanig opgenomen in de vorige wijkagenda. Hierin stelden wij voor een samenhangend pakket met maatregelen uit te werken met betrekking tot wonen en zorg. Dit pakket bestaat uit:

- Aangepast woningaanbod: onderzoeken of o.a. het oude plan Meentzicht 2 nieuw leven in kan worden geblazen en beperkte verdichting van het centrum mogelijk is.
- Doorstroming: o.a. inzetten wooncoaches en bij de hiervoor genoemde nieuwbouw voorrang geven aan wijkbewoners die, gelet op het beleid met betrekking tot het langer zelfstandig thuis wonen, waarschijnlijk pas op hogere leeftijd naar passende huisvesting op zoek zullen gaan. Om iemand op hoge leeftijd nog te verplaatsen naar een andere wijk en andere sociale omgeving is niet gewenst.

- Bestaande voorraad: zorggeschikt maken van huurwoningen door afspraken met de woningcorporaties en het bieden van ondersteuning met diverse maatregelen bij koopwoningen.

De aandacht was vooral gericht op het bezien van het plan Meentzicht 2. Van de andere genoemde maatregelen is ook het inzetten van wooncoaches voor huurders uitgevoerd. De wooncoaches hebben de behoefte van woningaanpassingen geïnventariseerd en verwacht mag worden dat de vraag naar aanpassingen de komende jaren blijft toenemen. Dat is een aandachtspunt voor zowel de corporaties als het Sociaal Plein van de gemeente. Momenteel loopt een toekomstverkenning naar de gewenste voorzieningen voor ouderen in de wijk waarin ook de woonsituatie is betrokken. De uitkomsten hiervan zijn eind van dit jaar beschikbaar.

1.3 Aardgasvrije wijk

Er is een werkgroep gevormd bestaande uit de gemeente, netwerkbeheerder Liander, woningcorporaties Gooi en Omstreken en Alliantie, SHM en ter ondersteuning het externe bureau Smart Energy Cities. Voorts fungeert er een klankbordgroep van wijkbewoners. Er is een aanpak vastgesteld die de komende jaren als een routekaart dient, waarbij er ruimte blijft om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. De vertegenwoordigers van de SHM zullen daarbij de vinger nauwgezet aan de pols houden waar het gaat om invloed en betrokkenheid van de wijkbewoners in dit proces.

1.4 Jeugd (kinderen, tieners en jongeren)

1.4.1 Subsidie Jeugdwerk

Al enkele jaren staat het onderwerp Jeugd door subsidieperikelen hoog op de agenda. Op basis van de overleggen met welzijnsinstelling Versa en de gemeente menen wij erop te mogen vertrouwen dat de continuïteit van de subsidie voor het jeugdwerk voor de wijk is gegarandeerd. Meer hierover in [paragraaf 4.4](#).

1.4.2 Jongeren ontmoetingsplek

In samenwerking tussen het jeugdwerk, de buurtcoördinator/gemeente en de jongeren zijn de beschikbare mogelijkheden bekeken. De beoogde locatie voor een jongeren ontmoetingsplek is de fietscrossbaan in het zuidelijkste punt van de Meent. Deze locatie is in november aan de buurtbewoners voorgelegd. Er waren veel buurtbewoners aanwezig en ook de jongeren waren in grote getalen vertegenwoordigd. Bewoners hebben in een petitie laten weten de locatie niet geschikt te achten voor een jongeren ontmoetingsplek. De gemeente moet hierover nog een besluit nemen. Wordt vervolgd in 2020.

1.5 Openbaar vervoer

Over de concessie voor het openbaar vervoer in het Gooi is in 2019 door de provincie besloten. Het is vastgesteld dat de buslijn door de wijk zal blijven rijden na de volgende aanbesteding. Het actiecomité houdt een duidelijke vinger aan de pols en volgt het proces bij de provincie nauwlettend. Dit onderwerp blijft de komende tijd actueel, omdat de vervoerder ook na de concessie nog wijzigingen mag voorstellen.

1.6 Beweegtoestellen openbare ruimte

Met de activiteiten van de buurtsportcoaches wordt bewegen, ontmoeten en gezondheid voor iedereen op een bereikbare manier gecombineerd. Uitbreiding hiervan is mogelijk door in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de groengordel) met duurzame en beweegvriendelijke *outdoor* fitness toestellen sporten en bewegen voor jongeren, hulpbehoevenden en ouderen zo toegankelijk mogelijk te maken. Met een enquête worden de wijkbewoners bevraagd over de verschillende voorkeuren en mogelijkheden.

1.7 Integratie jong en oud

De wijkorganisatie kent een breed en gevarieerd aanbod van voorzieningen, activiteiten en evenementen. Tegelijkertijd zien we dat jongeren slechts een beperkt deel uitmaken van de deelnemers. Ook is er weinig verbinding tussen jong en oud in de wijk. De sterke vergrijzing in de wijk, maar ook in de vrijwilligersgroep van SHM, brengt veel aandacht gericht op de 'oudere generatie' met zich mee. Het bestuur ziet hierin een belangrijk thema. Het wijkcentrum moet een plek zijn waar alle leeftijdsgroepen zich thuis voelen en elkaar kunnen ontmoeten. Het zou veel meer de huiskamer van de wijk moeten zijn. Dit vraagt een versterkte inzet op de integratie met jongere generaties door een proces te starten met betrokken partijen hoe jong en oud meer bij elkaar kunnen komen. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld; nieuwe activiteitenprogramma's, invloed op besluiten en bezetting van posities in de wijkorganisatie, aanpassingen van het gebouw (verbinding met 't Web, gezamenlijke entree met sportzaal), inrichting van het gebouw passend bij verschillende sferen of de wijze van informatie-uitwisseling (sociale media).

2. Relevante ontwikkelingen in de wijk

2.1 Wisseling van het bestuur

Halverwege 2019 is het 3-koppige bestuur afgetreden. Zij lieten een zeer goed functionerende organisatie achter. Drie nieuwe bestuursleden draaiden sinds december 2018 reeds mee, waarna in juni nog 3 nieuwe bestuursleden zijn toegetreden. Sindsdien bestond het nieuwe bestuur uit 6 personen. De openingsvergadering met het nieuwe bestuur was op 11 juni 2019. Het nieuwe bestuur heeft zich als doel gesteld allereerst de huidige gang van zaken te waarborgen, waarna zij geleidelijk het beleid naar eigen inzicht vorm gaat geven. Recentelijk zijn er nieuwe wisselingen geweest, waarbij 2 bestuursleden zijn afgetreden en 1 nieuw bestuurslid is toegetreden.

2.2 Openbaar vervoer

De kans dat buslijn 105 uit het straatbeeld van de Meent zou verdwijnen was voor alle Meentbewoners een grote zorg. Een klein team van vrijwilligers heeft zich deze zorg aangetrokken en heeft uiteindelijk met succes de Provincie Noord-Holland ervan kunnen overtuigen dat de bus door de wijk moet blijven rijden. Dit team heeft, na inspreken in raadsvergaderingen, optredens op TV en Radio en met name het schriftelijk uitgebreid protesteren bij de provincie de garantie gekregen dat de bus blijft rijden door de wijk. Deze voorwaarde is nu opgenomen in het Programma van Eisen voor de nieuwe aanbesteding van buslijn 105.

2.3 Wonen

Het nieuwe bestuur onderschrijft de zorg omtrent de vergrijzing van de wijk. Zoals eerder genoemd is 34 procent van onze Meentbewoners ouder dan 65 jaar. Dit komt in belangrijke mate doordat de eerste generatie bewoners hier nog steeds met veel plezier woont en niet uit de wijk wil verhuizen. De 'doorstroming' stagneert, doordat er voor deze generatie niet voldoende mogelijkheden zijn te verhuizen naar een levensloopbestendige woning. Dit geldt voor alle huursectoren, zowel sociale, midden en particuliere huur en het geldt voor koopwoningen. Eerdere plannen rond de bouw van geschikte woningen bij het winkelcentrum konden om technische en economische redenen niet doorgaan. De noodzaak om verder te kijken is door alle betrokken partijen (gemeente, woningcorporaties en inwoners) onderkend. Er is een initiatief in ontwikkeling om deze zogenoemde levensloopbestendige woningen te realiseren op en/of rond het wijkcentrum en de sportzaal in het centrum van de Meent.

2.4 Welzijn en zorg

In 2019 is door de Commissie Welzijn & Zorg het initiatief genomen voor het uitvoeren van een onderzoek naar de kansen en bedreigingen van de demografische ontwikkelingen in de Hilversumse Meent.

Aanleiding is de vergrijzing, de afwezigheid van een woon-/zorgcomplex en de zorg omtrent de mogelijkheid te verhuizen naar kleinere 'levensloopbestendige' woningen. Er is een contract gegund aan Vilans om dit onderzoek uit te voeren. In het voorjaar van 2020 presenteerde Vilans de aanbevelingen en resultaten. Meer over welzijn en zorg in [hoofdstuk 6](#).

2.5 Integratie

Met integratie wordt bedoeld dat de verschillende generaties in de wijk zich meer gaan mengen met elkaar. Eén van de speerpunten van het nieuwe bestuur is deze vorm van integratie. De bezoekers in De Kruisdam (en de mensen die genieten van de activiteiten die SHM ontplooit) vormen slechts in beperkte mate een afspiegeling van de wijk. Er zijn wijkbewoners die geen of minder gebruik maken van de voorzieningen die De Kruisdam en Stichting Hilversumse Meent bieden.

Het bestuur stelde eerder vast dat de beperktere afspiegeling voor dilemma's zorgt. Een eerste dilemma is dat SHM in haar presentatie wel ambieert alle Meentbewoners te representeren. Zie bijvoorbeeld de naam van de website: die luidt www.hilversumsemeent.nl en niet www.stichtinghilversumsemeent.nl of www.buurthuisdekruisdam.nl. Meer hierover in [paragraaf 8.1](#).

Een tweede dilemma is dat ook jongere bezoekers en vrijwilligers de continuïteit van de activiteiten in De Kruisdam bevorderen. Het bestuur heeft zich ten doel gesteld binnen 3,5 jaar de gemiddelde leeftijd van vrijwilligers en bezoekers van De Kruisdam met 10 jaar te laten dalen. Dit is ambitieus maar kan via een langzaam en goed voorbereid proces gerealiseerd worden.

AANDACHTSGEBIEDEN

De Gemeente Hilversum heeft aan de Stichting Hilversumse Meent een subsidie verleent door het uitvoeren van het werkplan, zoals is aangeboden aan de gemeente op 28 september 2018. Voor deze subsidietoekenning is verantwoording verschuldigd. Daarvoor moet de stichting de volgende gegevens verstrekken:

- Jaarverslag en jaarrekening over 2019;
- Verantwoording van de activiteiten;
- Verklaring dat de subsidie is besteed aan de activiteiten, waarvoor zij is verstrekt;
- Eventuele aanvullende gegevens die in deze subsidiebeschikking zijn vermeld.

De 8 activiteiten, die de basis vormen voor de subsidieverlening, zijn hieronder uiteengezet en verantwoord.

3. Openstellen van wijkcentrum De Kruisdam voor 52 weken per jaar

Het wijkcentrum De Kruisdam opereert op basis van 100 procent vrijwilligers. Dit betekent dat als De Kruisdam 52 weken per jaar open is, daar dan ook vrijwilligers voor beschikbaar moeten zijn. Dat is voor 95 procent van de tijd het geval. Er zijn echter ook weekeinddagen dat er geen activiteiten plaatsvinden en dan is De Kruisdam gesloten. De afhankelijkheid van vrijwilligers betekent ook dat er flexibel moet worden omgegaan met de beschikbaarheid van deze mensen. Het bestuur streeft ernaar het aantal vrijwilligers uit te breiden en waar mogelijk te verjongen.

Om een volledig beeld te schetsen waar De Kruisdam onderdeel van uitmaakt, is het belangrijk te weten dat de 'totaalbouw' eigendom is van de Gemeente Hilversum. De Kruisdam is daar een onderdeel van. Deze 'totaalbouw' is op te splitsen in 4 delen, welke de exploitanten rechtstreeks van de gemeente huren.

1. De Kruisdam, geëxploiteerd door de SHM;
2. Jongerencentrum 't Web, geëxploiteerd door Versa;
3. Fysiotherapie, geëxploiteerd door Fysio Holland;
4. Sportzaal, geëxploiteerd door Optisport.

3.1 Inclusie

Een belangrijke en steeds terugkomende vraag is: Hoe kunnen we De Kruisdam een centrale plek in de wijk meer inclusief maken (voor alle leeftijden, groepen en culturen)? Op dit moment is er een vaste (senioren)bezetting die De Kruisdam draaiende houdt. Er is weinig aanwas van nieuwe bezoekers en mede hierdoor ook weinig verjonging bij de bezoekers en in het vrijwilligersbestand.

Studenten van de Hogeschool Utrecht hebben in een studieopdracht onderzocht hoe het wijkcentrum een meer centrale plek in de wijk voor alle leeftijden, groepen en culturen kan zijn. Nu komen er hoofdzakelijk specifieke doelgroepen, voornamelijk 65+ers. Het resultaat van het onderzoek laat zien dat er meer aandacht moet komen voor instroom van 'jongeren' (lees: jongere generaties), maar ook moeten er meer 'jongere' vrijwilligers aangetrokken worden. Het stichtingsbestuur heeft als doel in de komende jaren een betere integratie tussen de verschillende generaties tot stand te brengen. Als bestuur streven wij ernaar om de gemiddelde leeftijd van de bezoekers en vrijwilligers van De Kruisdam met 10 jaar te laten dalen in de vier komende jaren.

Wij hebben daarvoor een 3-stappenplan opgesteld:

1. Sessie met alle commissies;
2. Sessie met de vrijwilligers;
3. Sessies met de Meentbewoners.

In de tweede helft van 2020 worden de sessies opgestart, waarbij het streven is voor het eind van dit jaar af te ronden en met een concreet plan voor het vervolg te komen.

4. Organiseren van vraaggerichte sociaal-culturele activiteiten

Binnen de organisatie van de Stichting Hilversumse Meent opereren 2 commissies die zich bezighouden met sociaal-culturele activiteiten: de commissie Activiteiten & Evenementen en de commissie Meent Cultureel. Beide commissies hebben een jaarverslag uitgebracht.

4.1 Activiteiten & evenementen

Het jaarverslag 2019 van de Commissie Activiteiten & Evenementen (A&E) is reeds goedgekeurd in de commissievergadering van 29 januari 2020. In totaal is de commissie in 2019 8 keer bij elkaar gekomen. De commissie bestaat uit: Wim Wolfswinkel (voorzitter), Riek Willemsen, Veroni van Rijswijk, Hanneke de Koning, Gerrit Hulleman en Kees van der Veldt (bestuurslid t/m 27 mei), per augustus Freerk Teunissen als bestuurslid. De commissie heeft (buiten de bestaande activiteiten) aandacht besteed aan:

- Het concept jaarverslag 2018 en 2019;
- Evaluatie van het bestaansrecht van de commissie;
- Aangepaste rol commissie A&E;
- Body Positieve Living;
- Evenementenagenda 2019;
- Organiseren van een Tourcafé tijdens de Tour de France;
- Meent Cultureel: programma-aanbod;
- Het opzetten en beheren van een centraal e-mailadres A&E;
- Pleinburenfestival 2019;
- Magic Circus;
- Buitenspeeldag;
- Bestaande en al dan niet éénmalige activiteiten, welke wij hieronder verder specificeren.

4.1.1 Georganiseerde activiteiten en evenementen

- | Nieuwjaarsreceptie op 6 januari: ±200 bezoekers en erg gezellig.
- | Senioren Eetcafé: buiten de vakantieperiode om werd iedere maand een overheerlijke maaltijd opgediend. Deze activiteit kent structureel meer aanmeldingen dan beschikbare plaatsen.
- | Meent cultureel: Buiten de vakantieperiode om werd dit 2 keer per maand gehouden.
- | Meent, maak je mooi: Een evenement waar men gebruikte kleding ruilt. De twee edities in 2019 trokken gemiddeld 75 bezoekers en veel ingebrachte kleding. Wat niet geruild werd is na afloop naar Kinderen in Nood gebracht.
- | Paaseieren zoeken met een lichte brunch: Op 22 april gehouden, dit keer in de groengordel wat uitstekend bevalen is. Ook deze editie was weer een succes met een opkomst van 150 kinderen met hun ouders en grootouders (totaal circa 350 bezoekers). Na het zoeken konden de gevonden eieren in het wijkcentrum worden omgewisseld voor een chocolade ei en werd er genoten van de gratis limonade, paasbrood en andere versnaperingen.
- | Koningsborrel op 27 april was een groot succes met meer dan 80 bezoekers.
- | Fietsenrally op zondag 14 juli: Een prima tocht was uitgezet, waaraan 54 fietsers deelnamen. Aansluitend een heerlijke barbecue met 71 eters, waarvan 41 personen hadden meegefietsd.

- | Tourcafé tijdens de Ronde van Frankrijk werd zes keer gehouden. Hier waren iedere keer zo'n 30 bezoekers bij aanwezig.
- | Roeien bij Ottenhome voor de vrijwilligers en gratis aangeboden door Ottenhome. Er stond een harde wind en dit speelde helaas parten bij het aantal deelnemers.
- | Rondje Meent heeft dit jaar een doorstart gekend op zondag 15 september, georganiseerd door een enthousiaste groep (grotendeels) nieuwe vrijwilligers. Droog en zonnig weer met 181 hardlopers, waarvan 70 kinderen. Er waren ook extra evenementen georganiseerd op het centrale plein die veel publiek trokken.
- | Pleinburenfestival op 28 september voor de 9e keer georganiseerd. In tegenstelling tot andere jaren nu met veel regenbuien. Ondanks het weer kwamen er toch nog genoeg kinderen op af en uiteraard met hun ouders die regelmatig onder een tentoverkapping moesten schuilen. Al met al redelijk bezocht door zo'n 200 kinderen en hun ouders. Dansschool Van Harten gaf een leuke demonstratie.
- | Sint Nicolaas intocht op 23 november. Door een grote groep vrijwilligers werd in het wijkcentrum een leuke middag met spelletjes voor de kinderen verzorgd. Het was bijzonder druk met 175 deelnemertjes met spelkaarten. Met de ouders en opa's en oma's meegerekend waren er ± 400 personen. Voor de tweede keer was de sportzaal door de jeugdcoach in gebruik met een pieten gym en daar was het erg druk met kinderen. Veel kinderen deden hieraan mee en de tribune zat vol met ouders. Onder tussen werd aan de waterkant weer veel werk verricht om de Sint door de voorzitter van SHM, de burgemeester en de kinderburgemeester te doen ontvangen met een geschat aantal van zeker 600 personen (kinderen inclusief hun (groot)ouders). Een pietenband begeleidde de optocht en de ontvangst.
- | Repair Café werd iedere tweede maandagavond van de maand buiten de vakantieperiode gehouden. Hier worden kapotte spullen en kleding gratis gerepareerd. Het aantal bezoekers lag tussen de 5 en 10 bezoekers per avond. Er zijn gemiddeld 6 reparateurs beschikbaar. Op 11 november werd extra aandacht aan fietsverlichting besteed door fietsen van licht te voorzien of deze te repareren. Hiervoor had de ANWB verlichtingsmateriaal beschikbaar gesteld.
- | Kinderactiviteit van Versa op de maandagmiddag (onder andere door een beroepskracht en een team vrijwilligers) weer perfect georganiseerd en door gemiddeld 30 kinderen bezocht.

4.2 Meent Cultureel

Meentbewoners en vele anderen uit de omgeving kunnen weer terugkijken op een succesvol en zeer gevarieerd aanbod van Meent Cultureel. Hierbij een overzicht van de georganiseerde evenementen die dit jaar zijn georganiseerd door Meent Cultureel.

- | Op zaterdag 12 januari ontvingen wij acteur Gijs Scholten van Aschat met een prachtig, informatief en boeiend Shakespeare-evenement. Uit diverse toneelstukken speelde hij scènes en nam daarin het enthousiaste publiek interactief mee.
- | De Radio Town Jazzband speelde op 15 december 2018 bij De Kruisdam, op initiatief van Meent Cultureel. Door de sluiting van het restaurant op vliegveld Hilversum was de band 'dakloos' geworden. Wij boden de oplossing : vanaf februari stonden ze elke 1^{ste} zondag van de maand bij ons. Een groot succes want ook veel leden van hun eigen fanclub vonden de weg naar De Kruisdam. Voorlopig blijft dit een extra activiteit van Meent Cultureel.
- | Zondag 20 januari stond Mooche bij ons op de planken, een Belgisch-Iers-Nederlandse *vocal group*. In een programma met zeer afwisselende muziekstijlen verbaasden ze ons op een luchtige wijze met hun zang kwaliteiten en imitaties van instrumenten.
- | Hoe heel anders was het optreden van The Circle of Music op zaterdagavond 9 februari. In de vorm van "muziektheater" brachten ze de vraag aan de orde : "wat als we in ons leven heel andere keuzes hadden gemaakt?". Soms heel hilarisch, op andere momenten stof om over na te denken.

- | Het mooie piano recital van Peter Sluijs op 17 februari trok een bescheiden maar zeer geïnteresseerd publiek.
- | Op 9 maart was Eemjazz opnieuw bij ons. Zij spelen een ander genre dan de Radio Town Jazzband en roepen een andere sfeer op. Jazz betekent altijd een zeer goede opkomst van belangstellenden.
- | Op het driedaagse festival voor klassieke muziek, Wonderfeel, op landgoed Schaep en Burgh konden we contact leggen met de spectaculaire violiste Diamanda Dramm. Zij trad bij ons op 17 maart en dat was "viool-anders".
- | In april deden we iets heel anders. Voor de pauze speelde het duo Keijser & Does hun eenakter "Go Vote", over amusante perikelen rond het stemhokje. Uiterst actueel tussen twee verkiezingen in. Na de pauze verraste Rien van den Broek ons op een verhandeling over spreekwoorden en gezegden. De aanwezigen konden hun hart ophalen aan vele bekende en onbekende uitdrukkingen.
- | Een beetje laat in het seizoen - 11 mei, het is 's avonds veel langer licht – presenteerden wij de film The Age of Stupid. Een nog zeer actuele Britse film uit 2009 over de vraag hoe wij het (in 2015) zover hebben kunnen laten komen met de vernietiging van onze planeet. De opkomst was helaas mager.
- | Zondagmiddag 19 mei trad de zanggroep NRG, oftewel Energy uit Best, bij ons op. Negen vrouwen die met veel passie prachtige liedjes ten gehore brachten, begeleid door mooi pianospel. Op speciaal verzoek werd "Mag ik dan bij jou..." als toegift nog een keer en met nóg meer passie herhaald.
- | Op zaterdagavond 8 juni werd het muzikale seizoen afgesloten met prachtige muziek door Duo Corelli. Dit duo bestaat uit Suzanne Zijderveld (harp) en Ferdinand Binnendijk (mandoline). Dit is een bijzonder verrassende combinatie, waarbij beide instrumenten enerzijds een heel eigen geluid hebben maar ook zodanig op elkaar aansluiten dat het soms niet te horen is welk instrument de boventoon voert.
- | Een leuke stunt luidde de vakantieperiode in op vrijdagavond 14 juni. Weinigen weten dat ooit Weesp de belangrijkste jeneverproducent van ons land was. De productie is recent weer opgestart in Weesp door molenaar Christian Pfeiffer, op basis van een recept uit 1630! Deze jenever is nu nog slechts te koop in Weesp, maar de Meentbewoners konden hem proeven na een leerzame lezing. Uiteraard was er een stukje haring bij.
- | Na een aangename vakantie werd het programma weer opgestart op 14 september met Guus Westdorp. Hij bracht zijn voorstelling 'Ramses – de liederen'. Omdat Guus indertijd nauw met Ramses heeft samengewerkt, kon hij de liedjes omlijsten met smakelijke en ontroerende verhalen over Ramses Shaffy. Een gedenkwaardige avond waarbij je het gevoel had dat Shaffy zelf zomaar aanwezig had kunnen zijn.
- | Op 22 september mochten we twee mensen uit onze eigen wijk ontvangen, Gé Bartman, cello, en Ludmila de Klerk, piano. Beiden hebben hun sporen ruimschoots verdiend in de nationale klassieke muziekwereld. Voor de pauze speelden ze romantische stukken van onder andere Rachmaninoff en Dvorak, na de pauze dansmuziek van Piazzolla en de Falla. We hebben weer genoten.
- | The Dutch Mandolin Piano Trio speelde voor ons op 20 oktober. Dit trio bestaat uit Eva van Dool, piano, Ferdinand Binnendijk, liuto cantabile, en Sebastian de Grebber, mandoline. Een bijzonder bijeenkomst van drie muziekinstrumenten die prachtige muziek brachten. De meeste stukken waren van Italiaanse componisten die speciaal voor mandolines zijn geschreven. Eva en Ferdinand waren hier in verschillende combinaties ook al eerder te gast. Het was weer een prachtige middag!
- | Zaterdag 9 november brachten Philip Paar en zijn Sinatra Connection de volle zaal in De Kruisdam in vervoering met een selectie uit het prachtige liedjes uit het American Songbook, ooit bekend geworden en gezongen door Frank Sinatra. Philip vertolkte deze liedjes prachtig, ondersteund door Kees op de piano, Dolf op de drums, Patrick op de gitaar en Marcel op de contrabas. Hij wisselde de liedjes af met interessante verhalen en anekdotes over Frank Sinatra.
- | Zondagmiddag 17 november was de grote zaal van De Kruisdam gevuld met een enthousiast publiek dat gekomen was voor Eemjazz uit Baarn. We kennen ze inmiddels, omdat ze al verschillende keren geweest

zijn met hun gevarieerde, swingende muziek. Dit keer weer een ander, maar zeer gevarieerd programma met muziek van Fats Domino en Nora Jones. Het was weer een heerlijke middag waarbij zelfs de voetjes nog van de vloer gingen.

| Zaterdagavond 14 december genoten we in De Kruisdam van Simone Honijk (zang), Frans van Berkel (klarinet), Cajan Witmer (piano), Thomas Winther Andersen (contrabas) en Niek van Wiggen op de drums. Zij vergastten ons met weergaloos spel op een heerlijke avond met prachtige muziek van Gershwin. Het was een mooie afsluiting van een succesvol en gevarieerd jaar Meent Cultureel.

| In 2019 zijn er 17 optredens (exclusief de Radio Town Jazz Band) geweest en waren er 727 bezoekers wat een gemiddelde betekent van 43 per optreden.

4.3 Aandachtsgebieden en activiteiten centrumgebied

4.3.1 Inrichting van de openbare ruimte

Om tot een betere inrichting te komen van de openbare ruimte rond de scholen, de crèche en het jongerencentrum heeft de bewonersgroep het project 'Het Groene Hart' opgezet. De gemeente heeft dit plan ondersteund en een forse subsidie beschikbaar gesteld. Het was oorspronkelijk de bedoeling om in het voorjaar van 2019 de plannen te realiseren, maar om diverse redenen zijn die uitgesteld naar het najaar. Inmiddels is het vernieuwde plein op 10 december 2019 officieel geopend door de wethouders Jaeger en Scheepers.

4.3.2 Gebied rond het winkelcentrum

De herinrichting van het parkeerterrein bij het winkelcentrum, gekoppeld aan een meer logische fietsroute naar het winkelcentrum vanuit de Noordermeent langs de flat is nog niet uitgevoerd. Dit plan is inmiddels onderdeel geworden van een veel groter plan waarbij het wijkcentrum, de noodzaak voor seniorenwoningen en de uitbreiding van Albert Heijn een rol spelen.

4.3.3 Multifunctionele nieuwbouw

Een belangrijke prioriteit van de vorige wijkagenda betrof het uitwerken van maatregelen op het gebied van wonen en zorg. Het oorspronkelijke plan was om het gebied van winkelcentrum en Meentzicht 1 zo te ontwikkelen dat daar de behoefte aan deze additionele woningen konden worden gerealiseerd. Dit plan bleek geen draagvlak te hebben bij de winkeliers, het medisch centrum en de directe bewoners van dat gebied. Bovendien is het technisch en qua kosten niet mogelijk daar te bouwen. Het nieuwe bestuur heeft het initiatief genomen om conceptuele plannen te laten ontwikkelen om het tekort aan levensloopbestendige woningen te dekken. Het eerste idee is een multifunctioneel gebouw met daarin seniorenwoningen te ontwerpen op de plaats van het bestaande wijkcentrum en sporthal. Dit zal verder in 2020 tot ontwikkeling worden gebracht in samenwerking met alle Meentbewoners.

4.4 Uitbreiding van het jeugdwerk

In de Hilversumse Meent is een zeer actieve groep jongeren die vanuit jongerencentrum 't Web veel activiteiten organiseren. De groep jongeren wordt begeleid en opgevangen door vertegenwoordigers van Versa. Het jaarverslag van de activiteiten die door Versa wordt begeleid volgt hieronder.

| Op maandag loopt de kindermiddag 4 t/m 12 jaar zo goed (35 kinderen), dat de kinderen van 9 t/m 12 jaar nu in 't Web samenkomen. We nemen ook elke week de tijd om te bewegen en hebben dan sport en spel in de sporthal.

| Op dinsdag zijn we in oktober gestart met taal- en rekenbegeleiding onder leiding van Conny Ledder; taalcoach en oud-lerares. In de eerste instantie zijn er kinderen vanuit het Kinderwerk doorverwezen met een hulpvraag. Mochten er nieuwe plekken vrij komen, dan laten wij dit weten. Ook met de Daltonschool zijn er wat betreft deze ondersteuning korte lijntjes.

- | Het zaalvoetbal op dinsdag loopt goed. Er komen elke week ongeveer 11 jongens voetballen.
- | De jongereninloop op de dinsdag- en vrijdagavond wordt druk bezocht. Hier komen gemiddeld 20 jongeren.
- | De tienerinloop op vrijdagavond loopt redelijk. Zo'n 15 kinderen bezoeken deze inloop.
- | Bij de meidenmiddag op donderdag werken we met thema's zoals; racisme, pesten, je bent waardevol, grenzen stellen, gezond eten, hygiëne en talenten. Daarnaast is er altijd een creatieve, sportieve of educatieve activiteit. De opkomst ligt ongeveer rond de 20 meiden.
- | Ook hebben we een *GirlzOnly* gestart voor meiden van 14+. Dit is ontstaan uit de statushouders groep voor vrouwen, die vaak hun dochters meenamen. Het wordt momenteel geleid door HBO-stagiaire Sarah Bourass. We werken met thema's als; je bent waardevol, seksuele voorlichting, grenzen aangeven, hygiëne, feestdagen in Nederland, Nederlandse gebruiken en meer. Er komen ongeveer 7 meiden. Er is nog ruimte voor nieuwe meiden. Het zou ook goed en leuk zijn er als hier ook Nederlandse meiden aan deel gaan nemen.
- | Op vrijdag hebben we nog steeds onder leiding van Buurtsportcoach August twee sporturen voor de leeftijd 6-8 jaar en 8-14 jaar. Daarnaast houden we korte lijntjes met de Daltonschool om kinderen zo goed mogelijk te kunnen helpen.
- | Er worden huisbezoeken afgelegd bij nieuwe statushouders in de wijk. Zo weten zij meer over het jeugdwerk van Versa en het biedt de gelegenheid een vertrouwensband op te bouwen. Dit gaat bijna altijd in samenwerking met vluchtelingenwerk.
- | Er worden regelmatig individuele hulpvragen gesteld en behandeld met betrekking tot school en werk of stage. Wij bieden daarbij een luisterend oor voor jongeren die in een moeilijke (thuis)situatie zitten. Ook worden jongeren doorgestuurd naar meer gerichte hulp als dit nodig is en zij hier voor open staan.
- | Ouders worden geholpen met het aanvragen van zaken aangaande het kindpakket: de regeling voor minima gezinnen.
- | In de meivakantie zijn we met een groep tieners gaan bowlen.
- | Aan het einde voor de zomervakantie hebben we met de tieners een barbecue georganiseerd bij de Meentwerf en een grote speurtocht met patatjes in het park voor alle kinderen.
- | Wij hebben overleg gevoerd en samenkomsten gehad over de JOP (Jongeren OntmoetingsPlek). Dit met zowel de jongeren als de Werkgroep JOP en met de buurtbewoners. Met de jongeren hebben we de plek bij de crossbaan bedacht en in samenwerking met de gemeente hebben zij ook hun eigen regels opgesteld. De jongeren waren zelf ook in grote getale aanwezig tijdens de informatiebijeenkomst over de JOP bij de kinderboerderij. Er was behoorlijk veel weerstand vanuit de gemeenschap die dicht bij de crossbaan wonen. Deze vraag naar een JOP ligt er al jaren, maar de JOP is er nog niet. Hierdoor voelen de jongeren zich niet serieus genomen. Zij hopen nog steeds op een eigen plekje binnen de Hilversumse Meent. Zie [paragraaf 1.4.2](#).
- | Tijdens PleinBurenFestival hebben wij door het slechte weer ontzettend veel bezoekers binnen gehad. Het jeugdplein hebben we door de regen van buiten naar binnen verplaatst. Er waren creatieve activiteiten voor de kinderen, sumoworstelen, henna tattoos, toveren met de verfmachine en er was een make-up artist. Ouders deden mee met een potje FIFA, tafelvoetbal en tafeltennis. Dankzij een grote groep jongeren (vrijwilligers) was het echt een groot succes.
- | De buitenspeeldag viel dit jaar helaas letterlijk in het water. Doordat het steeds harder ging regenen en er weinig opkomst was, hebben we hem moeten beëindigen.
- | Naast standaard vrijwilligers/stagiaires werken wij ook met buurtbewoners (vrijwilligers) die de taal beter willen spreken en met jongeren uit de wijk die moeite hebben een stageplek te vinden. Het is mooi hen te zien opbloeien!

- | Met enkele jongeren zijn we aanwezig geweest bij de opening van het groene Hart.
- | Bij Rondje Meent hebben enkele jongeren zich ingezet op verschillende taken.
- | Met kerst en sinterklaas hebben we met 35 kinderen (4 t/m 9 jaar) een gezellig feest gevierd. Het hoogtepunt was een heuse poppentheater. Wat hebben de kinderen genoten!
- | In het kader van armoedebestrijding hebben wij met sinterklaas en in de zomervakantie ondersteuning gekregen van Kindhulp. Wij hebben met die hulp kinderen ondersteund die het net wat minder hebben.
- | In maart hebben we met een hele grote groep vrijwilligers en stagiaires een etentje georganiseerd om zo de 'oude' bestuursleden van de SHM te bedanken en de 'nieuwe' te verwelkomen. Het werd een heus 4-gangen diner met een open haard op de achtergrond. De bestuursleden van de stichting hebben genoten.
- | Met kerst hebben we een kerstdiner georganiseerd met alle jongeren en enkele tieners. We waren met 25 jongeren, stagiaires en vrijwilliger.
- | Met 9 jongeren (vrijwilligers) zijn we aanwezig geweest bij het jaarlijkse themafeest voor vrijwilligers van de SHM. Het was geweldig te zien dat jong en oud met elkaar de polonaise liepen.
- | Deze zomer zijn we, zodra het lekker weer was, verplaatst naar het park. Wij vinden het belangrijk dat de jeugd lekker buiten kan spelen en passen onze activiteiten daar op aan.
- | Begin december kwam er een heuse brandweerman een vuurwerkvoorlichting geven aan de tieners.

4.4.1 2020

Ondanks al deze positieve dingen die het jeugdwerk zo belangrijk, positief en aantrekkelijk maken zijn wij bezorgd over wat 2020 ons zal brengen. Er wordt helaas vanaf januari 2020 tien uur bezuinigd op de jongerenwerkuren. Dit betekent in de praktijk dat wij de tiener-inloop op vrijdagavond zullen moeten stoppen. De jongereninloop is dan alleen nog eens per twee weken open op vrijdagavond. Dit zal naar verwachting weerstand en problemen bij de tieners/jongeren opleveren. Het zou jammer zijn als we deze twee goedlopende activiteiten moeten stoppen.

Daarnaast zullen we in 2020 op de maandag bij Kindermiddag Meent - door het toenemen van het aantal kinderen de groep van 4 t/m 9 jaar - moeten opsplitsen in twee groepen. De ene groep zal dan in de sporthal starten en de tweede groep in De Kruisdam. Halverwege zal dan gewisseld worden.

Vanaf januari zal er dan tien uur ondersteuning (in plaats van de eerder twintig uur) van collega Hassan zijn.

5. Vergroten van de expertise en vaardigheden van de vrijwilligers van het infopunt door trainingen/cursussen

De vrijwilligers van het infopunt hebben op 3 december 2019 van 13:00 - 16:00 uur een training gevolgd, georganiseerd door MEE. De training vond plaats in De Kruisdam en ging over omgaan en herkennen van LVB (laag Verstandelijk Beperkt).

De vrijwilligers overleggen en evalueren op regelmatige basis over de manier waarop ze de 75+ gesprekken voeren. Tot april 2019 begeleidde Cis van Deurzen deze bijeenkomsten, zij is opgevolgd door Julie Janssen. Beiden zijn opbouwwerkers in dienst van Versa.

6. Ontwikkelen van wijkgerichte activiteiten in welzijn en zorg

De commissie Welzijn & Zorg (W&Z) voor het grootste gedeelte van het jaar bestaande uit Marjolein van der Veen, Joost Nachbahr en Cees Kuijlaars.

6.1 Veranderingen

Het verslagjaar werd gekenmerkt door een aantal veranderingen/specifieke omstandigheden.

- Het tijdelijk ontbreken van, en komst van een nieuwe opbouwwerker van Versa Welzijn, waardoor de samenwerking met Versa Welzijn van karakter veranderde en er van beide kanten extra energie in de onderlinge samenwerking diende te worden geïnvesteerd.
- Ondanks alle beleidsvoornemens zijn er door de gemeente bezuinigingen op het beleidsterrein Welzijn doorgevoerd. Uiteindelijk moest er op de uren van het jongerenwerk gekort worden, hetgeen door interne verschuivingen binnen VersaWelzijn op een positieve wijze is opgevangen.
- Zoals bekend is vanuit de commissie met support van de gemeente in de loop van het jaar opdracht verleend aan Vilans voor onderzoek naar de effecten van vergrijzing op de wijk. Tijdens het verslagjaar bleek dat er vanuit de huisartsen een vergelijkbaar onderzoek werd gestart. Daar werd binnen de commissie en in eerste instantie ook tussen commissie en bestuur verschillend tegen aan gekeken.

6.2 Beleid en activiteiten

Het beleid is erop gericht om in het bijzonder de ouderen en kwetsbaren in de wijk behulpzaam te zijn bij het vinden en organiseren van de juiste activiteiten binnen de wijk. En daarnaast het bieden van ondersteuning en fungeren als aanspreekpunt bij het vinden van de weg binnen het veranderende zorg- en welzijnsveld. Daarnaast is er aandacht voor het behouden, initiëren en beter laten functioneren van bestaande (en nieuwe) zorg- en welzijnsactiviteiten in de wijk. Zowel voor als in het verslagjaar groeide het bewustzijn dat de relatie tussen jong (25+) en oud (60+) in de wijk meer aandacht verdiende. De overmaat aan werkzaamheden zat een gerichte aanpak hiervan in de weg, hetgeen ook gold voor initiatieven met betrekking tot de statushouders in de wijk.

Gedurende het verslagjaar kwam de commissie zeer regelmatig bij elkaar voor regulier overleg over de lopende zaken, mede naar aanleiding van de in 2018 ingezette activiteiten. Daarnaast was er in een wisselende samenstelling (veel) extra overleg met betrekking op onderstaande punten:

- Gericht overleg met externe partners zoals Versa Welzijn, MEE welzijn, het Sociaal Plein, HilverZorg en de Gemeente.
- Het gedurende een ruime periode wegvallen en re-integreren van de HilverZorg professional die de "laagdrempelige Ontmoeting & Dagbesteding voor ouderen" aanstuurt. Hierdoor viel met name de aandacht voor voorwaardenscheppende, coördinerende en wervende activiteiten weg.
- De door de gemeente eind 2018 aangekondigde bezuiniging (althans het niet financieren van autonoom verhoogde arbeidskosten bij Versa), waardoor discussie gevoerd moest worden over gewenste en beschikbare uren voor jongeren-, opbouw- en maatschappelijk werk.
- Het volgen van de bestaande activiteiten zoals het Informatiepunt Welzijn & Zorg, Meentbewoners voor Meentbewoners (de vrijwilligerscentrale van de wijk) en de ontwikkelingen aangaande Preventieve Huisbezoeken (75+ gesprekken).
- Het ontwikkelen van nieuwe activiteiten zoals:
 1. Het AED project.
 2. Het selecteren van een professioneel bureau ten behoeven van het door de gemeente gesubsidieerde onderzoek naar de positieve en negatieve effecten op de wijk van de toenemende vergrijzing.
 3. Een zich ontwikkelende samenwerking met de Buurtsportcoach.

4. Het onderzoeken of en hoe er een nog betere betrokkenheid over en weer kan worden verzorgd tussen de SHM en de in onze wijk gevestigde statushouders.
- Het afstemmen van alle activiteiten inclusief die van de externe partners op het gebied van welzijn op elkaar.
 - Het deelnemen aan het Zorgnetwerk, een gestructureerd overleg met alle in de wijk actieve eerstelijns zorgprofessionals en welzijnspartijen.
 - De zoektocht naar nieuwe commissieleden. Twee leden van de commissie hadden reeds in begin van 2019 te kennen gegeven begin 2020 hun taken neer te willen en zullen leggen. Dit omdat zij deze taken een geruime periode intensief hebben uitgeoefend en het hen goed lijkt dat er nieuw bloed in de commissie komt. Er kan dan op een nieuwe wijze, met nieuwe energie en nieuwe ideeën op de bestaande situatie en benodigde veranderingen worden ingespeeld. Naast – natuurlijk – het begeleiden en continueren van de reeds aanwezige gewaardeerde activiteiten kan er nieuw welzijnsbeleid voor de wijk worden geïnitieerd. Temeer omdat de resultaten van het gehouden onderzoek daarom vragen.

6.2.1 Informatiepunt Welzijn & Zorg

Het informatiepunt bestond 12 jaar in 2019, met een kern van vrijwilligers die al vanaf het begin actief zijn. Er waren dit jaar 7 vrijwilligers beschikbaar voor het wekelijkse spreekuur op dinsdagmorgen. Er werden 51 personen geholpen met uiteenlopende vragen (onder aan deze paragraaf een overzicht).

De achtervang voor het informatiepunt was in het begin van dit jaar nog onzeker omdat de functie van de eerder wegbezuinigde maatschappelijk werker vanuit Versa wel werd hersteld maar nog personeel ingevuld moest worden. Daarnaast vertrok de wijkopbouwwerker waardoor deze ondersteunende functie enige tijd wegviel. Met de nieuwe Versa-medewerkers voor maatschappelijk werk en opbouwwerk werd een goede relatie opgebouwd. Daarnaast werd ook de (directe) lijn met de medewerkers van het Sociaal Plein weer geactualiseerd. Ook met de wijkverpleegkundige van Amaris is contact.

In het kader van deskundigheidsbevordering is er in april een lezing bijgewoond over dementie en in december een - door MEE georganiseerde - training gevolgd over omgaan en herkennen van LVB (laag verstandelijke beperktheid).

In cijfers:

Aantallen in de laatste jaren		Soort Vraag	
2016	35 personen	12x	Huishoudelijke hulp
2017	50 personen	10x	Taxi-pas
2018	55 personen	8x	Financiën
2019	51 personen	8x	Leun & steun
		5x	(WMO)voorzieningen
		3x	Formulieren invullen
		2x	Dagbesteding
		2x	Andere woning
		1x	Onrust in de buurt
		51x	Totaal

6.2.2 Meentbewoners voor Meentbewoners

Op deze vrijwilligersvoorziening werd ook dit jaar regelmatig een beroep gedaan. 26 vrijwilligers zijn in totaal 95 keer in actie gekomen. Sinds vorig jaar vertrokken twee vrijwilligers (wegens verhuizing en wegens een andere vrijwilligersactiviteit binnen de stichting), maar kwamen er vijf nieuwe vrijwilligers bij. Er waren veel vragen om hulp bij tuinonderhoud. Ook de hulpvraag bij het doen van boodschappen was hoog (met name in een periode voor één zieke persoon). De vraag naar vervoer én vervoer plus begeleiding nam, en neemt toe.

Voor een bezoekje, samen doen of het ontlasten van mantelzorg zijn we 7 keer benaderd, hetgeen vaker per vraag resulteerde in meerdere bezoeken of activiteiten. Van de 95 vragen konden er 83 gehonoreerd worden. Dat de andere 12 verzoeken niet konden worden ingewilligd kwam doordat de klus te groot was, de woningbouwcorporatie het op zich nam, men het toch zelf al geregeld had of zich had aangemeld maar de hulp toch niet nodig bleek. Ook is een klus vanwege te zware belasting teruggegeven aan Versa.

In totaal waren er 60 personen met een hulpvraag (dus ook meerdere aanvragen per persoon). De verwachting voor komend jaar is onder meer toename van de vraag naar bezoeken, vervoer en tuinhulp.

Overzicht in relatie tot afgelopen jaren:

Aanvragen in de laatste jaren		
2016	27 personen	35 aanvragen
2017	55 personen	70 aanvragen
2018	49 personen	60 aanvragen
2019	60 personen	95 aanvragen

6.2.3 Preventief huisbezoek (75+ gesprekken)

In 2017 zijn de preventieve huisbezoeken samen met Versa voor alle Meentbewoners van 75 jaar en ouder gestart. Dit gemeentelijke project is in samenwerking met de commissie W&Z en Versa Welzijn opgepakt. Vanuit een wijkgerichte aanpak is hier een eigen vorm aan gegeven, omdat de wens nadrukkelijk aanwezig was de koppeling naar de wijk te leggen. Zo ligt er in de vragenlijsten meer nadruk op de reeds aanwezige mogelijkheden voor ondersteuning en het activiteiten aanbod in de wijk. Daarnaast worden de resultaten van de huisbezoeken gebruikt voor het mede bepalen van het welzijnsbeleid en ontwikkeling van nieuwe activiteiten in de wijk. Tijdens deze bezoeken wordt het gesprek aangegaan over ouder worden en de vraagstukken waarmee men te maken krijgt, wordt er informatie verstrekt over het bestaande aanbod aan hulpmiddelen en ondersteuning, wordt het gesprek benut om (mogelijke) risico's en problemen te signaleren en wordt er gericht doorverwezen indien daar de mogelijkheid toe is. Bij ieder huisbezoek wordt een mapje achtergelaten met daarin de belangrijkste informatie en flyers rondom langer zelfstandig thuis wonen en het aanbod in de wijk.

De bezoeken worden door een groep van 8 actieve en betrokken vrijwilligers in tweetallen afgelegd. Tussen 2017 en 2019 zijn alle 75+ers in de Meent te benaderd. Met de laatste 39 bezoeken in 2019 zijn er in totaal 236 (van de 375 benaderde adressen) bezoeken afgelegd, een relatief hoge responsgraad van maar liefst 63 procent. Deze score zegt iets over de hoge mate van sociale betrokkenheid in de Meent, de bekendheid van (de activiteiten van) de SHM als wijkorganisatie en de persoonlijke en sociale benadering van de vrijwilligers. Opvallend is dat de meeste bewoners tussen de 75 en de 79 jaar weinig behoefte hadden aan een bezoek. Zij gaven aan over het algemeen nog erg zelfredzaam en actief te zijn.

Wat een opvallende resultaten!

92 procent van de bezochte personen gaf aan voor hulp een beroep te kunnen doen op familie, vrienden en burens. Men kan met name voor kleine reparaties in huis en tuinonderhoud hulp gebruiken. 85 procent

van de benaderden geeft aan bij een eventuele noodzakelijke of gewenste verhuizing naar een levensloopbestendige woning niet buiten de Meent te willen verhuizen. Dit, gekoppeld aan de demografische ontwikkeling binnen de Meent, bevestigt de noodzaak nog eens om seniorenwoningen in de Meent te bouwen. De SHM, de gemeente en de woningcorporaties zijn met dit vraagstuk druk doende. Vrijwel alle bewoners zijn bekend met de Stichting Hilversumse Meent en het Wijkcentrum De Kruisdam en ruim de helft van hen maakt ook gebruik van het aanwezige (activiteiten)aanbod. Ook de bekendheid met het Informatiepunt (70 procent) en Meentbewoners voor Meentbewoners (80 procent) is erg goed, evenals die met het wijkblad Je Meent Het. Allen geven aan dit te kennen en te lezen.

Hieruit volgt de conclusie dat de Meentbewoner zeer zelfredzaam is, erg betrokken is met elkaar en met de wijk en dat het overgrote deel van de ondervraagden op de hoogte is van het actuele aanbod en de ontwikkelingen binnen de wijk. Niettemin zal deze verouderende groep de komende jaren in toenemende mate een beroep gaan doen op zorg en hulp.

2020

Er zijn onderwerpen die in toenemende mate aandacht vragen, met name bij bewoners van 80 jaar en ouder. Daarom is de keuze gemaakt om, daar waar de afgelopen jaren een ieder ouder dan 75 jaar is benaderd, ons in 2020 vooral te concentreren op de groep medebewoners ouder dan 80 jaar. Daarvoor zijn in de tweede helft van 2019 voorbereidingen getroffen zodat er in 2020 begonnen kan worden met het aanbieden van een vervolgbezoek aan deze groep. Hierbij staat voornamelijk het persoonlijke gesprek centraal. De vrijwilligers worden daarvoor specifiek getraind in gesprekstechnieken met onderwerpen als zingeving en levensvragen. In de lente van 2020 zullen de eerste vervolgbezoeken van start gaan.

6.2.4 Ontmoeting en dagbesteding

Inmiddels heeft de laagdrempelige voorziening Ontmoeting & Dagbesteding (O&D) 2 jaar haar deuren open en is het niet meer weg te denken uit de wijk. O&D is een plek waar 3 dagdelen per week bezoekers en hun mantelzorgers welkom zijn en contact en gezelligheid centraal staat. Ieder bezoeker is uniek, heeft zijn eigen levensverhaal, zijn eigen talenten en behoeften. Binnen de O&D is er aandacht voor de individuele mens en wordt het eigen vermogen en de eigen regie zoveel als mogelijk gestimuleerd. Samen met een team – bestaande uit gemiddeld 2 vrijwilligers en 1 professional per dagdeel – wordt er invulling gegeven aan het programma van de dag. Er worden zowel individuele als groepsactiviteiten gedaan zoals gezelschapspellen, bloemschikken, muziek beleving, geheugenfit, tekenen, schilderen, er worden boodschappen gedaan en begeleide dagtrips ondernomen.

Terugblik op 2019

Gedurende het jaar zijn naast de gebruikelijke activiteiten onder andere de volgende specifieke activiteiten georganiseerd:

- Een Sinterklaas dobbelspel;
- Een ochtend vol met cadeautjes en warme chocolademelk met slagroom;
- Een zeer succesvol Kerststamppottenbuffet voor de bezoekers en hun gasten en de vrijwilligers.

Dagtrips

Verder is de kerstmarkt van Tuincentrum Vaarderhooght op 16 december 2019 bezocht. Op 30 oktober is er een bezoek gebracht aan Artis en op 29 juli 2019 is er een bezoek geweest aan het tuincentrum Intratuin met daaraan gekoppeld een gezamenlijke lunch bij Natuurmonumenten.

Bezoekers

In 2019 is de O&D in contact geweest met 18 unieke wijkbewoners, waarvan er in totaal 16 structureel en langdurig gebruik hebben gemaakt of nog steeds maken van de voorziening. Er zijn ook wijkbewoners doorverwezen naar andere voorzieningen, beter passend bij de hulpvraag en de persoonlijke omstandigheden. De dagdelen op de woensdag en maandag worden bezet door 7 bezoekers per dagdeel. Het dagdeel is vol wanneer er 8 bezoekers gebruik van maken, dit in verband met de beschikbare ruimte. Gezien de

verwachting te blijven groeien en de wens van de huidige bezoekers om vaker gebruik te kunnen maken van deze voorziening is het wenselijk om een extra dagdeel open te gaan in 2020.

Mantelzorg

Naast de bezoekers biedt O&D ook een plek waar mantelzorgers terecht kunnen met hun verhaal of behoefte. Waar nodig en mogelijk worden zij ondersteund. Na de terugkomst van de oorspronkelijke beroepskracht kon ook de specifieke aandacht voor mantelzorg weer worden opgepakt. Dit gebeurt naast de contacten die er zijn rond de openingsuren. Een georganiseerde bijeenkomst in november gaf helaas weinig opkomst. Naar aanleiding daarvan is besloten in de toekomst het contact met mantelzorgers meer in de vorm van geplande 10-minuten-gesprekken te houden. Een werkwijze die in 2020 zal worden ontwikkeld. Daarnaast is actief geparticipeerd in de organisatie van een avond gericht op mantelzorg in het algemeen, die uiteindelijk in januari 2020 is gehouden.

Vrijwilligers

We beschikken inmiddels over 10 vrijwilligers. Ieder levert op eigen wijze een bijdrage aan de O&D. Hiervan zijn 5 vrijwilligers vast gekoppeld aan een dagdeel en zijn 4 vrijwilligers inzetbaar als invalkracht. Verder is er een vrijwilliger beschikbaar voor het oplossen van vervoerskwesties. Hij is tevens onze vaste en gewaardeerde buschauffeur bij uitstapjes. Het afgelopen jaar zijn er 4 vrijwilligers bijeenkomsten gehouden en hebben de vrijwilligers deelgenomen aan de basis cursus beginnende dementie. Er is paaslunch georganiseerd om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten. O&D kan namelijk zonder de zeer gewaardeerde inzet van deze vrijwilligers niet functioneren.

Netwerk/contacten

Vanuit O&D vinden er verschillende contacten plaats met geïnteresseerden en hun mantelzorger, met de huisartsen en wijkverpleegkundigen, met de opbouwwerker van Versa Welzijn en met de commissie W&Z van de SHM. Mede door de tijdelijke afwezigheid van de O&D-beroepskracht werkte de doorstroming vanuit de zorgverlening in de wijk matig. Ook de samenwerking met de huisartsen in het algemeen valt in dat opzicht te verbeteren. Deze beroepskracht participeert na terugkeer weer actief in het wijkgericht Zorgnetwerk. Gezien de vergrijzing van de wijk, het feit dat deze voorziening dichtbij inwoners aanwezig is, door zichtbaar te zijn én door actief en in het wijk(zorg)netwerk te participeren is de verwachting gerechtvaardigd dat de bezoekersaantallen blijven groeien.

2020

Naar aanleiding van een eerste behoefte-inventarisatie onder de huidige bezoekers en de verwachte groei, is in de subsidie aanvraag van 2020 de mogelijkheid tot uitbreiding van een extra dagdeel opgenomen. De voorwaarden en benodigdheden worden begin 2020 verder geïnventariseerd en uitgewerkt. De verwachting is in de loop van 2020 te starten met de inzet van een extra dagdeel.

Het komend jaar zal er voor de vrijwilligers van O&D een vervolg komen op de basiscursus 'beginnende dementie' en zullen er passende workshops worden georganiseerd. Er worden gesprekken/bijeenkomst met mantelzorgers gepland en er staan weer leuke uitstapjes voor de bezoekers op stapel. Begin 2020 staat de eerste inloopmiddag op de planning.

6.2.5 AED-project in de Meent

Toen in het voorjaar diverse signalen binnenkwamen dat er behoefte is aan meer AED's in de Hilversumse Meent besloot de commissie W&Z daar een wijkproject van te maken. Door aanpak op wijkniveau zouden AED's efficiënt en dusdanig in de wijk gepland kunnen worden dat iedere wijkbewoner optimaal kans zou hebben om een hartstilstand (zonder grote schade) te overleven. Er werd een advieswerkgroep in het leven geroepen om antwoord te vinden op een aantal vragen die in een startnotitie van de commissie waren geformuleerd. De eind april gestarte werkgroep bracht eind september advies uit voor een plan van 8 AED's in de Meent, die 24/7 bereikbaar zijn. Dit op basis van het bestaande aanbod van apparatuur door de Hartstichting en Philips. Daarvan waren er reeds 2 in de wijk aanwezig, zodat er nog 6 apparaten aangeschaft zouden moeten worden. Ondertussen had de advieswerkgroep via diverse contacten in de regio informatie opgedaan en tevens alvast een aanvraag voor financiële bijdrage ingediend bij het

Coöperatiefonds van de Rabobank. Deze aanvraag werd gehonoreerd met een toezegging van € 6000,- en werd vermeerderd met een bedrag van € 500,-. Om het resterende bedrag voor de 6 apparaten bijeen te krijgen werd in korte tijd een crowdfunding-actie in de wijk opgezet. Het moeten tenslotte AED's voor en van de wijkbewoners worden. Die actie leverde veel waardering en - inclusief een door wijkbewoners georganiseerde bingo - een kleine € 7000,- op. Een groot succes voor de wijk dus!

Op goede gronden wijzigden de plannen zich in de loop van de projectontwikkeling, zodat in 2020 uiteindelijk een keus werd gemaakt voor andere AED-apparaten. Deze apparaten worden in 2020 in de wijk geïnstalleerd. Er wordt dan ook een Beheercommissie gevormd voor beheer en onderhoud van apparatuur, maar ook voor begeleiding en werving van hulpverleners.

6.2.6 Zorgnetwerk Hilversumse Meent

Het Zorgnetwerk - een overleg van alle in de wijk werkzame professionals op het gebied van welzijn en zorg Inclusief de huisartsen - is in 2019 drie keer bij elkaar gekomen. Het doel is om de onderlinge samenwerking en afstemming beter te laten verlopen, met als uiteindelijk doel een betere dienstverlening en ondersteuning aan (en van) de wijkbewoner. De commissie W&Z van de SHM neemt gewoonlijk deel aan dit overleg, waarbij we dan wel de enige vrijwilliger aan de vergadertafel zijn.

6.2.7 Verwachting 2020

Het beleid dat is ingezet in de voorgaande jaren zal worden doorgezet. Aandacht zal worden besteed aan onder meer:

1. De huidige dienstverlening (Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Preventieve huisbezoeken, Ontmoeting & Dagbesteding) moet komend jaar worden gecontinueerd en versterkt.
2. Het samen met het bestuur van de SHM, actief zoeken naar uitbreiding van de commissie, ontwikkelen van een nieuwe werkwijze en vervangen van de afgetreden en aftredende commissie leden.
3. Initiatieven en communicatie om ouderen (blijvend) vertrouwd te maken met de mogelijkheden van reeds aanwezige voorzieningen in de wijk.
4. Evaluatie van diensten en zorgen voor een (eventueel) daaruit resulterende bijstelling van die diensten en/of het beleid.
5. Aandacht voor statushouders én wijkbewoners met niet westerse achtergrond in relatie tot bewonersorganisatie en wijkcentrum. Dit uit oogpunt van ondersteuning, verbinding en integratie.
6. Het realiseren van een goede en effectieve samenwerking met welzijns- en zorgprofessionals in de wijk.
7. Het bestuur van de SHM ondersteunen bij de planvorming en uitvoering van de aanbevelingen gedaan in het door Vilans, samen met de commissie Welzijn van de SHM, eind 2019 uitgebrachte rapport naar de effecten van de vergrijzing in de wijk en de mogelijke consequenties daarvan.
8. Het afronden en borgen van het AED-initiatief.

Met de verantwoordelijke wethouder van de Gemeente Hilversum, mevrouw Karin Walters, is afgesproken om ten minste 2 keer per jaar overleg te hebben over gemeentelijk beleid/actie rond Welzijn & Zorg in de Meent.

7. Voortzetten van activiteiten ter versterking van de huiskamerfunctie van De Kruisdam (ontmoetingsplek)

De huiskamerfunctie van De Kruisdam is op verschillende manieren vergroot. Deze staan in de volgende paragrafen verder toegelicht.

7.1 Bestaande activiteiten blijven ondersteunen

Van de Bijna Weekend Borrel tot biljart en van culturele evenementen als optredens van de Radio Town Jazzband tot wijkvergaderingen: Stichting Hilversumse Meent zet zich ervoor in dat De Kruisdam een huiskamer is voor alle Meentbewoners. Daarbij is het belangrijk bestaande activiteiten en evenementen de aandacht te geven die ze verdienen.

7.2 Nieuwe activiteiten ontplooien

Een voorbeeld van een nieuwe activiteit is samen naar Formule 1 kijken. De Formule-1-fans in de Meent hebben inmiddels een app-groep en ze hebben in 2019 samen naar de racewedstrijden gekeken. Zo'n 30 volwassenen kijken samen op groot scherm naar de racesport. De meeste kijkers nemen gezinsleden mee. Soms kijken die ook, soms kletsen die met anderen. Ze nemen ook jonge kinderen mee. Die spelen in en om De Kruisdam.

7.3 Zo veel mogelijk mensen in De Kruisdam samenbrengen

Misschien wel het beste voorbeeld van mensen samenbrengen is Rondje Meent. Bij deze jaarlijkse hardloophwedstrijd van 5 en 10 kilometer en een *kidsrun* komen groepen samen in en rondom De Kruisdam. Dit evenement verbindt de ondernemers, buurtbewoners en organisaties in de wijk. Om een paar voorbeelden te noemen: Kinderopvangorganisatie Bink biedt een peuterhindernisbaan, bloemenhuis Hortensius biedt de winnaars een bloemetje aan en de manager van de Albert Heijn overhandigt hardlopers een waterijsje bij de finish. De Rabobank financierde de elektronische tijdmeting. Al deze ondernemers zijn zichtbaar en benaderbaar voor Meentbewoners.

Dan zijn er mensen die kijken naar de hardlopers: ze moedigen hun burens aan. Verder zijn er mensen die niet hardlopen, maar wel deelnemen aan de andere sportieve activiteiten op het plein: van *kangoojumpen* tot *rope skipping*. En natuurlijk zijn er de hardlopers van jong tot oud. Met zijn allen brengen ze de wijk in beweging, leveren ze een bijdrage aan een gezonde Meent en brengen mensen met elkaar in gesprek. Doordat De Kruisdam de ruimte en de faciliteiten heeft kunnen de bewoners, onder het genot van een drankje, met elkaar in gesprek komen en samen aan activiteiten deelnemen.

7.4 Onderzoek

Het bestuur heeft in 2019 persoonlijke gesprekken gevoerd met 40 Meentbewoners over de vraag waarom ze wel of niet het wijkcentrum De Kruisdam bezoeken. Doel: in kaart brengen welke obstakels Meentbewoners ervaren om gebruik te maken van de diensten van De Kruisdam en wat Meentbewoners beweegt naar het wijkcentrum toe te gaan. De Kruisdam is een huiskamer van alle Meentbewoners, maar zijn er misschien Meentbewoners die geen gebruik maken van de faciliteiten die het wijkcentrum biedt? De notitie die hieruit volgde is in het bestuur besproken. Hierin staan voorlopige uitkomsten op basis van gesprekken met 40 mensen. Naar aanleiding van deze uitkomsten onderneemt het bestuur in 2020 de volgende acties:

1. Gesprekken voeren met een aantal wijkcentra die een vergelijkbaar doel hebben: het wijkcentrum de huiskamer van de hele wijk laten zijn (en niet van een beperkt deel van de wijk).
2. Gesprekken voeren met wijkbewoners. Dit gebeurt op een grotere schaal dan tijdens het onderzoek dat hiervoor is genoemd. Het bestuur gaat een aantal wijkbijeenkomsten beleggen om met wijkbewoners in gesprek te gaan.

7.5 Verbindingen leggen

Een huiskamer is een plek die toegankelijk is voor alle bewoners in een huis. De huiskamer van de Meent moet dus ook toegankelijk zijn voor alle bewoners van de Meent en alle organisaties die in de Meent opereren. Daarom heeft het bestuur activiteiten ontplooit om de band met andere organisaties aan te halen en te onderzoeken wat we op welke manier voor elkaar kunnen betekenen en hoe we elkaar kunnen

versterken. Zo omarmt het bestuur van SHM het initiatief van buurtcoördinator Ute Hoogeveen, voor een regulier overleg tussen de Kinderboerderij, de Wandelmeent, de Meentwerf en Stichting Hilversumse Meent. Eén van de concrete zaken die hieruit is voortgekomen is dat Meent Cultureel (met maandelijks twee culturele activiteiten) het aanbod nu afstemt met de Meentwerf en dat er nagedacht wordt over manieren om gezamenlijk aan marketing en communicatie te doen.

7.6 Bonus: activiteiten en evenementen

Een belangrijke taak voor het bestuur van de SHM is de doorgang van activiteiten en evenementen garanderen. Dit jaar wilde bijvoorbeeld de bedenker en organisator van de populaire kledingruilbeurs Meent Maak je Mooi ermee stoppen. Het bestuur heeft haar gevraagd toch nog een extra editie te organiseren om zo het bestuur tijd te geven opvolging te vinden. Dat is gelukt. Meent Maak je Mooi blijft doorgaan met twee nieuwe vrijwilligers (ook Meentbewoners) aan het roer.

Hetzelfde geldt voor Rondje Meent dat in 2018 niet doorging vanwege onderbezetting in het organisatie-team. Het bestuur heeft zijn schouders eronder gezet en in 2019 heeft de hardloopwedstrijd een succesvolle doorstart gekend. Ook in 2020 organiseren de vrijwilligers van SHM weer het Rondje Meent. Voor de Sinterklaasintoct is een nieuwe voorzitter van het organisatiecomité gevonden. Werd het team van 78 vrijwilligers in 2019 nog aangestuurd door Kees van der Veld, vanaf 2019 is Jeroen Verheyen de nieuwe voorzitter.

In 2019 vonden de volgende activiteiten plaats:

Activiteit / Evenement	Datum	Aantal	Bezoekersaantal
Tourcafé	tijdens de Ronde van Frankrijk	6 x	180 bezoekers
Formule 1	tijdens Formule 1	2 x	60 bezoekers
Meent Cultureel	2x per maand	20 x	800 bezoekers
Pleinburenfestival	28 september 2019	1 x	200 bezoekers
Nieuwjaarsreceptie	6 januari 2019	1 x	200 bezoekers
Eetcafé	1x per maand	10 x	600 bezoekers
Meent Maak je Mooi	2 april en 6 oktober 2019	2 x	150 bezoekers
Paaseieren zoeken	22 april 2019	1 x	350 bezoekers
Koningsborrel	27 april 2019	1 x	150 bezoekers
Fietsenrally + barbecue	14 juli 2019	1 x	71 bezoekers
Roeien bij Ottenhome	?	1 x	17 bezoekers
Rondje Meent	15 september 2019	1 x	181 hardlopers + bezoekers
Sinterklaasintoct	23 november 2019	1 x	400 bezoekers
Repair Café	1x per maand	10 x	75 bezoekers
Totaal		58 x	>3.400 bezoekers

Dit is de lijst met speciale activiteiten en evenementen. Hier staan niet de reguliere welzijnsactiviteiten (zoals de dagopvang), de dienstverlening (zoals het infopunt) en de clubs die gebruik maken van De Kruisdam (bijvoorbeeld de fotoclub) op.

8. Vergroten van de inzet van digitale media

8.1 Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk

De website www.hilversumsemeent.nl wordt beheerd door de SHM en is voornamelijk gericht op de activiteiten, evenementen en nieuws rondom de Stichting Hilversumse Meent. Hoewel de huidige opzet in een groot deel van de behoefte voorziet, blijft het bereik van de website beperkt: niet alle inwonersgroepen in de wijk weten de weg naar de website te vinden, de informatie die er op staat is niet voor eenieder relevant en de site is vooral gericht op activiteiten en evenementen in het wijkcentrum.

Het doel van het bestuur is de website meer toegankelijk te maken voor de hele wijk, door de inhoud meer toe te spitsen op de verschillende inwonersgroepen in de wijk. Dit betekent dat de site een wijkbrede inhoud moet krijgen met daarbij een nauwere samenwerking met andere stichtingen en organisaties in de wijk. Het uitgangspunt is het bundelen van alles wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is. En dit op een interactieve en digitale manier toegankelijk maken (zie [paragraaf 8.4](#)).

8.2 Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie

De wijkorganisatie is in de afgelopen jaren meegegroeid met het digitale tijdperk. Meer en meer wordt er overlegd, afgestemd en samengewerkt via digitale kanalen. Een degelijke fundering om dit gestructureerd te organiseren en faciliteren is echter nooit opgezet binnen de stichting. Er zijn twee hoofdredenen om aan de slag te gaan met het bouwen van deze fundering.

1. De wijkorganisatie is ingericht op basis van projectgroepen, met overkoepelend de commissies, geleid door het bestuur. In de huidige situatie wordt er gewerkt op projectniveau, wat inhoudt dat er tijdens projecten wordt samengewerkt, bestanden en informatie wordt gedeeld via diverse kanalen (email, Dropbox, WeTransfer, etc.) en decentraal wordt opgeslagen. Dit zorgt voor versnippering van informatie en heeft tot gevolg dat de informatie die beschikbaar is vaak niet het meest recent is.
2. Daarnaast wordt er gewerkt met separate privé-emailadressen van bestuurs-, commissie- en projectgroepsleden. Er is een groeiende behoefte naar een meer professionele omgeving waarin gewerkt wordt met zakelijke emailadressen. Dit komt ook de online uitstraling en identiteit van de stichting ten goede: het reflecteert de grote mate van professionaliteit binnen de stichting.

Om bovenstaande punten te ondervangen dient er een online omgeving te worden ingericht, wat enerzijds voorziet in een centrale opslag en beheer van informatie en documentatie, en anderzijds de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een zakelijke email-omgeving. Eind 2019 zijn er 2 softwarepakketten geselecteerd. Het bestuur beslist in 2020 welk pakket geïmplementeerd wordt. Om de veranderingen in de digitale wereld van de stichting gestalte te geven zijn er in begin 2020 reeds initiatieven ondernomen. Meer hierover in onderstaande paragraaf 8.3 en 8.4.

8.3 Opzetten commissie Communicatie & PR

Begin 2020 is er vanuit het bestuur een eerste bijeenkomst georganiseerd met alle betrokkenen rondom communicatie en PR binnen de stichting. Deze bijeenkomst is een eerste stap in het realiseren van een nauwere samenwerking tussen de betrokkenen, met als uitgangspunten: het versterken van de (online) identiteit van de SHM en de Hilversumse Meent in het algemeen, het creëren van synergie in de online kanalen en het bevorderen van de samenwerking rondom evenementen, nieuws en campagnes in de wijk.

De commissie wil het aanmelden van een evenement en/of activiteit versimpelen, door de (online) registratie toegankelijker en gestroomlijnder te maken. Op deze manier verloopt de registratie op een eenduidige manier en via de juiste kanalen. Dit moet er toe bijdragen dat de drempel verlaagd wordt, voor zowel het aanmelden als het organiseren van een activiteit/evenement.

Daarnaast moet het makkelijker worden een campagne te organiseren met daarbij de inzet van een groot scala verschillende kanalen (bijvoorbeeld sociale media, wijkblad, website, posters en flyers). De website dient

hiervoor als het middel dat men kan gebruiken voor het initiëren van een dergelijke campagne. Met name het stroomlijnen van het proces, creëren van een duidelijk communicatieplan en vergroten van het bereik staan hierin centraal.

8.4 Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform

Uit het initiatief Meentmakers¹ van de verschillende organisaties in de Hilversumse Meent is gebleken dat er een grote behoefte is aan een centrale wijkagenda. In deze agenda wordt datgene wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is gebundeld en op een interactieve manier toegankelijk gemaakt. Iedere organisator heeft zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de agenda, wat de actualiteit ten goede komt.

Het bestuur ziet het voor zich dat deze agenda slechts een onderdeel is van een breder platform. Dit platform moet zorgen voor meer verbinding tussen alle inwoners(groepen) in de wijk, waardoor alle (onbenutte) kennis, kunde en inzet binnen de wijk is beschikbaar komt voor iedereen. Wij bevinden ons in een oriënterende fase voor een dergelijke oplossing. De doelstelling is dat dit platform in de eerste helft van 2021 *live* gaat.

9. Continuïteit van het bestuur waarborgen door een 'warme overdracht'

In 2017 en 2018 heeft het bestuur destijds aangegeven dat het tijd werd voor vernieuwing binnen het bestuur. De bestuursleden hadden meerdere jaren gediend en vonden dat 'nieuw bloed' noodzakelijk was. Het vinden van nieuwe bestuursleden is niet makkelijk geweest. Eind 2018 hebben zich drie kandidaat-bestuurders aangemeld. Deze drie hebben meegedraaid met het oude bestuur tot mei 2019. Halverwege 2019 is het gehele bestuur (3 man) afgetreden. Inmiddels hadden zich nog drie enthousiaste kandidaten aangemeld. Het 'oude' bestuur liet een zeer goed functionerende organisatie achter. Die taken konden nu binnen het 'nieuwe' bestuur verdeeld worden. Zo bestond het nieuwe bestuur in eerste instantie uit 6 personen. De openingsvergadering met het nieuwe bestuur was op 11 juni 2019. Inmiddels hebben twee bestuursleden zich teruggetrokken en is er één nieuw bestuurslid aangetreden.

¹ Meentmakers is een samenwerkingsverband van organisaties binnen de Hilversumse Meent zoals; de Meentwerf, de Wandelmeent, de Kinderboerderij, de Stichting Hilversumse Meent, Versa Welzijn en de Gemeente Hilversum.

VERANTWOORDING

10. Interne organisatie

10.1 Bestuur

Op 31 december 2019 bestond het bestuur uit:

Naam	Functie	Portefeuille(s)
Puck Zijlstra	Voorzitter	Vrijwilligers
Johan Kremer	Secretaris	Wijkbeheer
Ingrid van Oorschot	Penningmeester	Welzijn & Zorg
Freerk Teunissen	Bestuurslid	Activiteiten & Evenementen + Integratie Jong & Oud
Kas Horstman	Bestuurslid	Communicatie, PR & Digitaal
Vacant	Bestuurslid	Beheer (De Kruisdam)

10.2 Commissies

Daarnaast zijn er op diverse gebieden commissies actief (op 31 december 2019), bestaande uit:

Commissie	Aantal personen	Voorzitter
Commissie Advies	6 personen	Edwin Vriens
Commissie Activiteiten & Evenementen	6 personen	Wim Wolfswinkel
Commissie Welzijn & Zorg	3 personen	Cees Kuijlaars
Commissie Beheer & Faciliteiten	5 personen	Jos Out
Commissie Wijkbeheer	6 personen	Jacques Jongerden



VERKLARING KASCOMMISSIE jaar 2019

Heden, 18 februari 2020 zijn bijeen geweest, in hun rol als lid van de Kascommissie Stichting Hilversumse Meent 2019:

Dhr. F. Blommesteijn

En

Dhr. P. Michielsens

Wij hebben volledige inzage gekregen in de boekhouding, de opgestelde jaarrekening, alsmede de daaraan verbonden relevante documentatie.

Wij zijn van mening dat deze stukken een getrouw beeld geven van het handelen van het bestuur en de toestand van de Stichting Hilversumse Meent. Wij adviseren de wijkvergadering, de penningmeester en bestuur decharge te verlenen.

F. Blommesteijn

P. Michielsens

JAARREKENING OVER HET JAAR 2019

Wordt separaat bijgevoegd bij dit jaarverslag.