



MONITOR HILVERSUM 2017

HILVERSUMSEMEENT

**Gemeente Hilversum
December 2017/Februari 2018**



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	December 2017/Februari 2018
Onderzoek:	Monitor Hilversum 2017 HILVERSUMSEMEENT
Projectnummer:	20170926.01
Opdrachtgever:	Gemeente Hilversum

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1 Onderzoeksverantwoording 4

1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	6
1.4	Weging en rapportage	6

Hoofdstuk 2 Resultaten 7

2.1	Wonen	8	2.11	Arbeid en werkgelegenheid	64
2.2	Leefomgeving	14	2.12	Verkeersveiligheid	69
2.3	Sport en recreatie	32	2.13	Vervoermiddelen	70
2.4	Cultuur, evenementen en uitgaan	35	2.14	Burgerparticipatie	78
2.5	Duurzaamheid, natuur en milieu	41	2.15	Dienstverlening	83
2.6	Zorg en welzijn	48	2.16	Communicatie gemeente	86
2.7	Mantelzorg en vrijwilligerswerk	52	2.17	Veiligheid algemeen	89
2.8	Sociale contacten	55	2.18	Gemeente Hilversum in het algemeen	91
2.9	Jeugd en onderwijs	59	2.19	Achtergrondgegevens	95
2.10	Bereikbaarheid	63			

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van gemeente Hilversum heeft full-service onderzoeksbureau Research 2Evolve het jaarlijkse omnibus onderzoek uitgevoerd onder inwoners van de gemeente Hilversum. Daarnaast is de verkorte variant van Waarstaatjegemeente aan dit onderzoek toegevoegd. Het gaat hier om een specifieke selectie van vragen uit de modelvragenlijst die hoofdzakelijk als doel benchmarking en monitoring heeft. Deze vragenlijst is door KING (het Kwaliteitsinstituut van en voor de gemeenten) in samenwerking met een aantal gemeenten, de VSO en overige stakeholders opgesteld en gevalideerd.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- Wonen
- Leefomgeving
- Sport en recreatie
- Cultuur, evenementen en uitgaan
- Duurzaamheid, natuur en milieu
- Zorg en welzijn
- Mantelzorg en vrijwilligerswerk
- Sociale contacten
- Jeugd en onderwijs
- Bereikbaarheid
- Arbeid en werkgelegenheid
- Verkeersveiligheid
- Vervoermiddelen
- Burgerparticipatie
- Dienstverlening
- Communicatie gemeente
- Veiligheid
- Achtergrondgegevens

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	BRP Hilversum 18+
Methode	online/schriftelijk
Uitnodiging	per brief
Veldwerkperiode	december 2017 – februari 2018
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	Totaal N	Hilversumsmeent N
Bruto steekproef	10.400	1.111
Complete vragenlijsten	2.489	354
Respons	23,9%	31,9%

1.4 Weging en rapportage

De rapportage bestaat uit een geanonimiseerd totaal SPSS bestand met daarin alle data van het onderzoek opgenomen en per wijk een Powerpoint rapportage met daarin opgenomen een gewogen rechte telling van alle gesloten vragen.

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd en geslacht. De respons wijkt voor de variabelen leeftijd en geslacht af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Middels het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Let wel; enkele respondenten hebben een weegfactor 1 gekregen, dit aangezien zij op één of meer van de variabelen waarop is gewogen (leeftijd en geslacht) geen antwoord hebben gegeven (geen opgave). In de rapportage wordt de ongewogen N weergegeven.

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-nen te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie 'geen mening/niet van toepassing' en de respondenten die de desbetreffende vraag niet hebben beantwoord, 'geen opgave'. Indien de N kleiner is dan 100 dient men hier rekening mee te houden bij het interpreteren van de resultaten.

De uitkomsten van verkorte variant van Waarstaatjegemeente zijn, op totaal niveau, ook gerapporteerd aan KING. KING zal deze resultaten opnemen in de benchmark en publiceren op de website Waarstaatjegemeente.nl. Op deze site kunt u tevens uw prestaties zien en vergelijken met andere gemeenten.

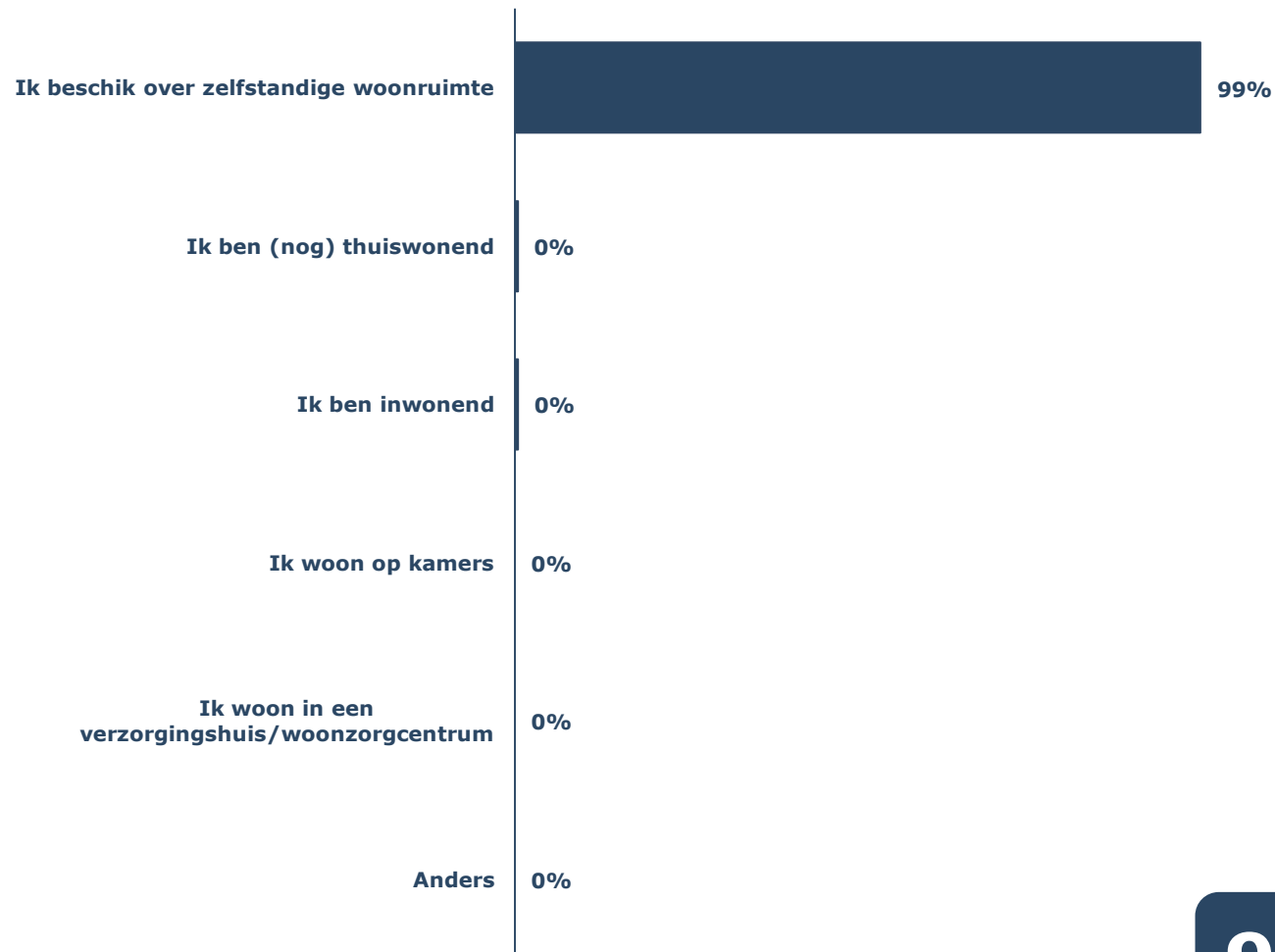
HOOFDSTUK 2

RESULTATEN



2.1 Resultaten - Wonen

Beschikt u over zelfstandige woonruimte of bent u inwonend? (N=352)

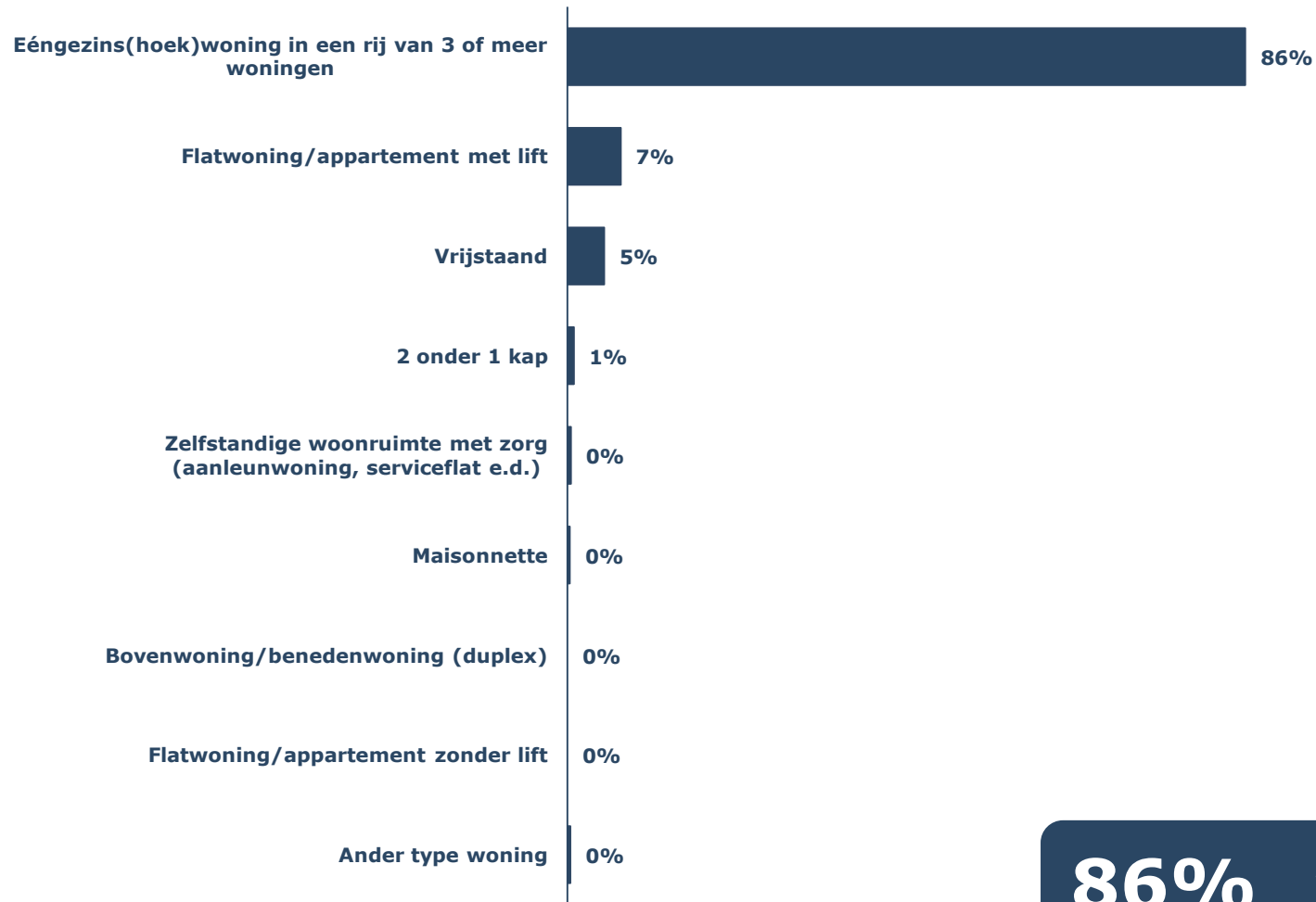


99%

beschikt over een zelfstandige woonruimte

2.1 Resultaten - Wonen

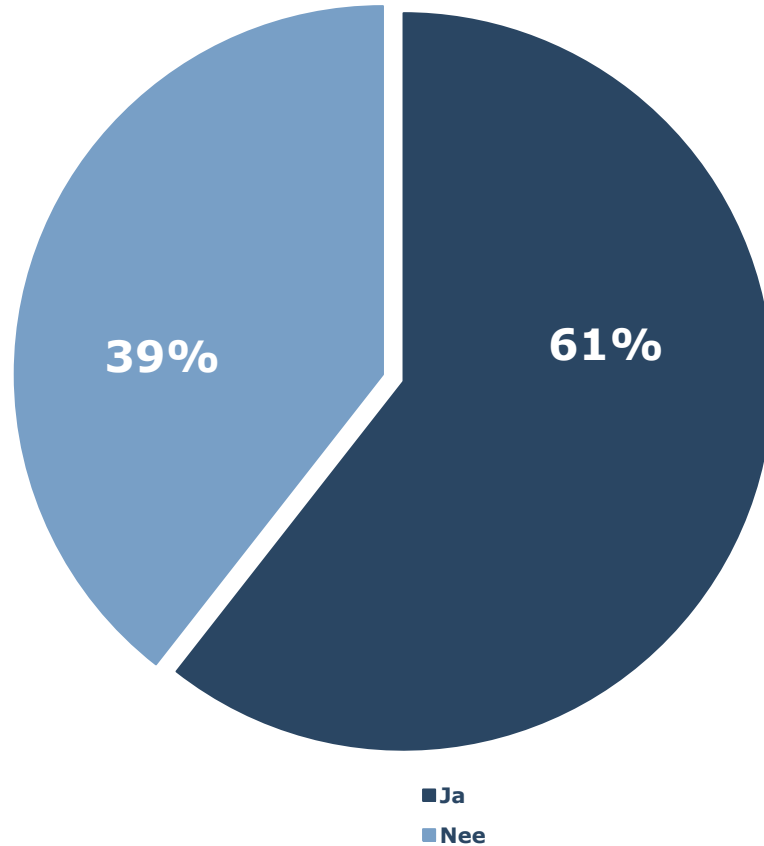
In wat voor type woning woont u? (N=351)



86% woont in een éénggezins(hoek) woning

2.1 Resultaten - Wonen

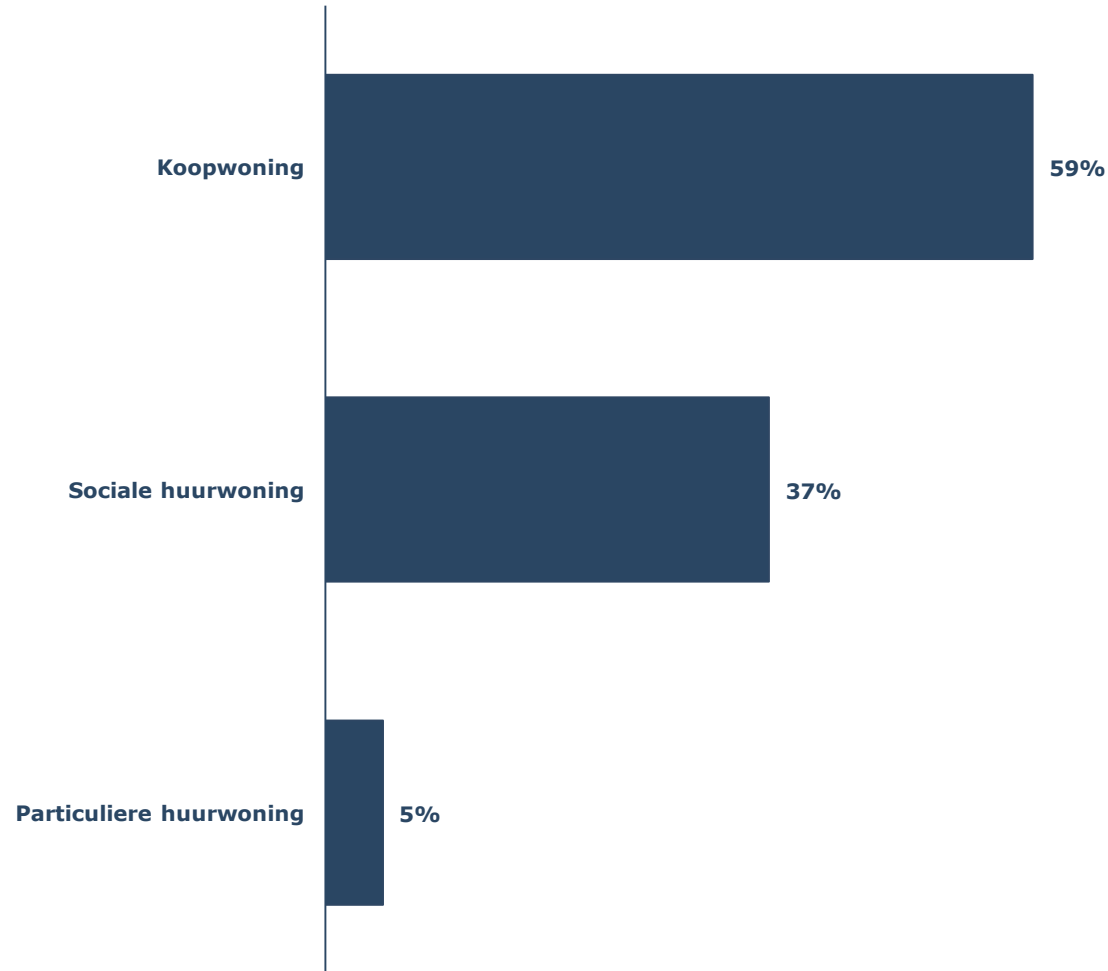
Bent u en/of uw eventuele partner eigenaar van deze woning? (N=351)



61% is eigenaar van de woning

2.1 Resultaten - Wonen

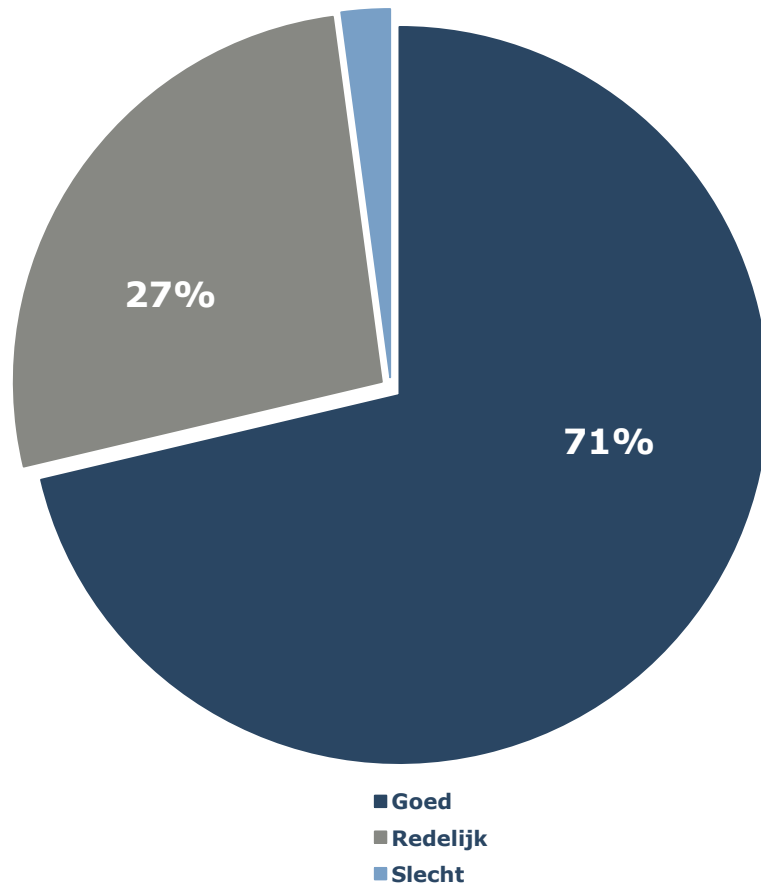
Is uw woning een koop- of een huurwoning? (N=349)



59% beschikt over een koopwoning

2.1 Resultaten - Wonen

Wat vindt u over het geheel genomen van de kwaliteit van uw woning? (N=349)

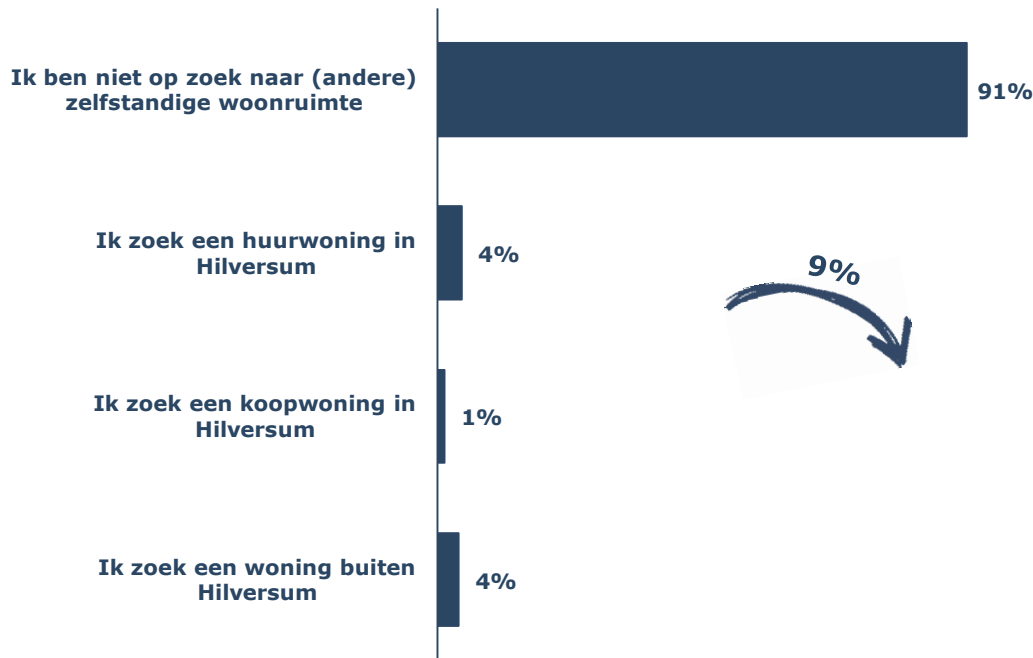


71%

vindt de kwaliteit van de woning, in het geheel genomen, goed

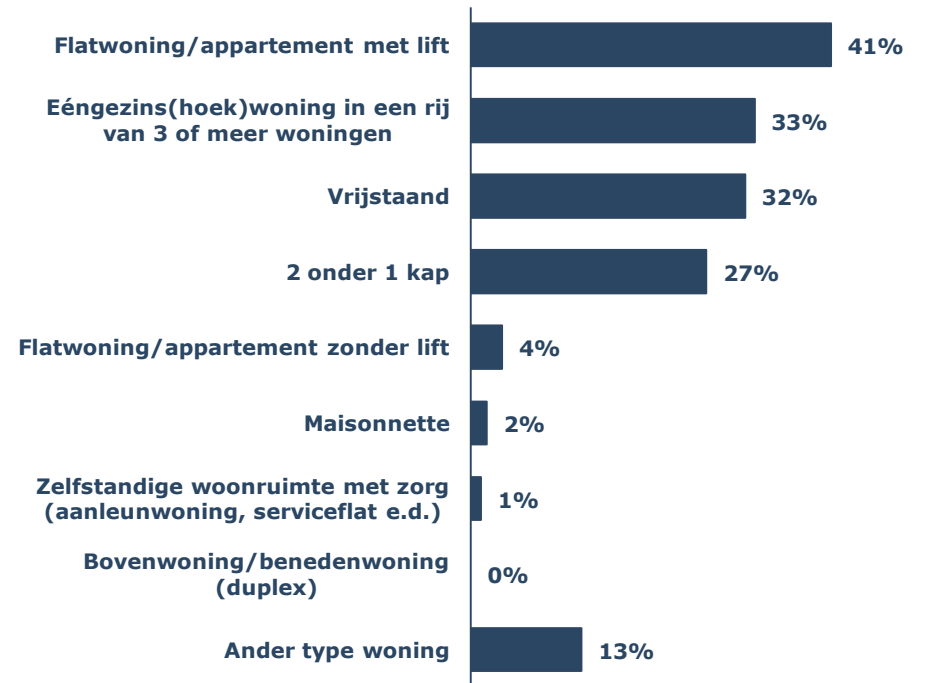
2.1 Resultaten - Wonen

Bent u momenteel op zoek naar (andere) zelfstandige woonruimte? Zo ja, gaat uw voorkeur daarbij uit naar een huurwoning of naar een koopwoning? (N=341)



91% is niet op zoek naar een (andere) zelfstandige woonruimte

Naar welk type woning gaat uw voorkeur uit? (N=30*)

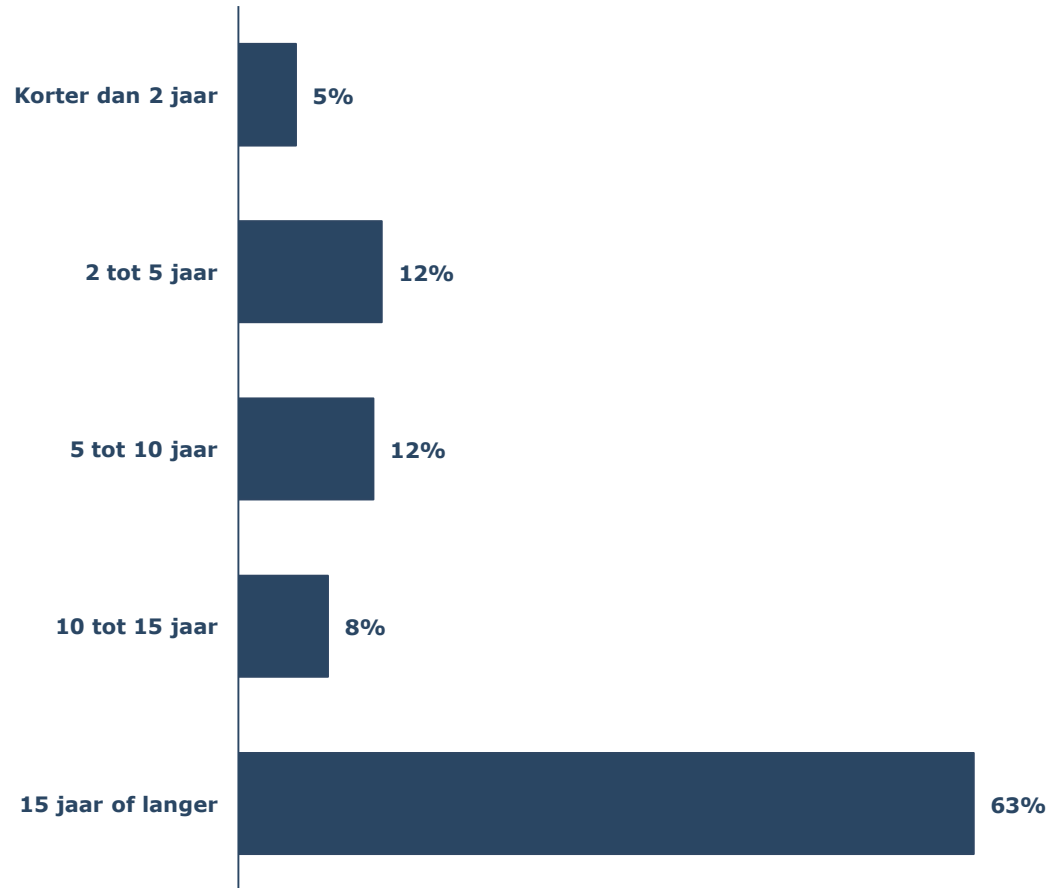


Van de respondenten die op zoek zijn naar een (andere) zelfstandige woning, is **vier op de tien** op zoek naar een flatwoning/appartement met lift.

* Selectie: respondent is op zoek naar een andere woning

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Hoe lang woont u al in uw buurt? (N=352)

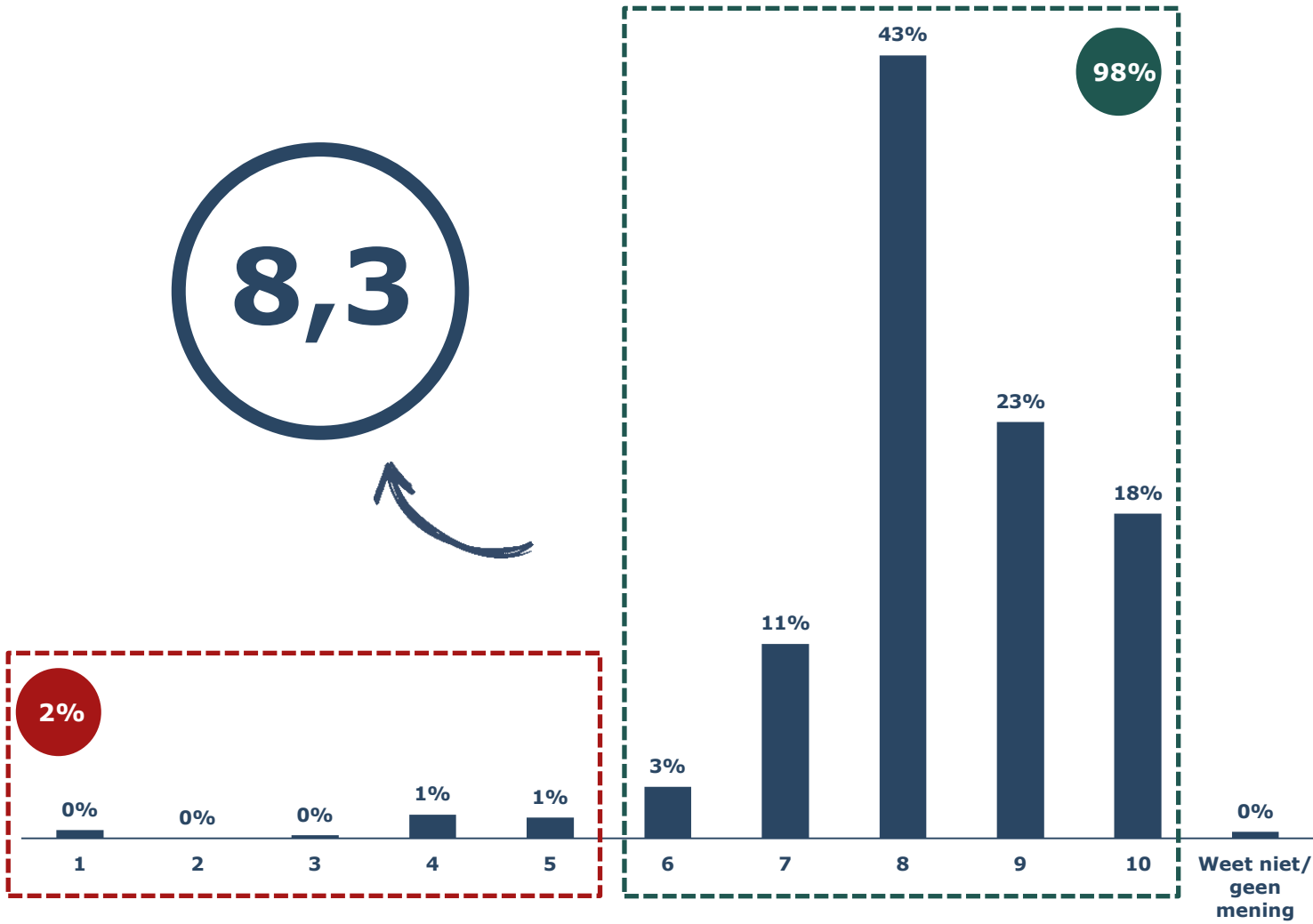


63% woont 15 jaar of langer in de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=354)

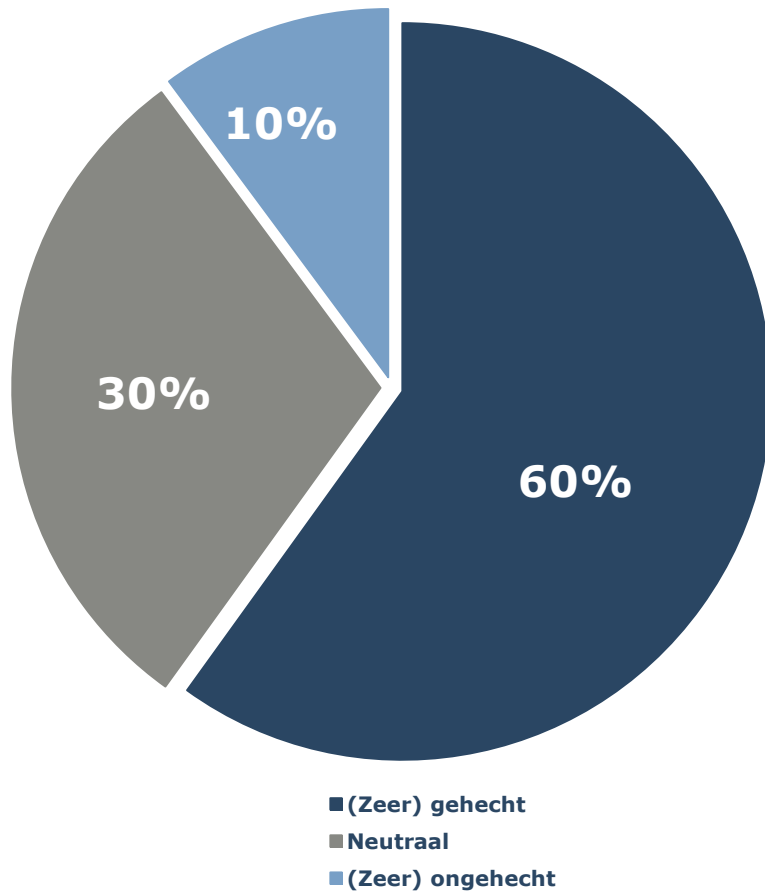
8,3



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u gehecht of niet gehecht aan uw buurt? (N=353*)



60% is (zeer) gehecht aan de buurt waar hij/zij woonachtig is

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u het eens of oneens met onderstaande uitspraken over uw buurt?

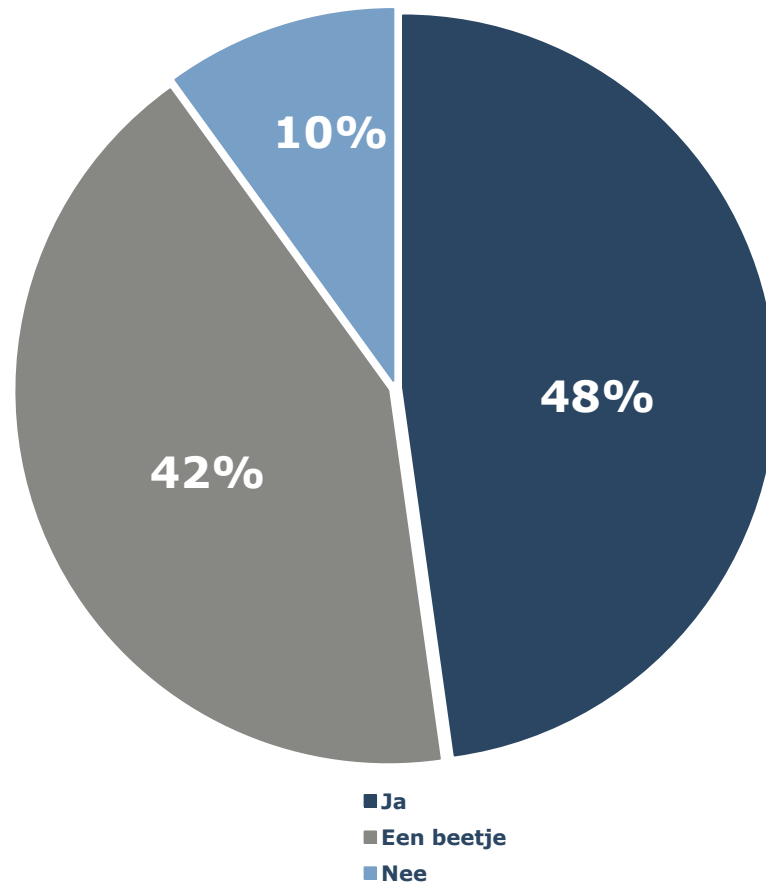
	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	333	69%	24%	7%
De mensen in deze buurt gaan op een prettige manier met elkaar om	339	84%	14%	3%
Ik woon in een gezellige buurt, waar veel saamhorigheid is	335	53%	32%	15%
Ik voel mij thuis bij de mensen die in deze buurt wonen	341	68%	24%	8%
De mensen in deze buurt blijven hier graag wonen	309	89%	10%	1%

Negen op de tien respondenten zal niet gauw weggaan uit de buurt. **Ruim acht op de tien** respondenten vindt dat mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan. **Bijna zeven op de tien** voelt zich thuis bij de mensen die woonachtig zijn in hun buurt en is van mening dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan. **Ruim de helft** van de respondenten is van mening dat er sprake is van veel saamhorigheid in de buurt.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Voelt u zich onderdeel uitmaken van de buurt? (N=352)

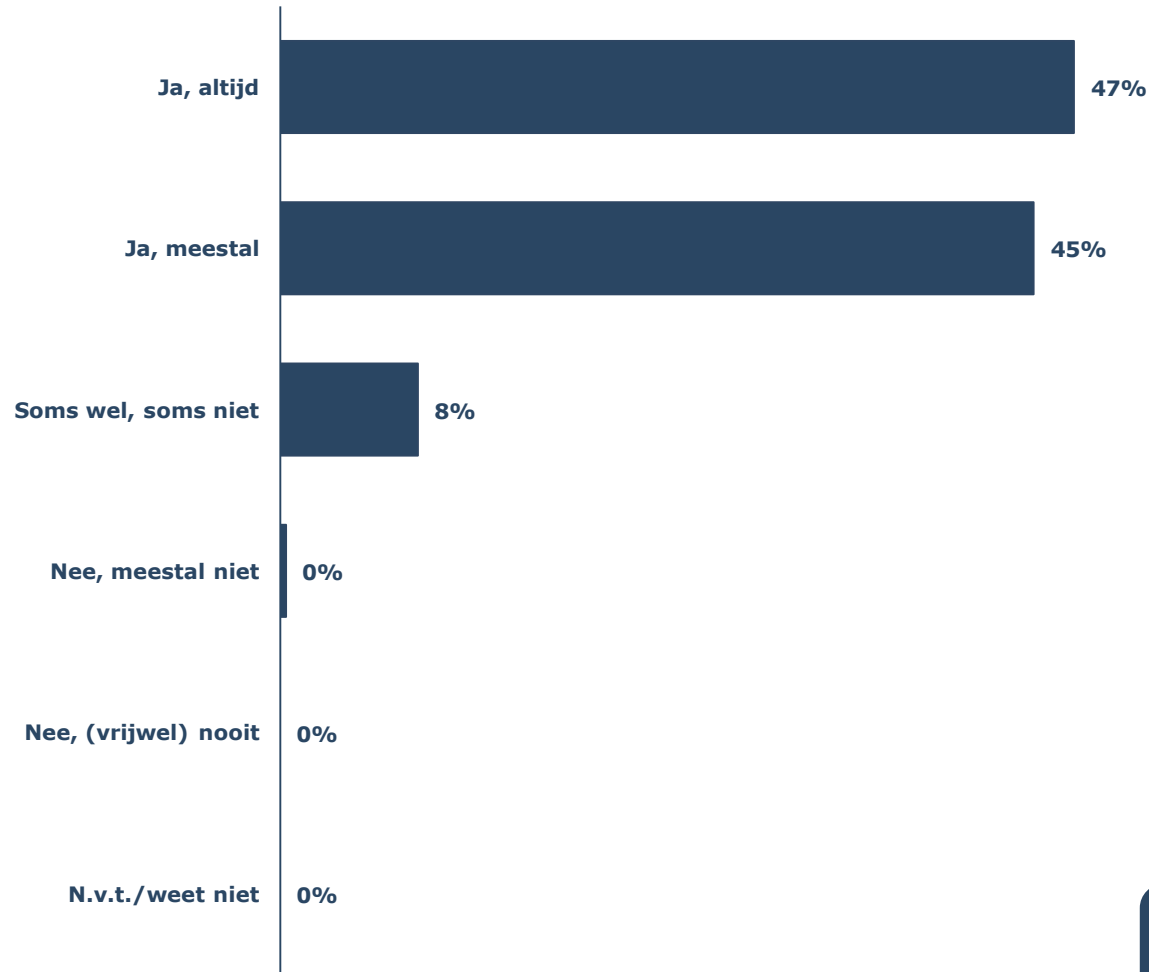


90%

voelt zich (een beetje) deel uitmaken van de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=353)

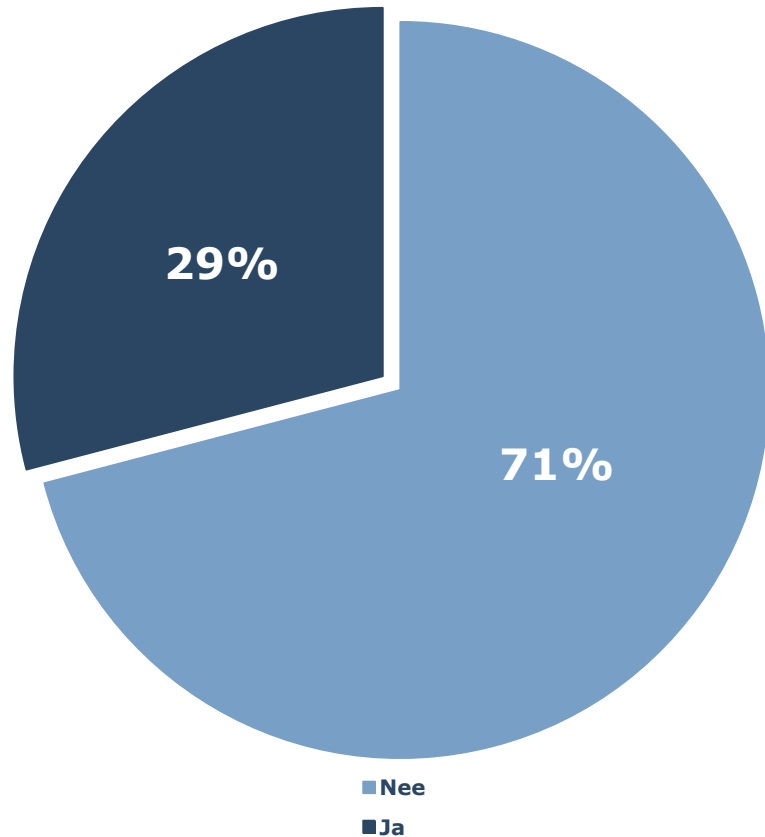


92%

voelt zich veilig in eigen buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er naar uw mening sociaal onveilige plekken in uw buurt? (N=350)

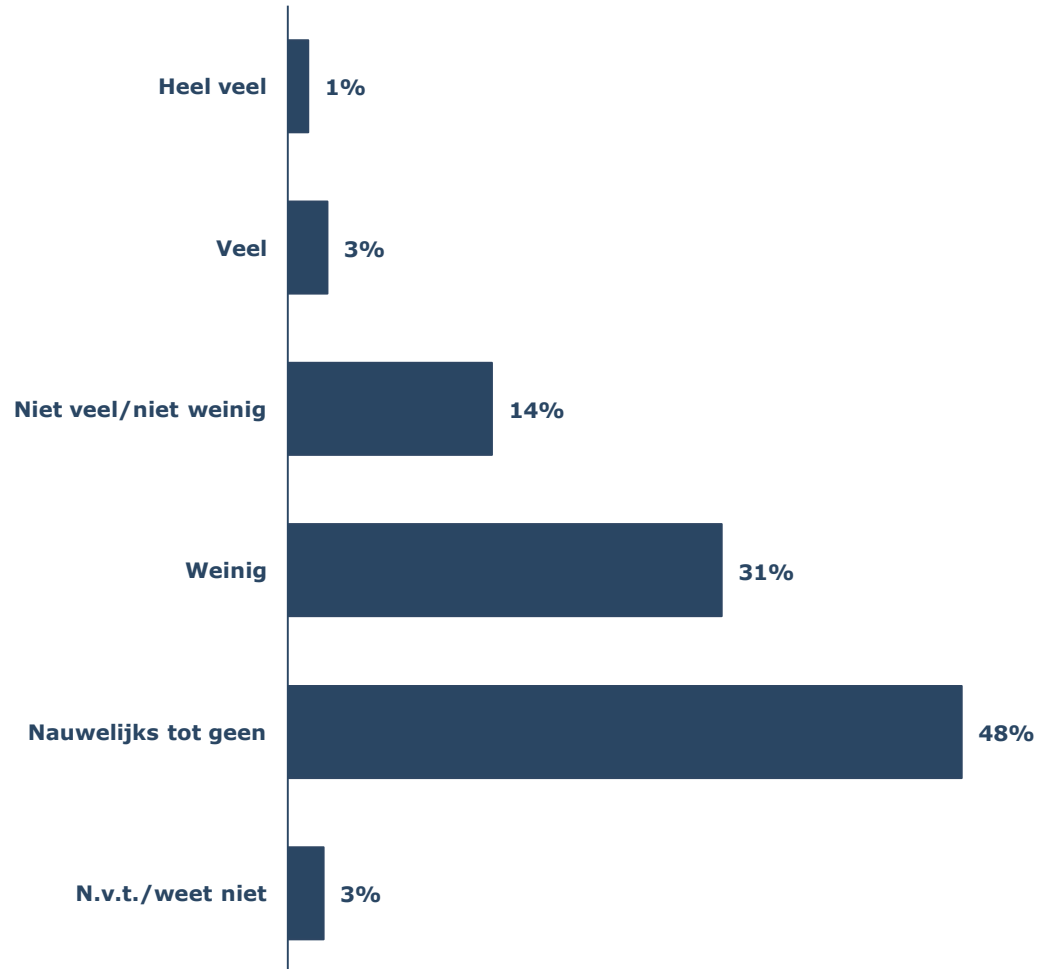


71%

vindt dat er geen sociaal onveilige plekken zijn in de buurt

2.2 Resultaten - Leefomgeving

In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (N=352)

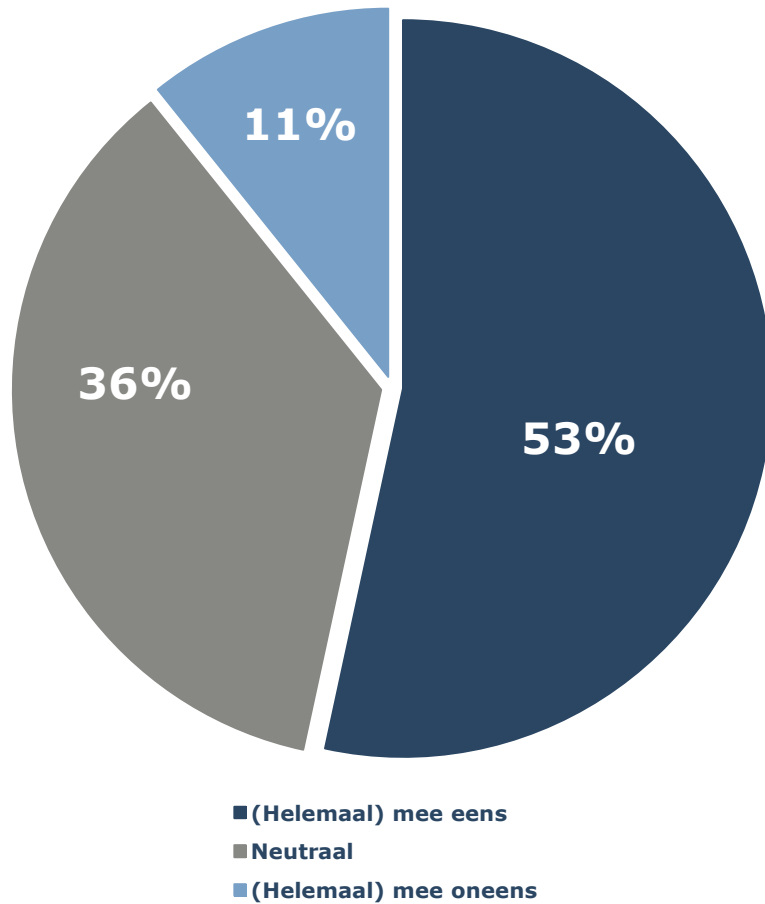


79%

ervaart weinig/geen overlast
van buurtbewoners

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende stelling? "De gemeente is bereikbaar voor meldingen en klachten over overlast, onveiligheid en voorvallen in de buurt" (N=204*)



53%

vindt dat de gemeente goed bereikbaar is voor meldingen en klachten over overlast, onveiligheid en voorvallen in de buurt

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze grafiek

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	342	75%	20%	5%
Mijn buurt is schoon	338	75%	17%	8%

Drie kwart van de respondenten vindt dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn en is van mening dat de buurt schoon is.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen over voorzieningen in uw buurt?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
In mijn buurt is voldoende groen	351	96%	2%	2%
Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij etc. zijn voldoende nabij	348	97%	2%	1%
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	237	97%	1%	1%
Er zijn voldoende welzijnsvoorzieningen, zoals maatschappelijk werk en andere hulpverlenende instanties in mijn buurt	278	76%	19%	5%
Gezondheidszorgvoorzieningen zijn goed bereikbaar en nabij genoeg voor mij	339	83%	11%	6%
Er zijn voldoende mogelijkheden voor sport en recreatie	317	72%	19%	8%
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor jongeren	214	30%	34%	36%
Er zijn genoeg voorzieningen in de buurt voor ouderen	287	71%	22%	7%
Ik kan mijn auto goed kwijt in mijn buurt	325	90%	6%	4%
Kinderopvang/peuterspeelzaal is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	178	95%	5%	1%
In mijn buurt zijn er voldoende speelmogelijkheden voor kinderen	271	78%	16%	6%

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.2 Resultaten - Leefomgeving

In hoeverre ervaart u in uw eigen buurt:

	N	Helemaal niet	Een beetje	Behoorlijk wat	Ernstig	Zeer ernstig
Hondenpoep	348	15%	54%	18%	7%	5%
Zwerfvuil	344	25%	60%	11%	3%	1%
Onkruid	348	14%	61%	17%	6%	2%

Het merendeel van de respondenten, **zeven op de tien**, ervaart (bijna) geen overlast van hondenpoep in de eigen buurt. **Bijna negen op de tien** ervaart tevens (bijna) geen overlast van zwerfvuil. **Drie kwart** van de respondenten ervaart (bijna) geen overlast van onkruid.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Wat vindt u van het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in uw eigen buurt?

	N	Uitstekend	Goed	Matig	Slecht	N.v.t./ weet niet
Onderhoud van het groen	350	9%	51%	30%	9%	0%
Onderhoud van straten en wegen	349	6%	59%	26%	7%	1%
Onderhoud van verkeersvoorzieningen	343	4%	74%	12%	2%	8%
Onderhoud van overig straatmeubilair (bankjes, prullenbakken, e.d.)	349	4%	63%	22%	2%	8%
Onderhoud van speeltoestellen	344	2%	48%	14%	3%	32%
Onderhoud van trottoirs	348	4%	51%	32%	9%	5%
Straatverlichting	350	9%	78%	10%	1%	2%

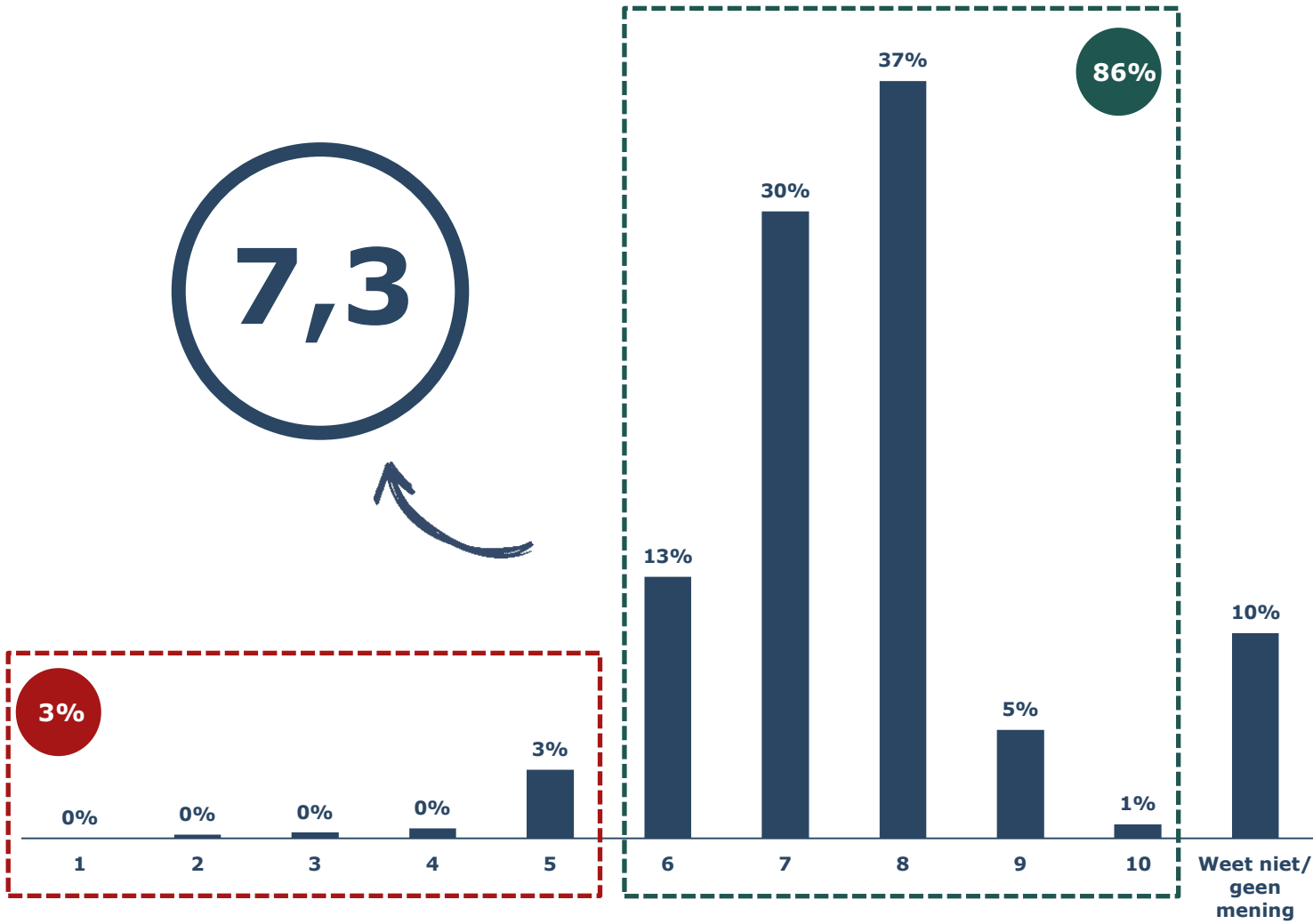
Het merendeel van de respondenten is tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte door de gemeente in de eigen buurt.

Wel is **vier op de tien** ontevreden over het onderhoud van groen en van de trottoirs en **een derde** is ontevreden over het onderhoud van straten en wegen. **Een kwart** is minder te spreken over het onderhoud van overig straatmeubilair.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Welk rapportcijfer geeft u aan het onderhoud van de openbare ruimte in uw eigen buurt? (N=354)

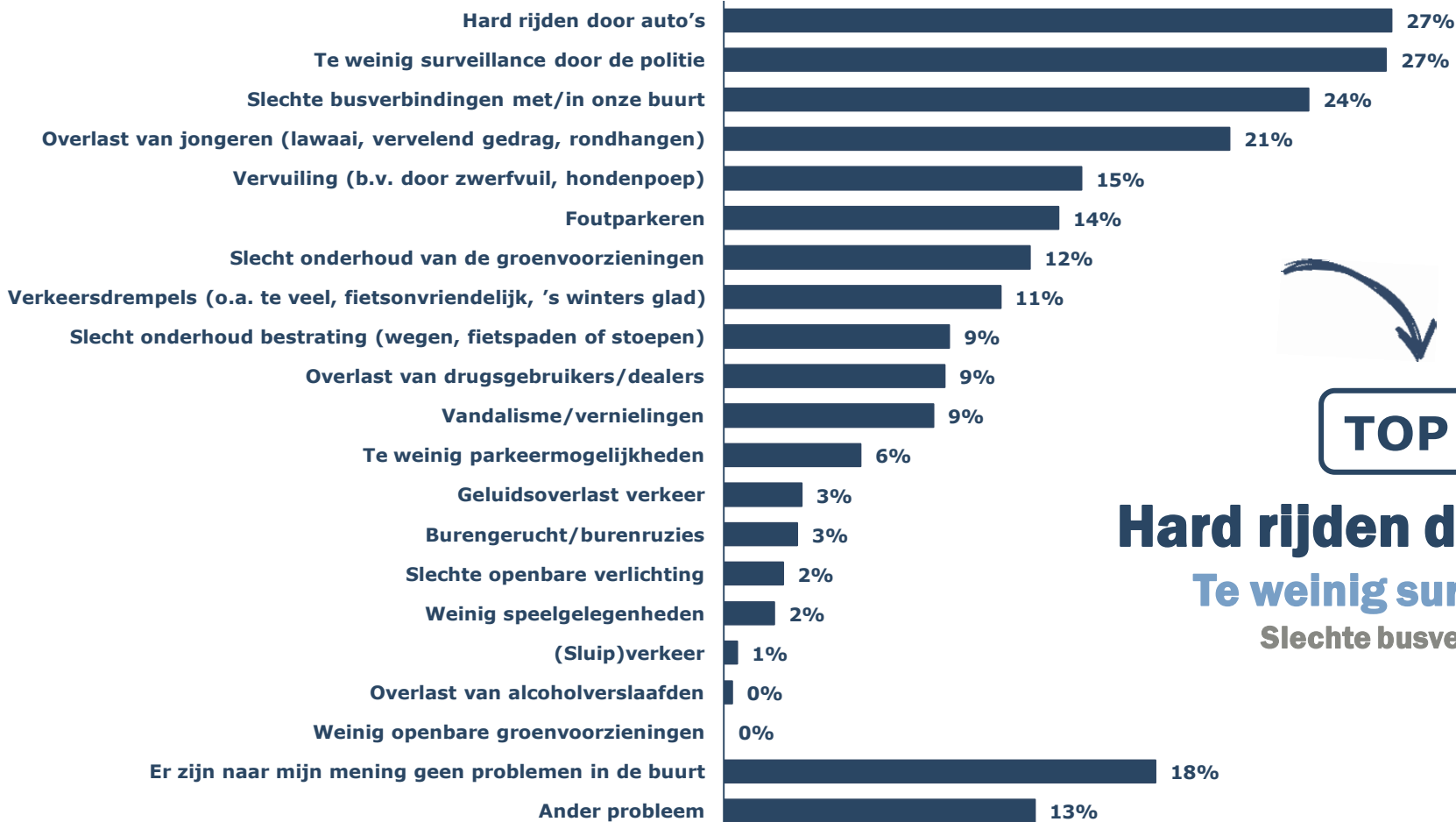
7,3



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er naar uw mening problemen in uw buurt? Zo ja, welke? (N=351)



TOP 3

Hard rijden door auto's
Te weinig surveillance
Slechte busverbinding

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Zijn er voorzieningen, die u écht mist in uw buurt? Zo ja, welke? (N=343)

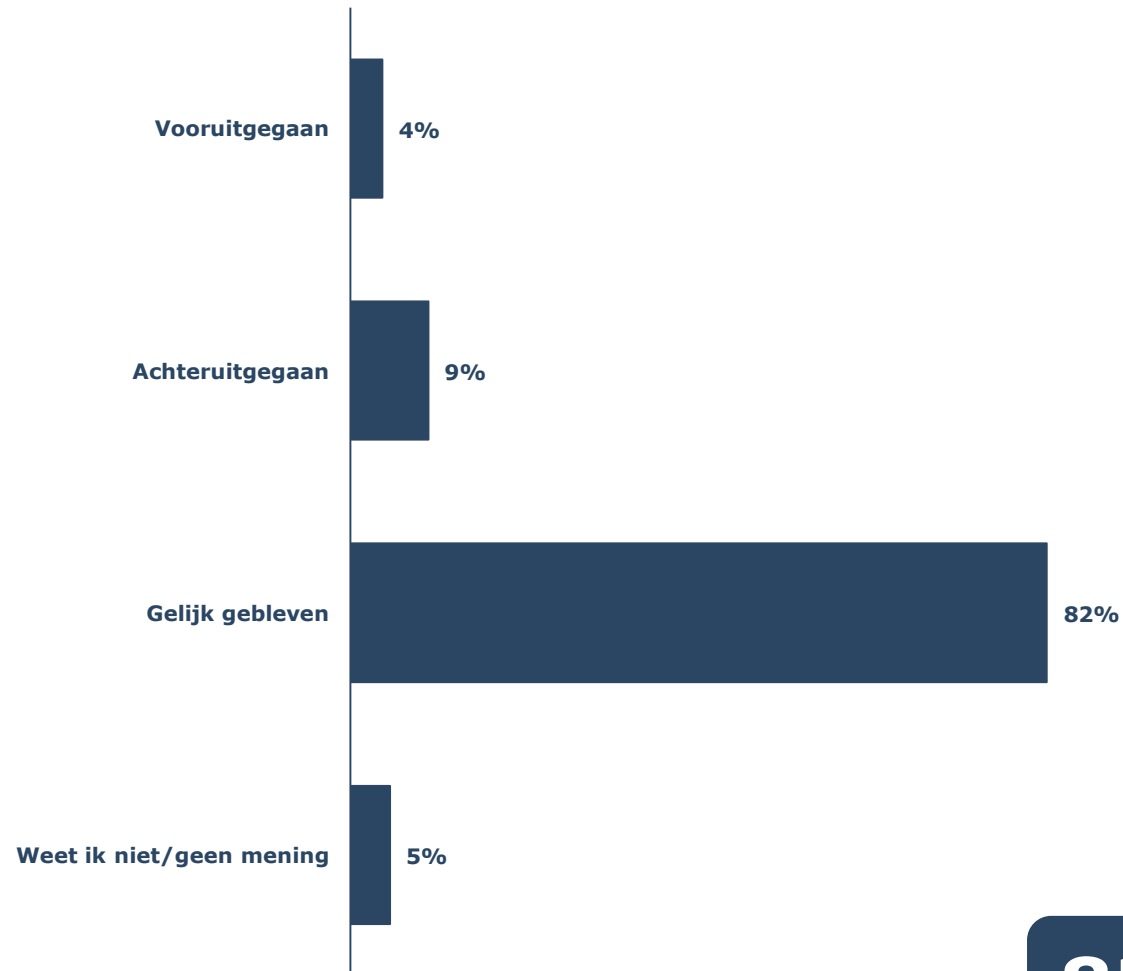


TOP 3

Bak voor klein chemisch afval
(Meer/andere) winkels/winkelcentrum
Pinautomaat

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Vindt u dat uw buurt de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan? (N=349)

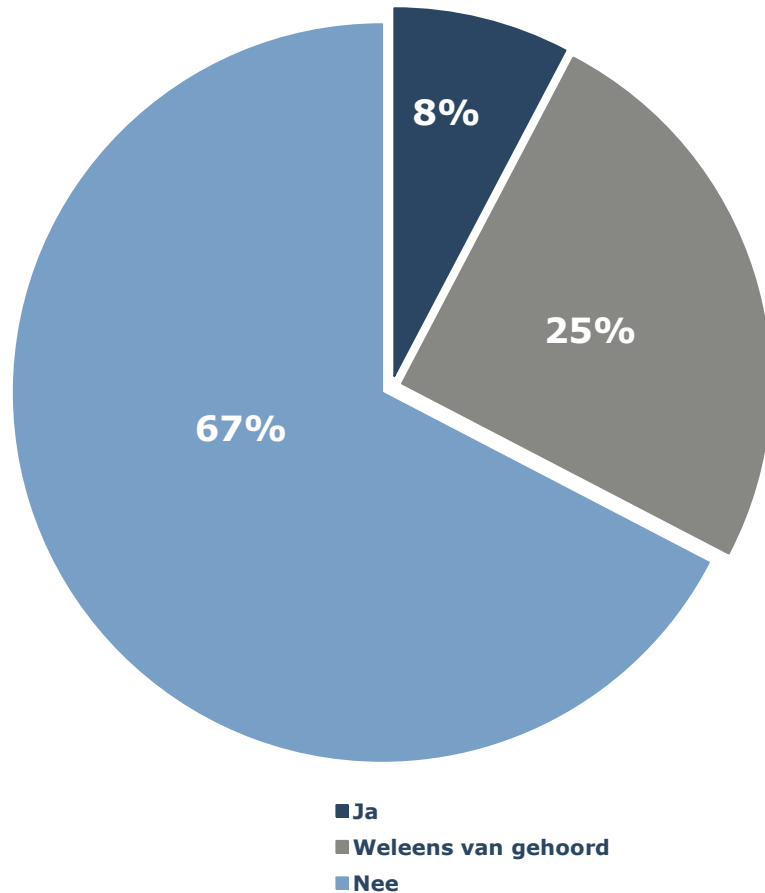


82%

vindt dat de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd

2.2 Resultaten - Leefomgeving

Bent u bekend met de gemeentelijke buurtaanpak met speerpunt 'het nieuwe welzijn'? (N=341)

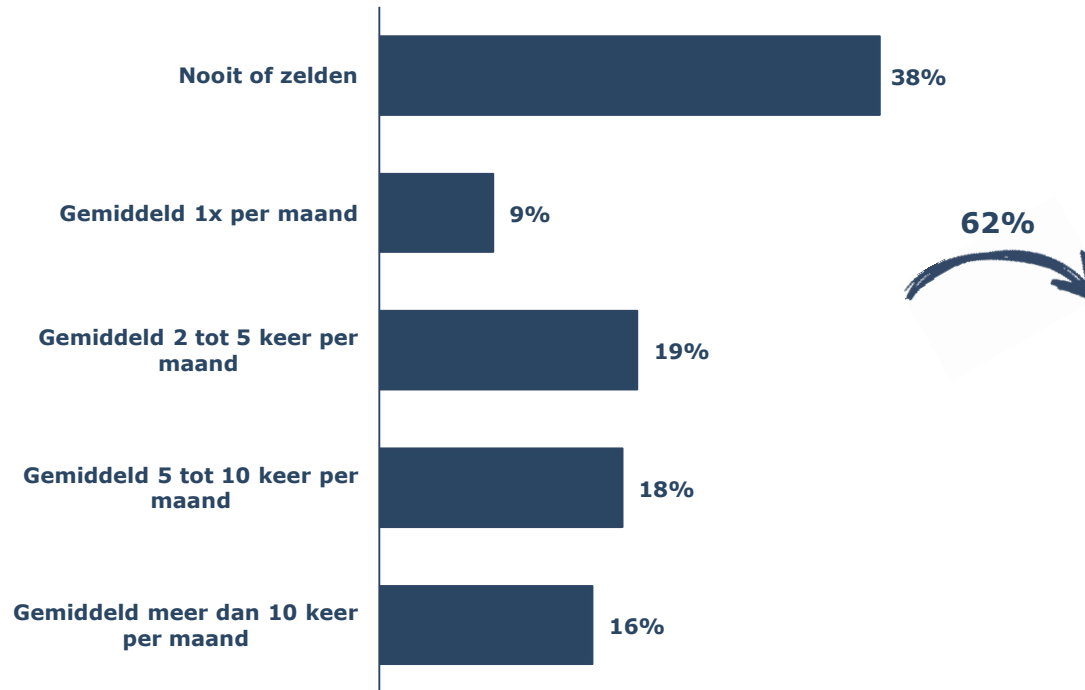


67%

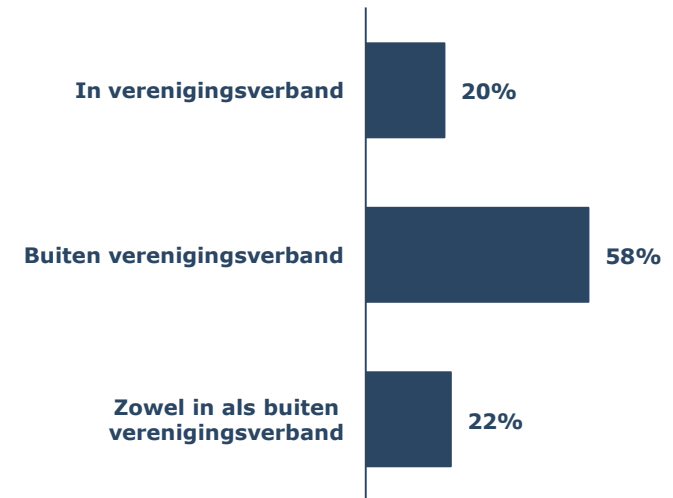
is niet bekend met de gemeentelijke buurtaanpak met speerpunt 'het nieuwe welzijn'

2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

Hoeveel keer heeft u in de afgelopen 12 maanden gesport? (N=349)



Doet u dat in of buiten verenigingsverband? (N=200*)



53%

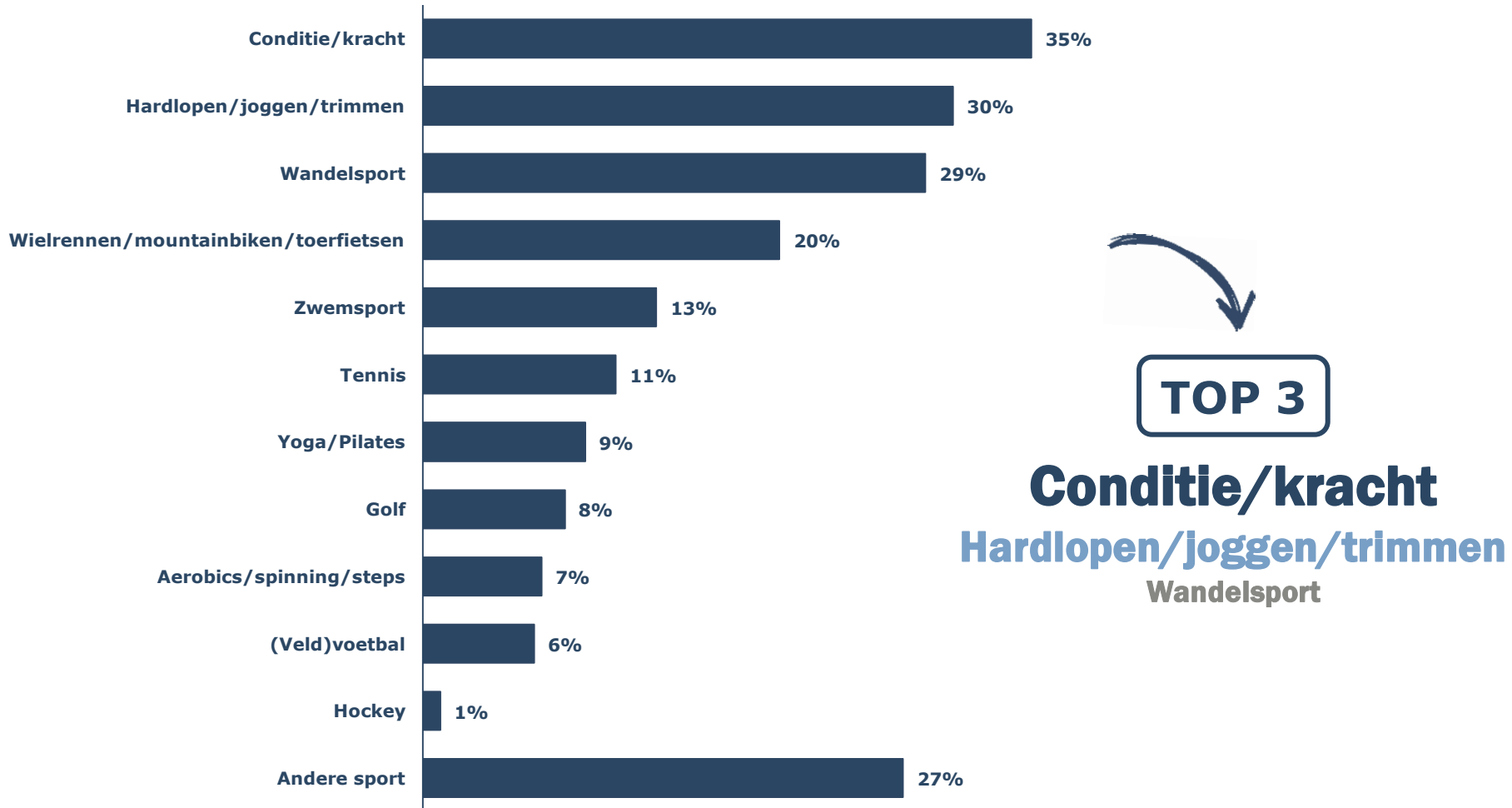
heeft de afgelopen 12 maanden, gemiddeld 2 keer per maand of vaker gesport

Van de respondenten die de afgelopen 12 maanden hebben gesport, doet **bijna zes op de tien** dit buiten verenigingsverband.

* Selectie: respondent sport wel eens

2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

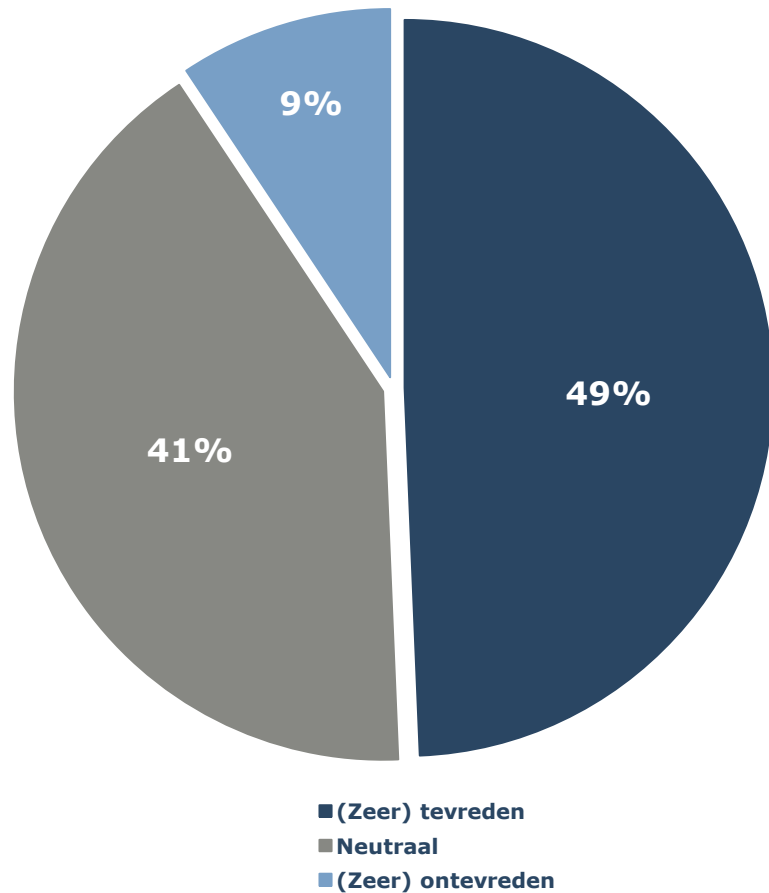
Welke sport(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden min of meer regelmatig beoefend? (N=202*)



* Selectie: respondent sport wel eens

2.3 Resultaten – Sport en Recreatie

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de sportvoorzieningen en/of sportmogelijkheden in Hilversum? (N=220*)



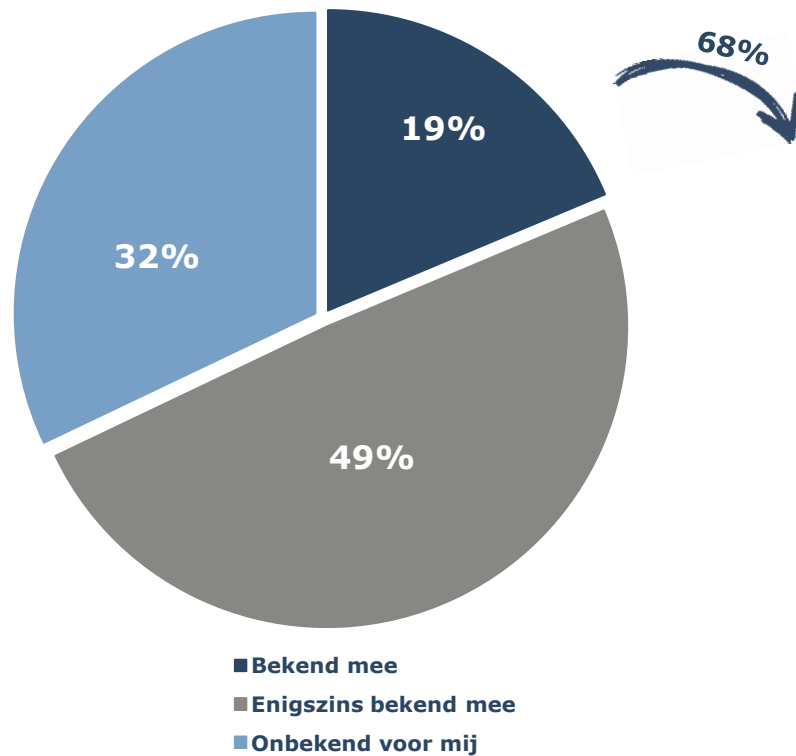
49% is (zeer) tevreden over de sportvoorzieningen en/of sportmogelijkheden in Hilversum

* Selectie: respondent sport wel eens

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

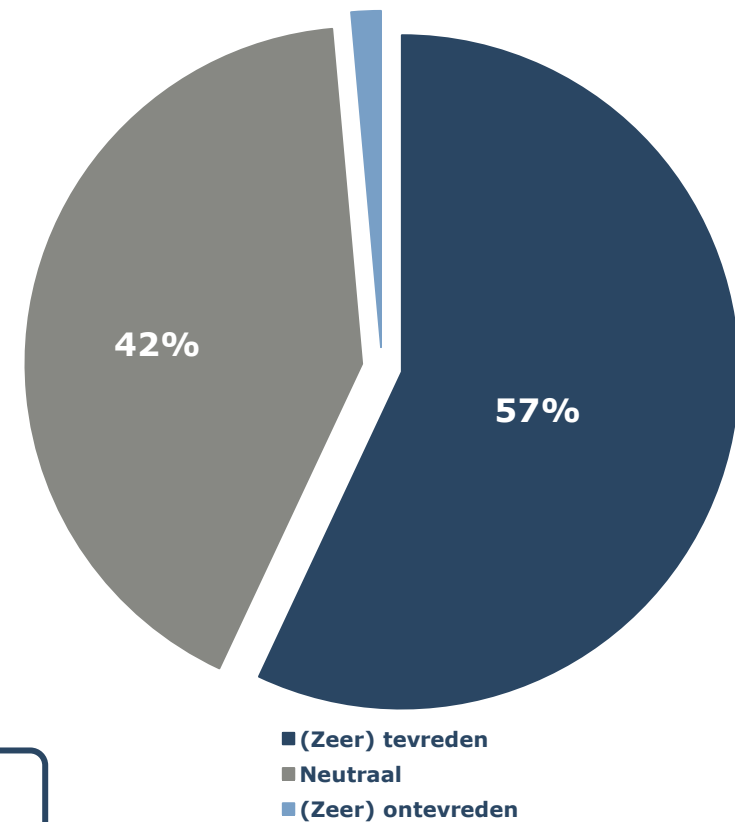
2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Bent u bekend met het culturele aanbod in Hilversum? (N=346)



Van de respondenten die bekend zijn met het culturele aanbod in Hilversum is **bijna zes op de tien** hier (zeer) tevreden over.

Hoe tevreden of ontevreden bent u over het culturele aanbod in Hilversum? (N=173*)

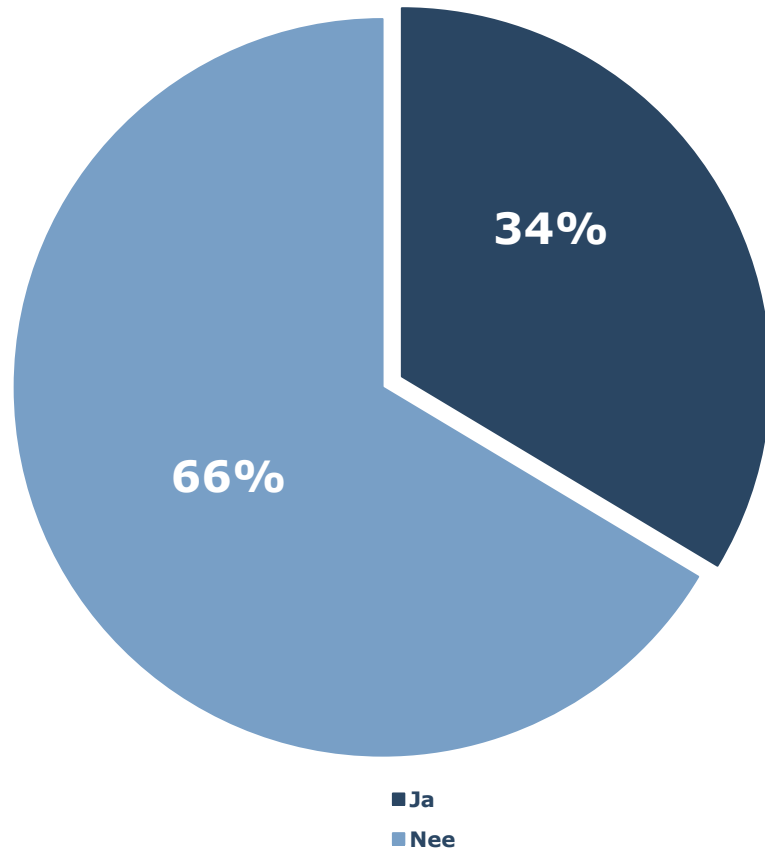


* Selectie: respondent is bekend met het culturele aanbod in Hilversum

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

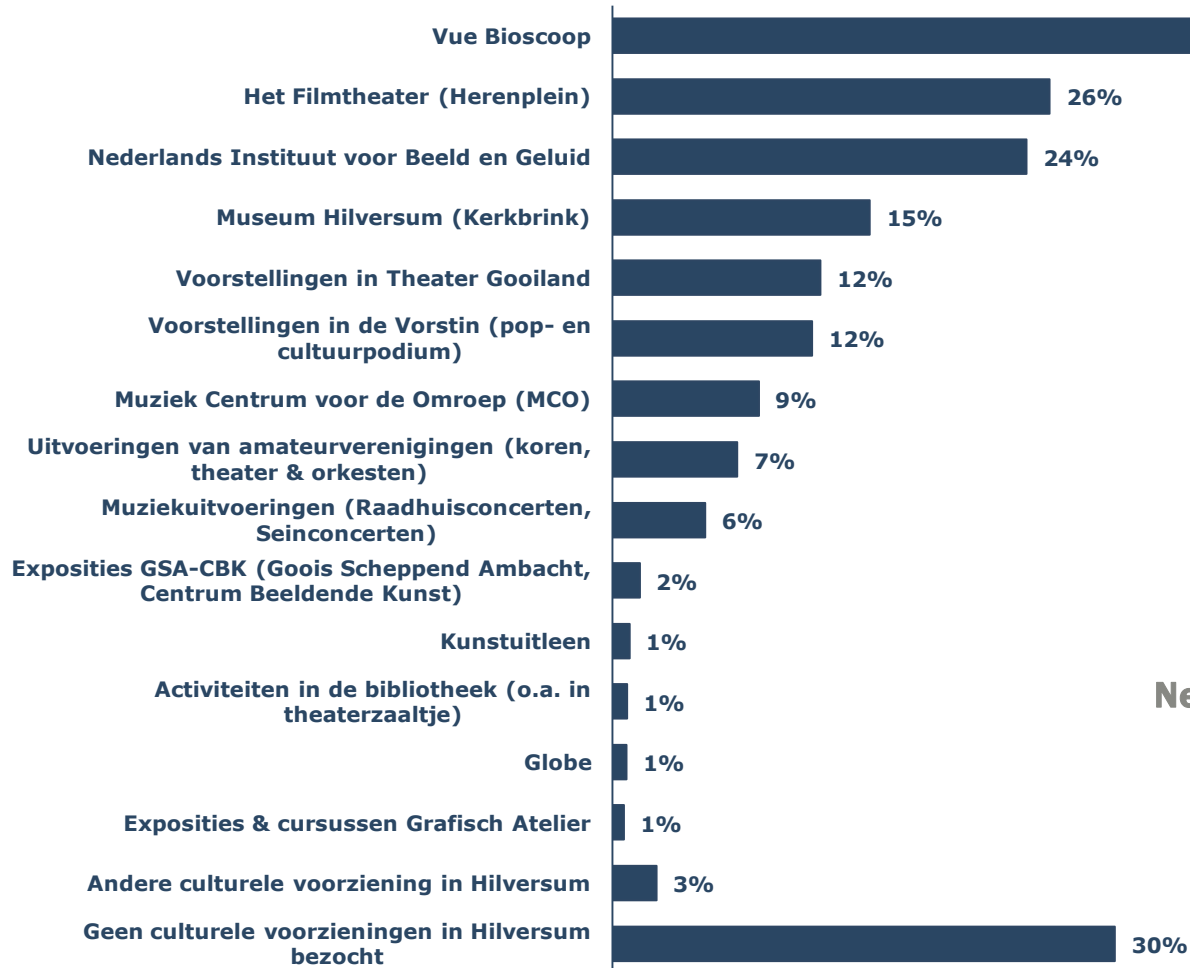
Bent u en/of iemand anders in uw huishouden lid van de Openbare Bibliotheek? (N=343)



66% is geen lid van de Openbare Bibliotheek

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Welke van de Hilversumse culturele voorzieningen heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens bezocht? (N=347)



TOP 3

Vue bioscoop
Het Filmtheater

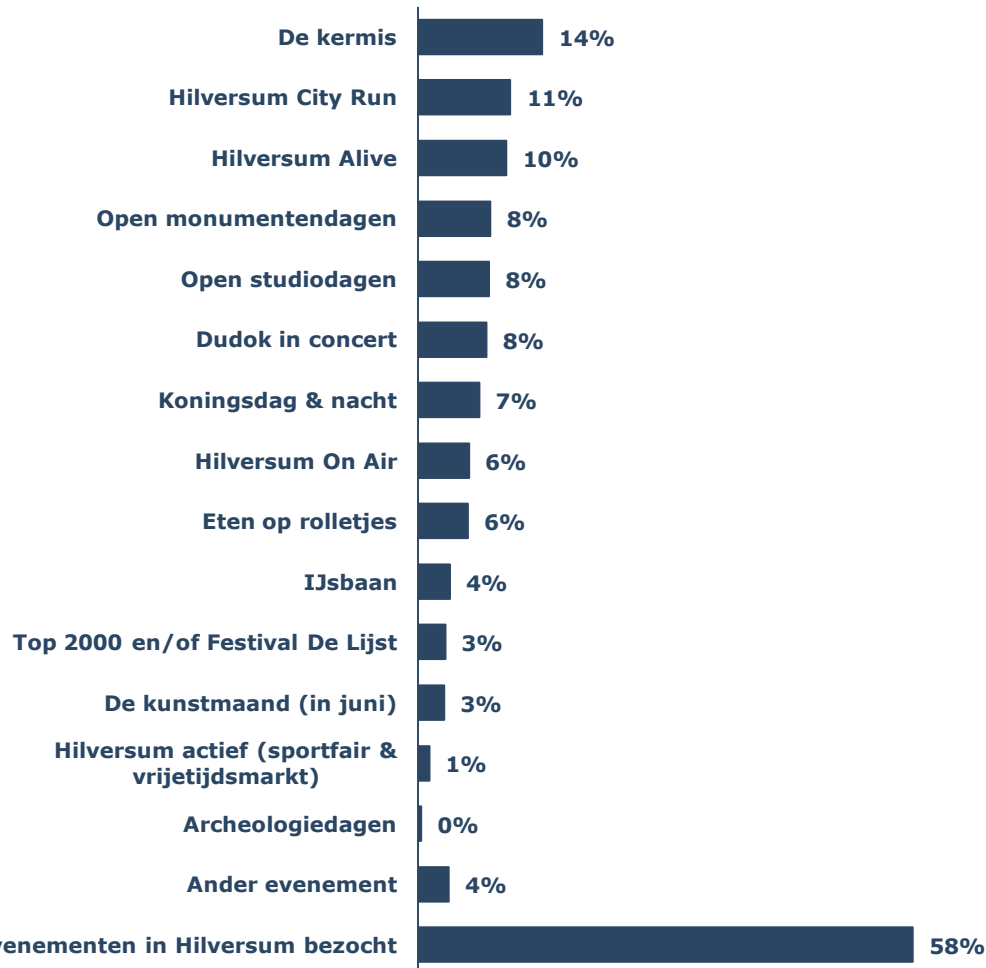
Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid

70%

heeft de afgelopen 12 maanden
Hilversumse culturele voorzieningen
bezocht

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Welke van de evenementen heeft u in de afgelopen 12 maanden in Hilversum bezocht? (N=342)

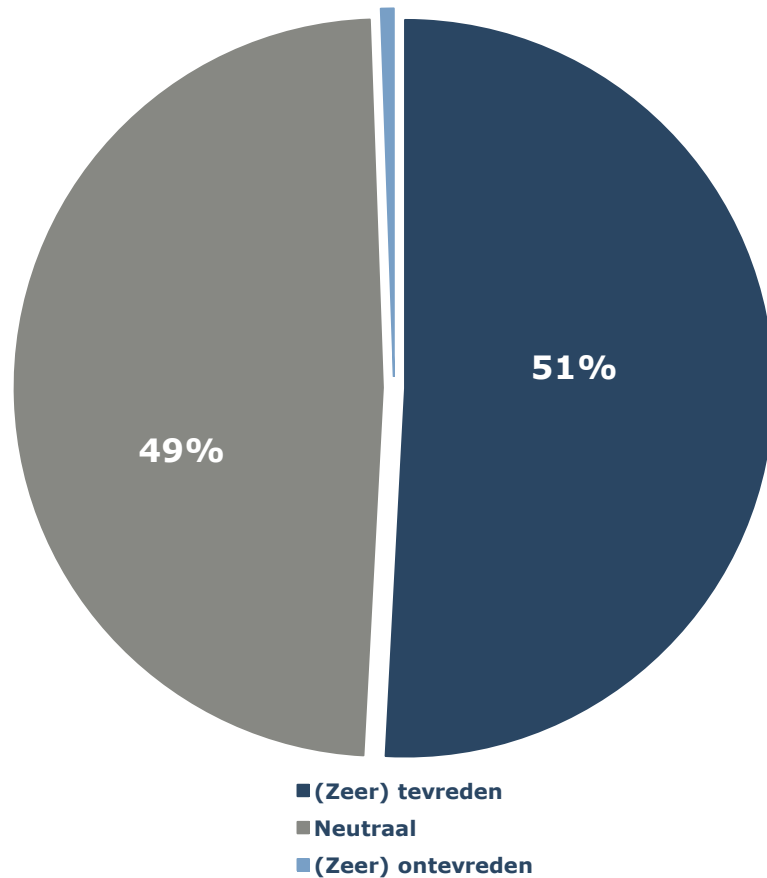


42%

heeft de afgelopen 12 maanden
geen evenementen in Hilversum
bezocht

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

Hoe tevreden bent u over het evenementen aanbod in Hilversum? (N=194*)



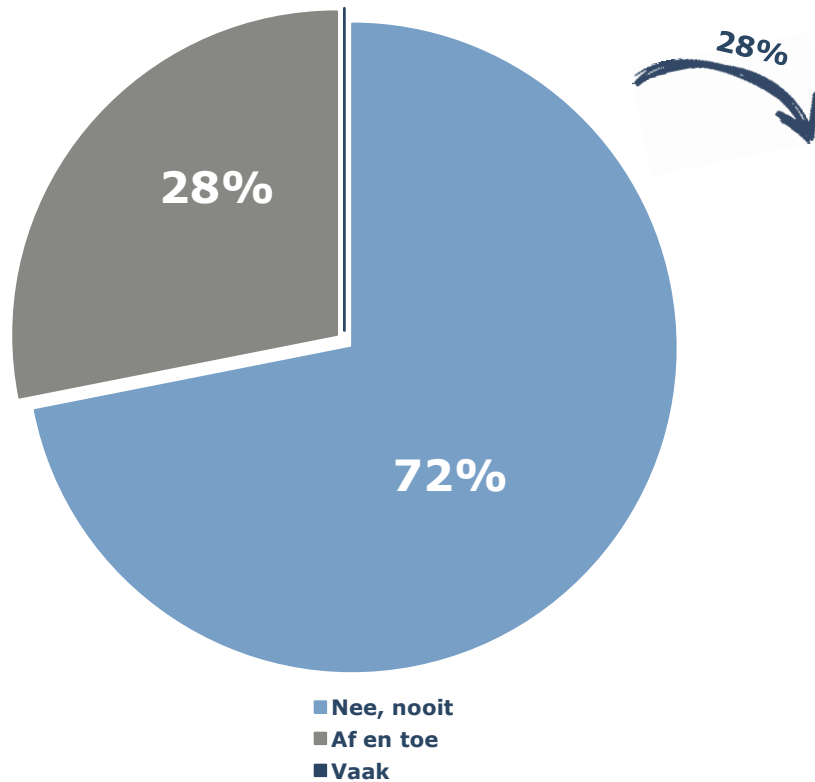
51% is (zeer) tevreden over het evenementen aanbod in Hilversum

* Let op: het percentage geen mening niet is niet opgenomen in deze grafiek

2.4 Resultaten – Cultuur, evenementen en uitgaan

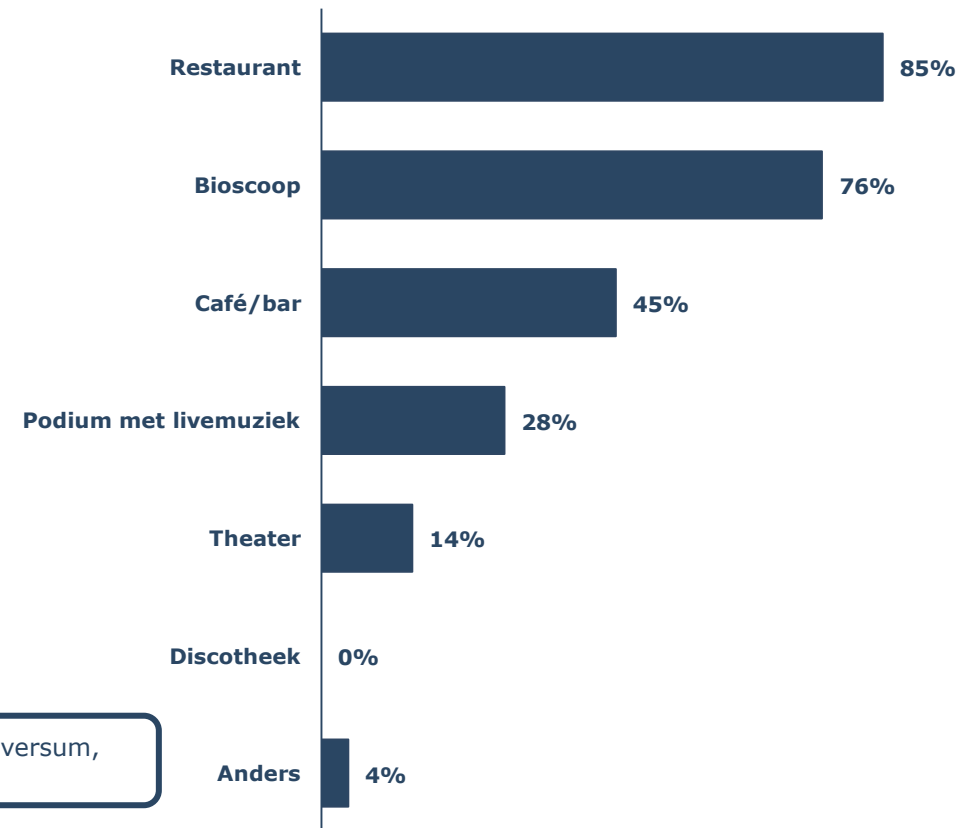
Waar gaat u dan naar toe als u uitgaat?

Gaat u 's avonds weleens uit in het centrum van Hilversum? (N=350)



Respondenten die wel eens uitgaan in het centrum van Hilversum, gaan **met name** naar een restaurant of de bioscoop.

Waar gaat u dan naar toe als u uitgaat? (N=74*)



* Selectie: respondent gaat 's avonds wel eens uit in het centrum van Hilversum

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

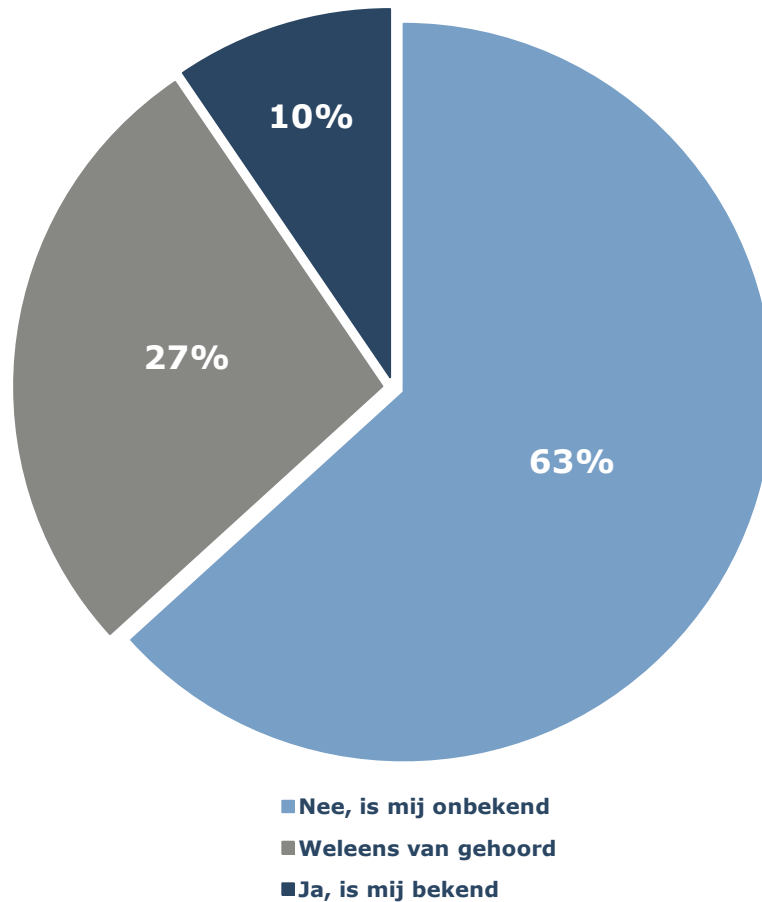
Zijn in/op uw woning of tuin één of meer van de volgende maatregelen genomen?

	N	Ja	Nee, maar ben het de komende 3 jaar wel van plan	Nee, en ook geen plannen	N.v.t./niet mogelijk	Weet niet
Zonnepanelen	306	12%	17%	54%	11%	7%
Isolatiemateriaal in muren	332	58%	5%	19%	9%	9%
Dubbel glas	340	89%	2%	4%	4%	1%
Minder verharding (tegels) in de tuin dan voorheen	309	22%	1%	54%	17%	6%
Groene daken (gras, tuintje)	305	8%	3%	55%	23%	11%
Isolatie van dak	315	39%	10%	29%	9%	13%
Vloerisolatie	319	31%	10%	36%	10%	13%

Negen op de tien respondenten heeft het huis voorzien van dubbel glas en **bijna zes op de tien** heeft de muren van de woning geïsoleerd. **Ruim de helft** van de respondenten is echter niet van plan zonnepanelen op het dak te plaatsen of overweegt geen groen dak.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Bent u op de hoogte van de duurzaamheidslening van de gemeente Hilversum? (N=351)

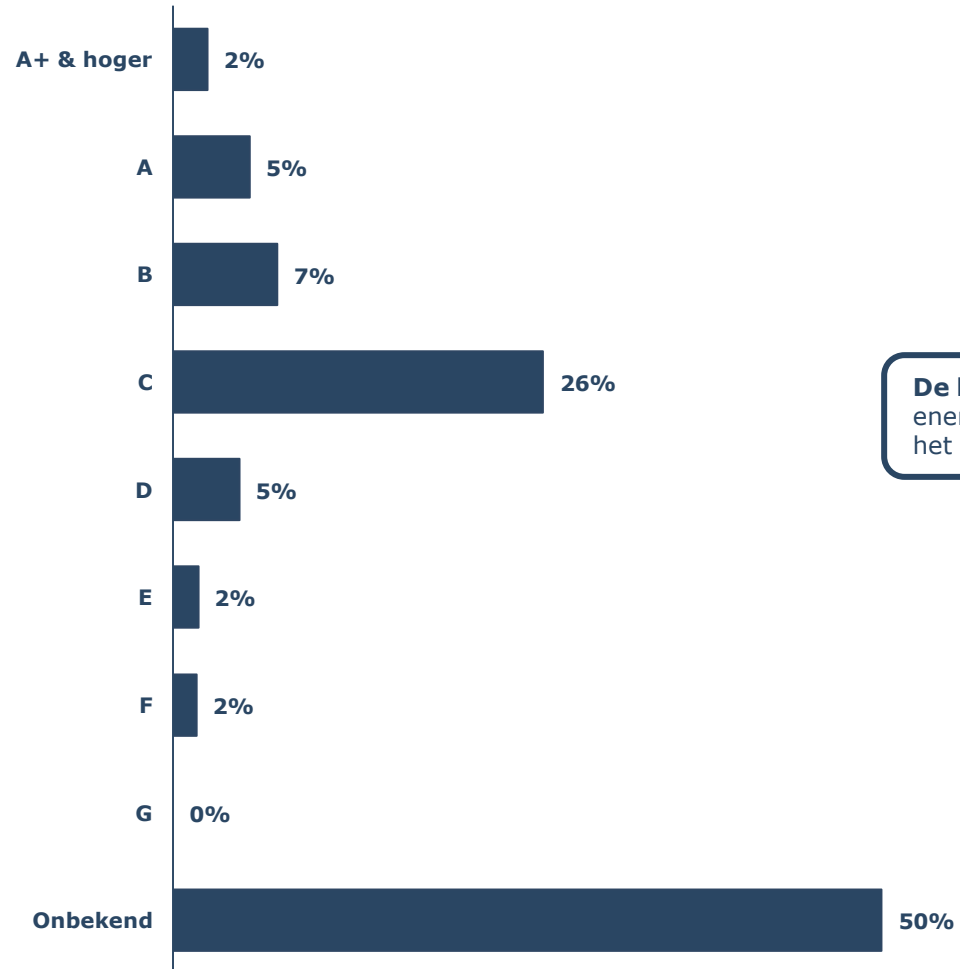


63%

is niet op de hoogte van de duurzaamheidslening van de gemeente Hilversum

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

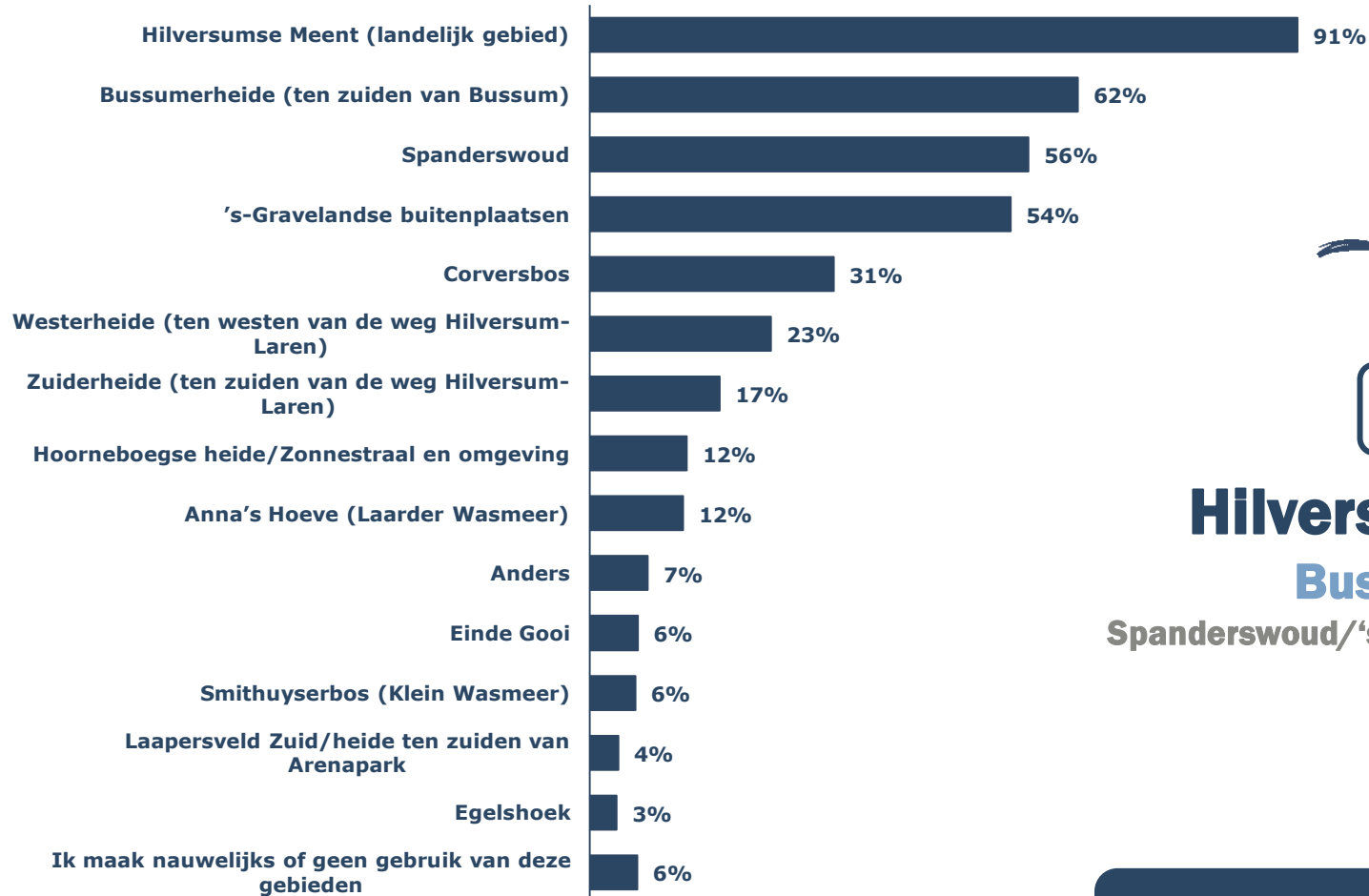
Wat is het (voorlopige) energielabel van uw huis? (N=331)



De helft van de respondenten is niet op de hoogte van het energielabel van hun woning. Het energielabel C wordt vervolgens het **meest** genoemd.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Van welke natuurterreinen of bosgebieden maakt u min of meer geregeld recreatief gebruik? (N=353)



TOP 3

Hilversumse Meent
Bussumerheide
Spanderswoud/'s-Gravelandse buitenplaatsen

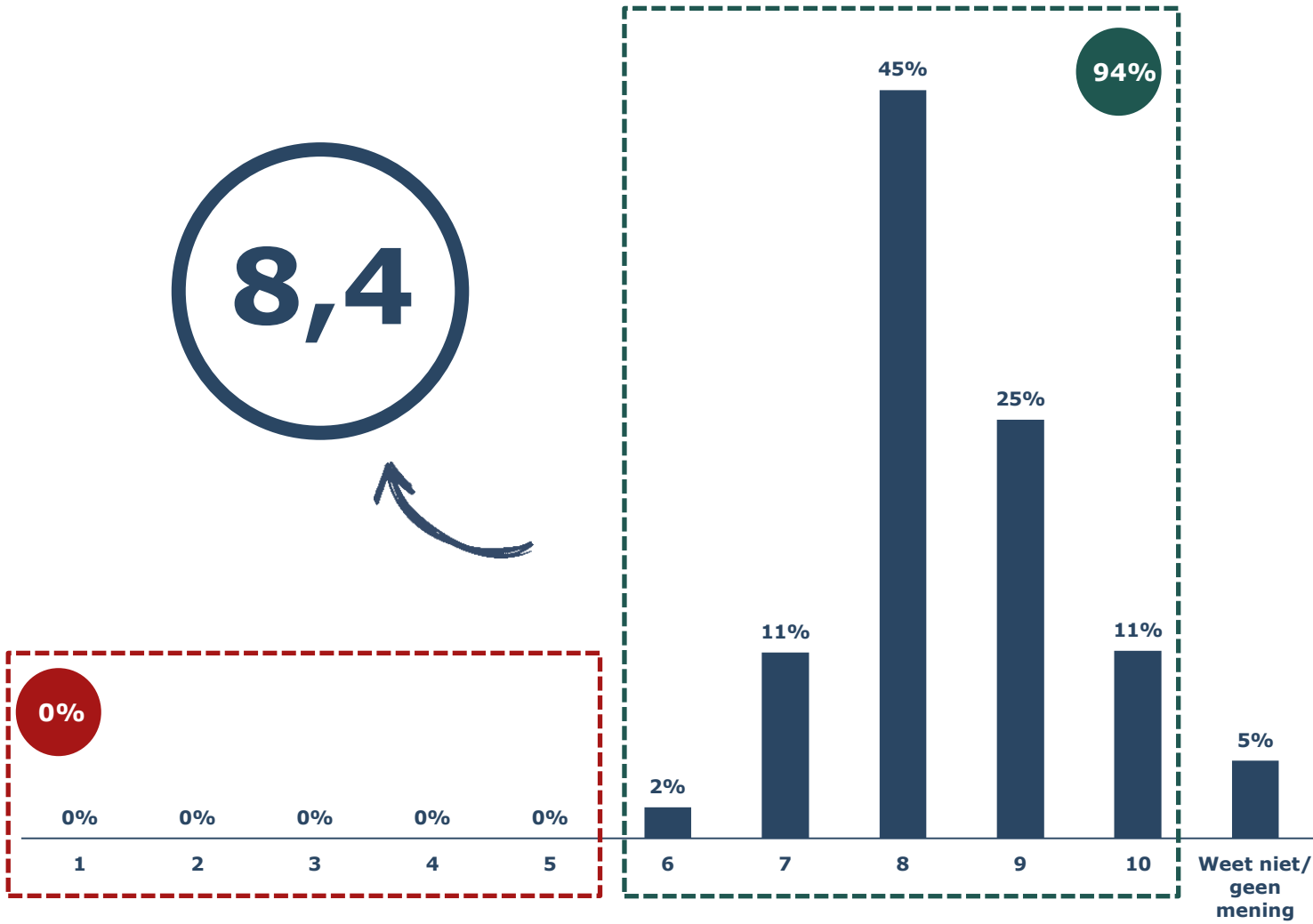
94%

maakt min of meer geregeld recreatief gebruik van natuurterreinen en bosgebieden

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Hoe waardeert u (met een rapportcijfer) in het algemeen deze natuurgebieden? (N=354)

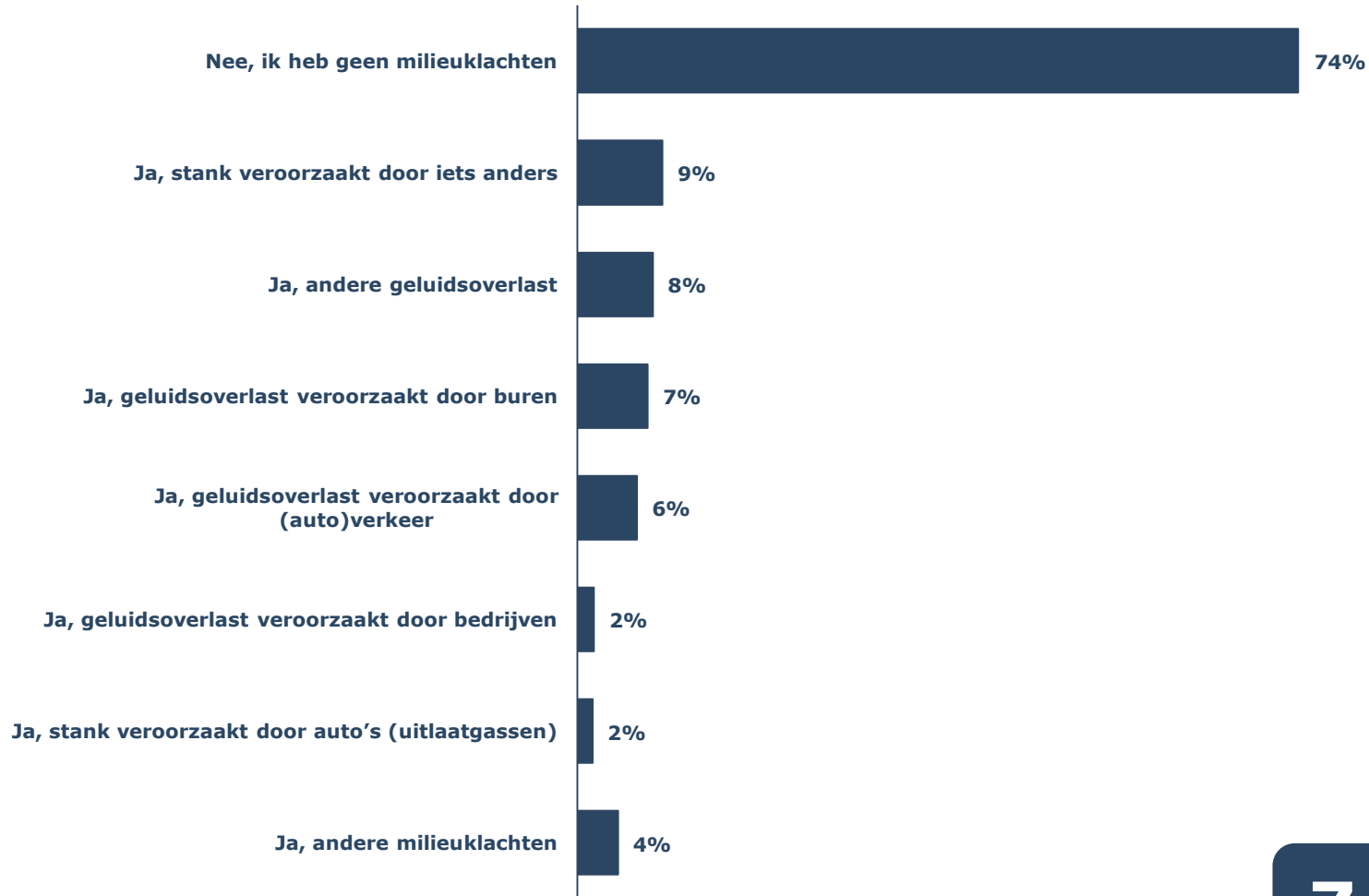
8,4



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

Heeft u bepaalde milieuklachten, zoals geluidsoverlast en/of stank? (N=351)



74% heeft geen milieuklachten

2.5 Resultaten – Duurzaamheid, natuur en milieu

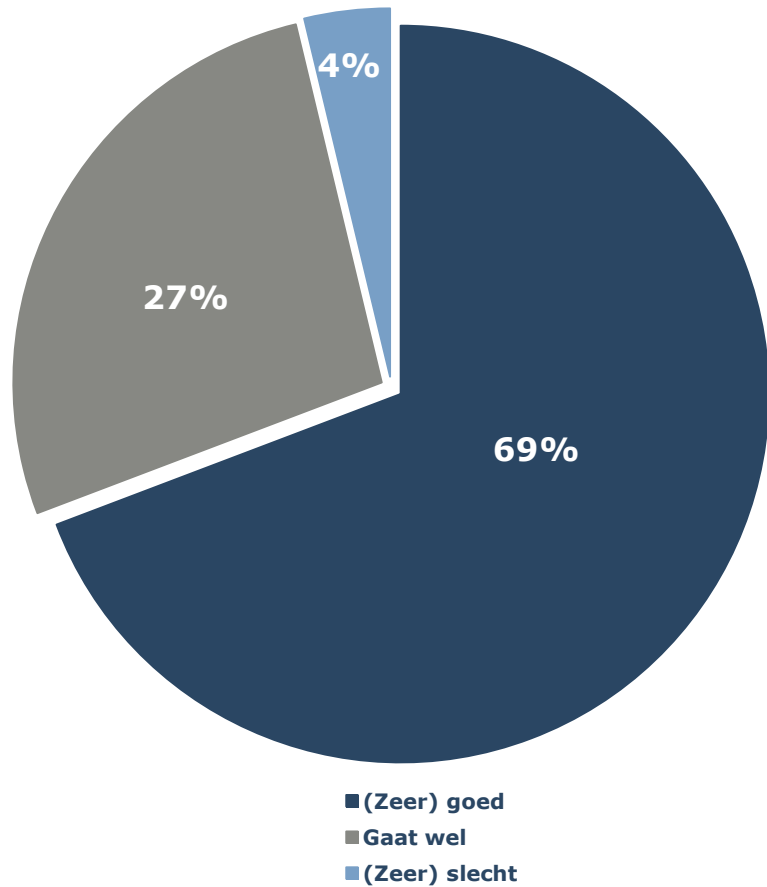
Hoe vaak scheidt u het volgende afval van de rest?

	N	Vrijwel altijd	Soms	Nooit	Kan niet gescheiden worden aangeboden
Gft (groente, fruit en tuinafval)	349	81%	8%	5%	6%
Papier	351	97%	1%	1%	1%
Glas	346	94%	3%	2%	1%
Plastic	344	79%	8%	12%	1%
Kleding	341	87%	11%	2%	0%
Klein chemisch afval	344	84%	11%	2%	3%
Elektrische apparaten	345	83%	10%	5%	2%

Het merendeel van de respondenten scheidt vrijwel altijd het huishoudelijk afval. Echter plastic wordt in iets mindere mate gescheiden.

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Wat vindt u in het algemeen van uw gezondheid? (N=353*)



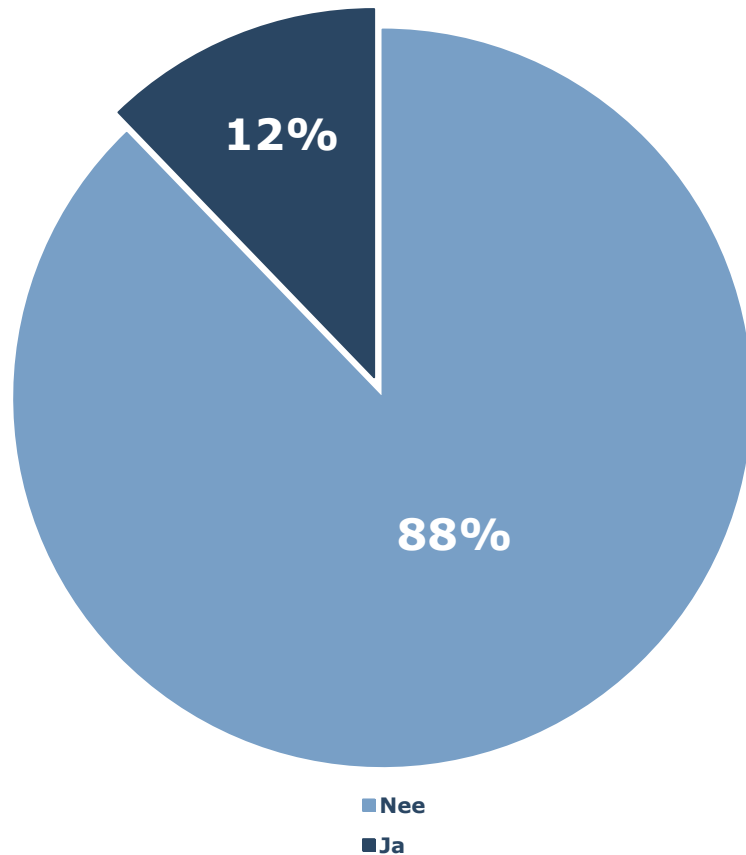
69%

vindt zijn/haar gezondheid in het algemeen (zeer) goed

* Let op: het percentage wil niet zeggen is niet opgenomen in deze grafiek

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Ondervindt u in uw dagelijks leven (b.v. in de woning, op straat, in het verkeer, bij vervoer) hinder als gevolg van één of meer (lichamelijke) beperkingen? (N=348)

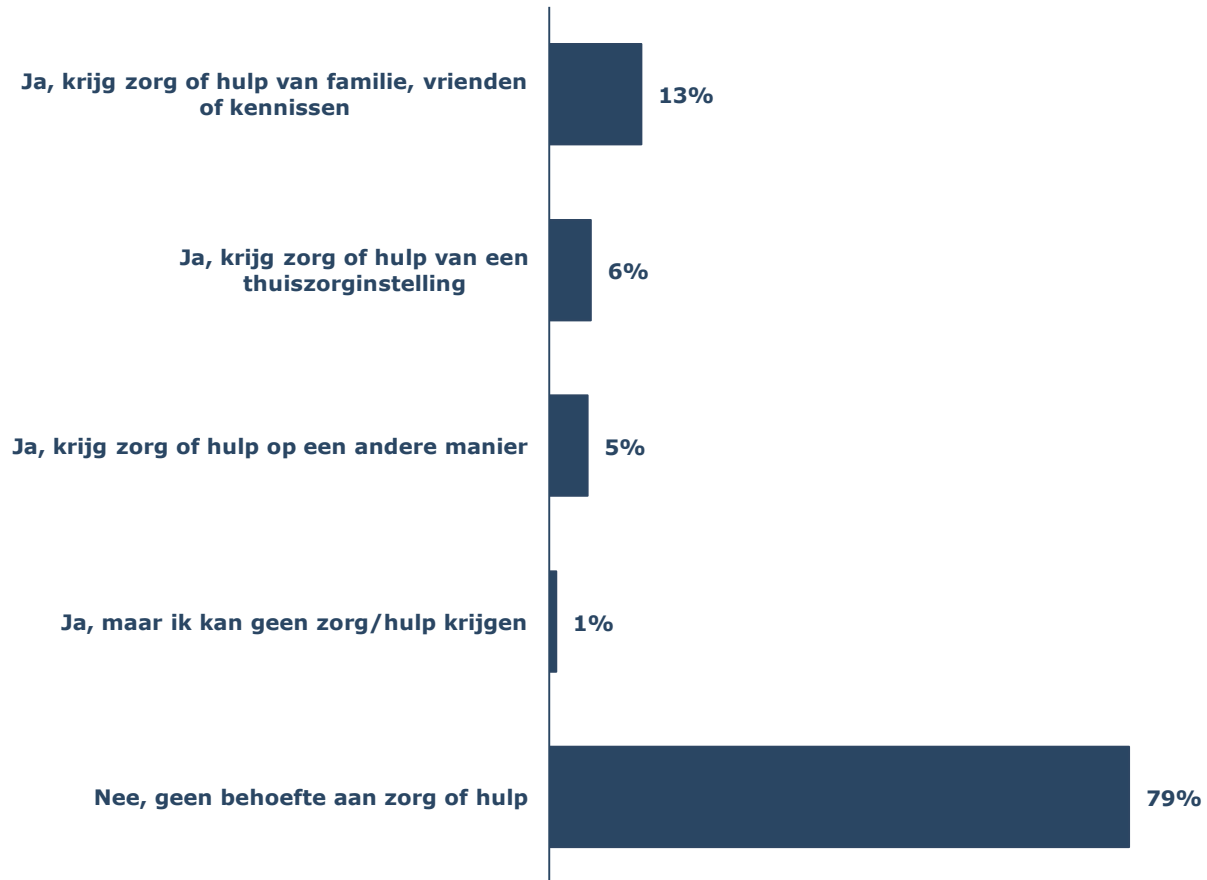


88%

ondervindt geen hinder als gevolg van (lichamelijke) beperkingen

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Bestaat er binnen uw huishouden behoefte aan zorg of hulp? Zo ja, kunt u deze zorg/hulp ook krijgen? (N=352)

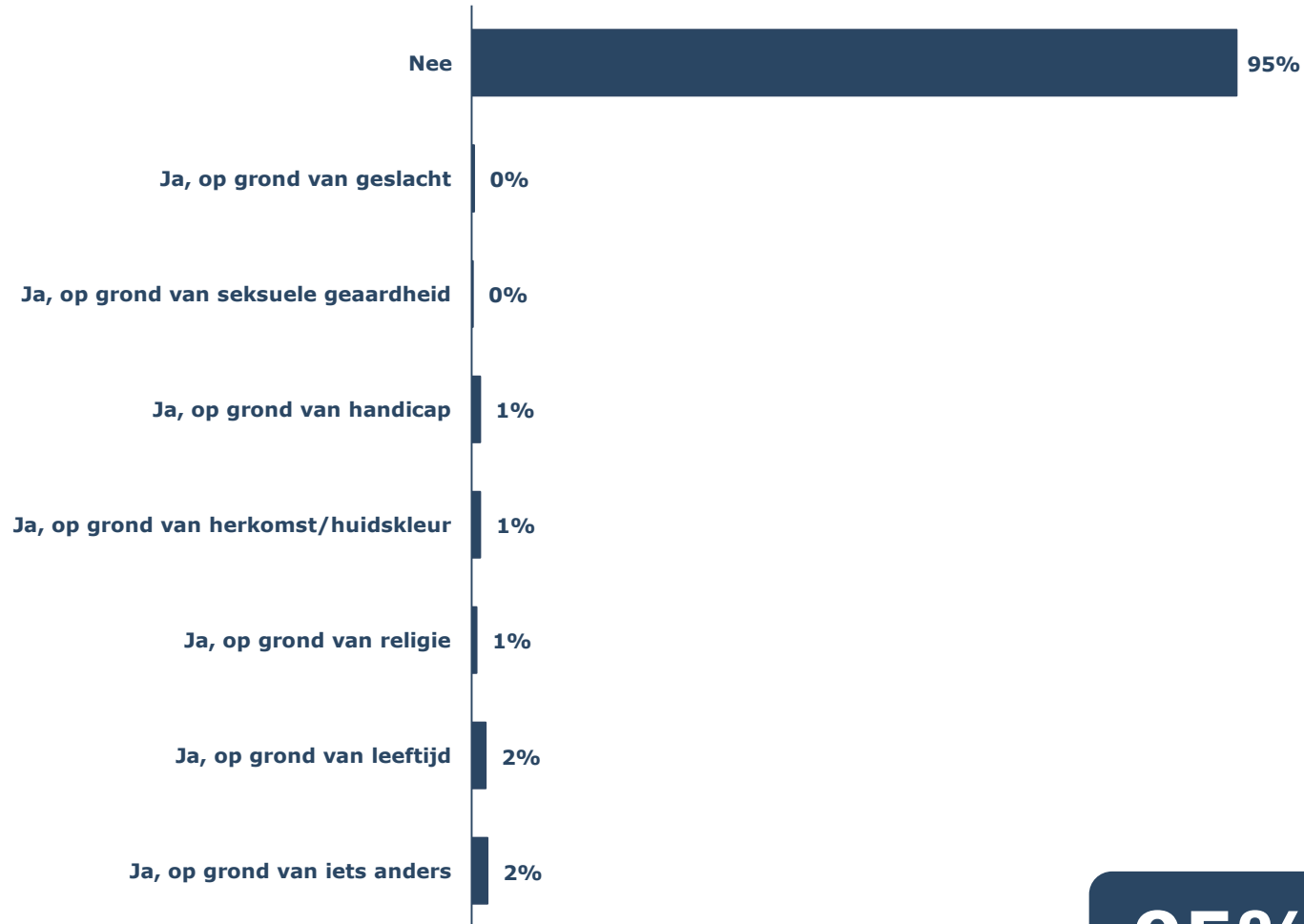


79%

heeft geen behoefte aan zorg of hulp binnen het huishouden

2.6 Resultaten – Zorg en welzijn

Bent u de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd? (N=350)

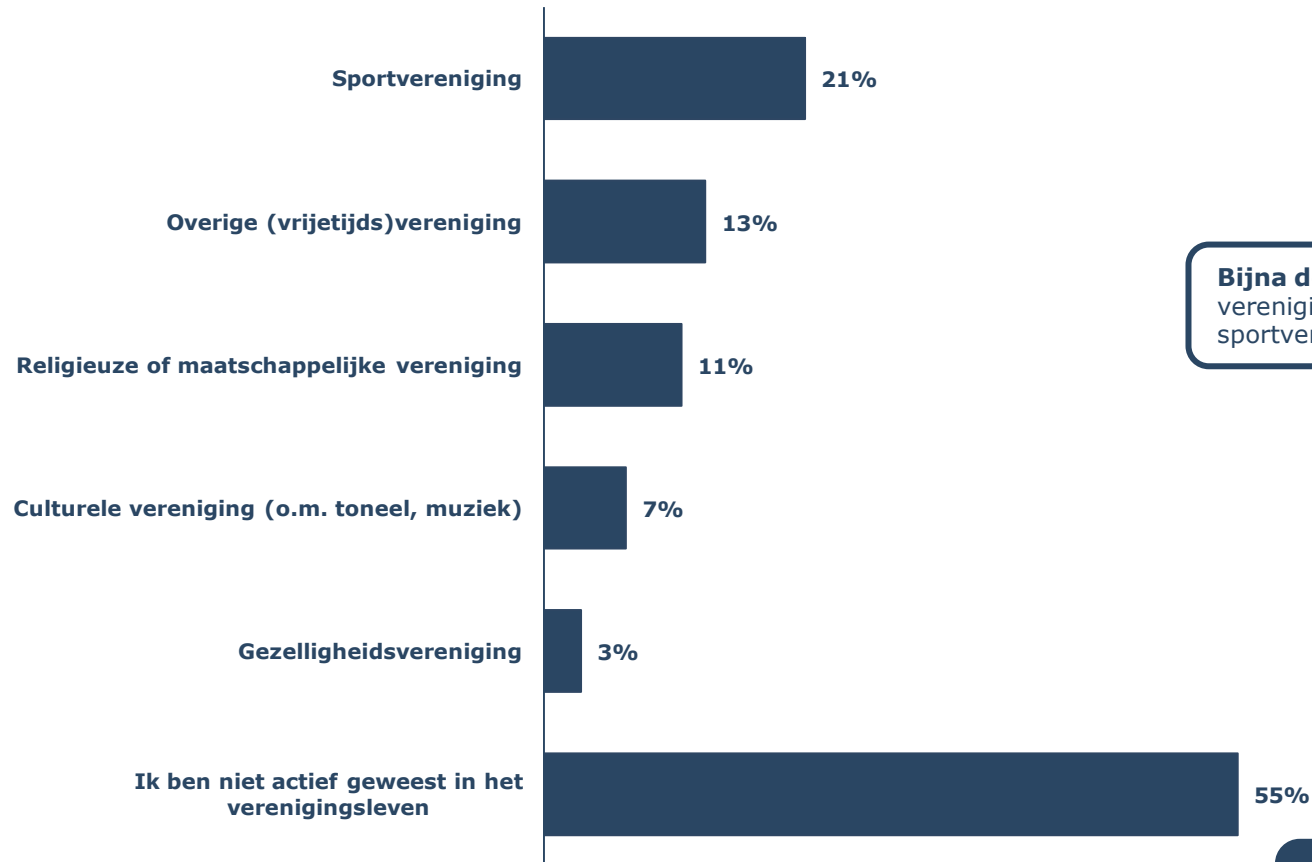


95%

is de afgelopen 12 maanden niet gediscrimineerd

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

In welke van deze verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=346)



Bijna de helft van de respondenten neemt deel aan het verenigingsleven. **Met name** zijn zij actief binnen een sportvereniging.

45% is de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

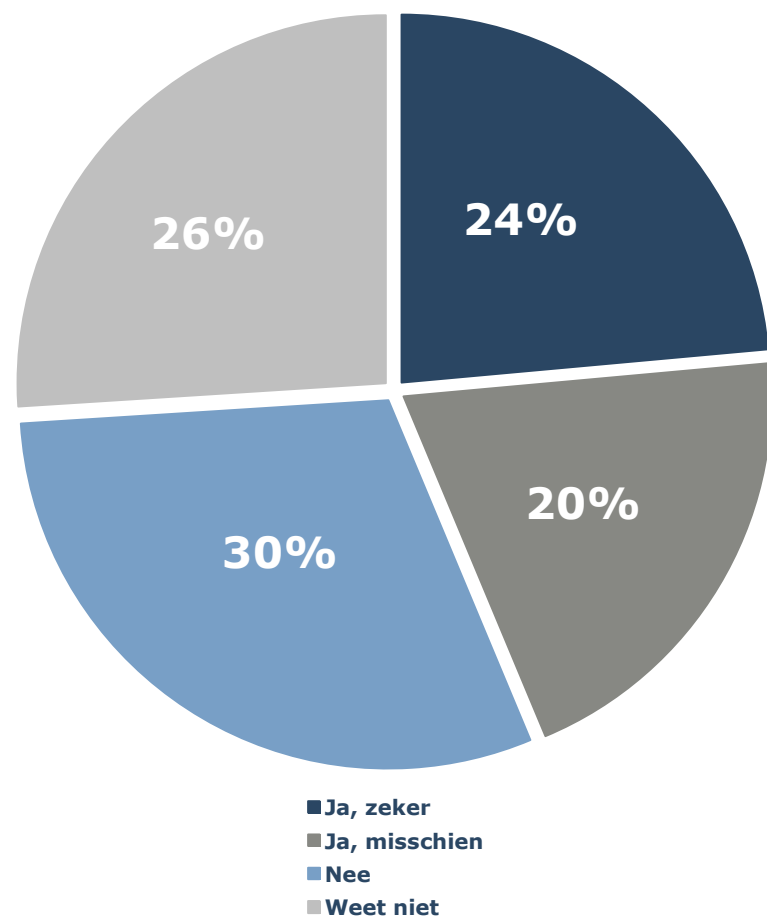
In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

	N	Ja, intensief	Ja, incidenteel	Nee, (vrijwel) nooit
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	308	17%	28%	55%
Hulp aan buren	310	6%	63%	32%
Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	303	3%	31%	66%
Vrijwilligerswerk	320	19%	18%	64%

Zeven op de tien respondenten helpt wel eens de buren. **Bijna vier op de tien** respondenten verricht wel eens vrijwilligerswerk en/of zorg aan een hulpbehoevende naaste. **Een derde** van de respondenten heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie.

2.7 Resultaten – Mantelzorg en vrijwilligerswerk

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=350)

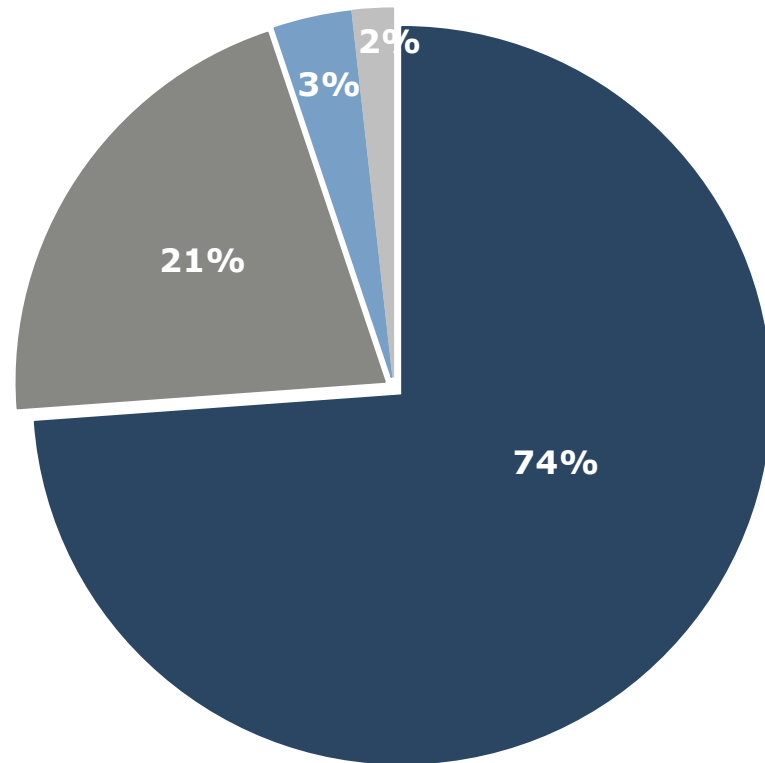


44% zou (misschien) in de toekomst vrijwilligerswerk willen (blijven) doen

24% zegt dit zeker te willen (blijven) doen

2.8 Resultaten – Sociale contacten

Voelt u zich weleens eenzaam? (N=350)



- (Bijna) nooit
- Soms
- Regelmatig/vaak
- Weet ik niet/geen antwoord

74%

voelt zich (bijna) nooit eenzaam

2.8 Resultaten – Sociale contacten

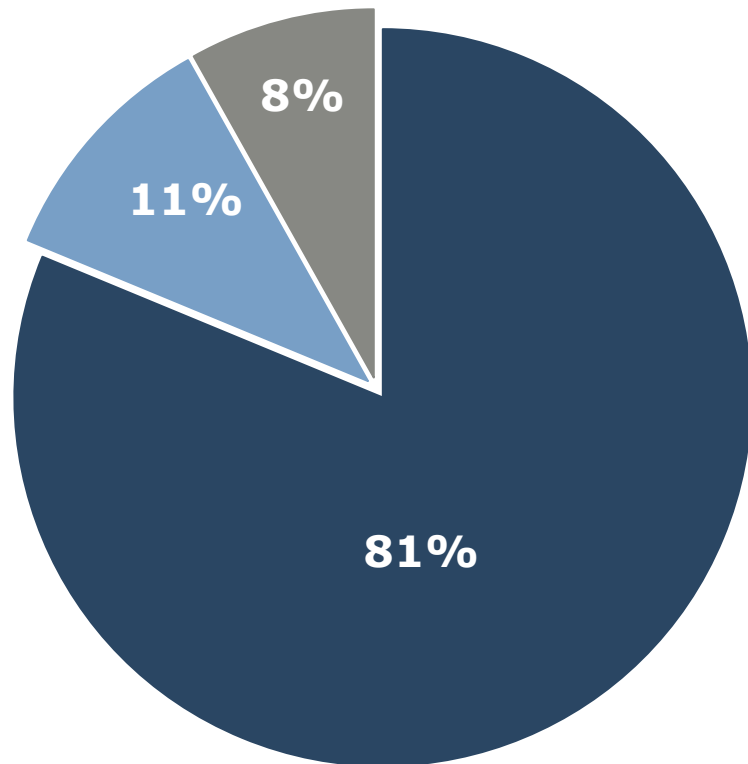
De behoefte aan zaken als thuiszorg en dergelijke wordt mede bepaald door de mate, waarin men contacten heeft met familie, vrienden, mensen uit de buurt. Wilt u onderstaand aangeven hoe vaak u dergelijke contacten heeft?

	N	Zelden of nooit	Minder dan 1x per week	1x per week	Vaker dan 1x per week
Contact met familie	348	4%	11%	33%	52%
Contact met vrienden of kennissen	342	5%	15%	28%	52%
Contact met burens of mensen uit de buurt	347	7%	19%	28%	46%

Bijna negen op de tien respondenten heeft 1x per week of vaker contact met familie. **Acht op de tien** heeft dit met vrienden of kennissen en **drie kwart** met burens of mensen uit de buurt.

2.8 Resultaten – Sociale contacten

Heeft u voldoende sociale contacten of heeft u behoefte aan meer? (N=339)



- Ik heb voldoende sociale contacten
- Ik zou wel meer sociale contacten willen hebben
- Weet ik niet/geen antwoord

81% heeft voldoende sociale contacten

11% zou meer sociale contacten willen

2.8 Resultaten – Sociale contacten

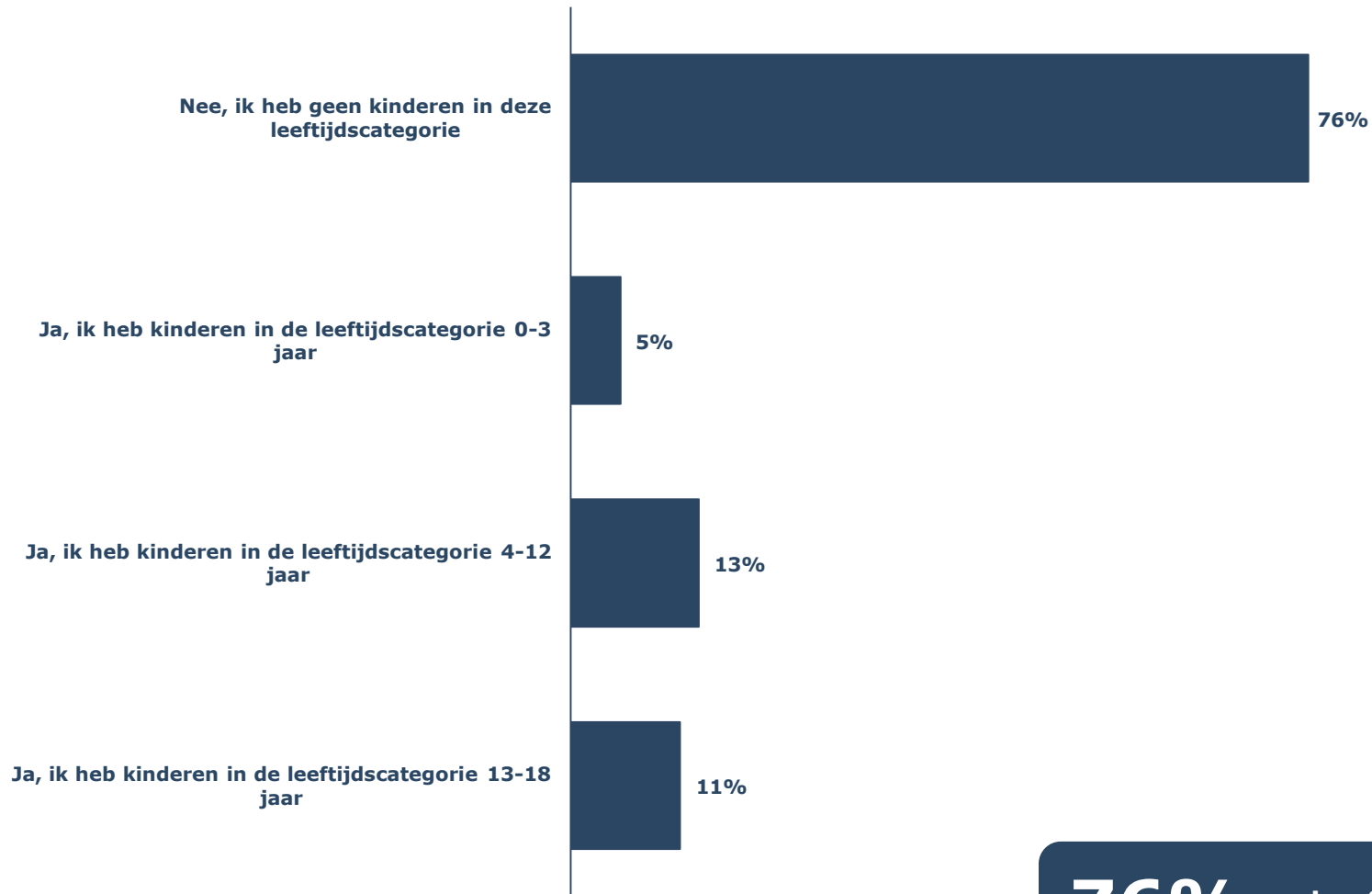
Kunt u aangeven in welke mate u het eens of oneens bent met deze stellingen?

	N	Ja	Soms	Nee	Weet niet
Er zijn mensen met wie ik goed kan praten	343	82%	14%	2%	2%
Ik voel mij van andere mensen geïsoleerd	340	4%	13%	80%	3%
Er zijn mensen bij wie ik terecht kan	343	85%	10%	1%	4%
Er zijn mensen die mij echt begrijpen	337	73%	17%	4%	6%
Ik maak deel uit van een groep vrienden	341	59%	16%	23%	3%
Mijn sociale contacten zijn oppervlakkig	343	13%	30%	54%	4%

Het merendeel van de respondenten heeft voldoende sociale contacten. **Ruim acht op de tien** heeft mensen om zich heen met wie er goed gesproken kan worden en bij wie men terecht kan. **Ruim zeven op de tien** respondenten geeft aan dat er mensen zijn die hen begrijpen en **zes op de tien** maakt deel uit van een vrienden groep.

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

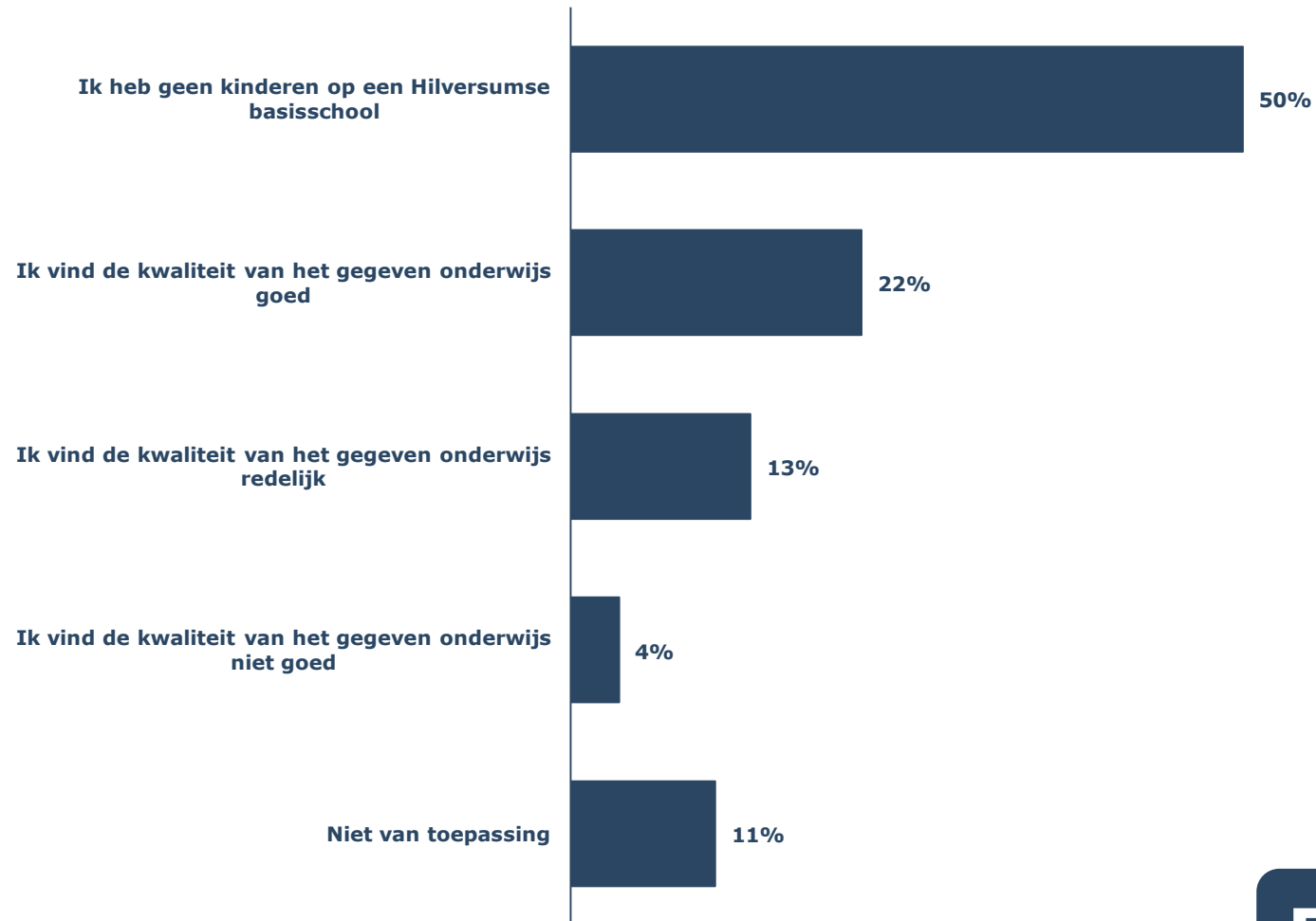
Heeft u één of meer kinderen in de leeftijd van 0-3 jaar, 4-12 jaar en/of 13-18 jaar? (N=336)



76% heeft geen kinderen tussen de 0-18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Wat vindt u van de kwaliteit van het basisonderwijs in Hilversum? (N=50*)



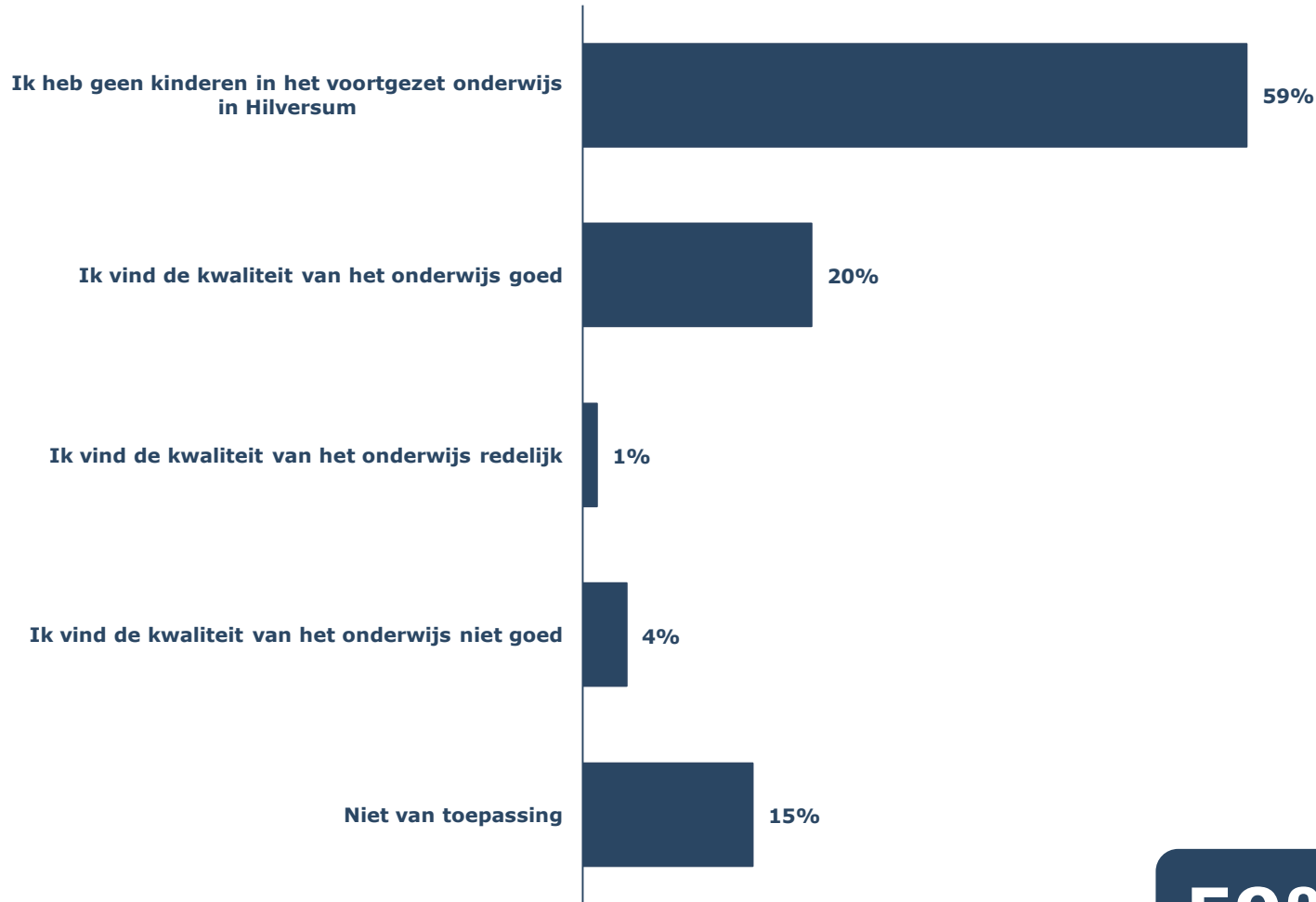
50%

heeft geen kinderen op een Hilversumse basisschool

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Wat vindt u van de kwaliteit van het voortgezet onderwijs in Hilversum? (N=50*)



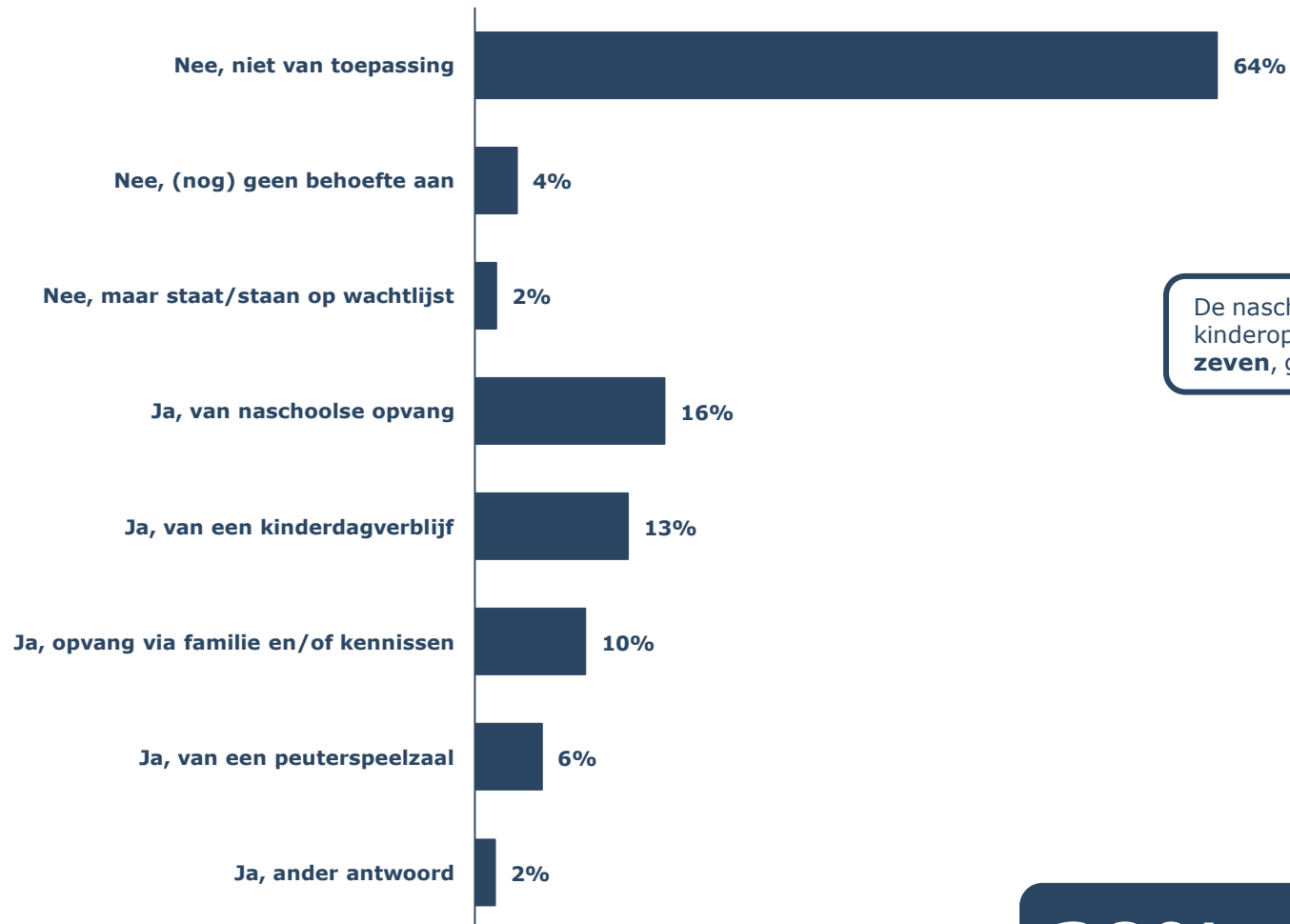
59%

heeft geen kinderen op het voortgezetonderwijs in Hilversum

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.9 Resultaten – Jeugd en onderwijs

Maken één of meer van deze kinderen gebruik van een vorm van kinderopvang? (N=49*)



De naschoolse opvang is de vorm van kinderopvang, waar het meest, **één op de zeven**, gebruik van wordt gemaakt.

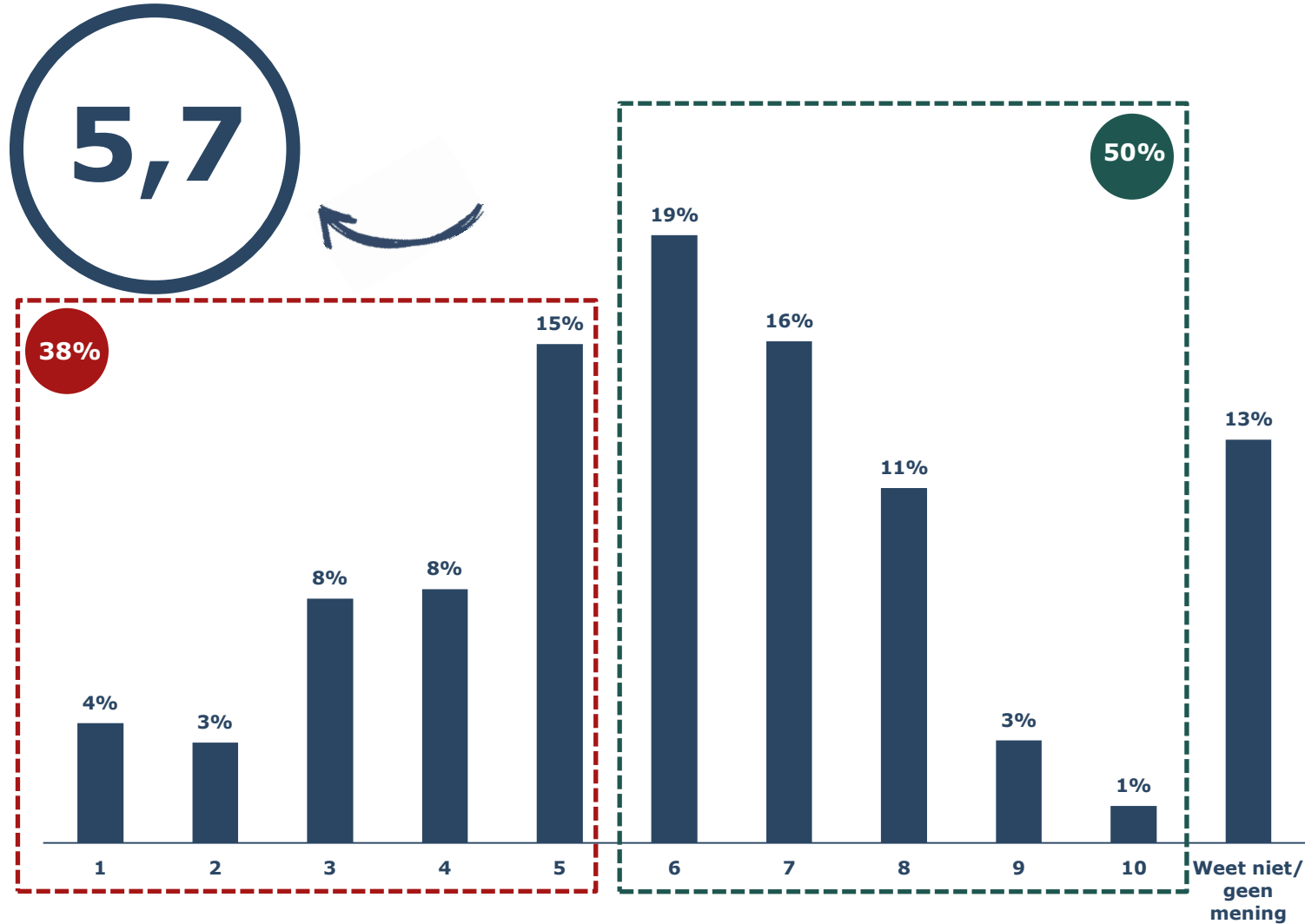
30%

maakt gebruik van één of meerdere vormen van kinderopvang

* Selectie: respondent heeft kinderen in de leeftijdscategorie 0 t/m 18 jaar

2.10 Resultaten - Bereikbaarheid

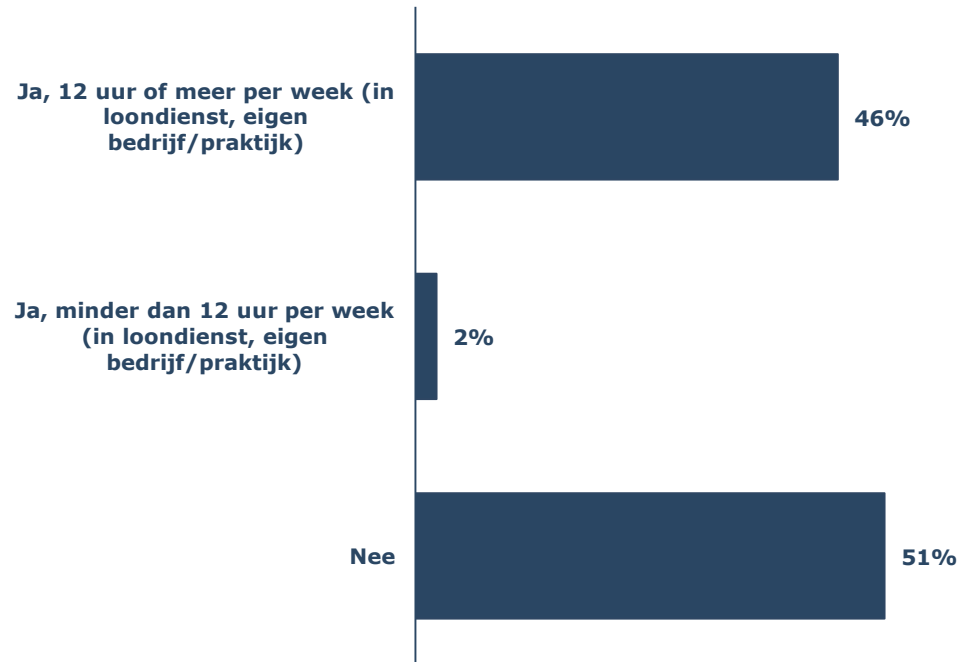
Hoe waardeert u de bereikbaarheid van het centrum per auto? (N=354)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

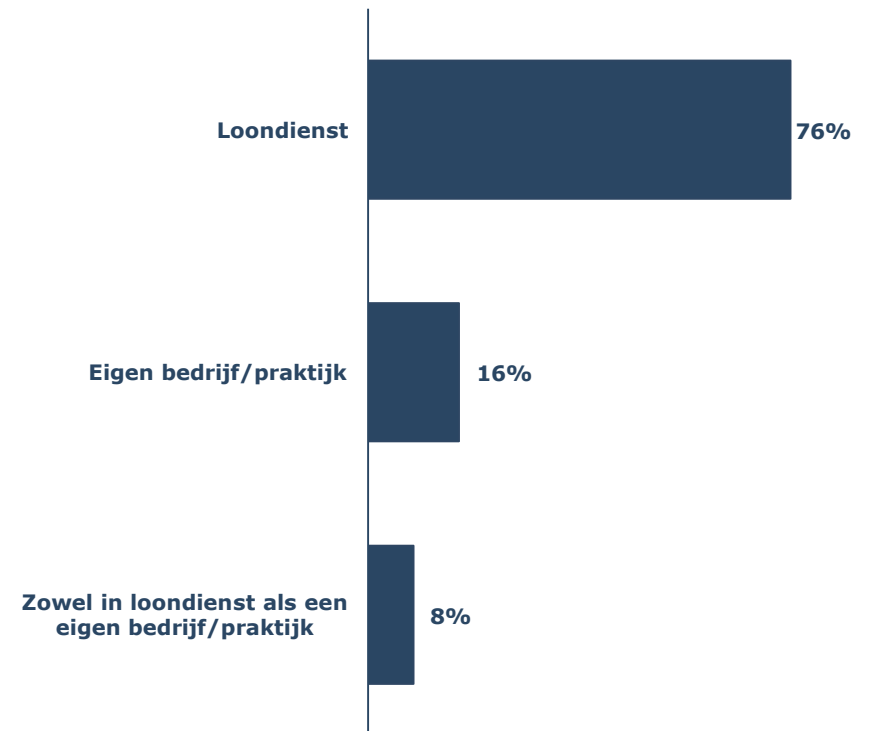
Heeft u op dit moment een betaalde baan
(full-time of part-time)? (N=347)



48% heeft een betaalde baan

46% werkt 12 uur of meer

Bent u in loondienst of heeft u een eigen
bedrijf/praktijk? (N=104*)



76% is in loondienst

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

In welke sector bent u voornamelijk werkzaam? (N=104*)



TOP 3

Gezondheids- en welzijnszorg

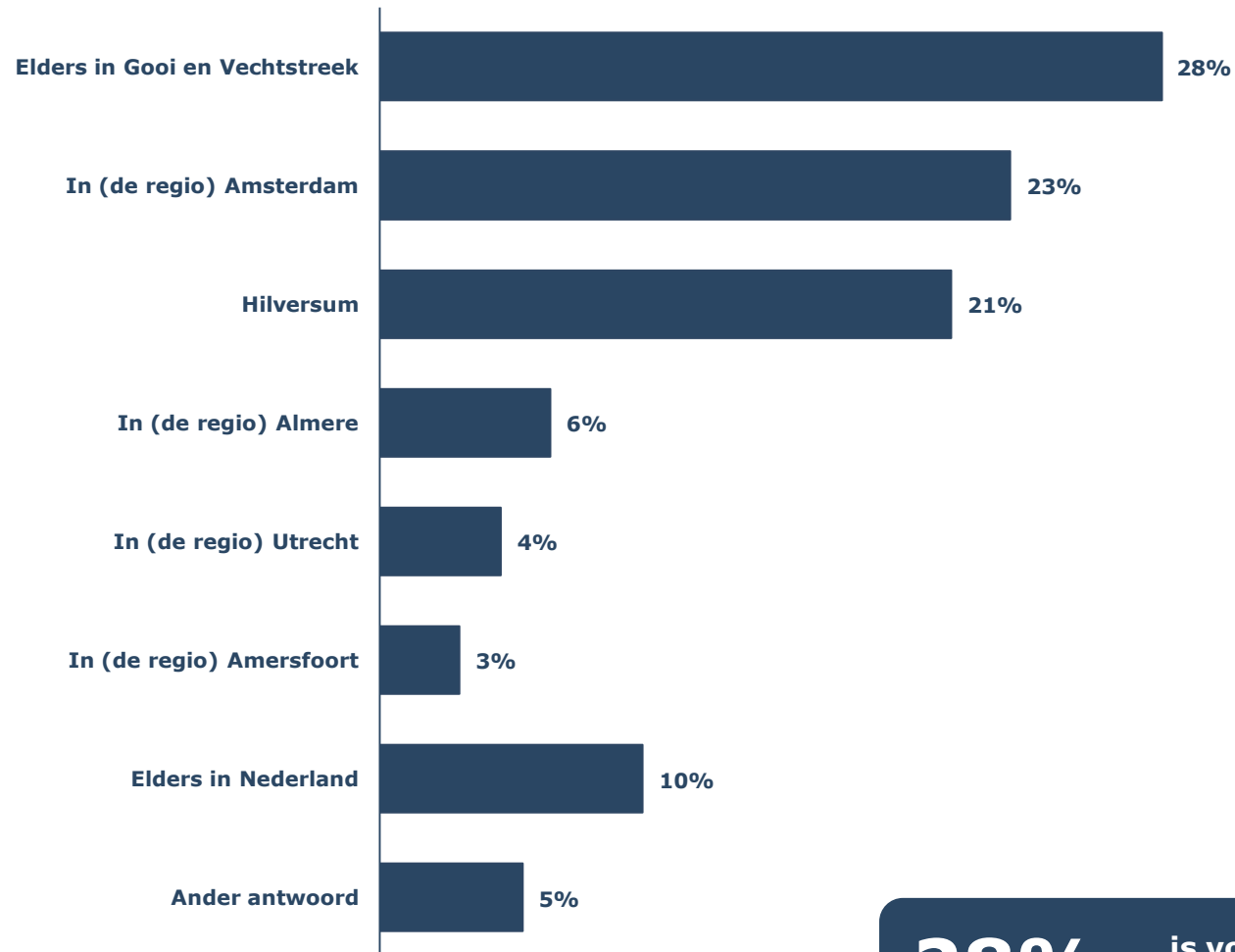
Onderwijs

Vervoer en opslag

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

Waar bent u voornamelijk werkzaam? (N=104*)



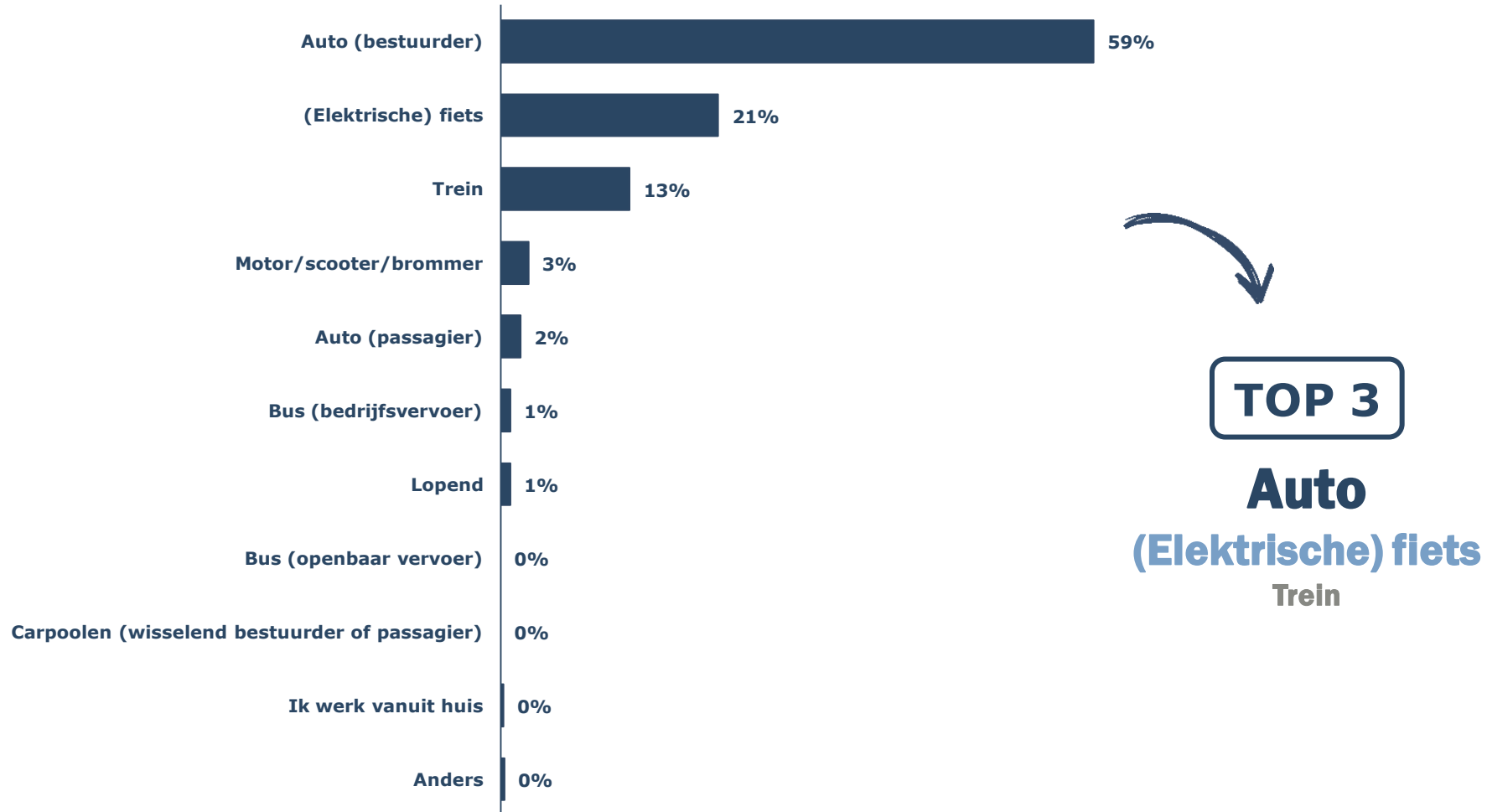
28%

is voornamelijk werkzaam elders in Gooi en Vechtstreek

* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

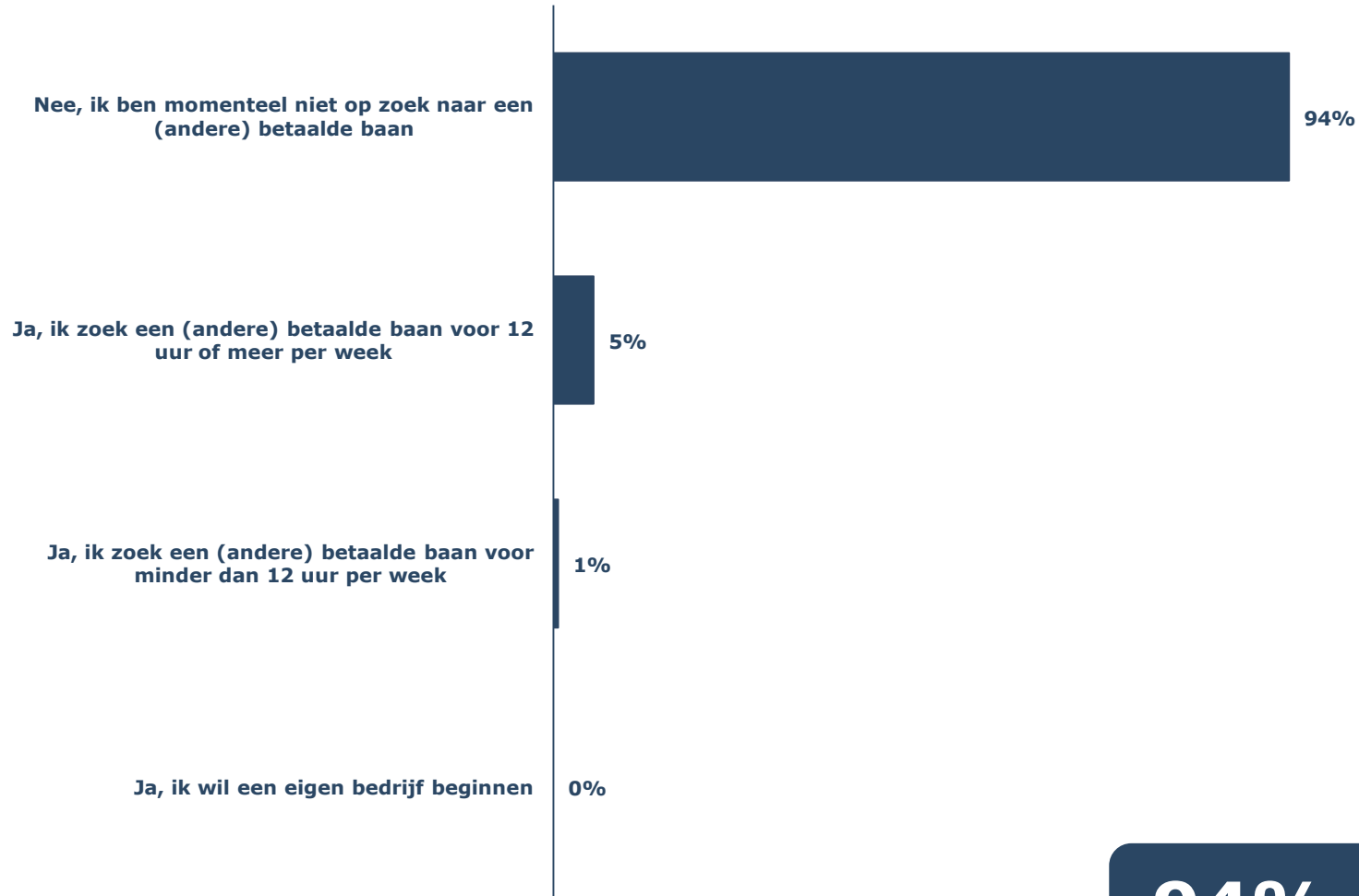
Met welk vervoermiddel gaat u doorgaans naar uw werk (het gaat om het vervoermiddel, waarmee u de grootste afstand aflegt)? (N=104*)



* Selectie: respondent heeft een betaalde baan

2.11 Resultaten – Arbeid en werkgelegenheid

Bent u momenteel op zoek naar een (andere) betaalde baan? (N=336)

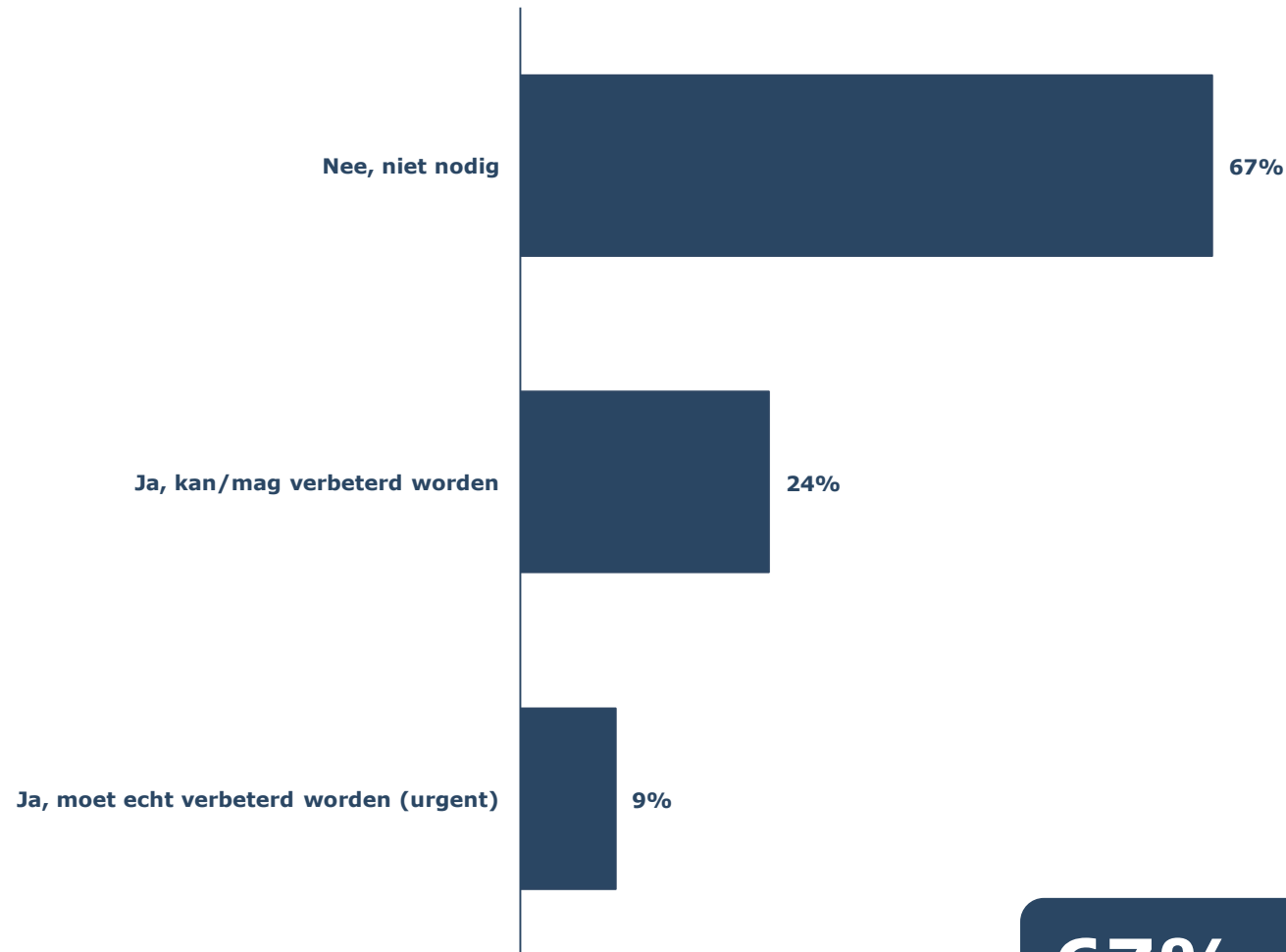


94%

is niet op zoek naar een (andere) betaalde baan

2.12 Resultaten – Verkeersveiligheid

Zijn er naar uw mening plekken in uw buurt waar de verkeersveiligheid kan of moet worden verbeterd? (N=341)

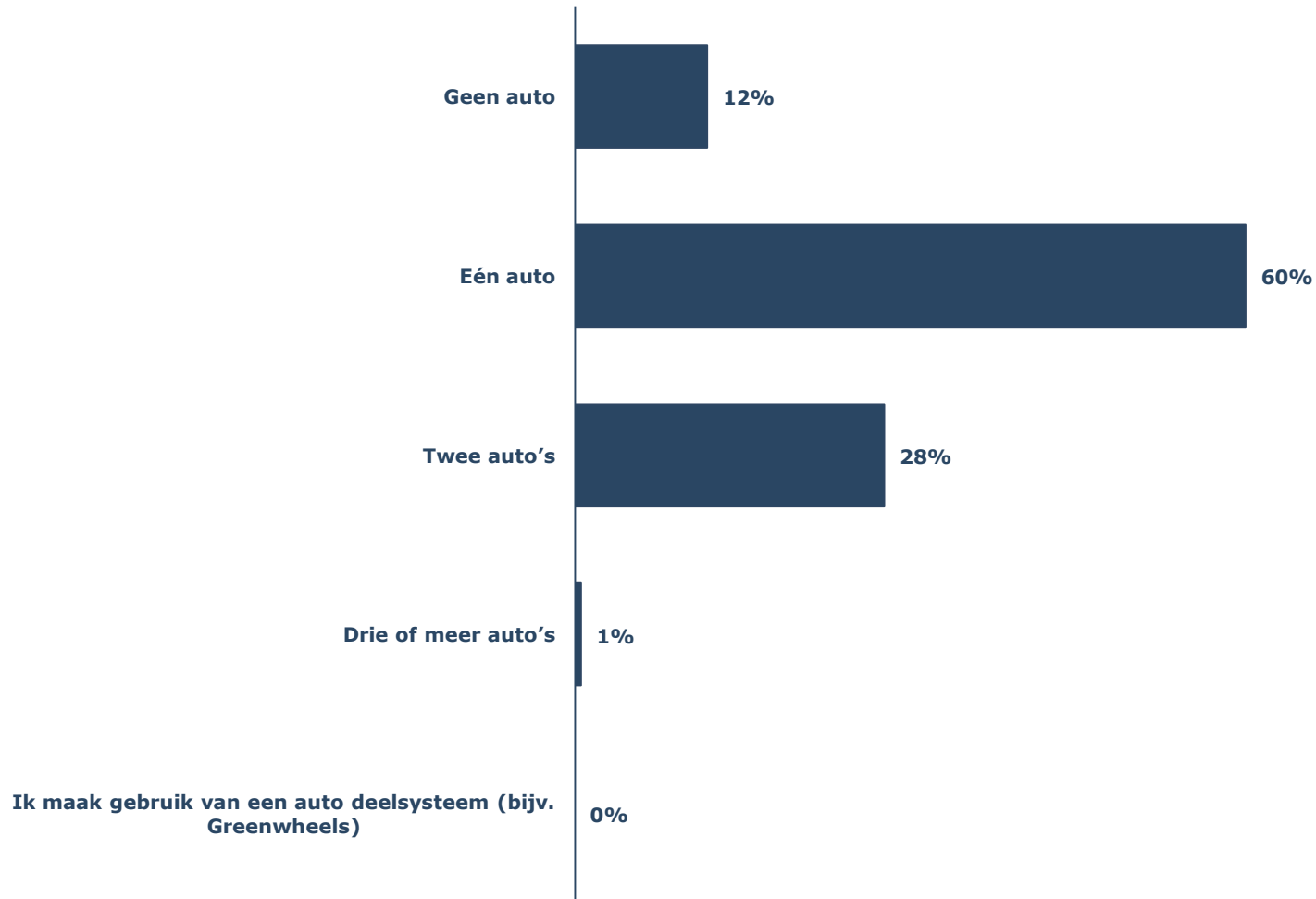


67%

vindt dat er geen plekken zijn in de buurt waar de verkeersveiligheid verbeterd kan/moet worden

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Over hoeveel auto's (ook busjes) beschikt het huishouden, waartoe u behoort (zowel eigen auto als (lease)auto van de zaak)? (N=351)



60% beschikt over één auto

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

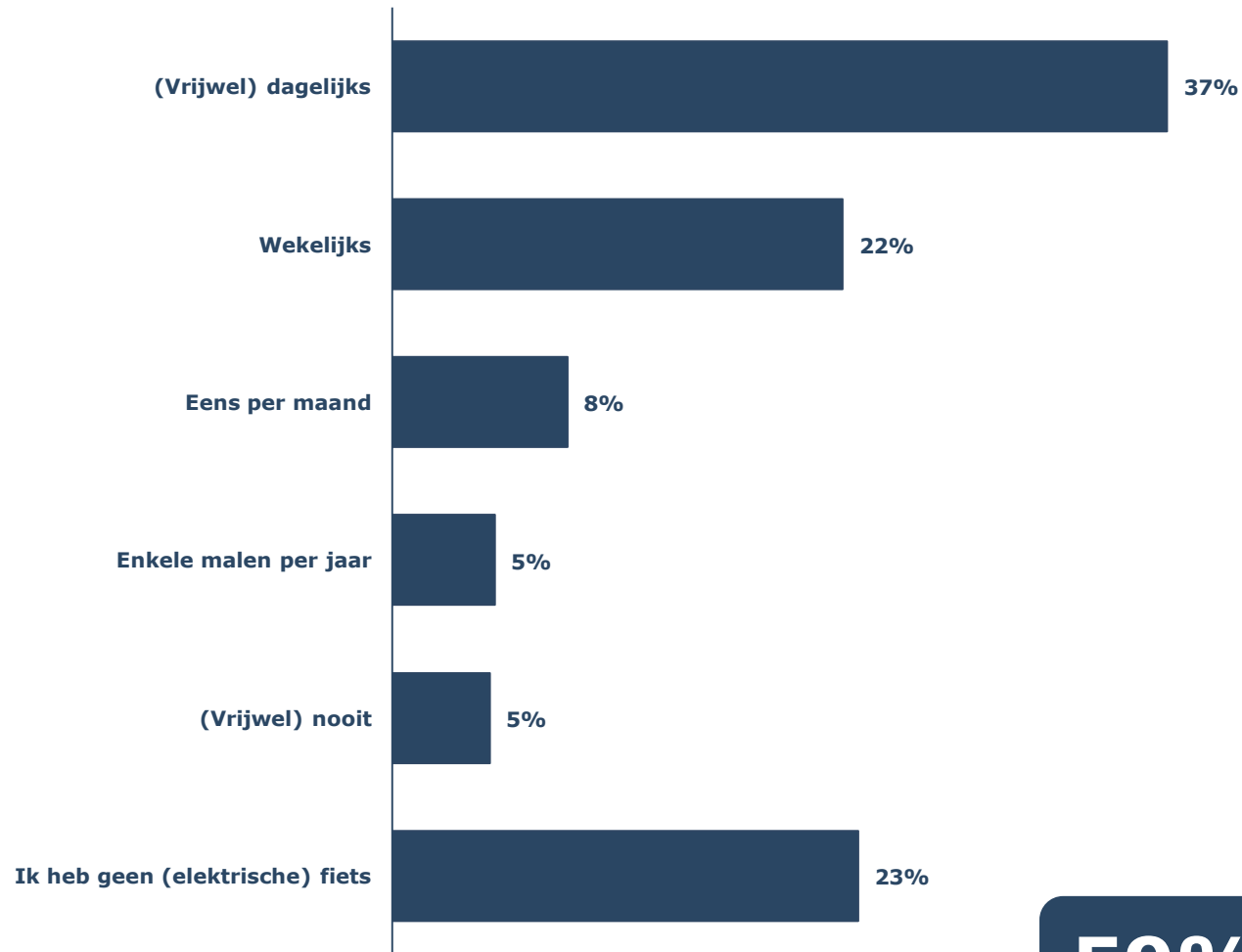
Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van het openbaar vervoer?

	N	(Vrijwel) dagelijks	Wekelijks	Eens per maand	Enkele malen per jaar	(Vrijwel) nooit
Bus binnen Hilversum	331	1%	6%	9%	19%	66%
Bus buiten Hilversum	304	1%	4%	7%	13%	74%
Trein	323	6%	6%	20%	34%	34%

Twee derde van de respondenten maakt (vrijwel) nooit gebruik van de bus *binnen* Hilversum en **drie kwart** maakt vrijwel nooit gebruik van de bus *buiten* Hilversum. De trein wordt echter door **twee derde** van de respondenten gebruikt.

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Hoe vaak maakt u gemiddeld genomen gebruik van de (elektrische) fiets? (N=331)

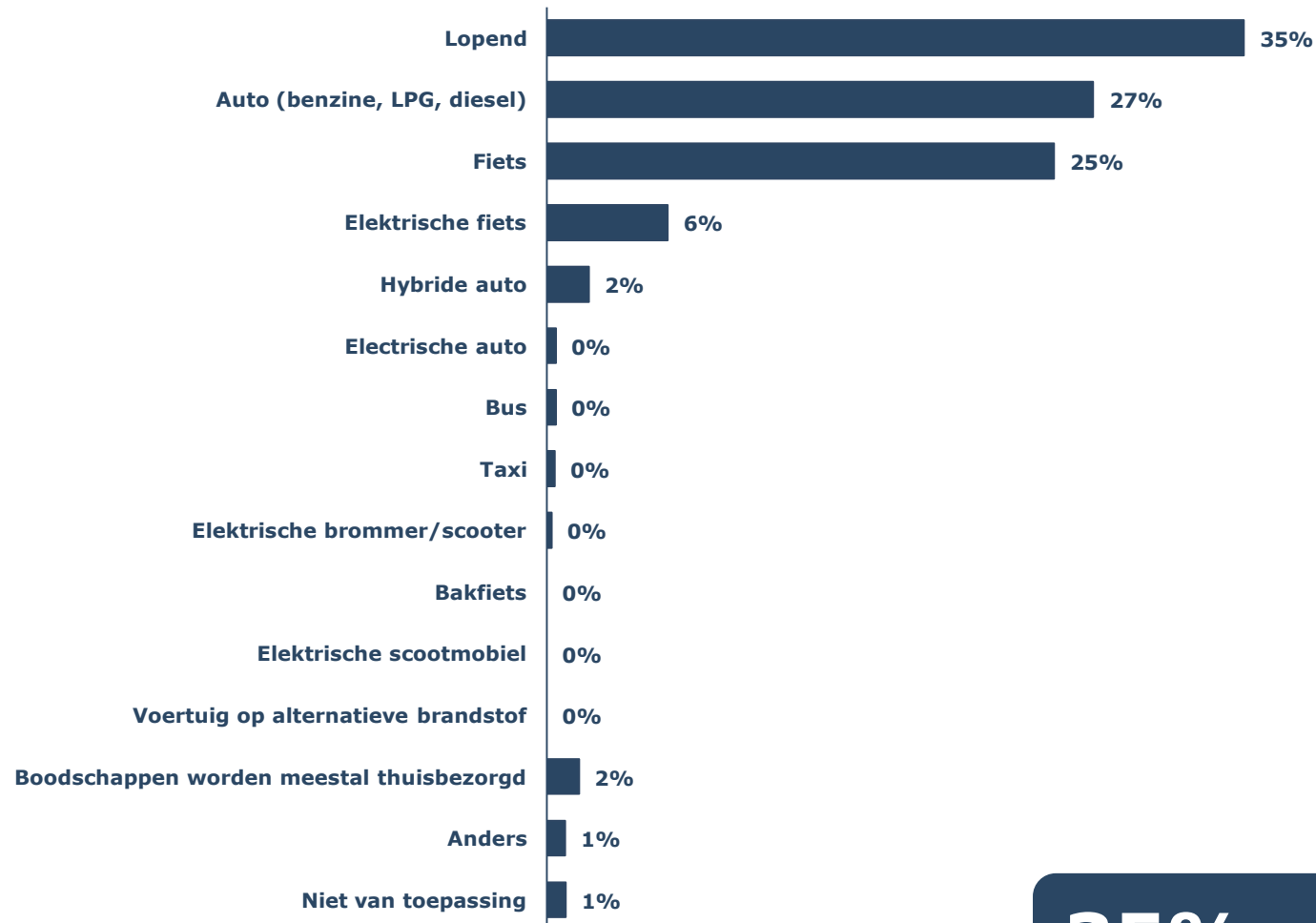


59%

maakt wekelijks of vaker gebruik van de (elektrische) fiets

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

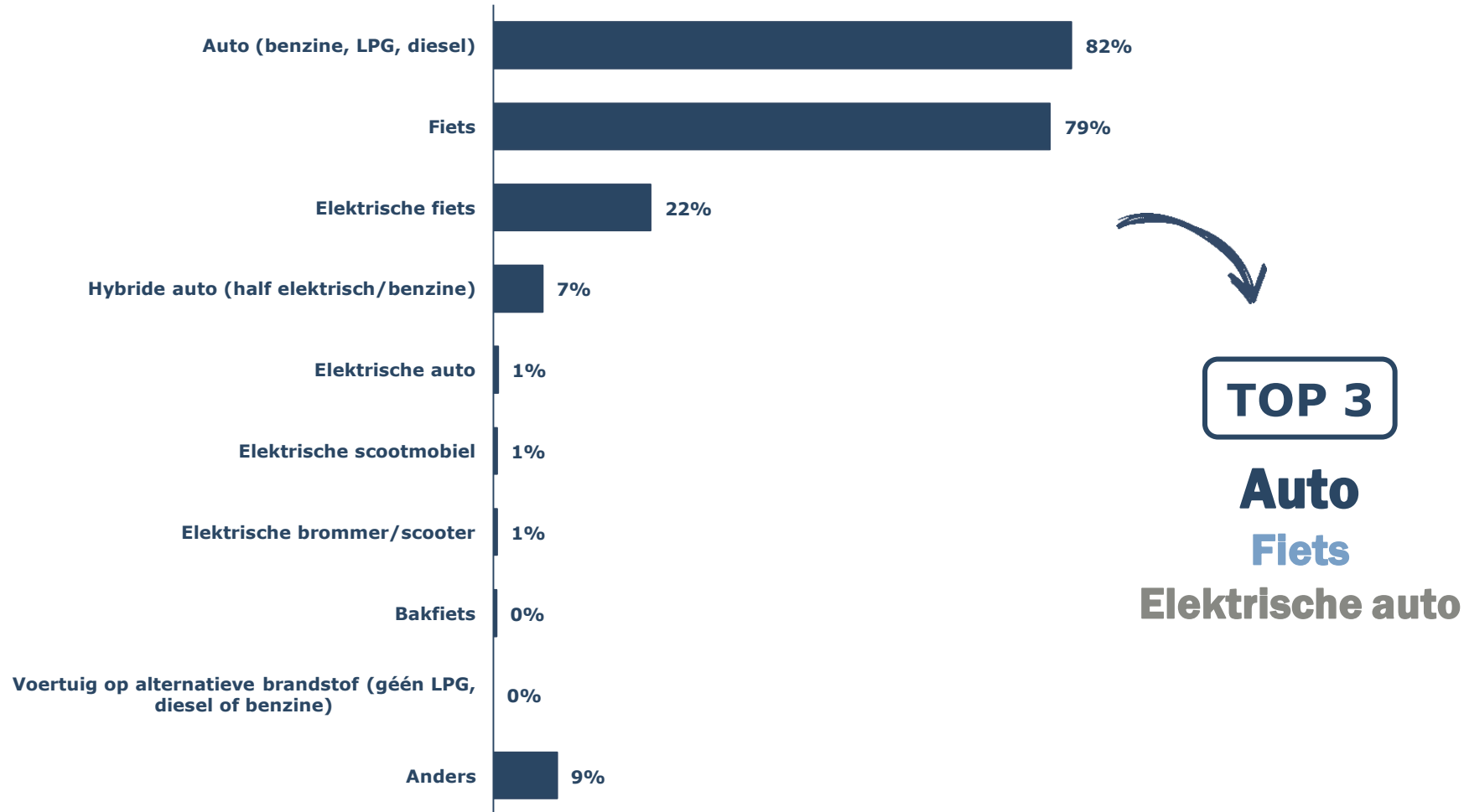
Op welke wijze doet u meestal de dagelijkse boodschappen? (N=353)



35% doet de dagelijkse boodschappen lopend

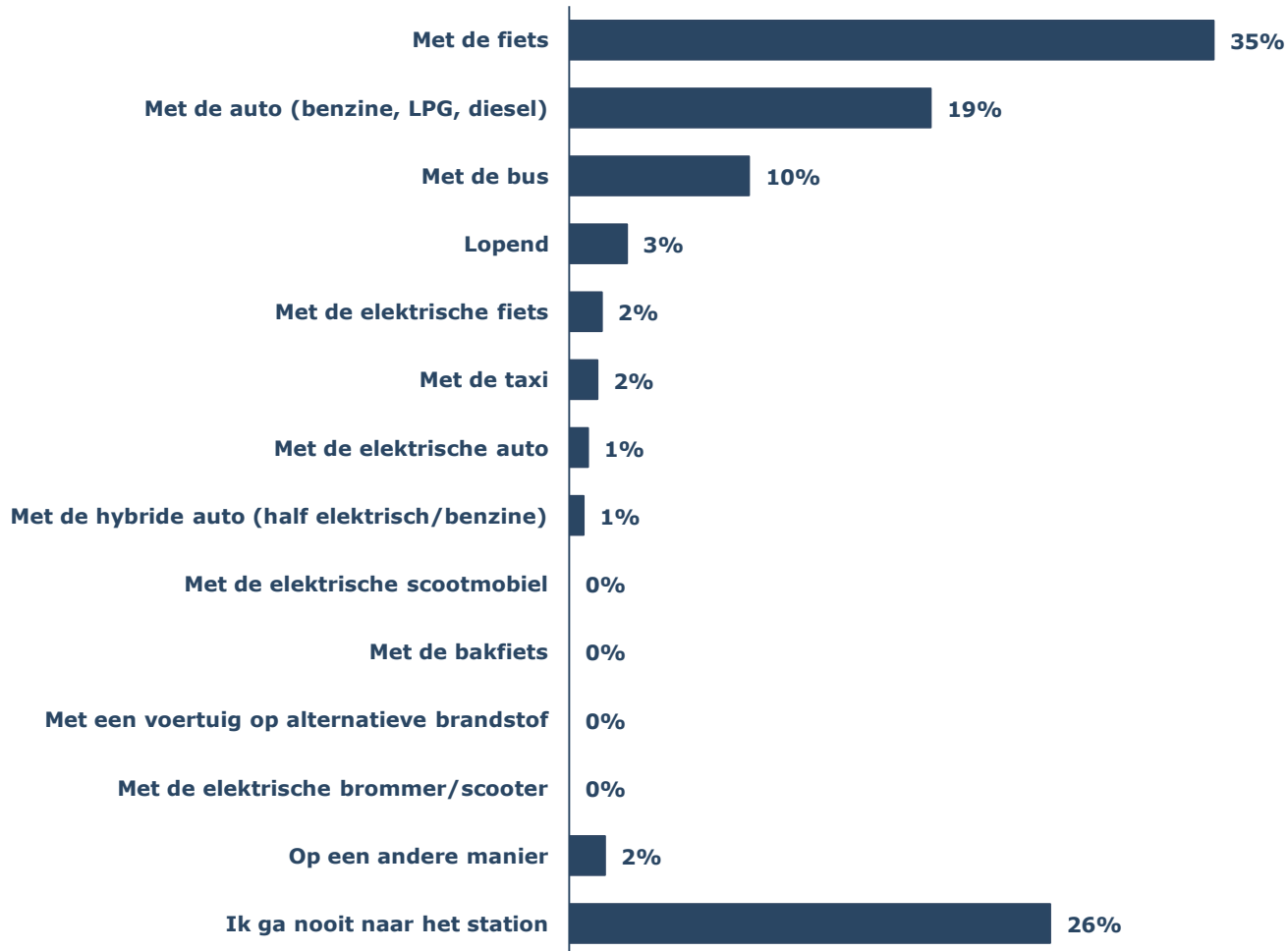
2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Bent u of iemand in het huishouden in het bezit van één of meer van deze vervoermiddelen? (N=347)



2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

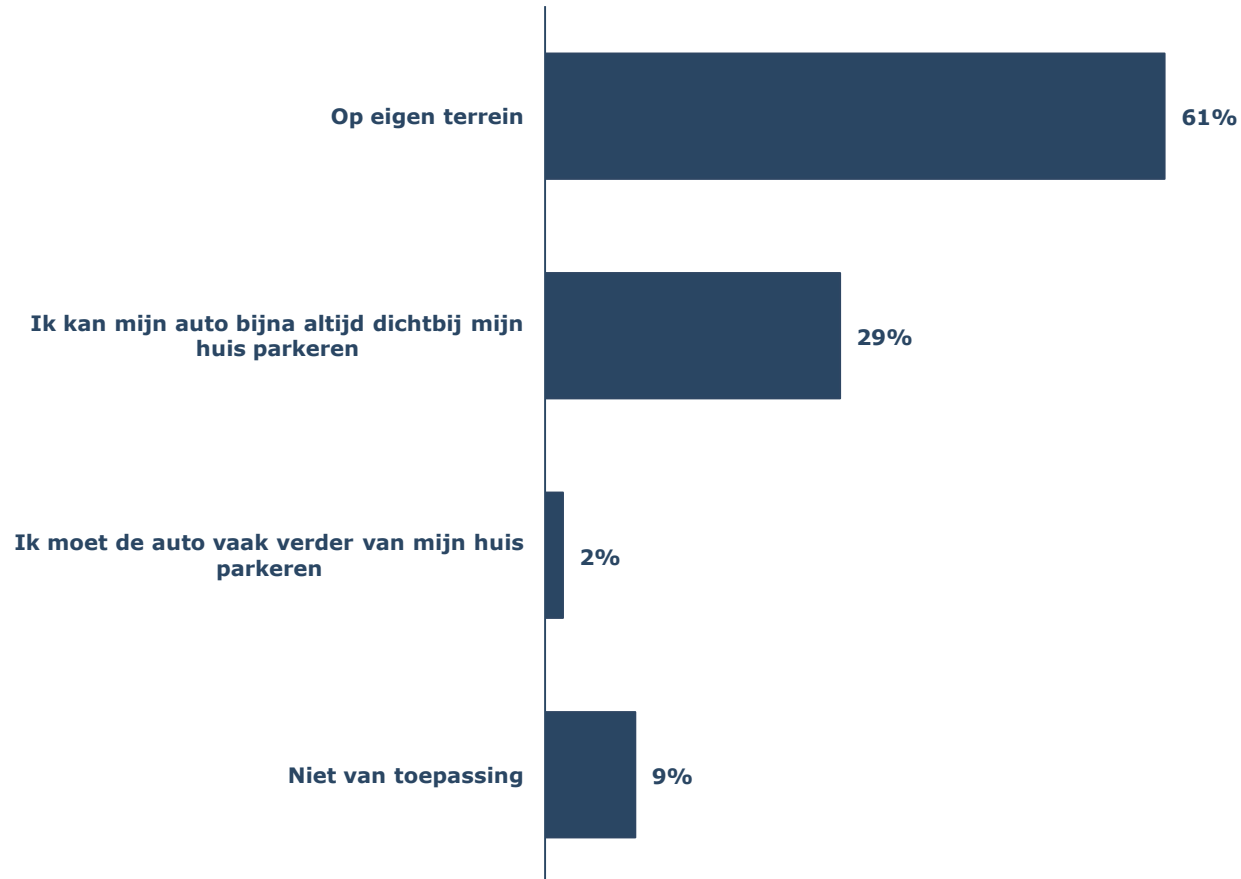
Hoe gaat u meestal naar het station? (N=349)



35% gaat meestal met de fiets naar het station

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Als u een auto heeft, op welke afstand van uw woning kunt u over het algemeen uw (meest gebruikte) auto parkeren? (N=341)



61% kan de auto veelal op eigen terrein parkeren

2.13 Resultaten – Vervoermiddelen

Hoe tevreden of ontevreden bent u over de onderstaande vervoerwijzen voor verplaatsingen binnen uw eigen woonplaats?

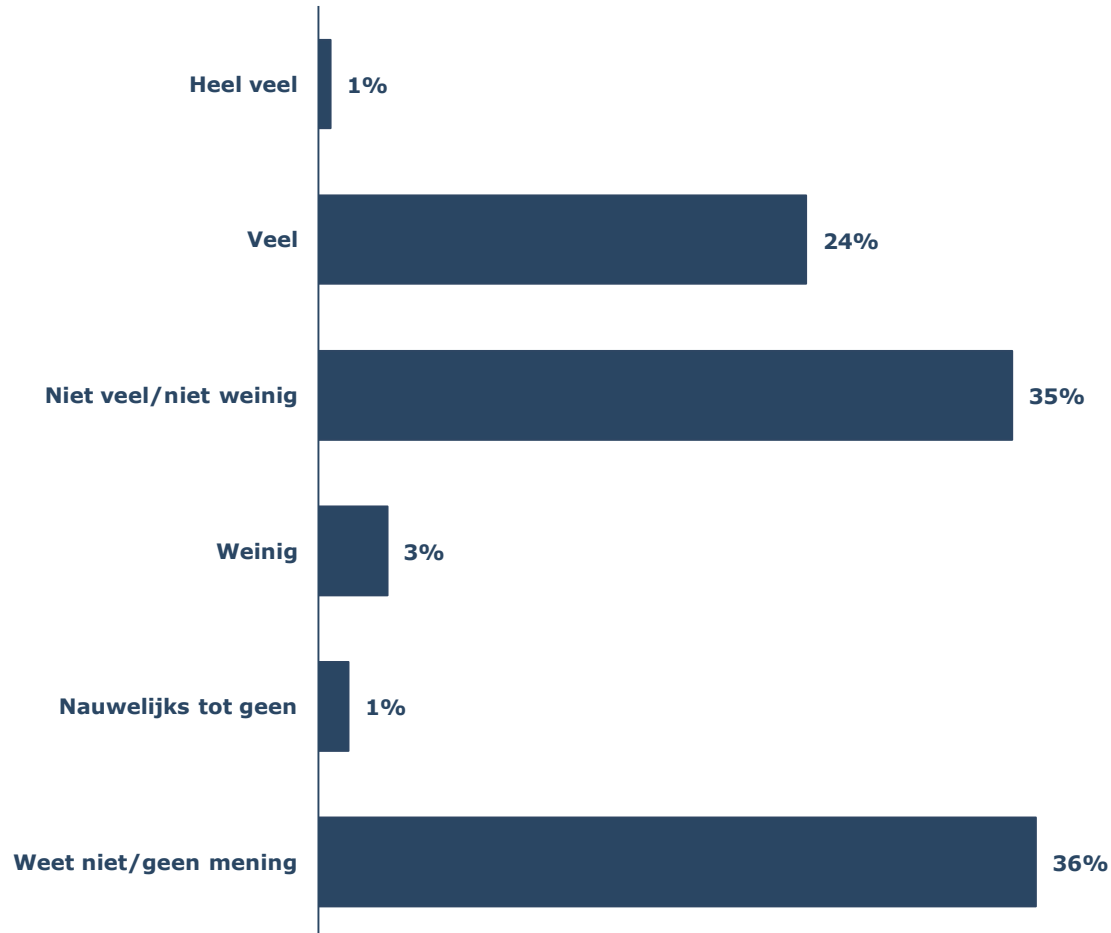
	N*	(Zeer) tevreden	Neutraal	(Zeer) ontevreden
Fietsen in uw woonplaats	293	96%	3%	0%
Met de auto reizen in uw woonplaats	296	59%	28%	13%
Met de bus reizen in uw woonplaats	174	26%	32%	42%
Wandelen in uw woonplaats	313	98%	2%	0%

Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over de vervoerwijzen voor verplaatsingen binnen Hilversum. **Bijna alle** respondenten zijn tevreden over fietsen en wandelen in Hilversum en **zes op de tien** is tevreden over het reizen met de auto. Echter het reizen per bus, krijgt een lagere waardering, **een kwart** van de respondenten is hier tevreden over.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=350)



35%

heeft niet veel en niet weinig vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente doet wat ze zegt	223	32%	57%	11%
De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	244	33%	51%	16%
De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	265	40%	45%	16%
De gemeente Hilversum informeert buurtbewoners doorgaans tijdig over gemeentelijke plannen in de buurt	280	60%	29%	12%

Zes op de tien respondenten is van mening dat zij tijdig door de gemeente worden geïnformeerd over gemeentelijke plannen in de buurt. **Een derde** is van mening dat de gemeente doet wat ze zegt en luistert naar de mening van de inwoners, **het merendeel**, heeft hier geen uitgesproken mening over.

Vier op de tien respondenten vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen, dit is **nagenoeg gelijk** aan het aantal respondenten dat hier geen uitgesproken mening over heeft.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

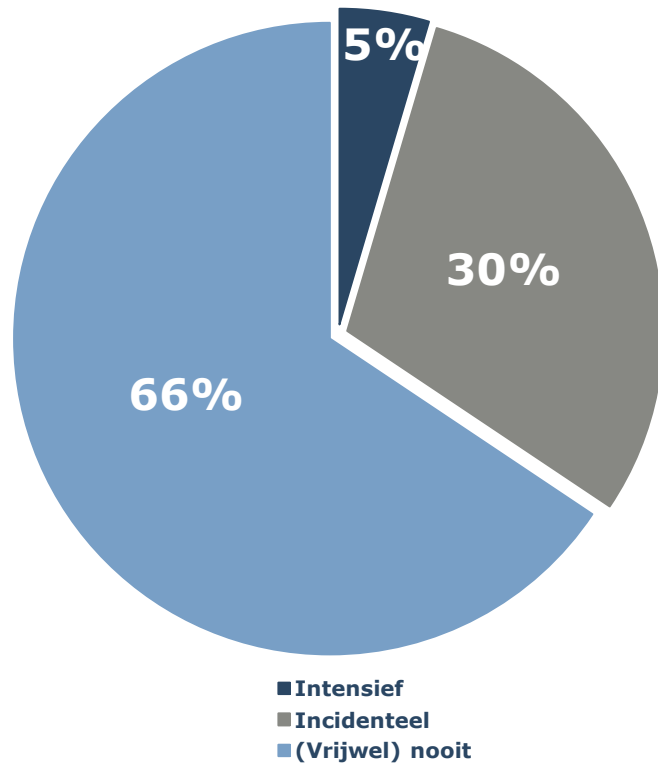
	N	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid	257	63%	30%	7%
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende	252	59%	32%	9%

Bijna twee derde van de respondenten is van mening dat de gemeente een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid en **zes op de tien** is het eens met de uitspraak dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende ondersteunt.

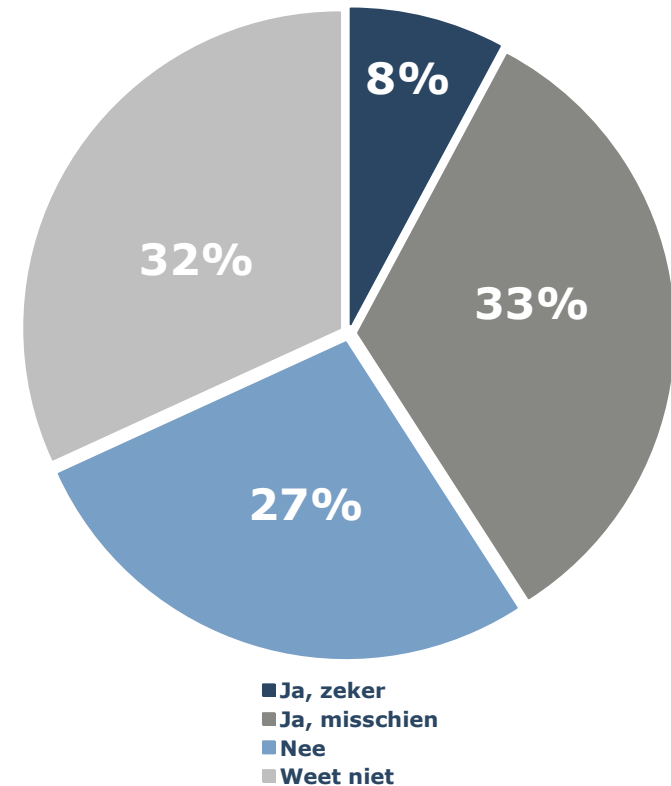
* Let op: het percentage weet niet/n.v.t is niet opgenomen in deze tabel

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt? (N=348)



Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=347)

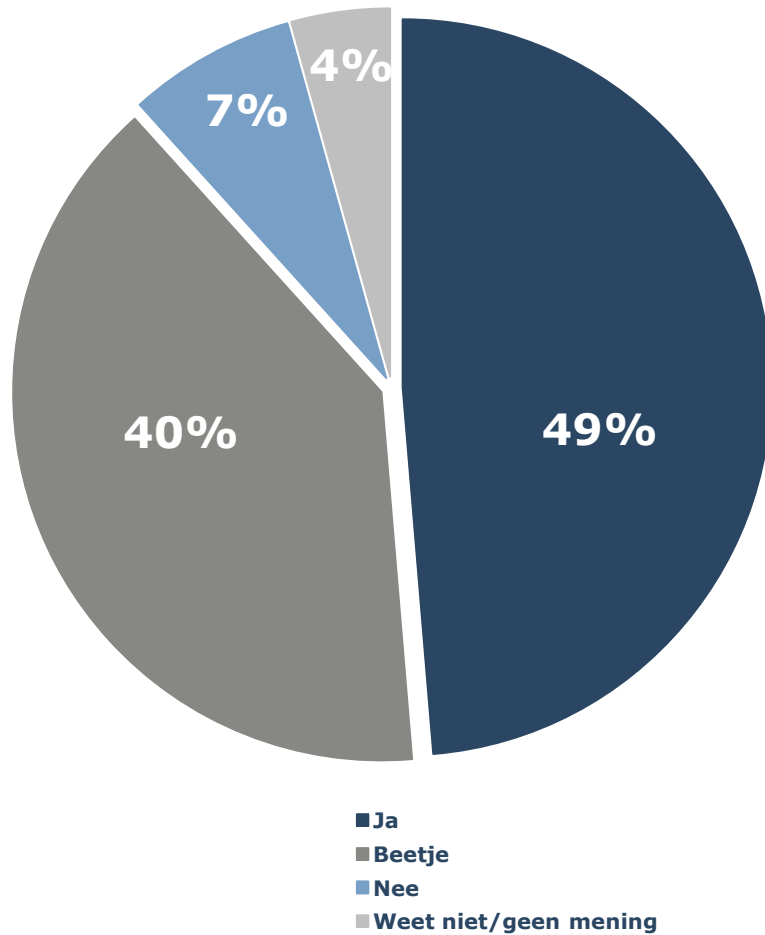


35% heeft zich ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt

41% zou zich in de nabije toekomst (misschien) actief willen (blijven) inzetten voor de buurt

2.14 Resultaten – Burgerparticipatie

Voelt u zich medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in uw buurt? (N=347)

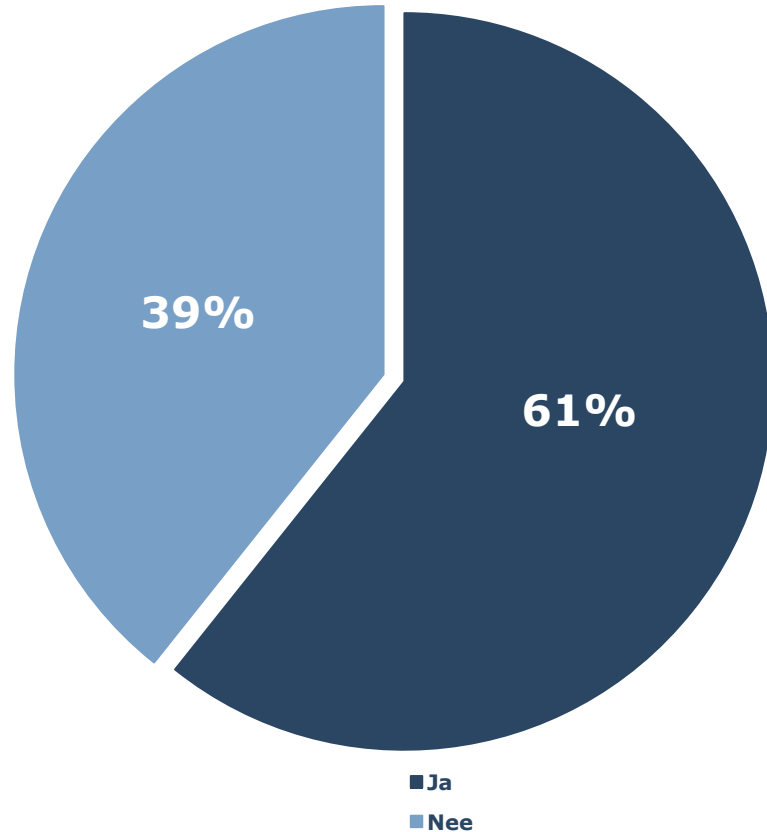


89%

voelt zich in bepaalde mate medeverantwoordelijk voor de leefbaarheid in de buurt

2.15 Resultaten – Dienstverlening

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (N=346)



61%

heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

2.15 Resultaten – Dienstverlening

De volgende stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem bij de gemeente. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

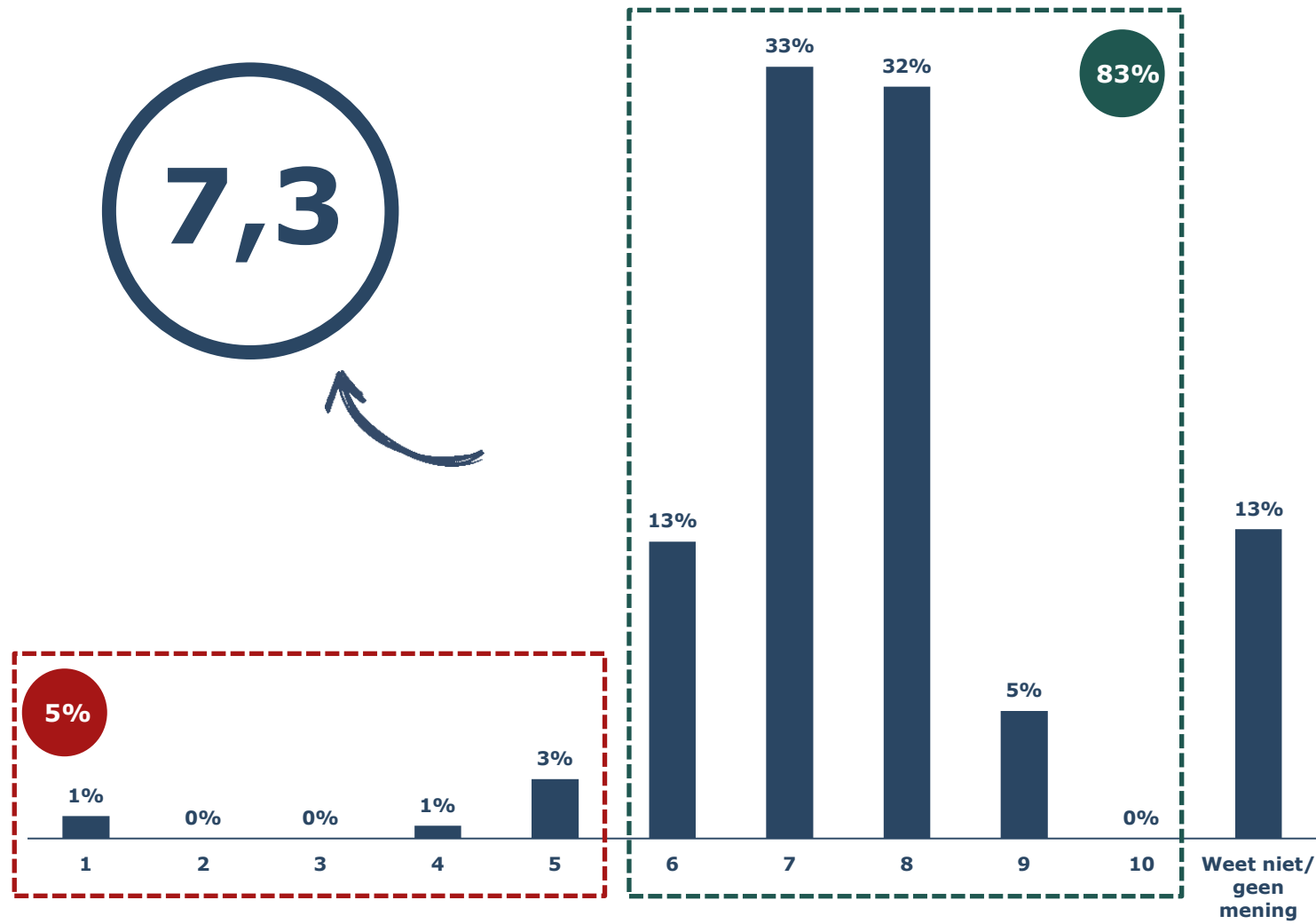
	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	187	86%	5%	9%
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	186	86%	4%	10%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	176	83%	7%	10%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	180	83%	5%	11%
Ik heb een passend antwoord op mijn vraag gekregen	162	80%	11%	10%
Ik ben op een prettige manier geholpen	190	87%	7%	6%

De meerderheid van de respondenten is tevreden over het aanvragen/voorleggen, de doorlooptijd, hetgeen zij uiteindelijk ontvingen qua informatie en/of product, de mate waarin zij op de hoogte werden gehouden over het verloop van hun aanvraag en de vriendelijkheid van de medewerker.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.15 Resultaten – Dienstverlening

Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente? (N=354)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	N*	(Helemaal) mee eens	Neutraal	(Helemaal) mee oneens
De gemeente gebruikt heldere taal	285	68%	29%	4%
De gemeente geeft in het algemeen duidelijke informatie	295	70%	26%	4%
Ik kan gemakkelijk aan gemeentelijke informatie komen	287	64%	27%	8%
De gemeentelijke informatie via de lokale kranten is goed	259	68%	29%	3%
De informatie op de gemeentelijke website is goed	220	59%	35%	5%
Gemeentelijke informatie is in het algemeen makkelijk te lezen en te begrijpen	289	65%	29%	6%

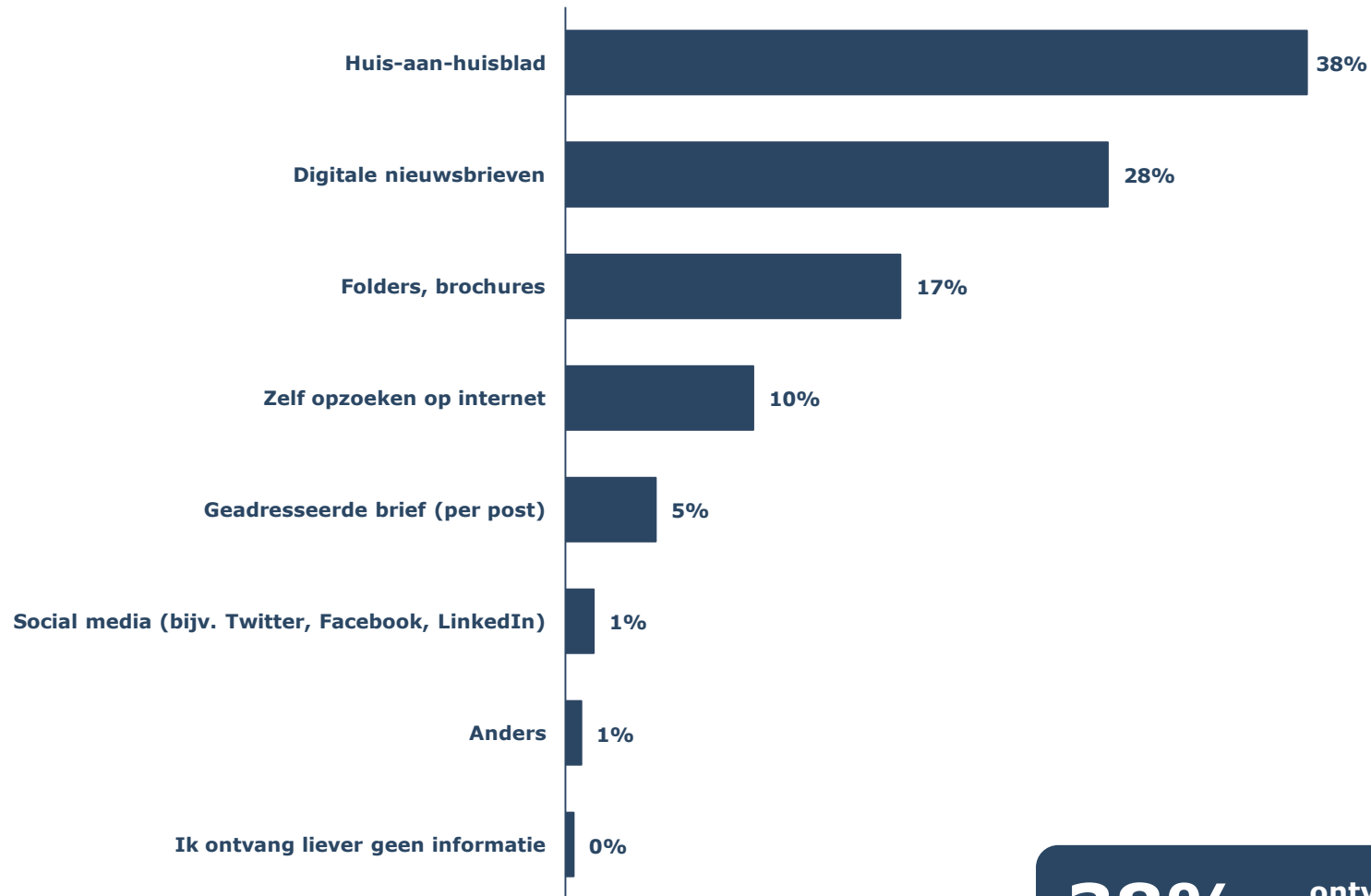
Zeven op de tien respondenten vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt, in het algemeen duidelijk informatie geeft en dat de informatie via de lokale kranten goed is.

Bijna zeven op de tien respondenten is van mening dat het gemakkelijk is om aan gemeentelijke informatie te komen, de informatie op de gemeentelijke website vinden zij goed en de gemeentelijke informatie is in het algemeen gemakkelijk te lezen en te begrijpen.

* Let op: het percentage n.v.t./weet niet is niet opgenomen in deze tabel

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

Hoe ontvangt u het liefst belangrijke gemeentelijke informatie? (N=336)



38%

ontvangt gemeentelijke informatie het liefst via huis-aan-huisbladen

2.16 Resultaten – Communicatie gemeente

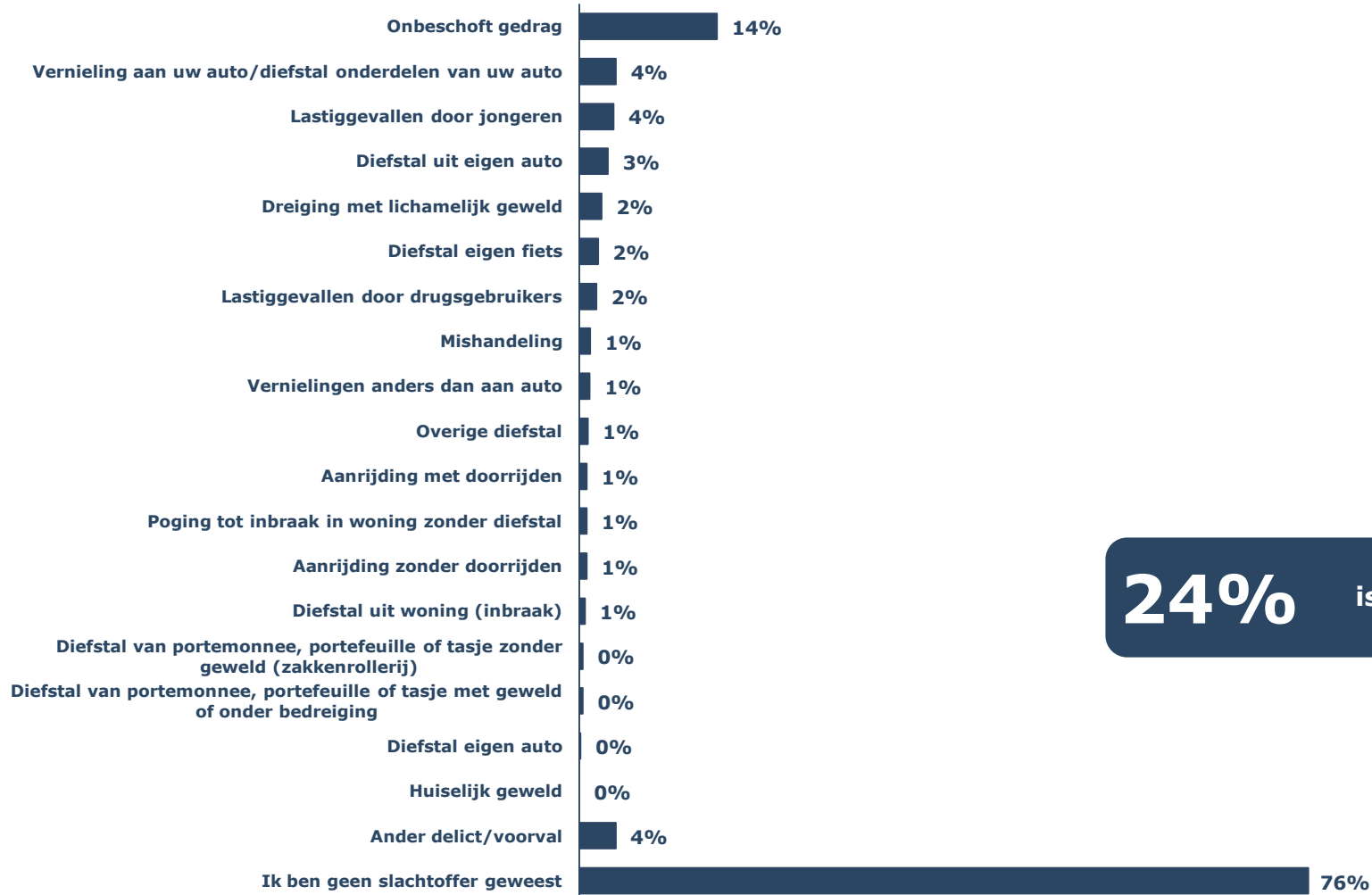
Welke van de volgende sociale media gebruikt u en hoe vaak maakt u gebruik hiervan?

	N	Dagelijks	Wekelijks	Soms/af en toe	(Bijna) nooit
Facebook	327	37%	9%	11%	44%
Twitter	311	5%	1%	11%	84%
LinkedIn	311	8%	9%	15%	67%
Youtube	323	8%	16%	30%	46%
Instagram	310	10%	2%	10%	78%

Facebook wordt door **bijna de helft** van de respondenten wekelijks of vaker gebruikt. Twitter, LinkedIn, Youtube en Instagram worden in mindere mate gebruikt. **Ruim drie kwart** maakt (bijna) nooit gebruik van Instagram. **Ruim acht op de tien** respondenten maakt (bijna) nooit gebruik van Twitter en **twee derde** gebruikt (bijna) nooit LinkedIn.

2.17 Resultaten – Veiligheid algemeen

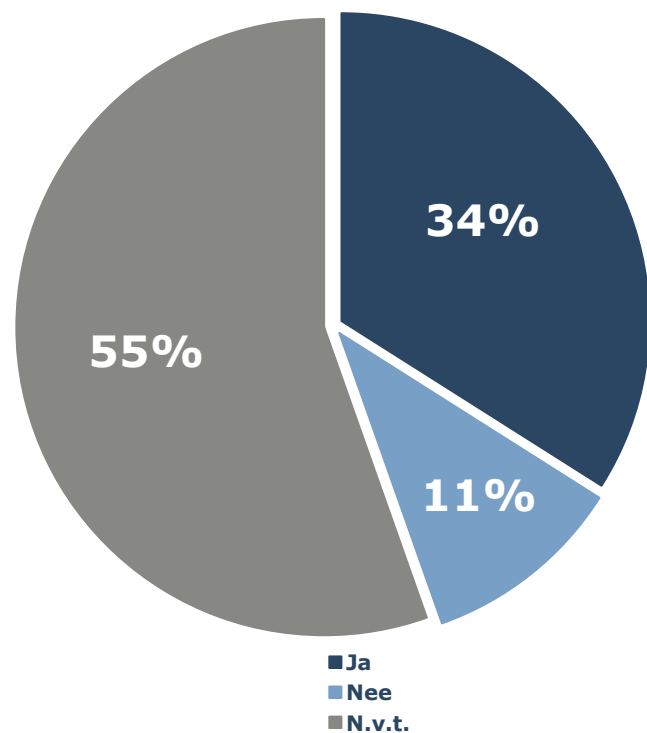
Van welke van deze delicten/voorvallen bent u in de afgelopen 12 maanden weleens slachtoffer geweest in Hilversum? (N=336)



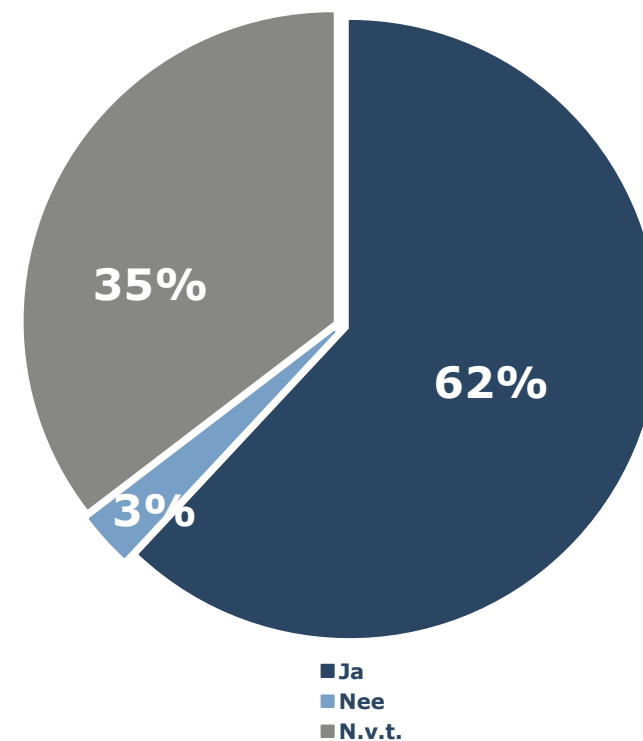
24% is slachtoffer geweest in Hilversum

2.17 Resultaten – Veiligheid algemeen

Voelt u zich veilig op straat in het centrum tijdens het uitgaan? (N=336)



Voelt u zich doorgaans veilig op straat in de andere wijken van Hilversum? (N=337)

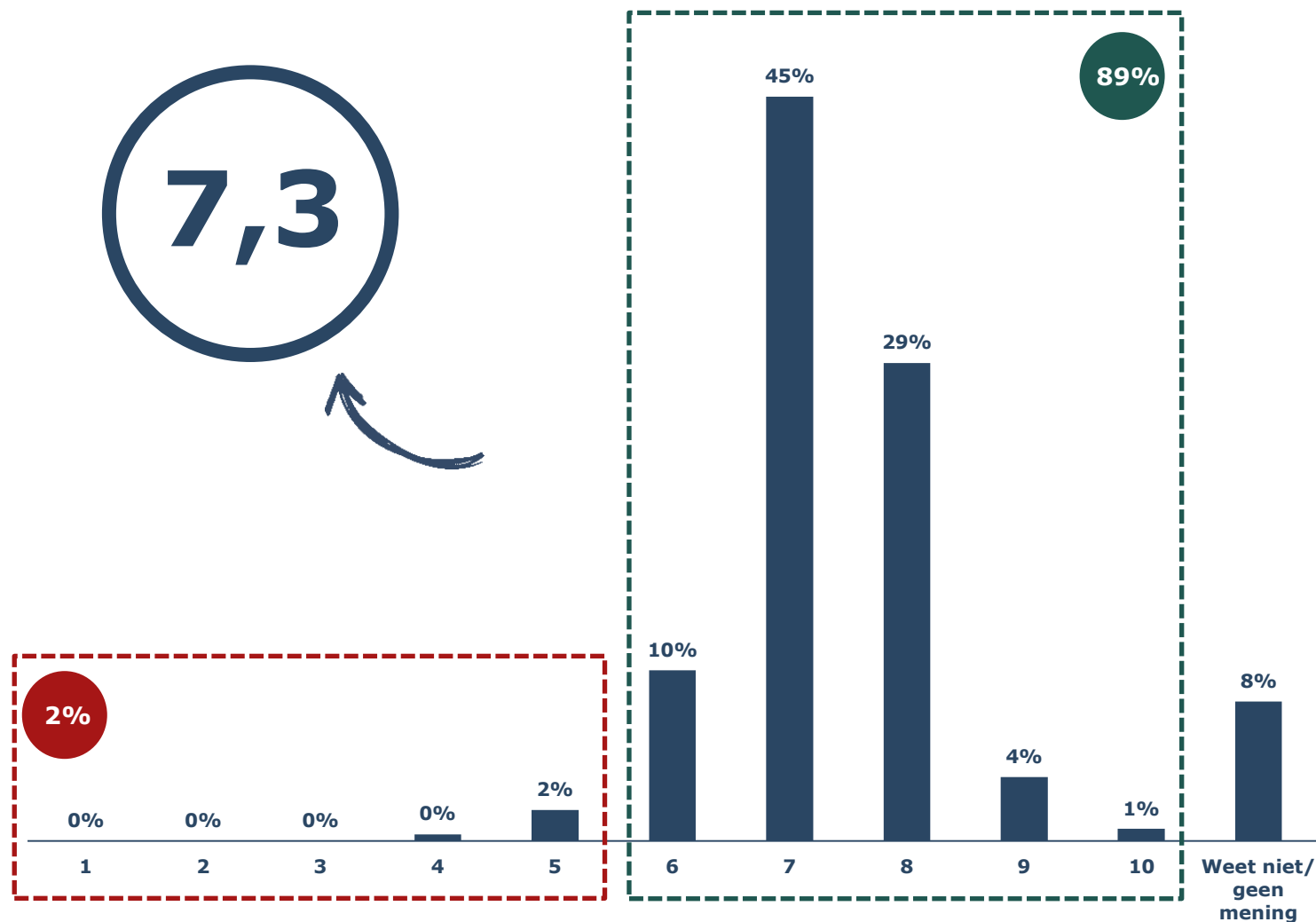


34% voelt zich veilig op straat in het centrum tijdens het uitgaan

62% voelt zich veilig op straat in de andere wijken in Hilversum

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

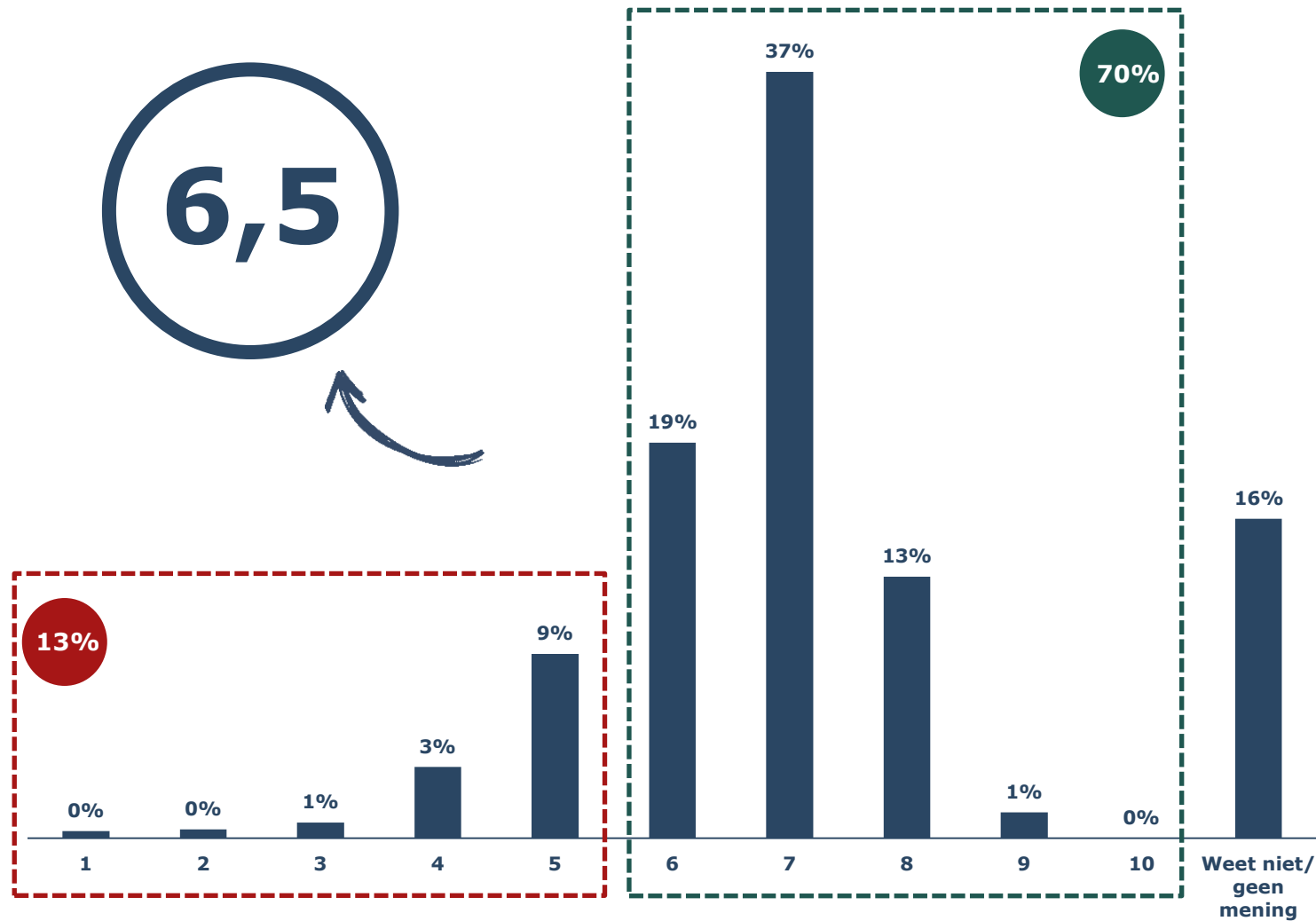
Wilt u Hilversum als geheel beoordelen met een rapportcijfer? (N=354)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

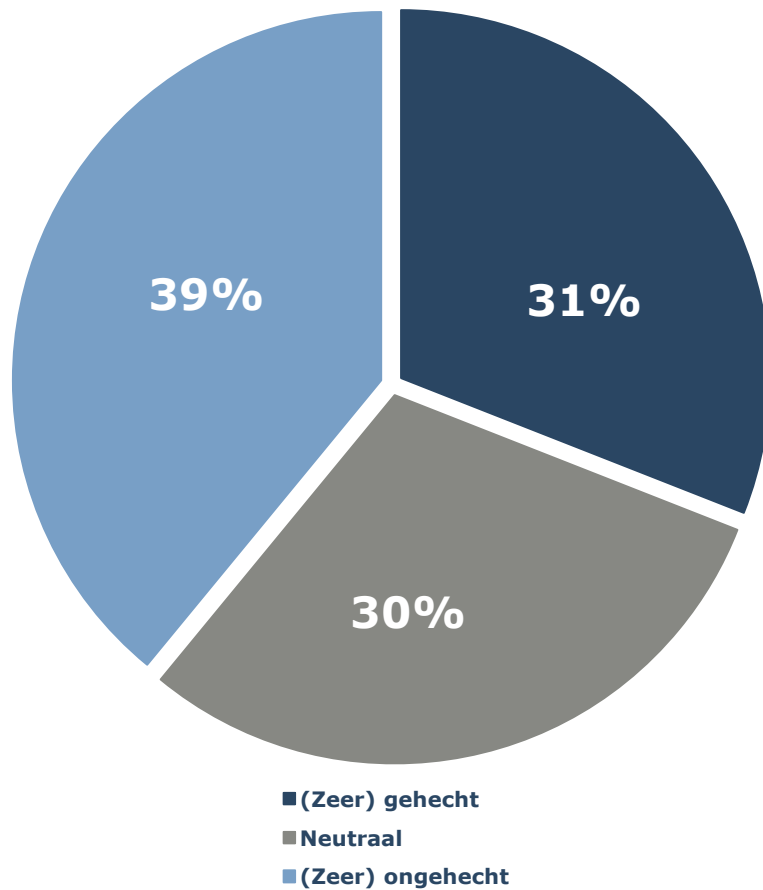
Hoe waardeert u de sfeer en de uitstraling in/van het centrum van Hilversum? (N=354)



Let op: weet niet/geen mening is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

In welke mate bent u wel of niet gehecht aan Hilversum? (N=325*)

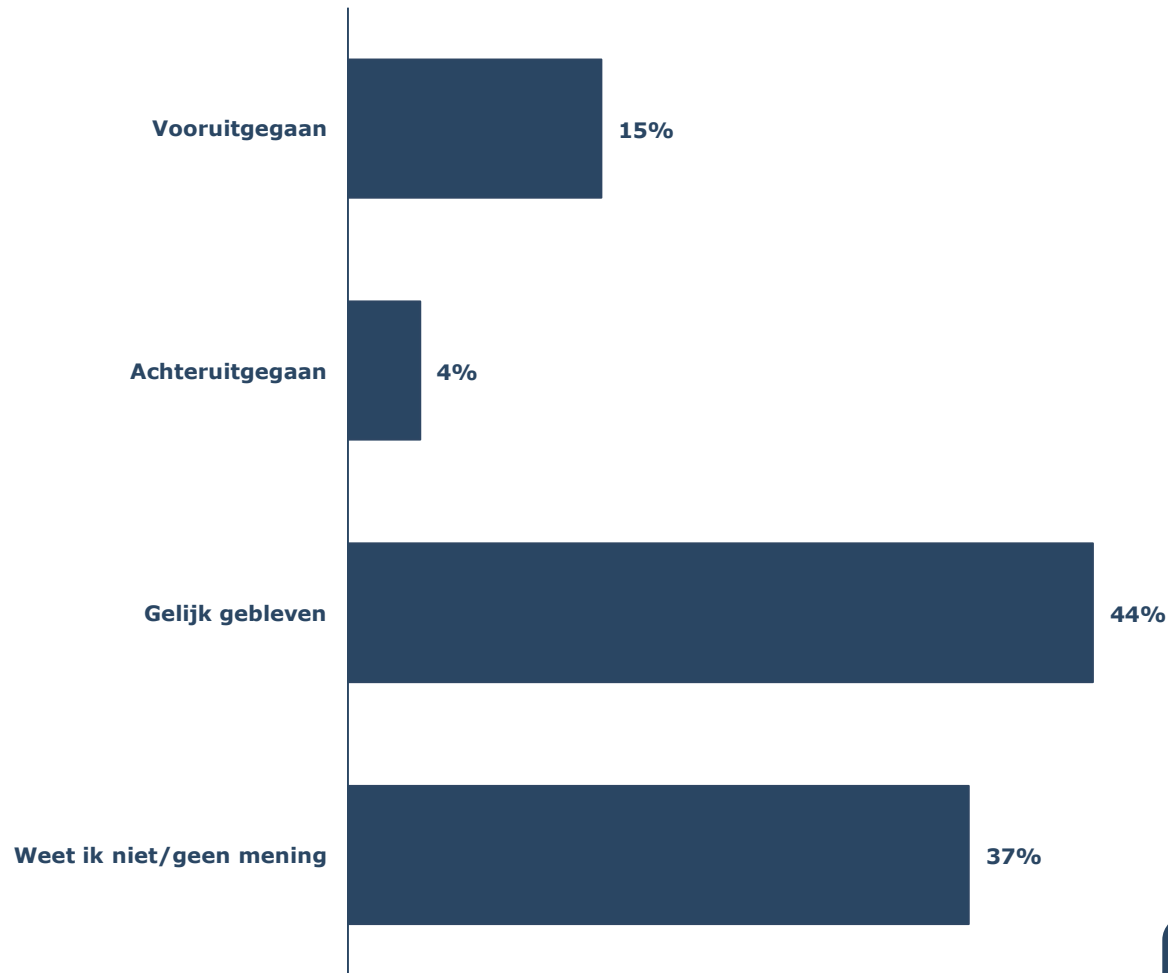


31% is (zeer) gehecht aan Hilversum

* Let op: het percentage geen mening is niet opgenomen in deze grafiek

2.18 Resultaten – Gemeente Hilversum in het algemeen

Vindt u dat Hilversum de afgelopen 12 maanden vooruit of achteruit is gegaan? (N=336)



15% vindt dat Hilversum de afgelopen 12 maanden vooruit is gegaan

2.19 Resultaten - Achtergrondgegevens

Bent u een vrouw of een man?		
Man	45%	160
Vrouw	55%	194
Totaal	100%	354

Wat is uw leeftijd?		
18 tot en met 29 jaar	3%	10
30 tot en met 39 jaar	10%	37
40 tot en met 54 jaar	24%	86
55 tot en met 64 jaar	18%	63
65 jaar tot en met 74 jaar	32%	112
75 jaar en ouder	13%	47
Totaal	100%	354

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
Lagere school/basisonderwijs/geen onderwijs	4%	15
VMBO/MAVO	20%	66
VWO/HAVO	8%	25
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	22%	73
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	36%	122
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	11%	36
Totaal	100%	337

Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden eruit?		
Alleenstaand	32%	108
Twee volwassenen zonder kind(eren)	36%	121
Twee volwassenen met kind(eren)	22%	75
Een volwassene met kind(eren)/eenoudergezin	8%	29
Anders	2%	8
Totaal	100%	340

2.19 Resultaten - Achtergrondgegevens

Uit hoeveel personen (uzelf meegeteld) bestaat het huishouden, waartoe u behoort?

1 persoon	33%	115
2 personen	40%	142
3 personen	12%	42
4 personen	11%	39
5 personen	3%	10
6 personen of meer	1%	4
Totaal	100%	353

Hoe moeilijk of hoe gemakkelijk kunt u rondkomen met het totale inkomen van uw huishouden?

Zeer moeilijk	3%	12
Moeilijk	7%	26
Kom net rond	23%	83
Gemakkelijk	40%	141
Zeer gemakkelijk	11%	37
Wil niet zeggen	15%	54
Totaal	100%	353

Wat is ongeveer het netto inkomen per maand van u en uw eventuele partner samen ?

minder dan 750,-	2%	6
750,- tot 1.000,-	4%	13
1.000,- tot 1.250,-	6%	22
1.250,- tot 1.500,-	6%	22
1.500,- tot 2.000,-	11%	39
2.000,- tot 2.500,-	10%	34
2.500,- tot 3.000,-	12%	42
3.000,- tot 4.000,-	16%	56
4.000,- tot 5.000,-	10%	36
5.000,- of meer	3%	12
Wil niet zeggen	20%	70
Totaal	100%	351

postadres

Postbus 918

1200 AX Hilversum

bezoekadres

Tesselschadelaan 15A

1217 LG Hilversum

telefoon

035 623 27 89

e-mail

info@research2evolve.nl

website

www.research2evolve.nl

