

# VERTROUWENS- CONTACTPERSOON

Stichting  
Hilversumse  
Meent

Voor vrijwilligers en professionals werkzaam binnen en  
voor de Stichting Hilversumse Meent

## VERTROUWENSCONTACTPERSOON BINNEN SHM

In onze maatschappij hebben we op vele vlakken te maken met regels en omgangsvormen. Ook bij Stichting Hilversumse Meent (SHM) is dat het geval. SHM wil een veilige stichting zijn, waar iedereen zich thuis voelt en met plezier komt. We zijn er met elkaar verantwoordelijk voor dat zaken als pesten, intimiderend gedrag, agressie, discriminatie en andere vormen van ongewenst gedrag worden voorkomen.

Ook bij SHM kunnen dingen gebeuren die als vervelend worden ervaren. Wat voor de één misschien een grapje is, kan voor de ander een ongewenste omgangsvorm zijn. Meestal kun je dit bespreken met een collega vrijwilliger, de coördinator of het bestuur. Maar wat als dit niet kan?

Het kan ook lastig zijn, als degene waarvan het gedrag als ongewenst wordt beschouwd, juist de collega's coördinator of lid van het bestuur is. In zulke gevallen is het goed om bij een persoon terecht te kunnen die vertrouwelijk handelt. Een persoon die luistert en die niets doet zonder eerst met jou te overleggen. Samen met jou wordt in gesprekken gezocht naar een passende oplossing.

Het bestuur vindt het belangrijk dat er binnen onze stichting personen aanwezig zijn, waar vrijwilligers, ambassadeurs, coördinatoren maar ook bestuursleden met bovenstaande vertrouwelijke problemen terecht kunnen. Zowel in de preventieve sfeer (vroegtijdige signalering) als oplossende sfeer (hulp bij belangrijke kwesties). Er is binnen de SHM één vertrouwenscontactpersoon aangesteld.

### Wat kan de vertrouwenscontactpersoon voor je doen?

- Luisteren naar de melding of het probleem;
- Nagaan of bemiddeling mogelijk is op informele of formele wijze;
- In samenspraak bepalen wat de te ondernemen stappen kunnen zijn;
- Eventueel actief bemiddelen en/of zoeken naar een oplossing;
- Eventueel doorverwijzen naar hulpverlening;
- Antwoord geven op adviesvragen;
- Meedenken.

De vertrouwenscontactpersoon behandelt elke klacht altijd op vertrouwelijke wijze. Alleen met toestemming van degene die de klacht of het probleem heeft gemeld, kunnen andere personen bij de zaak worden betrokken.

De vertrouwenscontactpersoon registreert de meldingen op anonieme wijze en brengt jaarlijks een verslag uit van de werkzaamheden aan het bestuur op een zodanige wijze dat de gegevens niet verwijzen naar een persoon. De mogelijkheid bestaat dat vrijwilligers bij een vermoeden conform de meldcode huiselijk geweld contact op kunnen nemen met de vertrouwenscontactpersoon.