

WERKPLAN

2021

STICHTING HILVERSUMSE MEENT

www.hilversumsemeent.nl



Werkplan 2021

Stichting Hilversumse Meent

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	4
2. Activiteiten & Evenementen	5
2.1 Wijkcentrum De Kruisdam.....	5
2.2 Ontmoeting.....	5
2.3 Evenementen & Activiteiten.....	6
3. Woon- & Leefomgeving	10
3.1 Algemeen.....	10
4. Welzijn & Zorg	12
4.1 Algemeen.....	12
4.2 Infopunt en zorgontwikkeling.....	13
4.3 Senioreneetcafé.....	13
4.4 Meentbewoners voor Meentbewoners.....	13
4.5 Buurtsportcoach.....	13
4.6 Opvang en Dagbesteding.....	14
4.7 Beweegtoestellen in openbare ruimte.....	14
5. Integratie Jong & Oud	15
5.1 Algemeen.....	15
5.2 Definitie van integratie.....	15
5.3 De doelen.....	15
5.4 Bevorderen van integratie.....	15
6. Communicatie & Informatie	17
6.1 Algemeen.....	17
6.2 Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk.....	17
6.3 Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie.....	17
6.4 Uitbouwen commissie Communicatie & PR.....	18
6.5 Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform.....	18
6.6 Uitwerken van uniforme huisstijl.....	19
7. Bestuur	20
7.1 Algemeen.....	20
7.2 Draagvlak.....	20
Bijlage 1: Overzicht clubs	21

1. INLEIDING

De wijkorganisatie Stichting Hilversumse Meent (SHM) streeft ernaar dat de Hilversumse Meent een sterke wijk is waar de bewoners in onderlinge verbondenheid op een prettige en veilige manier wonen, werken en leven. Daarbij vervullen wij de kernfuncties wijkontwikkeling, wijkbeheer en sociale samenhang die tot uitdrukking komen op de volgende aandachtsgebieden:

1. Activiteiten & evenementen;
2. Wijkcentrum de Kruisdam;
3. Ontmoeting;
4. Woon- & leefomgeving;
5. Welzijn & zorg;
6. Integratie jong & oud;
7. Communicatie & informatie.

Voor de toelichting op deze kernfuncties en aandachtsgebieden verwijzen wij naar ons visiedocument 2015/2016 en ons jaarverslag 2019. Dit werkplan 2021 vormt een programmatische invulling van deze visie. Wij hebben daarin vastgesteld dat veel van onze activiteiten en inspanningen hun waarde door de loop der jaren hebben bewezen en door de Meentbewoners worden gewaardeerd. Dit werkplan bouwt hierop voort en bevat dan ook geen drastische koerswijzigingen, maar beschrijft wel een aantal nieuwe initiatieven.

2. ACTIVITEITEN & EVENEMENTEN

Met de beschrijving van onze activiteiten sluiten wij aan bij de hierboven vermelde aandachtsgebieden die ook als zodanig in onze begroting 2021 zijn terug te vinden. Onze inspanningen en prioriteiten liggen voor 2021 op de volgende punten.

2.1 Wijkcentrum De Kruisdam

Het wijkcentrum De Kruisdam is het centrale ontmoetingspunt voor de wijk en het streven is om steeds meer de huiskamer van de Meent te worden. Vele activiteiten vinden hier wekelijks plaats of hebben hier hun uitvalbasis. Uiteindelijk moet het wijkcentrum een ontmoetingsplaats worden voor jong en oud. De belangrijkste activiteiten met betrekking tot het wijkcentrum:

2.1.1 Exploitatie en beheer

Deze bedrijfsmatige activiteiten worden volledig door vrijwilligers uitgevoerd. Voor de kosten en opbrengsten van deze 'indirecte' activiteiten wordt verwezen naar de begroting.

2.1.2 Verhuur en beschikbaarstelling aan derden

Ter verhoging van de bezettingsgraad worden ruimten van de Kruisdam ook verhuurd of beschikbaar gesteld voor activiteiten en evenementen voor Meentbewoners die niet door de Stichting maar door derden worden georganiseerd, zoals de Klaverjasvereniging de Meent, Ouderengymnastiek, Kerk in de Meent, diverse cursussen en lezingen, spreekuur door diverse instanties, bembende, jeu de boules en bloemschikken.

In het jaar 2020 heeft de verhuur gedurende de coronacrisis volledig stilgelegen. Wij voorzien voor 2021 weer een stijging van de opbrengst uit de verhuur.

2.2 Ontmoeting

2.2.1 Clubs

De wijkorganisatie kent op dit moment 13 afzonderlijke clubs die laagdrempelige activiteiten organiseren op het gebied van creativiteit en vorming (fotografie, tekenen/schilderen, handenarbeid, toneel, zang, taal), sportieve recreatie (biljarten, koersbal, bridge, volleybal) en beweging (volksdansen, jazzballet, fit met pit).

In [bijlage 1](#) wordt een overzicht gegeven van de clubs, ledenaantallen en activiteiten. Het totaal aantal leden is op dit moment 311 personen (01-07-2020). Wij verwachten in 2021 geen grote alteraties in deze aantallen. Diverse clubs treden in de loop van 2021 naar buiten met onder meer uitvoeringen, toernooien en exposities.

2.2.2 Activiteiten in de Kruisdam met een vrije inloop

De hieronder genoemde activiteiten zijn kleinschalig van opzet en hebben een opkomst tussen de 5 tot 20 bezoekers. Met uitzondering de Bijna-weekend-borrel die gemiddeld 50-75 bezoekers trekt.

- Biljarten 3x per week
- Koffie instuif 1x per week
- Spellensoos 1x per week
- Bijna-weekend-borrel (BWB) 1x per maand

2.3 Evenementen & Activiteiten

Van een Pleinburenfestival tot paaseieren zoeken: de commissie Activiteiten & Evenementen organiseert, initieert en faciliteert activiteiten en evenementen die de sociale cohesie in de wijk vergroten.

2.3.1 Het coronavirus en activiteiten & evenementen in de Hilversumse Meent

Het coronavirus en de maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan vormen een uitdaging voor de activiteiten en evenementen. Het zijn activiteiten en evenementen waarbij mensen samenkomen.

Uiteraard houdt de commissie zich bij de organisatie van alle activiteiten en evenementen aan de coronamaatregelen en aan het coronaprotocol zoals dat door de Stichting Hilversumse Meent is opgesteld. Dat heeft tot gevolg dat activiteiten en evenementen kunnen worden aangepast en geannuleerd worden als de coronamaatregelen dat vereisen.

Alle hieronder genoemde activiteiten & evenementen zijn onder voorbehoud van coronamaatregelen. Uiteraard passen we waar mogelijk activiteiten en evenementen zodanig aan dat ze wel doorgang kunnen vinden in lijn met de coronamaatregelen.

2.3.2 De activiteiten & evenementen in 2021 in de Hilversumse Meent

Alleen de evenementen zijn hier genoemd. De data zijn nog niet bekend.

Nieuwjaarsreceptie

Doorgaans waren er ±200 bezoekers. De coronamaatregelen staan maximaal 75 bezoekers in De Kruisdam toe. Dit betekent dat de nieuwjaarsreceptie door kan gaan, maar met minder bezoekers. Bezoekers noteren bij binnenkomst hun naam en telefoonnummer.

Lezingen

Meestal tussen de 40 en 80 personen en hierbij zullen wij ons met de grote zaal moeten beperken tot 40 personen. Controle bij de ingang en indien mogelijk reserveren bezoekers vooraf.

Paaseieren zoeken

Het zoeken zelf vindt in de groengordel plaats. Dat is buiten. Hier is het mogelijk de anderhalve meter afstand te bewaren.

Probleem dat opgelost moet worden vormen de paaseieren zelf. De kinderen zoeken stenen eieren op een veldje en ruilen die bij De Kruisdam om voor chocolade-eieren. We moeten dus zorgen dat de stenen eieren worden gelegd door mensen die handschoenen dragen en dat bij het omruilen de vrijwilligers die hierbij assisteren geen contact hebben met de eieren (door bijvoorbeeld handschoenen te dragen). Dit omruilen moet buiten De Kruisdam plaatsvinden en we moeten zorgen dat de circa 150 kinderen en de circa 350 begeleidende ouders en grootouders voldoende ruimte hebben bij het omruilen van de paaseieren. Als dit omruilen binnen in de Kruisdam plaatsvindt, dan moeten we bedenken hoe we de anderhalve meter het meest efficiënt handhaven.

Bij het paaseieren zoeken werken we niet met reserveren vooraf. De lichte brunch komt te vervallen.

Koningsborrel (1x per jaar) en Bijna Weekend Borrel (1x per maand en totaal 9 keer)

Hier komen van oudsher meer dan 80 bezoekers op af. Om dit in de goede banen te leiden en rekening te houden met de beperkte barruimte en biljartruimte; op 30 personen begrensd. Het zal een kunstwerk worden en de vraag is hoe dit door zou kunnen gaan. Heeft onze bijzondere aandacht.

We vragen mensen bij binnenkomst hun naam en telefoonnummer te noteren.

Fietsenrally

Het aantal deelnemers varieert, afhankelijk van het weer, tussen de 50 en 80 deelnemers en daar dit buiten is en iedereen zijn eigen verantwoordelijkheid dient te nemen kan dit doorgaan. De BBQ is ook buiten met als limiet 65 personen waarbij de deelnemende fietsers bij de BBQ-inschrijving voorrang hebben.

Voor de barbecue werken we met aanmelding vooraf.

Tourcafé en Formule 1

Bij beide evenementen zijn tussen de 30 en 50 bezoekers te verwachten als de Tour de France of de Formule 1 wordt gereden. Dit vindt plaats in de grote zaal dus als dit op 40 personen beperkt wordt is dit geen probleem. Hierop wel goed toezicht te houden.

We plaatsen in de zaal zoveel stoelen als er bezoekers welkom zijn. We vragen mensen bij binnenkomst hun naam en telefoonnummer te noteren.

Rondje Meent

Een buiten gebeuren waar ±200 jongeren en ouderen hardlopen en circa 400 mensen de hardlopers toejuicht of deelneemt aan andere sportieve activiteiten. Alles vindt buiten plaats en alleen de bezoekers en de oudere hardlopers dienen zelf de 1,5 meter afstand goed te bewaren.

De meeste hardloopwedstrijden zijn vooralsnog afgelast. We kijken eerst wat andere hardloopwedstrijd-organisatoren doen en hoe zij de coronamaatregelen handhaven.

Pleinburenfestival

Buitengebeuren waar zeker 200 kinderen en volwassenen op afkomen. Het gaat de afgelopen jaren ook samen met andere activiteiten in de wijk. Soms zijn dit straat gebonden activiteiten zoals een straatbarbecue of een rommelmarktje voor kinderen.

De activiteiten op het Pleinburenfestival trekken te veel mensen in één keer naar het plein, daarom is in 2020 besloten het festival af te gelasten. De commissie bekijkt in 2021 in welke vorm dit festival het beste plaats kan vinden.

Meent Cultureel

Live muziek, twee keer per maand, met een bezoekersaantal tussen de 30 en 80 afhankelijk van het gebodene.

De organisatoren van Meent Cultureel komen in de komende periode met een plan om de culturele evenementen weer doorgang te laten vinden, in lijn met de coronamaatregelen. Dit betekent dat er minder bezoekers per keer kunnen komen en dat bezoeker bij de deur wordt gevraagd naam en telefoonnummer op te schrijven. Wellicht gaat Meent Cultureel ook werken met aanmelding vooraf. Wellicht gaat Meent Cultureel ook onderzoeken of livestream werkt om mensen te bereiken.

Sint Nicolaas intocht:

De Sint-intocht bestaat van oudsher uit drie onderdelen. Ten eerste een Pieten-middag met spelletjes in de Kruisdam en de sporthal. Ten tweede de intocht zelf. Ten derde een mogelijkheid in de Kruisdam om de Sint even te ontmoeten.

De Pieten-middag met 175 kinderen en de ouders uitkomend op minimaal 400 personen is niet te organiseren. Die vervalst.

De intocht is aan de waterkant in de groengordel. Normaal gesproken komen hier 400 mensen op af. Dit is te veel. Daarom is de projectgroep bezig om voor de intocht van 2020 een methode te ontwikkelen waarbij de intocht veilig kan plaatsvinden. De mogelijkheid de Sint te ontmoeten gaat veranderen. Ook hiervoor werkt de projectgroep aan een plan.

| Meent Maak Je Mooi

Vindt een keer in het voorjaar en een keer in het najaar plaats en is een kledingruilbeurs. Bezoekersaantal is gemiddeld 75 personen en het afstand houden en het aantal bezoekers is wel te handhaven door het afwisselend bezoek en controle hierop. Bezoekers kunnen een tijdslot krijgen waarbinnen ze welkom zijn.

| Repair Café

Er zijn totaal zes reparateurs werkzaam in het handenarbeidlokaal en als het hierbij blijft is dit geen probleem. Het aantal bezoekers is tussen de 5 en 10 per avond, de 2e maandag in de maand, en zij kunnen hun te repareren spullen afgeven en in de barruimte wachten. In het handenarbeidlokaal mogen maximaal zes personen zijn volgens het geldende coronaprotocol van Stichting Hilversumse Meent. Bezoekers mogen in dat geval niet het handenarbeidlokaal in.

We vragen bezoekers hun naam en telefoonnummer te noteren.

| Internet Café

Vindt twee keer per week in de bovenzaal plaats met een of twee adviseurs en tussen de twee en een paar meer bezoekers. Geen enkel probleem om afstand te houden.

| Vrijwilligersavond

Vindt één keer per jaar plaats en trekt ±100 bezoekers. Of dit zo door kan gaan is gebonden aan het toe te laten aantal en zal nog nader worden onderzocht.

| Roeien bij Ottenhome

Vindt één keer per jaar voor vrijwilligers plaats en de roeiboten worden door Ottenhome gratis beschikbaar gesteld. Aantal deelnemers tussen de 15 en 20.

Er kunnen maar twee personen per boot op veilige afstand van elkaar zitten. Of dit roeien door kan gaan is daarom zeer de vraag. Het kan bijvoorbeeld als de corona maatregelen versoepelen of als er per boot meerdere mensen uit één huishouden deelnemen.

2.3.3 Alternatieve activiteiten en evenementen vanwege corona

Om sociale cohesie in de wijk te blijven versterken en tegelijk veiligheid en gezondheid te garanderen zoekt Stichting Hilversumse Meent ook naar alternatieve activiteiten en evenementen. Hieronder staan twee voorbeelden die in de tweede helft van 2020 nader onderzocht worden.

| Pleinzaterdagen

De commissie Activiteiten & Evenementen gaat in september 2020 voor het eerst drie zaterdagen organiseren met kleinschaliger activiteiten. De ene zaterdag bijvoorbeeld buiten sjoelbakken, een andere zaterdag bijvoorbeeld buiten-bingo. Afhankelijk van de evaluatie achteraf krijgt dit ook in 2021 een vervolg.

| Foto's & interviews

De commissie Activiteiten & Evenementen zoekt manieren om sociale cohesie te versterken. Een mogelijke activiteit is dat wijkbewoners zich laten fotograferen en laten interviewen over de locatie waar ze woonden voor ze in de Hilversumse Meent woonden en over het eerste moment dat ze in de Hilversumse Meent kwamen. Het resultaat is dan een fototentoonstelling met korte interviews erbij op de site van de wijkorganisatie en in De Kruisdam.

2.3.4 Jeugdwerk

- Kinderactiviteiten en jeugdwerk: kinderclub voor basisschoolkinderen en het jeugdwerk worden georganiseerd door Versa Welzijn.
- Op de agenda is als prioriteit opgenomen meer ontmoetingsmogelijkheden voor jongeren van 15-21 jaar te onderzoeken.
- In samenwerking tussen het jeugdwerk, Buurtcoördinator/gemeente en jongeren zelf zal hieraan uitvoering worden gegeven.

3. WOON- & LEEFOMGEVING

3.1 Algemeen

Wijkbeheer richt zich op de zorg voor, en optimalisering van de woon- en leefomgeving en het niveau van de voorzieningen in de wijk. Deze activiteiten komen niet zozeer tot uitdrukking in onze begroting, maar zijn veeleer zichtbaar in de belangenbehartiging die hiermee gepaard gaat. De thema's die in 2020 en in 2021 onze aandacht vragen zullen met name voortkomen uit de Wijkagenda 2020/2021.

Dit betreft in het bijzonder:

Multifunctioneel wijkcentrum

Het initiatief van SHM tot het realiseren van een multifunctioneel wijkcentrum met onder meer een sportzaal en een groot aantal levensloopbestendige appartementen. Deze appartementen zullen waar mogelijk voor zowel sociale huur, midden huur en ook voor koop beschikbaar zijn. Dit multifunctionele complex zal gerealiseerd worden op de bestaande locatie van de Kruisdam en huidige sportzaal. Deze nieuwbouwmogelijkheden worden verder onderzocht door Gemeente, SHM en een derde partij.

Wonen en Zorg

In samenwerking met de wooncorporaties het zorggeschikt maken bestaande woningvoorraad ter bevordering van de doorstroming in de wijk.

Parkeerterrein Winkelcentrum

Herinrichting van het parkeerterrein bij het winkelcentrum, zo mogelijk tezamen met de aanpassingen van de bushalteplaatsen Wandelmeent en Zeggemeent.

Aardgasvrije wijk

Uitvoering van de routekaart en het waarborgen van de invloed en betrokkenheid van de wijkbewoners. De uitvoering kan voor het noordelijk deel van de wijk worden beïnvloed wanneer de subsidie voor PAW wordt toegekend.

Openbaar Vervoer

Vervoersconcessie 2021 openbaar vervoer is toegewezen; SHM zal zich in blijven zetten op "de bus door de wijk" Tevens zal worden verdedigd dat het halteren van de bussen op de rijbaan, om veiligheidsredenen, niet acceptabel is voor de Cie. Wijkbeheer. De bushaltes worden wel rolstoelvriendelijk aangepast.

De vraag en behoefte naar een buurtbus in de Meent zal worden meegenomen in de enquête van het demografisch onderzoek ten behoeve van de nieuwbouw van appartementen.

Overlast beperkende maatregelen:

1. onderzoeken of de parkeerplaatsen langs de groengordel beter verlicht kunnen worden i.v.m. het terugdringen van de jongerenoverlast op deze locaties.
2. onderzoeken of sommige van de parkeerplaatsen langs de groengordel geschikt zijn voor de bouw van "Tiny-houses".
3. onderzoek naar de mogelijkheid tot het aanbrengen van snelheid beperkende maatregelen in straten waar (vooral s 'avonds) te snel wordt gereden.

Onderhoud groen en groengordel

Wijkbeheer zal betrokken blijven bij het Groenbeleidsplan van de gemeente.

Jaarlijkse wijkshow

Aanbevelingen uit het Vilans rapport worden meegenomen. Hierbij valt de denken aan bijvoorbeeld het verlagen van de stoepen, verplaatsen van hekjes en het aanleggen van zebrapaden.

4. WELZIJN & ZORG

4.1 Algemeen

Het coronavirus en de maatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan vormen een uitdaging voor de activiteiten binnen de portefeuille Zorg & Welzijn. Het zijn activiteiten waarbij mensen samenkomen.

Uiteraard houdt de commissie Zorg & Welzijn zich bij de organisatie van alle activiteiten aan de coronamaatregelen en aan het coronaprotocol, zoals dat door het RIVM, de veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek en de Stichting Hilversumse Meent is opgesteld. Indien we ook nog in 2021 te maken hebben met dit virus. Dat kan tot gevolg hebben dat activiteiten aangepast of geannuleerd worden als de coronamaatregelen dat vereisen.

Het beleid dat is ingezet in de voorgaande jaren zal in 2021 worden doorgezet. Aandacht zal worden besteed aan onder meer:

1. De huidige dienstverlening (Informatiepunt, Meentbewoners voor Meentbewoners, Preventieve huisbezoeken, Ontmoeting & Dagbesteding en buurtsporten) moet komend jaar worden gecontinueerd en versterkt.
2. Het samen met het bestuur van de SHM actief zoeken naar uitbreiding van de activiteiten van de commissie en het gezamenlijk ontwikkelen nieuwe werkwijzen.
3. Het nemen van (nieuwe) Initiatieven en dit communiceren in de wijk om wijkbewoners vertrouwd te maken met de mogelijkheden van reeds aanwezige voorzieningen in de wijk.
4. Evaluatie van diensten en zorgen voor een (eventueel) daaruit resulterende bijstelling van die diensten en/of het beleid.
5. Aandacht voor statushouders én wijkbewoners met niet westerse achtergrond in relatie tot bewonersorganisatie en wijkcentrum. Dit uit oogpunt van ondersteuning, verbinding en integratie.
6. Het realiseren van een goede en effectieve samenwerking met Versa Welzijn in de wijk. Onder andere op het gebied van;
 - a. Het blijven zorgen voor verbinding in de wijk tussen jongere en oudere bewoners, specifiek gericht op het meer betrekken van de doelgroep 30-65+, het thema 'opgroeien in de Meent' voor kinderen en jongeren en het thema 'ouder worden in de Meent' voor ouderen;
 - b. Het blijven stimuleren van sociale en culturele integratie van statushouders en andere migranten in de Meent en in de Nederlandse samenleving, specifiek gericht op de integratie van de mannen;
 - c. Preventie van en ondersteuning bij eenzaamheid en andere fysieke en sociale gevolgen van de coronacrisis, zowel onder ouderen als onder jongeren (gebaseerd op verschillende signalen uit de wijk gedurende de quarantaineperiode).
7. Het realiseren van een goede en effectieve samenwerking met de zorgprofessionals in de wijk. Onder andere blijkend op het gebied van de aangegane samenwerking met het project "van Dok en van Maar" en de verwachte uitkomsten zoals;
 - Levensloopbestendig wonen in de wijk: waardoor het mogelijk wordt voor mensen, om lang in hun eigen wijk te blijven wonen, het liefst tot aan hun overlijden. Met bijvoorbeeld een betaalbaar 'Zorghuis', dat betaalbaar is en aansluit bij de behoeften en verlangens van de bewoners.

- Levensloopbestendige zorg en welzijn (sociale participatie): in een hechte wijk, waarin bewoners prettig samen oud kunnen worden. Waar bewoners elkaar kennen en ontmoeten en waar men gemakkelijker ondersteuning kan bieden in de vorm van hulp, informatie, middelen of emotionele steun. (straatcoach)
8. Het bestuur van SHM ondersteunt bij de planvorming en uitvoering van de aanbevelingen gedaan in het door Vilans uitgebrachte rapport (eind 2019) naar de effecten van de vergrijzing in de wijk en de mogelijke consequenties daarvan. Voor zover de adviezen betrekking hebben op het taakveld Welzijn & Zorg worden deze separaat onder de loep genomen door de leden van de commissie Welzijn & Zorg.
 9. Het afronden en borgen van het AED-initiatief.

4.2 Infopunt en zorgontwikkeling

Op dit terrein is veel in beweging. Het verder door ontwikkelen van het Infopunt heeft onze blijvende aandacht. Op verzoek van de gemeente en van de welzijnsorganisatie Versa Welzijn heeft het bestuur van SHM besloten te onderzoeken of de dienstverlening kan worden uitgebreid en/of verbeterd. De commissie Welzijn en Zorg van de stichting neemt hiertoe het initiatief. Er zijn inmiddels nieuwe taken toegevoegd zoals de 80+ huisbezoeken.

Daarnaast zetten wij ons ook in 2021 in voor een goed functionerend Zorgnetwerk. Er is inmiddels onderzoek gedaan (enquête) naar de ouderenwensen met betrekking tot doorstroming van woningen in de wijk. In verband met de huidige crisis vindt dit één keer per week plaats samen met twee adviseurs en één toegelaten bezoeker die na afhandeling door een volgende (wachtend in de barruimte) kan worden opgevolgd. Dit levert geen probleem om gepast afstand te houden. We vragen de mensen wel hun naam en telefoonnummer achter te laten.

4.3 Senioreneetcafé

Het eetcafé vindt 9 keer per jaar op de vrijdagmiddag plaats met minimaal 20 vrijwilligers en 70 gasten. De projectgroep is bezig om te kijken of er een alternatief is te bedenken voor zowel vanaf september 2020 en dan ook voor volgend jaar. In ieder geval kan dit niet op de oude manier doorgaan. Gedacht wordt aan een maximum van 30 gasten en per tafel 2 gasten met daarbij 2 shifts, afhankelijk op welke dagen dit dan kan plaatsvinden. Ook hiervoor geldt dat het door ontwikkelen van het eetcafé naar bijvoorbeeld een overkoepelend project "Eten in de Meent" onze blijvende aandacht heeft.

4.4 Meentbewoners voor Meentbewoners

Meentbewoners voor Meentbewoners (MvM) is een Wijk vrijwilligerscentrale voor ondersteuning bij klussen, diensten en zorg. Circa 25 vrijwilligers zetten zich hiervoor in. In 2021 verwachten we weer een toename in de vraag.

4.5 Buurtsportcoach

Voor de buurtsportcoach geldt een afzonderlijke subsidieregeling. In het kader daarvan zal inzicht in activiteiten en deelnemers worden gegeven.

Buurtsportcoach Senioren zal zich richten op continueren en waar wenselijk vernieuwen van het beweegaanbod voor 60+ in en rondom de wijk en daarbinnen ook focus geven aan specifieke subdoelgroepen die met het middel van sport en bewegen een positieve invloed kunnen uitoefenen op hun situatie (chronisch ziektebeeld, minder in balans, eenzaamheid, zelfredzaam en mobiel, preventieve gezondheid en dergelijke). Daarnaast intensievere verkenning van de doelgroep Volwassen Nieuwe Nederlanders in de wijk (samen met Versa en andere samenwerkingspartners) en hen stimuleren op het gebied sport en bewegen.

Buurtsportcoach Jeugd (Kinderopvang Bink) blijft de doelgroep 4-12 jaar in de wijk bedienen en blijft investeren in hun kwaliteit van dat sport- en beweegaanbod.

4.6 Opvang en Dagbesteding

Deze voorziening met professionele begeleiding vanuit Hilverzorg is in april 2018 van start gegaan en richt zich op oudere wijkbewoners met lichte dementie of die behoefte hebben aan meer structuur. Hiervoor wordt een afzonderlijk subsidie gevraagd en ontvangen van de gemeente.

In het jaar 2020/2021 zal er aandacht worden besteed aan de mogelijkheid tot uitbreiding van de opvang (4 dagdelen in plaats van 3), maar ook in hoeverre het mogelijk is een permanente opvang binnen de wijk te realiseren als er sprake is van nieuwbouw en voldoende indicatiestellingen, subsidies en personeel.

4.7 Beweegtoestellen in openbare ruimte

Als toevoeging op de activiteiten van de buurtsportcoach kan uitbreiding worden gegeven door in de openbare ruimte (bijvoorbeeld de groengordel) met duurzame en beweegvriendelijke outdoor fitness toestellen sporten en bewegen voor jongeren, hulpbehoevenden en ouderen zo toegankelijk mogelijk te maken. In 2020 is er een enquête uitgezet onder de wijkbewoners om de behoefte te peilen en in 2021 zal dit nader worden geïmplementeerd.

5. INTEGRATIE JONG & OUD

5.1 Algemeen

De wijkorganisatie kent een breed en gevarieerd aanbod van voorzieningen, activiteiten en evenementen. Helaas maken jongeren hiervan beperkt gebruik. Er is onvoldoende verbinding tussen jong en oud. De vergrijzing (34% boven 65 jaar - Hilversum 19%) en ook onze vrijwilligersgroep brengt veel aandacht voor de ouderen generatie met zich mee. Het is belangrijk dat wij daar veel aandacht aan besteden.

Wijkcentrum De Kruisdam is de huiskamer van de Hilversumse Meent. Voor de wijk is een huiskamer waar iedereen zich welkom voelt van belang. Het vergroot de sociale cohesie. Voor de wijkorganisatie is het van belang dat zo veel mogelijk wijkbewoners zich welkom voelen en betrokken voelen omdat instroom van nieuwe vrijwilligers de continuïteit van activiteiten in het wijkcentrum garandeert.

5.2 Definitie van integratie

Met integratie bedoelt het bestuur dat De Kruisdam en de wijkorganisatie openstaan voor alle meentbewoners, dat alle meentbewoners zich er welkom voelen en dat ook jongere meentbewoners (in de leeftijd van 20 tot 65) zich willen inzetten voor de wijkorganisatie of voor activiteiten die onder de vlag van de wijkorganisatie worden ondernomen.

5.3 De doelen

Het bestuur heeft drie integratiedoelen opgesteld:

1. Zorgen dat iedere Meentbewoner zich welkom voelt in De Kruisdam.
2. Zorgen dat ook jongere Meentbewoners zich inzetten als vrijwilliger bij activiteiten van Stichting Hilversumse Meent.
3. Zorgen dat de gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers van SHM naar beneden gaat.

5.4 Bevorderen van integratie

Het bestuur bevordert integratie op een viertal manieren.

1. Contacten aanhalen met andere organisaties
Wees open en bied hulp aan de scholen, de huisartsen, de winkeliers, de kinderboerderij, de Meentwerf en andere organisaties in de wijk.
2. Huidige vrijwilligers wijzen op integratie bevorderende activiteiten
Hoe mooi is het als een aantal Meentbewoners op een portretfoto wordt gezet en die foto mooi en groot wordt afgedrukt. Bij die foto komt een interview over de plaats waar de geportretteerde woonde voor hij in de Meent kwam wonen. Zo kan er een tentoonstelling in de Kruisdam komen.
Dit voorbeeld levert meteen vragen op. Hoe bevordert dit integratie? Allereerst doordat sommige geportretteerden en hun familie en vrienden niet eerder in De Kruisdam kwamen, nu door de

tentoonstelling komen ze er wel. Daarnaast leren Meentbewoners elkaar via de foto's beter kennen en leren ze hoe meentbewoners verschillen of juist niet.

Een andere vraag is: wat doet het bestuur? Het bestuur sondeert dit idee bij de fotoclub, bij de redactie van het wijkblad en wellicht ook bij andere mensen. We kijken wie enthousiast wordt van dit idee. Zo sonderen we verschillende mogelijke integratie bevorderende activiteiten bij wijkbewoners.

3. Nieuwbouw en integratie

Bij een eventuele nieuwbouw houden we rekening met integratie. Een gebouw kan meer gesloten zijn en meer open en meerdere functies hebben. Zo kunnen er activiteiten plaatsvinden voor zowel jongeren als ouderen.

4. Organisatiecultuur

Als laatste bevorderen wij integratie door de organisatiecultuur meer gericht te krijgen op inclusiviteit dan op exclusiviteit.

6. COMMUNICATIE & INFORMATIE

6.1 Algemeen

In 2021 zal verder uitvoering worden gegeven aan het actieplan dat is opgesteld naar aanleiding van het communicatieonderzoek dat in maart 2017 in de wijk is gehouden. Daaruit bleek dat onze informatievoorziening wordt gewaardeerd: ruim 90 % voelt zich goed geïnformeerd over de wijk en 76 % over de SHM. Ons wijkblad 'Je Meent het' bereikt praktische alle wijkbewoners (97%) en wordt goed gewaardeerd (7,9). Echter horen wij de laatste tijd steeds vaker dat wijkbewoners het boekje niet lezen, met name jongere inwoners. Er moet dan ook gekeken worden naar alternatieve manieren om een grotere groep inwoners te bereiken.

In het 4^e kwartaal van 2018 is het wijkblad in zijn nieuwe vorm uitgebracht. De hiermee gepaard gaande hogere kosten zijn in de begroting verwerkt en zullen door geleidelijke verhoging van de advertentie-inkomsten binnen enkele jaren worden gecompenseerd.

6.2 Website uitbouwen en meer toespitsen op de wijk

De website www.hilversumsemeent.nl wordt beheerd door de SHM en is voornamelijk gericht op de activiteiten, evenementen en nieuws rondom de Stichting Hilversumse Meent. Hoewel de huidige opzet in een groot deel van de behoefte voorziet, blijft het bereik van de website beperkt: niet alle inwonersgroepen in de wijk weten de weg naar de website te vinden, de informatie die er op staat is niet voor eenieder relevant en de site is vooral gericht op activiteiten en evenementen in het wijkcentrum.

Het doel van de commissie is de website breder toegankelijk te maken voor de hele wijk, door de inhoud meer toe te spitsen op de verschillende inwonersgroepen in de wijk. Dit betekent dat de site een wijkbrede inhoud moet krijgen met daarbij een nauwere samenwerking met andere stichtingen en organisaties in de wijk. Het uitgangspunt is het bundelen van alles wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is. En dit op een interactieve en digitale manier toegankelijk maken.

6.3 Inrichten van digitale structuur binnen wijkorganisatie

De wijkorganisatie is in de afgelopen jaren meegegroeid met het digitale tijdperk. Meer en meer wordt er overlegd, afgestemd en samengewerkt via digitale kanalen. Een degelijke fundering om dit gestructureerd te organiseren en faciliteren is echter nooit opgezet binnen de stichting. Er zijn twee hoofdredenen om aan de slag te gaan met het bouwen van deze fundering.

1. De wijkorganisatie is ingericht op basis van projectgroepen, met overkoepelend de commissies, geleid door het bestuur. In de huidige situatie wordt er gewerkt op projectniveau, wat inhoudt dat er tijdens projecten wordt samengewerkt, bestanden en informatie wordt gedeeld via diverse kanalen (email, Dropbox, WeTransfer, etc.) en decentraal wordt opgeslagen. Dit zorgt voor versnippering van informatie en heeft tot gevolg dat de informatie die beschikbaar is vaak niet het meest recent is.
2. Daarnaast wordt er gewerkt met separate privé-emailadressen van bestuurs-, commissie- en projectgroepsleden. Er is een groeiende behoefte naar een meer professionele omgeving waarin

gewerkt wordt met zakelijke emailadressen. Dit komt ook de online uitstraling en identiteit van de stichting ten goede: het reflecteert de grote mate van professionaliteit binnen de stichting.

Om bovenstaande punten te ondervangen dient er een online omgeving te worden ingericht, wat enerzijds voorziet in een centrale opslag en beheer van informatie en documentatie, en anderzijds de mogelijkheid biedt gebruik te maken van een zakelijke email-omgeving. Eind 2019 zijn er 2 softwarepakketten geselecteerd. Het bestuur beslist in 2020 welk pakket geïmplementeerd wordt. Om de veranderingen in de digitale wereld van de stichting gestalte te geven zijn er in begin 2020 reeds initiatieven ondernomen.

6.4 Uitbouwen commissie Communicatie & PR

Begin 2020 is er vanuit het bestuur een eerste bijeenkomst georganiseerd met alle betrokkenen rondom communicatie en PR binnen de stichting. Deze bijeenkomst is een eerste stap in het realiseren van een nauwere samenwerking tussen de betrokkenen, met als uitgangspunten: het versterken van de (online) identiteit van de SHM en de Hilversumse Meent in het algemeen, het creëren van synergie in de online kanalen en het bevorderen van de samenwerking rondom evenementen, nieuws en campagnes in de wijk.

De commissie wil het aanmelden van een evenement en/of activiteit versimpelen, door de (online) registratie toegankelijker en gestroomlijnder te maken. Op deze manier verloopt de registratie op een eenduidige manier en via de juiste kanalen. Dit moet er toe bijdragen dat de drempel verlaagd wordt, voor zowel het aanmelden als het organiseren van een activiteit/evenement.

Daarnaast moet het makkelijker worden een campagne te organiseren met daarbij de inzet van een groot scala verschillende kanalen (bijvoorbeeld sociale media, wijkblad, website, posters en flyers). De website dient hiervoor als het middel dat men kan gebruiken voor het initiëren van een dergelijke campagne. Met name het stroomlijnen van het proces, creëren van een duidelijk communicatieplan en vergroten van het bereik staan hierin centraal.

6.5 Opzetten van een gezamenlijk wijkplatform

Uit het initiatief Meentmakers¹ van de verschillende organisaties in de Hilversumse Meent is gebleken dat er een grote behoefte is aan een centrale wijkagenda. In deze agenda wordt datgene wat er in de wijk gebeurt, georganiseerd wordt en beschikbaar is gebundeld en op een interactieve manier toegankelijk gemaakt. Iedere organisator heeft zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud van de agenda, wat de actualiteit ten goede komt.

Het bestuur ziet het voor zich dat deze agenda slechts een onderdeel is van een breder platform. Dit platform moet zorgen voor meer verbinding tussen alle inwoners(groepen) in de wijk, waardoor alle (onbenutte) kennis, kunde en inzet binnen de wijk is beschikbaar komt voor iedereen. Wij bevinden ons in een oriënterende fase voor een dergelijke oplossing. De doelstelling is dat dit platform in de eerste helft van 2021 live gaat.

¹ Meentmakers is een samenwerkingsverband van organisaties binnen de Hilversumse Meent zoals; de Meentwerf, de Wandelmeent, de Kinderboerderij, de Stichting Hilversumse Meent, Versa Welzijn en de Gemeente Hilversum.

6.6 Uitwerken van uniforme huisstijl

Op dit moment is er geen samenhang in de stijl van de diverse communicatiekanalen. Het ontbreekt aan een uniforme huisstijl en identiteit van SHM in de uitingen naar buiten toe. De commissie maakt in 2020 een start voor het uitwerken van een huisstijl die medio 2021 volledig moet zijn ingebed in alle uitingen. Deze huisstijl wordt toegepast op onder andere de volgende onderdelen:

- A0-posters in de wijk;
- Documenten (bijvoorbeeld PowerPoint, Word en Excel);
- Flyers en aanplakbiljetten;
- Logo van SHM;
- Social media;
- Website;
- Wijkblad.

7. BESTUUR

7.1 Algemeen

Professionaliseren en verbinden. Dat zijn de twee kernbegrippen die het bestuur de komende periode centraal stelt. Wat houdt professionaliseren in? Het bestuur professionaliseert door:

- Een training te volgen (in 2020/2021)
- Een missie en een visie te formuleren
- De vergadersequentie te verhogen naar een keer in de twee weken
- Vaker te evalueren
- Te evalueren als een groter project is afgerond met betrokkenen
- Te evalueren / van gedachten te wisselen met de Adviescommissie
- Contact te leggen met brancheorganisaties als Isa-bewoners en andere wijkorganisaties of instellingen die met vrijwilligers werken

Verbinden betekent dat het bestuur meer investeert in contacten. Dit zijn zowel contacten met wijkbewoners, als met vrijwilligers, als met andere betrokkenen. Van Versa Welzijn tot de gemeente en van de Meentwerf tot de vrijwilligers die Meentbewoners voor Meentbewoners runnen: in de wijk zijn mensen en organisaties actief en Stichting Hilversumse Meent ondersteunt als die mensen en organisaties beter als het contact beter is.

7.2 Draagvlak

Het draagvlak voor de wijkorganisatie wordt het beste geïllustreerd door het aantal vrijwilligers dat bij organisatie of uitvoering van meer dan één activiteit of evenement betrokken is. Dit betreft ca 160 personen. Daarnaast zijn er nog velen actief die zich incidenteel inzetten voor een bepaald evenement/activiteit. Een ander aspect betreft de betrokkenheid van de Meentbewoners die niet als vrijwilliger actief zijn. Die verbinding leggen wij op verschillende manieren. Periodiek beleggen wij thema-avonden over actuele onderwerpen die de wijk betreffen en in de jaarlijkse wijkvergaderingen staat de vraag centraal wat er leeft in de wijk en waarvoor de wijkbewoners aandacht wenselijk achten. Die resultaten verwerken wij vervolgens in onze plannen.

Als het gaat om concrete bezoekersaantallen dan blijkt uit het communicatieonderzoek, naast de deelnamecijfers zoals vermeld bij de activiteiten in dit werkplan, dat circa 32% van de wijkbewoners regelmatig in de Kruisdam komt en ongeveer 50% incidenteel.

Het bestuur van Stichting Hilversumse Meent

BIJLAGE 1: OVERZICHT CLUBS

NAAM	LEDEN (2019)	CLUBACTIVITEIT *
Biljartclub de Poedelaars	18	Maandag t/m donderdag
Fit met Pit	17	September t/m mei donderdag 21:00 - 22:00 uur
Fotoclub de Beeldjagers	30	Woensdag van 20:00 - 22:30 uur
Handenarbeid	16	Handenarbeid: Maandag Naaiclub: Woensdag
Jazzballet	14	September t/m mei donderdag 19:30 - 20:30 uur
Koersbal	28	Dinsdag en vrijdag 10:00 - 12:30 uur
Teken en Schilderclub	17	Woensdag 20:00 - 22:00 uur
Tempobridge	71	Bridge-drives: Woensdag Inloopbridge: Dinsdag
Volksdans Layla	30	September t/m mei maandag 9:45 - 11:30 uur
Volksdans Nemoj Kate	15	September t/m mei woensdag 9:45 - 11:30 uur
Zangkoor Common Commotion	25	Donderdag
Volleybal Overdag	14	Woensdag 9:30 - 11:00 uur

*excl. maanden juli augustus